

Πτυχιακή Εργασία του Βασιλείου Λώλου (02/2001)

«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑΣ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΧΩΡΑΣ
(SQM-CODE)»

- ⦿ **Θεωρία** - Μοντέλο αξιολόγησης SQM-CODE
- ⦿ **Εφαρμογή** - Διαδικτυακό Εργαλείο

Μοντέλο SQM-CODE

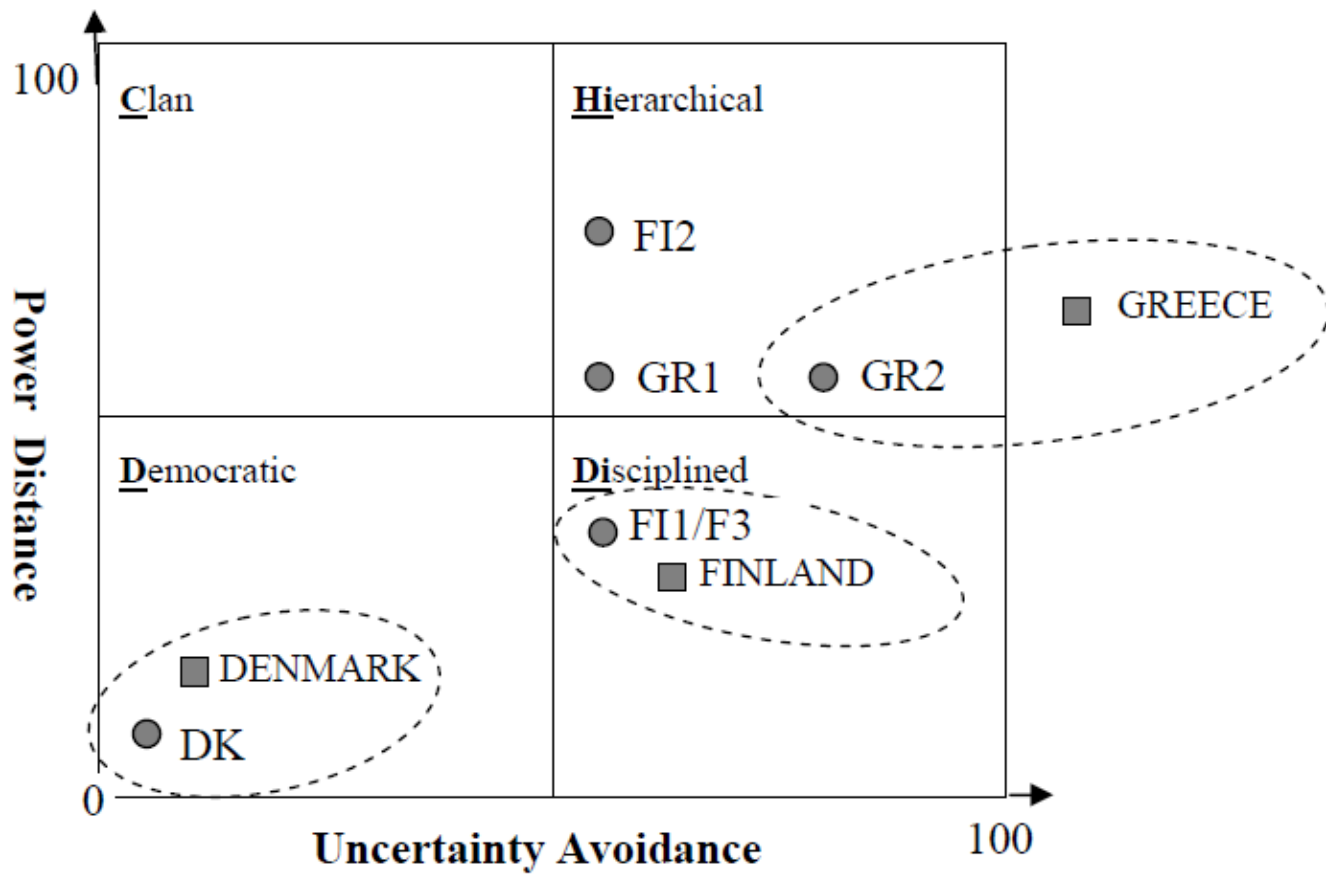
- ◎ Software Quality Management: Cultural and Organisational Diversity Evaluation
- ◎ Αξιολογεί σε τι βαθμό συμπίπτουν η εταιρική κουλτούρα και η εθνική κουλτούρα
- ◎ 2 υπο-μοντέλα:
 - C.HI.D.DI. (Clan-Hierarchical-Democratic-Disciplined)
 - Authoritarian-Participative

Υπο-μοντέλο C.H.I.D.D.I

- ⊙ Ταξινόμηση χωρών στις περιοχές
 - Clan (Ομαδική)
 - Hierarchical (Ιεραρχική)
 - Democratic (Δημοκρατική)
 - Disciplined (Πειθαρχική)

Διαστάσεις Hofstede

- **Power Distance** (Απόσταση Δύναμης)
Περιγράφει σε ποιό βαθμό τα λιγότερα ισχυρά μέλη ενός οργανισμού ή μιας κοινωνικής ομάδας, δέχονται και αναμένουν ιεραρχικές και άνισες διανομές εξουσίας.
- **Uncertainty Avoidance** (Αποφυγή Αβεβαιότητας)
Περιγράφει σε ποιό βαθμό, μια κοινωνία αισθάνεται απειλούμενη από διάφορες καταστάσεις και προσπαθεί να τις αποφύγει θέτοντας διάφορους κανόνες, πιστεύοντας σε απόλυτες αλήθειες και αρνείται να αποδεχτεί οποιαδήποτε διαφοροποίηση.



Διαδικτυακό Εργαλείο

- ⦿ Σύστημα Ηλεκτρονικού Ερωτηματολογίου
- ⦿ 3 Χρήστες:
 - Διαχειριστής Εφαρμογής
 - Διαχειριστής Οργανισμού
 - Τελικός Χρήστης

Βασικές Έννοιες

- Διαχειριστής (administrator)
- Οργανισμός (organization)
- Χρήστης (user)
- Ερωτηματολόγιο (questionnaire)
- Χώρα/Περιοχή (country/region)

**ΤΕΛΟΣ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ**