



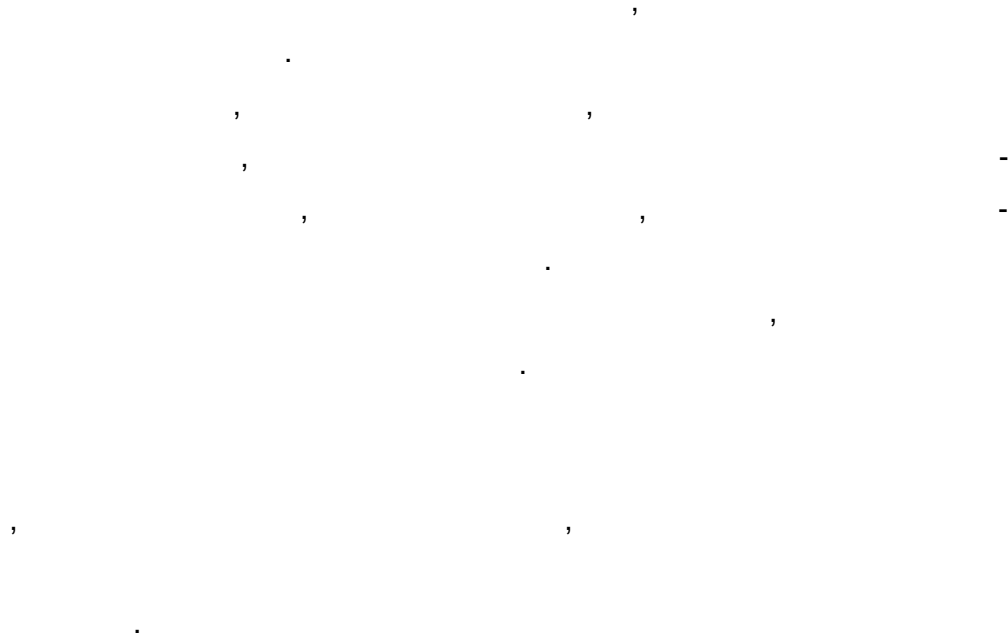
...



« , eHealth»

:

. : 04/2521



1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions and activities. It emphasizes that this is crucial for ensuring transparency and accountability in the organization's operations.

2. The second part of the document outlines the various methods and tools used to collect and analyze data. It highlights the need for consistent and reliable data collection processes to support informed decision-making.

3. The third part of the document focuses on the role of technology in enhancing data management and analysis. It discusses how modern software solutions can streamline data collection and provide valuable insights into organizational performance.

4. The fourth part of the document addresses the challenges associated with data collection and analysis. It identifies common pitfalls and offers strategies to overcome them, ensuring that the data collected is of high quality and can be effectively utilized.

5. The fifth part of the document concludes by summarizing the key findings and recommendations. It stresses the importance of ongoing monitoring and evaluation to ensure that the data collection and analysis processes remain effective and relevant over time.

Abstract

This thesis deals with e-health, both as a literature review as well as research wise.

It analyzes and describes the most important eHealth issues and attempts to explain their usefulness. European Commission's action plan and examples of best eHealth practices from other European countries are provided.

Regarding the practical part of the thesis, the research methodology used is described and the results of the study conducted are presented.

	2
	3
ABSTRACT	4
	5
	8
	11
1:	12
1.1.	12
1.2.	12
1.3.	EHEALTH.....	14
1.4.	15
1.5.	EHEALTH.....	17
1.5.1.	17
1.5.2.	19
1.5.3.	q	21
1.5.4.	22
1.5.5.	23
1.5.6.	25
1.5.7.	26
1.5.8.	27
1.6.	30
1.7.	EHEALTH	31
1.7.1.	31
1.7.2.	32
1.7.3.	33
1.7.4.	34
1.7.5.	35

1.7.6.	36
1.7.7.	37
1.7.8.	39
1.7.9.	40
1.7.10.	41
1.7.11.	41
1.7.12.	42
1.7.13.	44
1.7.14.	44
1.7.15.	45
1.7.16.	45
1.7.17.	46
1.7.18.	46
1.7.19.	47
1.7.20.	48
1.7.21.	49
1.7.22.	50
1.7.23.	52
1.7.24.	52
1.7.25.	53
1.7.26.	53
1.7.27.	54
1.7.28.	55
1.7.29.	57
	58
2:	59
2.1.	59
2.2.	60
2.3.	61
2.4	62
	63
3:	64

