



**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**  
**Ανάπτυξη πλήρους διαδικτυακής e-commerce**  
**εφαρμογής με χρήση του CMS WordPress**

**ΚΟΤΣΟΓΙΑΝΝΙΔΗΣ ΛΑΖΑΡΟΣ**

Επιβλέπων καθηγητής  
Σφέτσος Παναγιώτης

# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

- Ως Ηλεκτρονικό Εμπόριο ή ευρέως γνωστό ως e-commerce, eCommerce ή e-comm, ορίζεται το εμπόριο παροχής αγαθών και υπηρεσιών που πραγματοποιείται εξ αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα

# ΕΙΔΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

- B2B
- B2C
- Mobile E-commerce

# ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

- Τα ηλεκτρονικά καταστήματα, πολύ απλά, είναι **ιστοσελίδες από όπου κανείς μπορεί να αγοράσει προϊόντα, υλικά αγαθά ή υπηρεσίες, χωρίς να επισκεφτεί κάποιο φυσικό χώρο.**
- Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι αντίστοιχα οι ιστοσελίδες [www.plaisio.gr](http://www.plaisio.gr), <http://www.groupon.gr>, <http://www.skroutz.gr>, <http://www.bonusdeals.gr>

# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

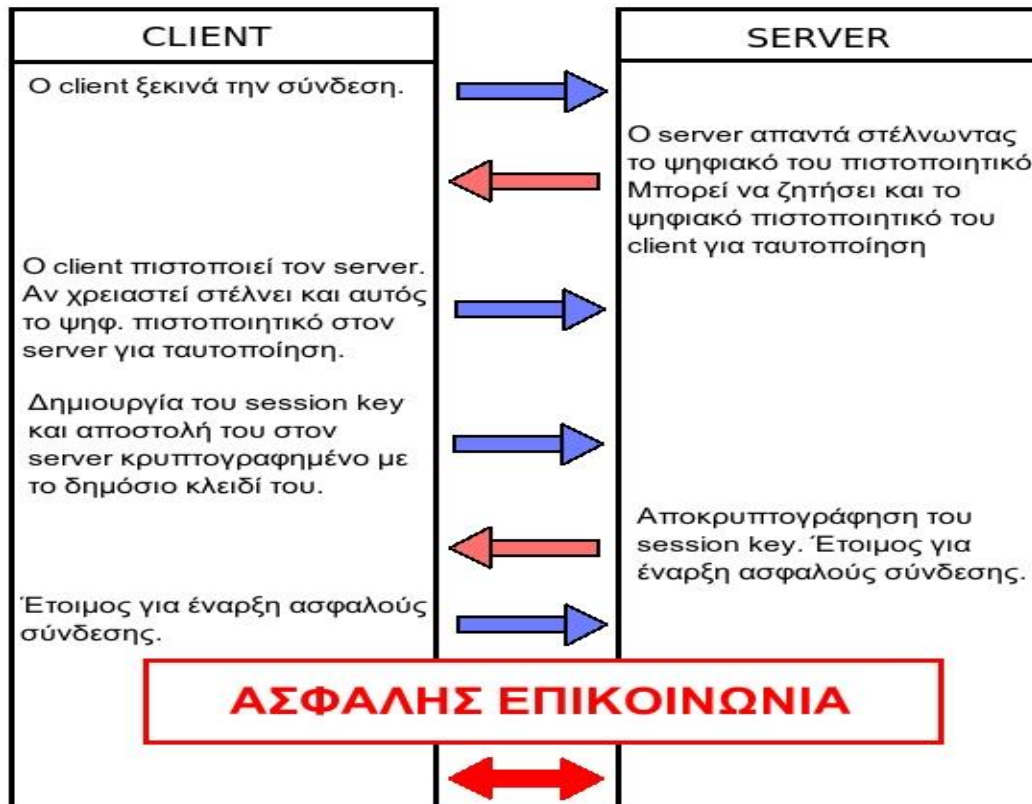
- 24 ώρες το 24ωρο
- Το κόστος των προϊόντων
- Η αγορά είναι πραγματικά παγκόσμια
- Η συναλλαγή είναι γρήγορη και άμεση

# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

- μπορεί και αποκτά πελάτες σε περιοχές που βρίσκονται μακριά από την έδρα της
- αμφίδρομη σχέση μεταξύ επιχείρησης και καταναλωτή.
- οι εταιρίες μπορούν να προχωρήσουν στη δημιουργία συγκεκριμένων προϊόντων

# ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

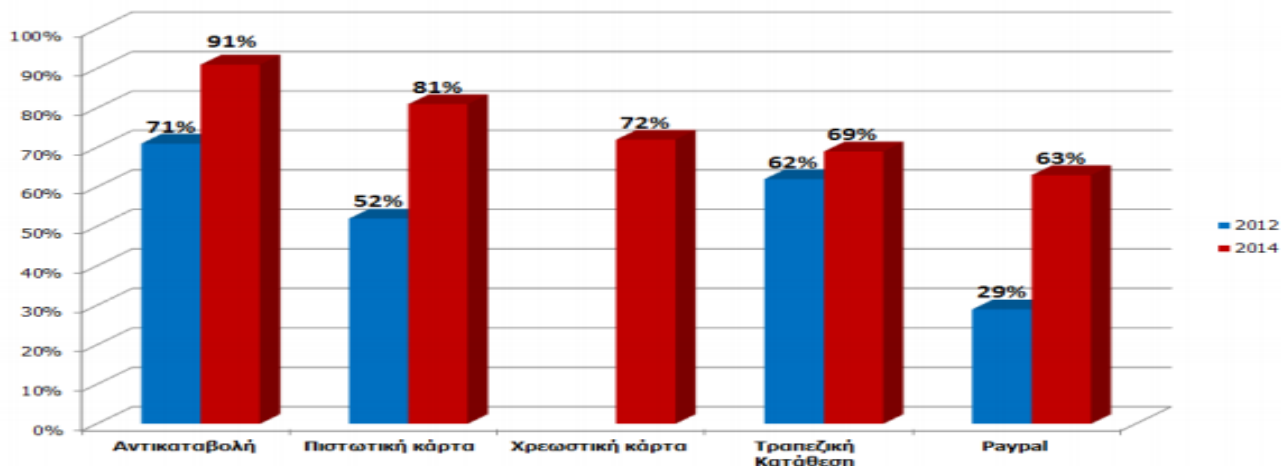
- SSL (Secure Socket Layer)
- SET (Secure Electronic Transaction).



# ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

- Πιστωτική κάρτα
- PayPal
- Αντικαταβολή.
- Κατάθεση στην τράπεζα

**E-Shops: Τρόποι πληρωμής που προσφέρουν στους καταναλωτές (2012 Vs 2014)\***



\*2012 μελέτη σε 250 e-shops / 2014 μελέτη σε 2300 e-shops



## Redirection

### Διασύνδεση

Ο πελάτης ολοκληρώνει τις αγορές του στο e-shop της επιχείρησής σας.

- Ξεκινώντας τη διαδικασία πληρωμής, μεταβαίνει αυτόματα στην ειδική σελίδα πληρωμών του Πειραιώς Paycenter. Εκεί ενημερώνεται για τη σχετική χρέωση και πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας του.
- Η διεκπεραίωση της πληρωμής γίνεται με απόλυτη ασφάλεια από το Πειραιώς Paycenter, που ενημερώνει την επιχείρησή σας αυτόματα.
- Ο πελάτης επιστρέφει στο δικτυακό τόπο της επιχείρησής σας (e-shop). Από εκεί ενημερώνεται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

### Πλεονεκτήματα

- Η επιχείρησή σας δεν κρατά κανένα στοιχείο της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε κατά την πληρωμή. Αυτό διευκολύνει τη διαδικασία πιστοποίησης κατά PCI
- Η υλοποίηση μπορεί να ολοκληρωθεί πολύ γρήγορα

## Redirection

### Διασύνδεση

Ο πελάτης ολοκληρώνει τις αγορές του στο e-shop της επιχείρησής σας.

