

Θέμα πτυχιακής εργασίας:

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ
ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ CMS**



Επιμέλεια: Κασσαβέτη Ευγενία, Παρχαρίδου Μαρία

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Εισαγωγή
- Παγκόσμιος Ιστός
- Πρωτόκολλα
- Γλώσσες
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο
- Ασφάλεια Ηλεκτρονικού Εμπορίου
- Ηλεκτρονικά Καταστήματα
- CMS

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην παρούσα πτυχιακή εργασία έγινε ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη ενός ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) χονδρικής πώλησης ρούχων.



Για την κατασκευή του ηλεκτρονικού καταστήματος χρησιμοποιήθηκε το ανοιχτού κώδικα σύστημα διαχείρισης περιεχομένου osCommerce, ενώ για την μορφοποίηση και τον εμπλουτισμό του προγραμματισμός σε PHP,HTML και MySQL.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟΣ ΙΣΤΟΣ



- **Παγκόσμιος ιστός** είναι το δίκτυο των συνδεδεμένων υπολογιστών και δικτύων σε παγκόσμια κλίμακα, το οποίο χρησιμοποιεί συγκεκριμένη ομάδα πρωτοκόλλων επικοινωνίας, γνωστή ως "http". Κάθε δίκτυο-δομική μονάδα του διαδικτύου αποτελείται από συνδεδεμένους υπολογιστές σε τοπικό επίπεδο. Αυτά τα δίκτυα με τη σειρά τους συνδέονται σε ευρύτερα δίκτυα, όπως εθνικά και υπερεθνικά.
- Το **domain name** αναφέρεται στην "πραγματική" διεύθυνση του server που περιέχει το κάθε website
- Το **Domain Name System** είναι ένα ιεραρχικό σύστημα ονοματοδοσίας για δίκτυα υπολογιστών, που χρησιμοποιούν το πρωτόκολλο IP. Το σύστημα DNS μπορεί και αντιστοιχίζει ονόματα με διευθύνσεις IP ή άλλα ονόματα στο δίκτυο ή κάποιο άλλο δίκτυο.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ

- Το “**TCP/IP**” είναι μια συλλογή πρωτοκόλλων επικοινωνίας στα οποία βασίζεται το διαδίκτυο αλλά και μεγάλο ποσοστό των εμπορικών δικτύων. Η ονομασία TCP/IP προέρχεται από τις συντομογραφίες των δυο κυριότερων πρωτοκόλλων που περιέχει, το TCP και το IP.

Application layer	Application layer protocols: DHCP, DNS, FTP, HTTP, POP3, SMTP, TELNET, SSL, ...
Transport layer	Transport layer protocols: TCP, UDP, ...
Network layer	Network layer protocols: IP, ICMP, IGMP, ARP, RARP, ...
Link layer	Link layer protocols: Ethernet (IEEE 802.3), ...

Τέσσερα επίπεδα TCP/IP:

- Εφαρμογής
- Μεταφοράς
- Δικτύου
- Φυσικό

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ(Συνέχεια)

- Το **HTTP** είναι ένα σύνολο κανόνων, ή αλλιώς πρωτόκολλο, που καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνει η μεταφορά του υπερκειμένου (hypertext) μεταξύ δύο ή περισσότερων υπολογιστών.

Το βασικότερο χαρακτηριστικό του πρωτοκόλλου αυτού είναι ότι επιτρέπει στα διάφορα συστήματα μετάδοσης δεδομένων να υφίστανται ανεξάρτητα από τα δεδομένα που αυτά μεταφέρουν.

- Το **HTTPS** χρησιμοποιείται για να δηλώσει μία ασφαλή δικτυακή σύνδεση http. Ένας σύνδεσμος που αρχίζει με το πρόθεμα https υποδηλώνει ότι θα χρησιμοποιηθεί κανονικά το πρωτόκολλο HTTP, αλλά η σύνδεση θα γίνει σε διαφορετική πόρτα και τα δεδομένα θα ανταλλάσσονται κρυπτογραφημένα. Αναφέρεται στον συνδυασμό του απλού HTTP πρωτοκόλλου και των δυνατοτήτων κρυπτογράφησης που παρέχει το πρωτόκολλο Secure Sockets Layer (SSL).



ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ(Συνέχεια)

- Το πρωτόκολλο **SSL** δημιουργεί μια ασφαλή σύνδεση μεταξύ της εκάστοτε ιστοσελίδας και του φυλλομετρητή (browser) του χρήστη. Τα SSL πιστοποιητικά εξασφαλίζουν την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων ανάμεσα στις δύο πλευρές, αποτρέποντας κακόβουλους χρήστες από την υποκλοπή δεδομένων.

Τα **SSL** εξυπηρετούν τις εξής δύο διαδικασίες:

- Ασφαλή μεταφορά δεδομένων μεταξύ ενός εξυπηρετητή και ενός υπολογιστή.
- Πιστοποίηση και ταυτοποίηση, βοηθώντας τον χρήστη να επιβεβαιώσει την ταυτότητα της ιστοσελίδας με την οποία συναλλάσσεται.

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ(Συνέχεια)

Σε μια ιστοσελίδα που χρησιμοποιεί **SSL certificate**, υπάρχουν συγκεκριμένα στοιχεία, που αποδεικνύουν ότι βρισκόμαστε υπό ασφαλή σύνδεση.



- Δεν είναι απαραίτητο να χρησιμοποιούν όλες οι ιστοσελίδες πιστοποιητικά.
- Στην περίπτωση ηλεκτρονικής αγοραπωλησίας προϊόντων, ζητήται από τον επισκέπτη να εισάγει προσωπικά στοιχεία και δεδομένα πιστωτικών καρτών ή τραπεζικών λογαριασμών για την πραγματοποίηση της συναλλαγής, το SSL είναι απαραίτητο.

ΓΛΩΣΣΕΣ ΙΣΤΟΥ

Η **HTML** είναι η κύρια γλώσσα σήμανσης για τις ιστοσελίδες και τα στοιχεία της είναι τα βασικά δομικά στοιχεία των ιστοσελίδων.

Ο σκοπός ενός web browser είναι να διαβάσει τα έγγραφα HTML και τα συνθέτει σε σελίδες που μπορεί κανείς να διαβάσει ή να ακούσει. Ο browser δεν εμφανίζει τις ετικέτες HTML, αλλά τις χρησιμοποιεί για να ερμηνεύσει το περιεχόμενο της σελίδας.

Τα στοιχεία της HTML χρησιμοποιούνται για να κτίσουν όλους του ιστότοπους. Η HTML επιτρέπει την ενσωμάτωση εικόνων και άλλων αντικειμένων μέσα στη σελίδα και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να εμφανίσει διαδραστικές φόρμες



ΓΛΩΣΣΕΣ ΙΣΤΟΥ(Συνέχεια)

≡ HOME ≡ PRODUCTS ≡ COMPANY ≡ REVIEWS ≡ CONTACT US

```
<ul>
<li>
<span class="homeIcon">

<a href="http://localhost/ptixiaki/index.php?osCsid=pf71irvhpb97s98b6e0lodbd75">Home</a>
</span>
</li>
<li>
<span class="productsIcon">

<a href="http://localhost/ptixiaki/products_new.php?osCsid=pf71irvhpb97s98b6e0lodbd75">
Products</a>
</span>
</li>
</ul>
```

ΓΛΩΣΣΕΣ ΙΣΤΟΥ(Συνέχεια)

- Το **CSS** είναι στυλ που μπορούμε να ορίσουμε για τις HTML σελίδες.
- Με την χρήση CSS μπορούμε να ορίζουμε χρώματα και μεγέθη οργανωμένα σε στυλ και έπειτα να εφαρμόζουμε τα στυλ αυτά στα στοιχεία των σελίδων του site μας. Με αυτόν τον τρόπο, κάθε φορά που αλλάζουμε το χρώμα ενός στυλ, αλλάζει το χρώμα όλων των στοιχείων που έχουν αναφορά στο στυλ αυτό.
- αρχείο CSS vs CSS ενσωματωμένο στην HTML
- e-shops + CSS = προσέλκυση πελατών

```
<head>  
<link href="stylesheet.css" type="text/css" rel="stylesheet">  
</head>
```