-	89
.....	92
-	93
.....	95

1:	64
2:	64
3:	64
4:	/	65
5:	/	65
6:	66
7:	66
8:	66
9:	66
10:	66
11:	67
12:	67
13:	67
14:	e-mail	68
15:	68
16:	68
17:	eHealth.....	69
18:	eHealth.....	69
19:	eHealth	69
20:	70
21:	71
22:	eHealth ;	71
23:	eHealth ; ()	71
24:	72
25:	eHealth ;.....	72
26:	eHealth;.....	72
27:	eHealth	73
28:	eHealth;.....	73
29:	74
30:	ePrescription	74
31:	ePrescription	74

32: ePrescription .	75
33: ePrescription .	75
34: ePrescription .	75
35: ePrescription .	75
36: ePatientFolder .	76
37: ePatientFolder .	76
38: ePatientFolder .	76
39: ePatientFolder .	76
40: ePatientFolder .	77
41: ePatientFolder .	77
42: .	77
43: .	77
44: .	78
45: .	78
46: .	78
47: .	78
48: eHospital .	79
49: eHospital .	79
50: eHospital .	79
51: eHospital .	79
52: eHospital .	80
53: eHospital .	80
54: eHealth Forum .	80
55: eHealth Forum .	80
56: eHealth Forum .	81
57: eHealth Forum .	81
58: eHealth Forum .	81
59: eHealth Forum .	81
60: eHealth Dictionary .	82
61: eHealth Dictionary .	82
62: eHealth Dictionary .	82
63: eHealth Dictionary .	82
64: eHealth Dictionary .	83
65: eHealth Dictionary .	83

66:	83
67:	84
68:	84
69:	84
70:	84
71:	-	85
72:		86
73:		86
74: Model Fitting Information		87
75:		87
76: Model Fitting Information		88
77:		/	88

eHealth

eHealth,

1:

1.1.

1.2.

« » (eHealth),

(, , ,),

« », ' ,

MeSH,

MeSH.

« » ,

«
 ()
eHealth
 » (
 , 2011).
 «
 ,
 » (World Health Organization,
 2005).
 «H
 1999.
 /
 »
 (Wikipedia, 2011).
 «
 -
 -
 » (Eysenbach, 2001).

•

•

•

•

•

1.4.

eHealth

q

«

»,

(

).

«

»

1.5.2.

», «
».
«
(

«
/testing,

»,

self-monitoring

«

»

HYGEIAnet

1.5.3. Ә

« »

HYGEIAnet,

MedApps

HealthPAL.

Bluetooth

1.5.4.

« ,

» (Center for Evidence-based Medicine, 2007).

(Evidence-based medicine - EBM) ,

(evidence-based practice - EBP)

()

EBM / EBP

EBP,

: «

» «

».

«
guidelines - EBG)

» (Evidence-based

» (Evidence-based healthcare).

«
decision making - EBID)

» (Evidence-based individual

1.5.5.

18
eHealth

2010
(ePrescription),

(),
2011.

www.e-syntagografisi.gr

(,) ,

5

(scanner)

« » barcode , « »

()

().

(
).

2011

500

1

2011

10%

« »

1

2011

2009

5

(40%

).

- Online

-

- Web Service APIs

-

/

-

1.5.6.

eHealth

- (Health Consumer Centric)
- (Health Professional Centric)
- (Policy and Administrator Centric)

blog

) (

portal.

portal.

HONcode

(HONcode

Code of Conduct).

Health EU,

1.5.7.

(. .

)

1.5.8.

(Hospital Information System - HIS)

(Laboratory Information System - LIS),

1960.

4 :
1960-1970,

1980-1990,

(Local Area Networks -

LAN).

1990

()

(

.)

1.6.

2004,

,

eHealth.

- :

1.

2.

eHealth

3.

,

:

eHealth

•

2005,

,

,

eHealth.

•

-

•

-

,

,

•

•

-

•

eHealth

.

2008.

1.7. eHealth

1.7.1.

NHS Direct Online (NHSDO)

1,5 2000 24 NHS
NHSDO 2008.
Choose and Book ()

www.nhs.uk,

2006.

ePharmacy,

Chelsea and Westminster

65%

2007,

1.7.2.

RPS2

(accident surgery and

sports traumatology)

2003.

RPS2

RPS2

) (,
)
 , -
 ,
 , 2003.

1.7.3.

PENTALFA (video-
conference),
 ,
 1997 1998.

CME Leuven
PENTALFA.
23 28

177.

- 1.
- 2.
3. site

PENTALFA, site.
123

FLOW

FLOW Facilities (), Legal implementation
(), Organisations () Wisdom ()
).

FLOW

2000.

1.7.4.

(NHH)

(HIS).

2003

NHH

250
intranet.

10

XML

-

HIS

, 24-

,

-

10-15%

« »

70%.

2003,

50%

15%

1.7.5.

Elios

PROMETHEE

Elios,

-

PROMETHEE

1.7.6.

Medical Online Portal

Ingolstadt,

35.000

40.000

tablet PC.

2.000

www.jeder-fehler-zaehlt.de (- -)

q

Saarbrücken

RFID (radio frequency identification -)

tablet PC

RFID.

Münster

- MedicalOrder® Center (MOC).

MOC

30

MOC

1.7.7.

eHealth

Alcohol

Rehabilitation Centre

Funen.

Funen

Langeland, Aroe -
 Funen County,
 Health Data Network
 2003
 2004.
 2006.
 Funen.
 61
 www.sundhed.dk,
 2003,
 e-mail,
 online.
 MedCom
 (nationwide health data network - DHDN),
 DHDN 1994 2001

http / XML

XML,

, q

1.7.9.

(digital health record - DHR)

(picture archiving and communication system - PACS)

PACS

PACS

PACS,

CD,

, 42

800

PACS,

82%

.40 97

1999

2006.

Tartu

PACS

1.7.10.

IrishHealth.com

Vhi.ie

ask-the-experts

(- -),

online

e-mail.

300.000

112.000

60%

1.7.11.

Receta XXI

Diraya

6,7

2003,

Diraya

Imaging Network

27

900

(HIS)

(RIS).

(),

Extremadura

(TmAPEX)

()

1.7.12.

RESPECT (regional network for the management of neurological emergency cases through telemedicine -

)

15
2003

2005, Istituto Nazionale dei Tumori
RFID

RFID

RFID.

24-

1.7.13.

DITIS

web-based

1999

2003.

(PASYKAF),
600

DITIS

q

EHR

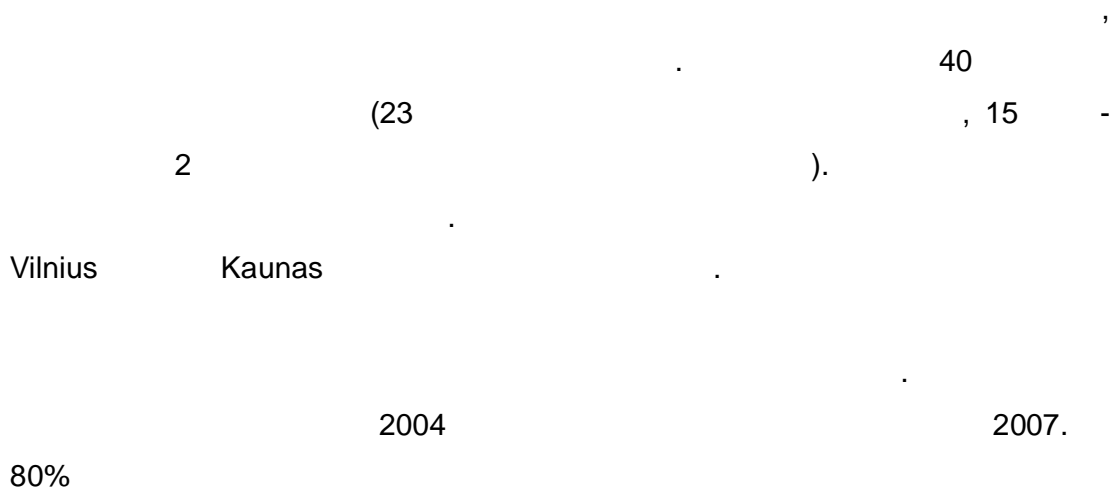
DITIS

eReport.