- Ξεκινώντας τη διαδικασία πληρωμής, μεταβαίνει αυτόματα στην ειδική σελίδα πληρωμών του Πειραιώς Paycenter. Εκεί ενημερώνεται για τη σχετική χρέωση και πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας του.
- Η διεκπεραίωση της πληρωμής γίνεται με απόλυτη ασφάλεια από το Πειραιώς Paycenter, που ενημερώνει την επιχείρησή σας αυτόματα.
- Ο πελάτης επιστρέφει στο δικτυακό τόπο της επιχείρησής σας (e-shop). Από εκεί ενημερώνεται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

### Πλεονεκτήματα

- Η επιχείρησή σας δεν κρατά κανένα στοιχείο της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε κατά την πληρωμή. Αυτό διευκολύνει τη διαδικασία πιστοποίησης κατά PCI
- Η υλοποίηση μπορεί να ολοκληρωθεί πολύ γρήγορα

## Redirection

### Διασύνδεση

Ο πελάτης ολοκληρώνει τις αγορές του στο e-shop της επιχείρησής σας.

- Ξεκινώντας τη διαδικασία πληρωμής, μεταβαίνει αυτόματα στην ειδική σελίδα πληρωμών του Πειραιώς Paycenter. Εκεί ενημερώνεται για τη σχετική χρέωση και πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας του.
- Η διεκπεραίωση της πληρωμής γίνεται με απόλυτη ασφάλεια από το Πειραιώς Paycenter, που ενημερώνει την επιχείρησή σας αυτόματα.
- Ο πελάτης επιστρέφει στο δικτυακό τόπο της επιχείρησής σας (e-shop). Από εκεί ενημερώνεται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

### Πλεονεκτήματα

- Η επιχείρησή σας δεν κρατά κανένα στοιχείο της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε κατά την πληρωμή. Αυτό διευκολύνει τη διαδικασία πιστοποίησης κατά PCI
- Η υλοποίηση μπορεί να ολοκληρωθεί πολύ γρήγορα

## iFrame

### Διασύνδεση

- Ο πελάτης ολοκληρώνει τις αγορές του στο δικτυακό τόπο του e-shop. Εκεί ξεκινά τη διαδικασία πληρωμής. Ενημερώνεται για τη σχετική χρέωση και πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας του
- Η διεκπεραίωση της πληρωμής γίνεται με απόλυτη ασφάλεια από το Πειραιώς Paycenter, χωρίς να το αντιλαμβάνεται ο πελάτης.
- Το Πειραιώς Paycenter ενημερώνει την επιχείρησή σας αυτόματα.
- Ο πελάτης ενημερώνεται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής του από το e-shop σας.

### Πλεονεκτήματα

- Ομοιόμορφη εμπειρία χρήσης για τον πελάτη σας κατά την πλοήγηση και χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop)
- Διατίθεται χωρίς να φέρει λογότυπα της Τράπεζας Πειραιώς ή άλλα χαρακτηριστικά. Επομένως, η επιχείρησή σας μπορεί να την προσαρμόσει απόλυτα στις απαιτήσεις της εξασφαλίζοντας την εξαιρετική εμπειρία χρήσης του πελάτη
- Η επιχείρησή σας δεν κρατά κανένα στοιχείο της κάρτας που χρησιμοποιήθηκε κατά την πληρωμή. Αυτό διευκολύνει τη διαδικασία πιστοποίησης κατά PCI

## XML Web Service

### Διασύνδεση

- Ο πελάτης ολοκληρώνει τις αγορές του στο δικτυακό τόπο του e-shop σας. Εκεί παραμένει για όλη τη διαδικασία πληρωμής, στο περιβάλλον χρήσης που η επιχείρηση έχει διαμορφώσει. Από τις σελίδες του διαδικτυακού τόπου της επιχείρησής σας ενημερώνεται για τη σχετική χρέωση και πληκτρολογεί τα στοιχεία της κάρτας του.
- Τα στοιχεία της κάρτας του πελάτη αποστέλλονται μέσω ασφαλούς διασύνδεσης με τη χρήση XML web service στο Πειραιώς Paycenter. Η επιχείρηση υποχρεωτικά οφείλει να παρέχει ελάχιστη κρυπτογράφηση SSL 128bit.
- Η διεκπεραίωση της πληρωμής γίνεται με απόλυτη ασφάλεια από το Πειραιώς Paycenter. Αυτό ενημερώνει την επιχείρησή σας αυτόματα.
- Ο πελάτης ενημερώνεται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής του από το e-shop σας.