ΓΛΩΣΣΕΣ ΙΣΤΟΥ(Συνέχεια)

```
<div class="headermenu">
```

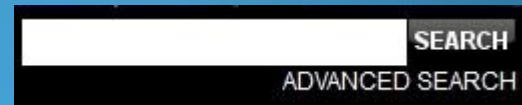
```
≡ HOME ≡ PRODUCTS ≡ COMPANY ≡ REVIEWS ≡ CONTACT US
```

```
.headermenu {  
    width:100%;  
    height:40px;  
    margin:0;  
    padding-top:5px;  
    padding-bottom:5px;  
    padding-left:0;  
    border:0;  
    font-family:Arial;  
    font-size:14px;  
    color:#fff;  
    background-color:#000000;  
}
```

```
.headermenu a {  
    background:none;  
    color:#fff;  
    letter-spacing:0;  
    text-decoration:none;  
    text-transform:uppercase;  
    font-weight:normal;  
    padding-top:13px;  
    padding-right:10px;  
    padding-bottom:13px;  
    padding-left:10px;  
    margin-right:0;  
    margin-left:0;  
    border:0;  
}
```

ΓΛΩΣΣΕΣ ΙΣΤΟΥ(Συνέχεια)

```
<html>
<script type="text/javascript">
function myF(x)
{
    if(x.value=='Search')
        x.value=' ';
}
function myB(x)
{
    if(x.value==' ')
        x.value='Search';
}
</script>
```



A screenshot of a search bar. The input field contains the text "Search". To the right of the input field is a button labeled "SEARCH". Below the input field and button, the text "ADVANCED SEARCH" is visible.



A screenshot of a search bar. The input field contains the text "Search". To the right of the input field is a button labeled "SEARCH". Below the input field and button, the text "ADVANCED SEARCH" is visible.

```
<input type="text" style="width:190px; margin-right:0; color:#000; border:1px solid #fff;"
maxlength="30" size="12" onfocus="myF(this)" onblur="myB(this)" value="Search"
name="keywords">
</html>
```

ΓΛΩΣΣΕΣ ΙΣΤΟΥ(Συνέχεια)

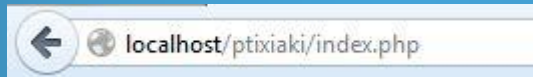
Η **PHP** είναι μια γλώσσα script από την πλευρά του διακομιστή σχεδιασμένη ειδικά για το Web. Μέσα σε μια HTML σελίδα ενσωματώνεται PHP κώδικας που εκτελείται κάθε φορά στον Web Server όταν καλείται η σελίδα. Έπειτα δημιουργείται HTML ή XML έξοδος που αποστέλλεται και εκτελείται από τον Web Browser.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Υψηλή απόδοση
- Διασυνδέσεις με διαφορετικά συστήματα βάσεων δεδομένων
- Ενσωματωμένες βιβλιοθήκες
- Χαμηλό κόστος
- Ευκολία μάθησης και χρήσης
- Μεταφερισιμότητα
- Διαθεσιμότητα του κώδικα προέλευσης

ΓΛΩΣΣΕΣ ΙΣΤΟΥ(Συνέχεια)

```
<form method="get" action="http://localhost/ptixiaki/index.php" name="currencies">  
<select class="jamp" onchange="this.form.submit();" name="currency">  
<option selected="selected" value="USD">U.S. Dollar</option>  
<option value="EUR">Euro</option>  
</select>  
</form>
```



ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ vs ΣΤΑΤΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

Οι δυναμικές ιστοσελίδες ΔΕΝ έχουν μεγάλη διαφορά με τις στατικές όμως οι δυνατότητες είναι πολύ περισσότερες. Ουσιαστικά πρόκειται για μια εφαρμογή και όχι ένα απλό ηλεκτρονικό έγγραφο.