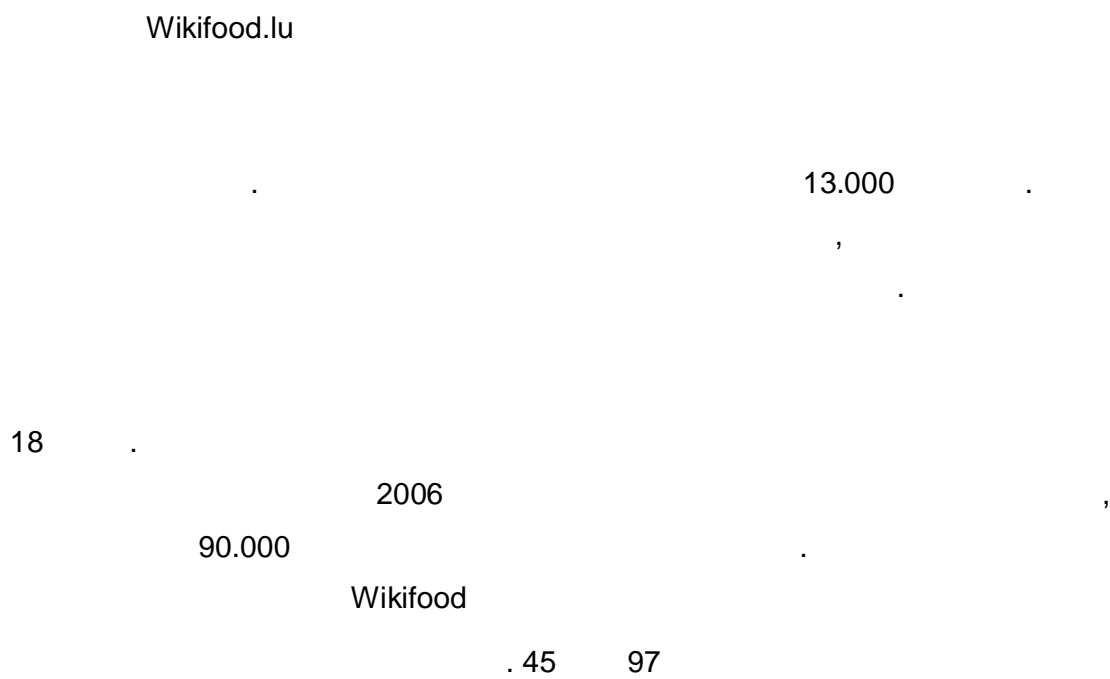
1.7.14.

(MIS)

1.7.15.



1.7.16.



barcodes.

Wikifood

1.7.17.

eHealth

www.ehealth.gov.mt

2004

2006.

online

online

1.7.18.

2003

, 20

25.000

SMS e-mail.

1999

2003.

2005.

1.7.19.

Meavita,

2002

HL7

SNOMED CT,

10.000

COPD.

1.7.20.

(HSAIT)

ANESZTINFO NRS

(Nationwide Reporting System).

2003.

(transplant

information portal - TIP)

portal

TIP

2000

1.7.21.