### Πλεονεκτήματα

- Απόλυτος έλεγχος εμπειρίας χρήσης κατά την πλοήγηση και χρήση του δικτυακού τόπου της επιχείρησης
- Κατάλληλη για επιχειρήσεις με ανεπτυγμένη υποδομή ασφαλείας και διαχείρισης της πελατείας τους, όταν η επιχείρηση έχει ειδικές απαιτήσεις και ανάγκες

# ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ CMS

- Το Content Management System (CMS) είναι μία μορφή λογισμικού για ηλεκτρονικούς υπολογιστές, που αυτοματοποιεί τις διαδικασίες δημιουργίας, οργάνωσης, ελέγχου και δημοσίευσης περιεχομένου σε μία πληθώρα μορφών.



# ΑΝΑΤΟΜΙΑ ΕΝΟΣ CMS

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

# ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ CMS

- Γρήγορη ενημέρωση, διαχείριση και αρχειοθέτηση της πληροφορίας
- Αυξημένη ευελιξία
- Υποστήριξη αποκεντροποιημένου συστήματος ενημέρωσης.
- Αυξημένη ασφάλεια
- Μειωμένο κόστος συντήρησης



# ΔΗΜΟΦΙΛΕΣΤΕΡΑ CMS

## WORDPRESS

- Το WordPress είναι ελεύθερο και ανοικτού κώδικα λογισμικό ιστολογίου και πλατφόρμα δημοσιεύσεων, γραμμένο σε PHP και MySQL.
  - Πλήθος plugins
  - Πολλαπλοί χρήστες/αρθρογράφοι
  - Φιλικότητα
  - Φιλικότητα στις μηχανές αναζήτησης
- Μειονέκτημα
- Σχεδιαστικές δυνατότητες

# Joomla

- Το Joomla. είναι ένα ελεύθερο και ανοικτού κώδικα σύστημα διαχείρισης περιεχομένου. Είναι γραμμένο σε PHP και αποθηκεύει τα δεδομένα του στη βάση MySQL.
  - Κοινότητα Developers
  - Ευκολία και φιλικότητα
  - Δυνατότητες διαχείρισης
- Μειονεκτήματα
- Seo
  - Αρχάριοι χρήστες

# Drupal

- Drupal είναι ένα αρθρωτό σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (Content Management System, CMS) ανοικτού/ελεύθερου λογισμικού, γραμμένο στη γλώσσα προγραμματισμού PHP.
- Σταθερότητα
- Δυνατότητες SEO
- Ευελιξία

## Μειονεκτήματα

- Πολυπλοκότητα
- Templates και plugins

# XAMPP

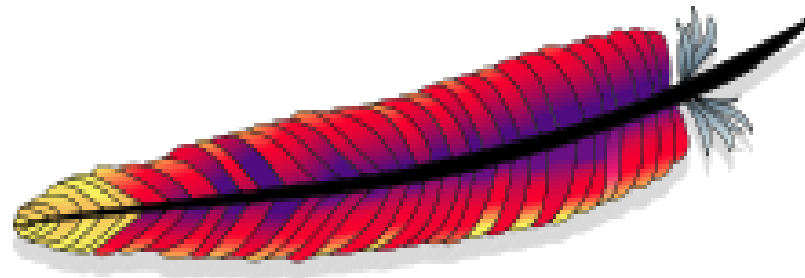
- Το XAMPP είναι ένα ελεύθερο λογισμικό το οποίο περιέχει ένα εξυπηρετητή ιστοσελίδων το οποίο μπορεί να εξυπηρετεί και δυναμικές ιστοσελίδες τεχνολογίας PHP/MySQL.