Οι δυναμικές ιστοσελίδες χρησιμοποιούν κάποια βάση δεδομένων όπου αποθηκεύονται και ανακτώνται πληροφορίες. Δεν απαιτείται να επεξεργάζεται κανείς κάθε φορά την ίδια την ιστοσελίδα αλλά να διαχειρίζεται έμμεσα το περιεχόμενο στην βάση δεδομένων. Οι υπόλοιπες διαδικασίες γίνονται αυτοματοποιημένα από τον μηχανισμό της ιστοσελίδας.

Για την διαχείριση μιας δυναμικής σελίδας εύκολα, χωρίς γνώσεις προγραμματισμού, υπάρχουν τα CMS.

ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ vs ΣΤΑΤΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ

- Διαχείριση χωρίς γνώση προγραμματισμού
- Εύκολη ανανέωση περιεχομένου
- Απεριόριστος όγκος δεδομένων
- Είναι εύκολη η διαχείριση χρηστών και διαχειριστών της ιστοσελίδας

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΔΥΝΑΜΙΚΩΝ

- Χρόνος υλοποίησης
- Μεγάλο κόστος παραγωγής
- Μεγάλο κόστος φιλοξενίας
- Χρόνος αναμονής φόρτωσης

ΔΥΝΑΜΙΚΕΣ vs ΣΤΑΤΙΚΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΤΑΤΙΚΩΝ

- Ευκολία κατασκευής
- Χαμηλό κόστος

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΣΤΑΤΙΚΩΝ

- Δυσκολίες ανανέωσης και ανάπτυξης
- Γνώσεις προγραμματισμού για την διαχείριση



SQL - MySQL

Η **SQL** είναι μία γλώσσα υπολογιστών που σχεδιάστηκε για τη διαχείριση δεδομένων, σε ένα σύστημα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων.

Περιλαμβάνει δυνατότητες ανάκτησης και ενημέρωσης δεδομένων, δημιουργίας και τροποποίησης σχημάτων και σχεσιακών πινάκων, αλλά και ελέγχου πρόσβασης στα δεδομένα.

Η **MySQL** είναι ένα πολύ γρήγορο και δυνατό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων. Χρησιμοποιεί την SQL την τυπική γλώσσα ερωτημάτων για βάσεις δεδομένων, παγκόσμια.

Γρήγορη αποδοχή
Εύκολη διαμόρφωση

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Χαμηλό κόστος
Εύκολη εκμάθηση

Ο κώδικας προέλευσης είναι διαθέσιμος

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Είναι η διάθεση και αγοραπωλησία προϊόντων ηλεκτρονικά, η διεκπεραίωση εμπορικών λειτουργιών και συναλλαγών μέσω δικτύων ηλεκτρονικών υπολογιστών.

ΟΠΤΙΚΕΣ ΓΩΝΙΕΣ

- Επιχειρήσεις
- Υπηρεσίες
- Απόσταση
- Επικοινωνία

ΜΟΡΦΕΣ

- Επιχείρηση με Επιχείρηση (B2B)
- Επιχείρηση με Κράτος (B2G)
- Καταναλωτή με Κράτος (C2G)
- Επιχείρηση με Καταναλωτή (B2C)
- Καταναλωτή με Καταναλωτή (C2C)

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ(Συνέχεια)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Παγκόσμια παρουσίαση
- Βελτιωμένη ανταγωνιστικότητα και ποιότητα
- Μαζική προσαρμογή στις απαιτήσεις τους πελάτη
- Μείωση ή ξερίζωμα προμηθευτικών δεσμών
- Ελαχιστοποίηση κόστους
- Νέα προϊόντα και υπηρεσίες

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ(Συνέχεια)