q

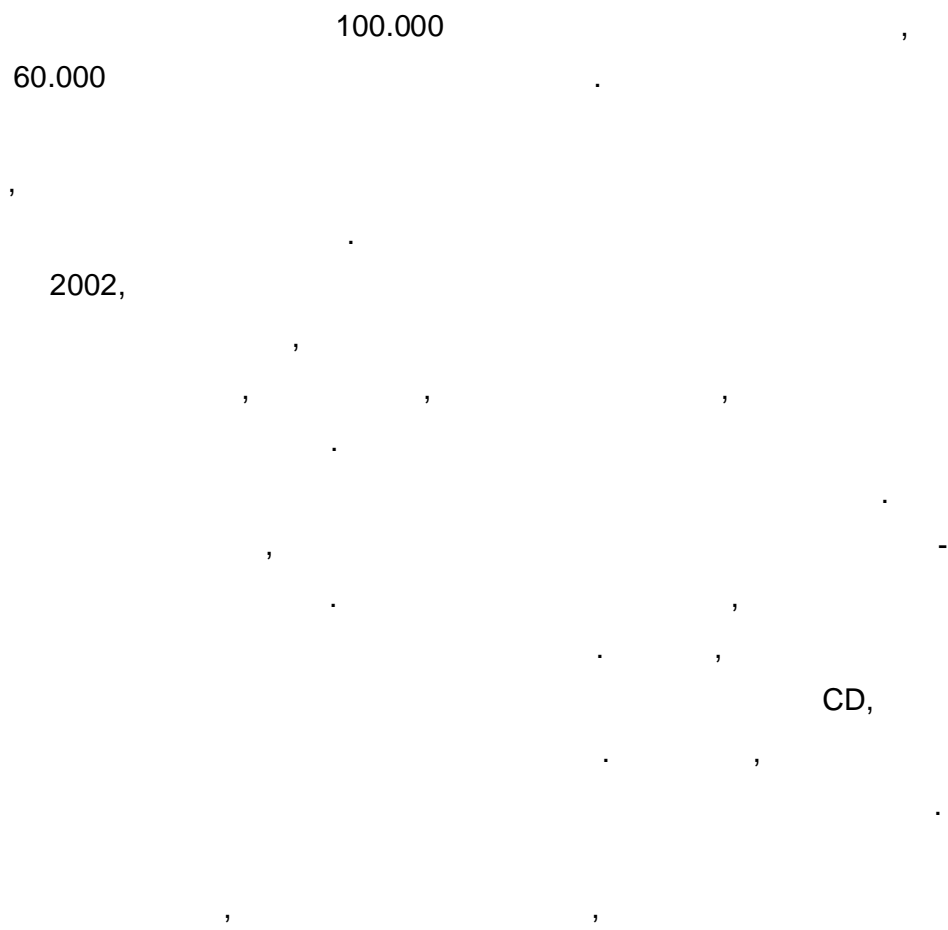
(PACS)

(RIS).

2002.

"e-

»,



1.7.22.

Coimbra (HUC)

« (Integrated Management System of Medication Circuit - SGICM). » (Integrated Management System of Medication Circuit - SGICM).
 : , , ().
 SGICM

2003.

8,2 6,4.

2006,

(INSA)

online

INSA,

INSA.

SIS-ARD

2007,

SIS-ARD
Digital.

Sistema de Informação da Saúde - Açores Região
2006 2007.

()

:

1.

2.

(Electronic Resource Planning -

ERP),

3.

4.

:

ERP

SMS e-mail , internet, Citizen Card

1.7.23.

2004, Medcover Synevo (CIS).

Victor Babes Dr. 2004,

1.7.24.

T3c 96%

PACS. PACS, DICOM

T3c.

DICOM

2006, T3c

1.7.25.

eDRG

24

-

2004.

XML,

(disease-related groups - DRGs)

HKOM.

eDRG,

(Health Sector

Management Project).

1.7.26.

Klamydia.se,

www.klamydia.se

e-mail,

klamydia.se

/

klamydia.se

1.7.27.

(GC). 2005,
GC
GC (GCIS)

GCIS. GCIS

GCIS,

GC

2004

GC

2005

12

GC

GCIS

«
Information System - FMIS)

» (Family Medical

FMIS

7 (HL7)

3.

1.7.28.

IZIP

:

•

•

•

•

2008,

PIN

1999,

2005.

IZIP

10%

2005,

MEDIMED

(X-ray, PC

, . . .) 6 , 17
 .
 , -
 (.
)
 150.000 .
 Pecujici.online

1.7.29.

	HUS		23	-
	3.500	32	-	
Uusimaa.				
HUS,				
HUS				
	PACS			-
HUS,			2004.	

eHealth

« » (, .
« »),
,
-
,
q
-
« »
-
-
-
-
apriori -
.

2.2.

95 -

eHealth

(, . .),

:

eHealth,

«

»

«

».

«

»,

SPSS 17.0.

2.4

- 1.
- 2.

3:

1, 2 3

(54,7%),

30-49 (72,6%)

(34,7%).