Το XAMPP είναι ακρωνύμιο και αναφέρεται στα παρακάτω αρχικά:

- **X** (αναφέρεται στο «cross-platform» που σημαίνει λογισμικό ανεξάρτητο πλατφόρμας)
- Apache HTTP εξυπηρετητής
- MySQL
- PHP
- Perl

# ΑΡΑΧΕ ΗΤΤΡ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ

- Ο Apache είναι ένας από τους δημοφιλέστερους εξυπηρετητές ιστού, εν μέρει γιατί λειτουργεί σε διάφορες πλατφόρμες όπως τα Windows, το Linux, το Unix και το Mac OS X.



# MYSQL

- Η MySQL είναι δημοφιλής βάση δεδομένων για διαδικτυακά προγράμματα και ιστοσελίδες. Χρησιμοποιείται σε κάποιες από τις πιο διαδεδομένες διαδικτυακές υπηρεσίες, όπως το Flickr, το YouTube, η Wikipedia, το Google, το Facebook και το Twitter.

# RhpMyAdminPanel

- Το εργαλείο rhpMyAdmin παρέχει εκτεταμένη διαχείριση βάσεων δεδομένων MySQL στο Διαδίκτυο. Υποστηρίζει μια ευρεία λίστα λειτουργιών μέσω γραφικής διεπαφής, όπως σχετικά με πίνακες, πεδία, συσχετίσεις, ευρετήρια, χρήστες και δικαιώματα. Παράλληλα, είναι δυνατή και η εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής SQL.



- Η PHP είναι μια γλώσσα προγραμματισμού για τη δημιουργία σελίδων web με δυναμικό περιεχόμενο. Μια σελίδα PHP περνά από επεξεργασία από ένα συμβατό διακομιστή του Παγκόσμιου Ιστού (π.χ. Apache), ώστε να παραχθεί σε πραγματικό χρόνο το τελικό περιεχόμενο, που θα σταλεί στο πρόγραμμα περιήγησης των επισκεπτών σε μορφή κώδικα HTML.



# HTML

- Η HTML (ακρωνύμιο του αγγλικού HyperText Markup Language, Γλώσσα Σήμανσης Υπερκειμένου) είναι η κύρια γλώσσα σήμανσης για τις ιστοσελίδες, και τα στοιχεία της είναι τα βασικά δομικά στοιχεία των ιστοσελίδων.

# CSS

- Η CSS είναι μια γλώσσα υπολογιστή προορισμένη να αναπτύσσει στυλιστικά μια ιστοσελίδα δηλαδή να διαμορφώνει περισσότερα χαρακτηριστικά, χρώματα, στοίχιση και δίνει περισσότερες δυνατότητες σε σχέση με την html. Για μια όμορφη και καλοσχεδιασμένη ιστοσελίδα η χρήση της CSS κρίνεται ως απαραίτητη

# JAVASCRIPT

- Η JavaScript (JS) είναι διερμηνευμένη γλώσσα προγραμματισμού για ηλεκτρονικούς υπολογιστές.
- Η σύνταξή της είναι επηρεασμένη από τη C.
- Η JavaScript αντιγράφει πολλά ονόματα και συμβάσεις ονοματοδοσίας από τη Java, αλλά γενικά οι δύο αυτές γλώσσες δε σχετίζονται και έχουν πολύ διαφορετική σημασιολογία.

# FILEZILLA

- Το FileZilla είναι ένα γρήγορο και αξιόπιστο FTP πρόγραμμα που μπορεί να λειτουργήσει και σαν server με αρκετές δυνατότητες και εξελιγμένο περιβάλλον.

# Web Hosting

- Η φιλοξενία ιστοσελίδων (αγγλικά: web hosting ή απλά hosting) είναι ένα μια διαδικτυακή υπηρεσία που επιτρέπει σε ιδιώτες και εταιρείες να διαθέτουν μία ιστοσελίδα συνεχώς αναρτημένη στο Διαδίκτυο, χωρίς να χρειάζεται να επιβαρύνονται με το κόστος του ανάλογου εξοπλισμού (π.χ. εξυπηρετητές)

- 
- **INKSCAPE**
  - **PAINT.NET**