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Έλλειψη εμπιστοσύνης
- Δυσκολία ελέγχου
- Περιορισμένες επιλογές
- Μεγάλο κόστος
- Συντήρηση
- Δυσκολία ενσωμάτωσης

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ

- Οι κωδικοί πρόσβασης – passwords
- Οι κρυπτογραφημένες έξυπνες κάρτες
- Η Βιομετρική (πχ. δακτυλικά αποτυπώματα)
- Τα Firewalls που αποτρέπουν την είσοδο μη εξουσιοδοτημένων χρηστών σε δίκτυα υπολογιστών

Η **κρυπτογράφηση** είναι ο κυριότερος μηχανισμός που προστατεύει τόσο τα στοιχεία όσο και την ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή μίας συναλλαγής, χρησιμοποιείται για να διασφαλίσει την ιδιωτικότητα (privacy), την ακεραιότητα (integrity) και την εμπιστευτικότητα (confidentiality).

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ(Συνέχεια)

Όροι στενά συνδεδεμένοι με την ασφάλεια :

- Εμπιστευτικότητα
- Ακεραιότητα
- Διαθεσιμότητα

ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- Διαθεσιμότητα
- Επαλήθευση ταυτότητας
- Ακεραιότητα
- Τήρηση απορρήτου

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ(Συνέχεια)

Κίνδυνοι συναλλαγής μέσω δικτύου

- Υποκλοπή δεδομένων
- Καταστροφή/μαζική αλλοίωση δεδομένων
- Ψεύτικες συναλλαγές
- Άρνηση εξυπηρέτησης
- Μεταμφίηση
- Κατάχρηση
- Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση
- Τα Spyware
- Αυτόνομα κακόβουλα προγράμματα

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Γενιές ηλεκτρονικών καταστημάτων

- **Πρώτη** γενιά Ηλεκτρονικών Καταστημάτων: Απλή παρουσία
- **Δεύτερη** γενιά Ηλεκτρονικών Καταστημάτων: Η δυνατότητα για παραγγελία
- **Τρίτη** γενιά Ηλεκτρονικών Καταστημάτων: Ολοκλήρωση με τα υπάρχοντα Πληροφοριακά Συστήματα
- **Τέταρτη** γενιά Ηλεκτρονικών καταστημάτων: Πλήρεις και Ασφαλείς Υπηρεσίες

Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Το **CMS** είναι μία μορφή λογισμικού που αυτοματοποιεί τις διαδικασίες δημιουργίας, οργάνωσης, ελέγχου και δημοσίευσης περιεχομένου σε μία πληθώρα μορφών.

Η διαχείριση περιεχομένου επιτρέπει στους σχεδιαστές να επικεντρωθούν στην σχεδίαση με το χτίσιμο προτύπων.

Οι συντάκτες χτίζουν το περιεχόμενο σε ξεχωριστό περιβάλλον, ο κεντρικός διακομιστής παίρνει το περιεχόμενο, το εισάγει στο σωστό template και το στέλνει όλο μαζί, καθαρά περιτυλιγμένο, στους τελικούς χρήστες.

Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Μείωση εξόδων συντήρησης
- Λιγότερες ανάγκες εκπαίδευσης
- Απλούστευση δημιουργίας περιεχομένου
- Στατιστικά στοιχεία

Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ CMS

- Βάση Δεδομένων Περιεχομένου
- Βάση Δεδομένων Ατόμων
- Βάση Διαχείρισης Χρηστών
- Δημιουργία Περιεχομένου
- Εργαλεία Ροής
- Φόρμες Βάσεων Δεδομένων
- Εργαλεία Ενσωμάτωσης

Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Είδη Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου

- Με βάση το χώρο αποθήκευσης και διαχείρισης
 - ASP
 - Licensed
- Με βάση το είδος του παρόχου
 - Commercial
 - Open Source
 - Managed Open Source

osCommerce

- **CMS** ανοιχτού κώδικα
- Λογισμικό διαχείρισης online καταστημάτων
- PHP/MySQL
- Μάρτιος 2000, Γερμανία

Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Open Source CMS