(3)

eHealth,

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	43	45.3	45.3	45.3
	52	54.7	54.7	100.0
Total	95	100.0	100.0	

1:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18-29	15	15.8	15.8	15.8
30-39	36	37.9	37.9	53.7
40-49	33	34.7	34.7	88.4
50+	11	11.6	11.6	100.0
Total	95	100.0	100.0	

2:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	23	24.2	24.2	24.2
	33	34.7	34.7	58.9
	7	7.4	7.4	66.3
	15	15.8	15.8	82.1
	17	17.9	17.9	100.0
Total	95	100.0	100.0	

3:

(4). (66,3%)
 63,2% 22,1%
 (5).

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	63	66.3	66.3	66.3
	27	28.4	28.4	94.7
	3	3.2	3.2	97.9
	2	2.1	2.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

4: /

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	60	63.2	63.2	63.2
	21	22.1	22.1	85.3
	9	9.5	9.5	94.7
	1	1.1	1.1	95.8
PC	4	4.2	4.2	100.0
Total	95	100.0	100.0	

5: /

(97,9%) (10).
 (73,7%) (6), (55,8%) (7)
 (20%) (8).
 (55,8%), (44,2%
), e-mail (43,2%)
 (32,6%) (12,6%
) (11, 12, 13, 14, 15 16).

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25	26.3	26.3	26.3
	70	73.7	73.7	100.0
Total	95	100.0	100.0	

6:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	42	44.2	44.2	44.2
	53	55.8	55.8	100.0
Total	95	100.0	100.0	

7:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	76	80.0	80.0	80.0
	19	20.0	20.0	100.0
Total	95	100.0	100.0	

8:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	90	94.7	94.7	94.7
	5	5.3	5.3	100.0
Total	95	100.0	100.0	

9:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	93	97.9	97.9	97.9
	2	2.1	2.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

10:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5	5.3	5.3	5.3
	20	21.1	21.1	26.3
	28	29.5	29.5	55.8
	21	22.1	22.1	77.9
	21	22.1	22.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

11:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20	21.1	21.1	21.1
	21	22.1	22.1	43.2
	23	24.2	24.2	67.4
	21	22.1	22.1	89.5
	10	10.5	10.5	100.0
Total	95	100.0	100.0	

12:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	13	13.7	13.7	13.7
	8	8.4	8.4	22.1
	21	22.1	22.1	44.2
	21	22.1	22.1	66.3
	32	33.7	33.7	100.0
Total	95	100.0	100.0	

13:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	22	23.2	23.2	23.2
	10	10.5	10.5	33.7
	22	23.2	23.2	56.8
	17	17.9	17.9	74.7
	24	25.3	25.3	100.0
Total	95	100.0	100.0	

14: e-mail

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	40	42.1	42.1	42.1
	34	35.8	35.8	77.9
	9	9.5	9.5	87.4
	4	4.2	4.2	91.6
	8	8.4	8.4	100.0
Total	95	100.0	100.0	

15:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	92	96.8	96.8	96.8
	1	1.1	1.1	97.9
	2	2.1	2.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

16:

eHealth (61,1%),
(13,7%) (17).
eHealth (26,3%),
(28,4%) (18).

	Groups			Total
eHealth	40	11	10	61
	11	3	2	16
	12	1	5	18
Total	63	15	17	95

17: eHealth

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	17.9	17.9	17.9
	26	27.4	27.4	45.3
	28	29.5	29.5	74.7
	14	14.7	14.7	89.5
	9	9.5	9.5	98.9
	1	1.1	1.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

18: eHealth

	Groups			Total
	0	0	1	1
	10	2	2	14
	6	1	4	11
	40	10	8	58
	4	0	0	4
	3	2	2	7
Total	63	15	17	95

19: eHealth

(57,9%), (22,1%) (11,6%)

(33,7%),

(40%)

(15,8%)

3.20).

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	33	34.7	34.7	34.7
	4	4.2	4.2	38.9
	40	42.1	42.1	81.1
	16	16.8	16.8	97.9
	2	2.1	2.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

20:

(49,5%)

(21).

66,3%

eHealth

(22).

23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19	20.0	20.0	20.0
,	28	29.5	29.5	49.5
,	21	22.1	22.1	71.6
,	6	6.3	6.3	77.9
,	4	4.2	4.2	82.1
	17	17.9	17.9	100.0
Total	95	100.0	100.0	

21:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	63	66.3	66.3	66.3
	11	11.6	11.6	77.9
	21	22.1	22.1	100.0
Total	95	100.0	100.0	

22:

eHealth

;

	Groups			Total
eHealth	40	14	9	63
;	6	1	4	11
	17	0	4	21
Total	63	15	17	95

23:

eHealth

;

()

9,5%

(24).

, 40%

eHealth

22,2%

eHealth

(25).

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9	9.5	9.5	9.5
	86	90.5	90.5	100.0
Total	95	100.0	100.0	

24:

;

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	2.1	22.2	22.2
	4	4.2	44.4	66.7
	3	3.2	33.3	100.0
Total	9	9.5	100.0	
Missing System	86	90.5		
Total	95	100.0		

25:

eHealth

;

eHealth

-

eHealth

44,2%

(26).

	Groups			Total
eHealth;	9	0	4	13
	8	2	4	14
	0	0	1	1
	5	1	2	8
	30	9	3	42
	11	3	3	17
Total	63	15	17	95

26:

eHealth;

eHealth

eHealth (27).

	Groups			Total
	0	0	1	1
	10	2	2	14
	6	1	4	11
	40	10	8	58
	4	0	0	4
	3	2	2	7
Total	63	15	17	95

27:

eHealth

eHealth (76,8%) (28).

eHealth

5 (36,8%) (29).

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	73	76.8	76.8	76.8
	4	4.2	4.2	81.1
	18	18.9	18.9	100.0
Total	95	100.0	100.0	

28:

eHealth;

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5	16.8	16.8	16.8
5-10	35	36.8	36.8	53.7
10	16	16.8	16.8	70.5
	28	29.5	29.5	100.0
Total	95	100.0	100.0	

29:

eHealth -

(38,9%) (30) eHealth (36,8%)
 (32). 35,8% (
 31), 15,8% (33) -
 9,5% (35), 10,5%
 (34).

	Groups			Total
ePr -	25	7	5	37 (38,9%)
	38	8	12	58 (61,1%)
Total	63	15	17	95

30: ePrescription .

	Groups			Total
ePr -	22	4	8	34 (35,8%)
	41	11	9	61 (64,2%)
Total	63	15	17	95

31: ePrescription .

	Groups			Total
ePr -	24	6	5	35 (36,8%)
	39	9	12	60 (63,2%)
Total	63	15	17	95

32: ePrescription È

	Groups			Total
ePr -	9	3	3	15 (15,8%)
	54	12	14	80 (84,2%)
Total	63	15	17	95

33: ePrescription È

	Groups			Total
ePr -	6	3	1	10 (10,5%)
	57	12	16	85 (89,5%)
Total	63	15	17	95

34: ePrescription .

	Groups			Total
ePr -	5	2	2	9 (9,5%)
	58	13	15	86 (90,5%)
Total	63	15	17	95

35: ePrescription .

, 32,6% (37)

22,1% (39)

32,6% (36)

37,9% (38).

(8,4%) (

45).

	Groups			Total
ePatientFolder -	19	7	5	31 (32,6%)
	44	8	12	64 (67,4%)
Total	63	15	17	95

36: ePatientFolder È

	Groups			Total
ePatientFolder -	20	4	7	31 (32,6%)
	43	11	10	64 (67,4%)
Total	63	15	17	95

37: ePatientFolder .

	Groups			Total
ePatientFolder -	24	6	6	36 (37,9%)
	39	9	11	59 (62,1%)
Total	63	15	17	95

38: ePatientFolder È

	Groups			Total
ePatientFolder -	13	4	4	21 (22,1%)
	50	11	13	74 (77,9%)
Total	63	15	17	95

39: ePatientFolder .

	Groups			Total
ePatientFolder -	3	1	0	4 (4,2%)
	60	14	17	91 (95,8%)
Total	63	15	17	95

40: ePatientFolder E

	Groups			Total
ePatientFolder -	4	3	1	8 (8,4%)
	59	12	16	87 (91,6%)
Total	63	15	17	95

41: ePatientFolder .

eHealth

(41,1%)

(43). ,

(3,2%)

(47).

	Groups			Total
TM -	19	10	3	32 (33,7%)
	44	5	14	63 (66,3%)
Total	63	15	17	95

42: .

	Groups			Total
TM -	26	4	9	39 (41,1%)
	37	11	8	56 (58,9%)
Total	63	15	17	95

43: .

	Groups			Total
TM -	20	5	5	30 (31,6%)
	43	10	12	65 (68,4%)
Total	63	15	17	95

44:

	Groups			Total
TM -	9	1	2	12 (12,6%)
	54	14	15	83 (87,4%)
Total	63	15	17	95

45:

E

	Groups			Total
TM -	6	3	1	10 (10,5%)
	57	12	16	85 (89,5%)
Total	63	15	17	95

46:

	Groups			Total
TM -	2	1	0	3 (3,2%)
	61	14	17	92 (96,8%)
Total	63	15	17	95

47:

(11,6%)

(48)

(48,4%) (50).

(1,1%) (53)

(6,3%) (51).

.78 97

	Groups			Total
eHospital -	8	3	0	11 (11,6%)
	55	12	17	84 (88,4%)
Total	63	15	17	95

48: eHospital .

	Groups			Total
eHospital -	7	1	6	14 (14,7%)
	56	14	11	81 (85,3%)
Total	63	15	17	95

49: eHospital E

	Groups			Total
eHospital -	33	6	7	46 (48,4%)
	30	9	10	49 (51,6%)
Total	63	15	17	95

50: eHospital .

	Groups			Total
eHospital -	3	1	2	6 (6,3%)
	60	14	15	89 (93,7%)
Total	63	15	17	95

51: eHospital .

	Groups			Total
eHospital -	63	15	17	95 (100%)
Total	63	15	17	95

52: eHospital E

	Groups			Total
eHospital -	1	0	0	1 (1,1%)
	62	15	17	94 (98,9%)
Total	63	15	17	95

53: eHospital .

eHealth fora

(16,8%) (3.58).

, 23,2% -

(3.53).

(6,3%) (3.56).

	Groups			Total
eHealth Forum -	11	7	4	22 (23,2%)
	52	8	13	73 (76,8%)
Total	63	15	17	95

54: eHealth Forum .

	Groups			Total
eHealth Forum -	18	4	8	30 (31,6%)
	45	11	9	65 (68,4%)
Total	63	15	17	95

55: eHealth Forum E

	Groups			Total
eHealth Forum -	24	1	1	26 (27,4%)
	39	14	16	69 (72,6%)
Total	63	15	17	95

56: eHealth Forum E

	Groups			Total
eHealth Forum -	4	1	1	6 (6,3%)
	59	14	16	89 (93,7%)
Total	63	15	17	95

57: eHealth Forum .

	Groups			Total
eHealth Forum -	5	4	1	10 (10,5%)
	58	11	16	85 (89,5%)
Total	63	15	17	95

58: eHealth Forum .

	Groups			Total
eHealth Forum -	9	2	5	16 (16,8%)
	54	13	12	79 (83,2%)
Total	63	15	17	95

59: eHealth Forum .

eHealth Dictionary.

(17,9%) (60), (17,9%) (65).

(30,5%) (61),

8,4% (63).

	Groups			Total
eHealth Dictionary -	11	4	2	17 (17,9%)
	52	11	15	78 (82,1%)
Total	63	15	17	95

60: eHealth Dictionary .

	Groups			Total
eHealth Dictionary -	14	5	10	29 (30,5%)
	49	10	7	66 (69,5%)
Total	63	15	17	95

61: eHealth Dictionary .

	Groups			Total
eHealth Dictionary -	22	3	1	26 (27,4%)
	41	12	16	69 (72,6%)
Total	63	15	17	95

62: eHealth Dictionary .

	Groups			Total
eHealth Dictionary -	6	1	1	8 (8,4%)
	57	14	16	87 (91,6%)
Total	63	15	17	95

63: eHealth Dictionary .

	Groups			Total
eHealth Dictionary -	3	0	2	5 (5,3%)
	60	15	15	90 (94,7%)
Total	63	15	17	95

64: eHealth Dictionary .

	Groups			Total
eHealth Dictionary -	12	1	4	17
	51	14	13	78
Total	63	15	17	95

65: eHealth Dictionary .

eHealth

(42,1%) (66).

(6,3%) (71),

(6,3%).

	Groups			Total
-	16	4	5	25 (26,3%)
	47	11	12	70 (73,7%)
Total	63	15	17	95

66: .

	Groups			Total
-	16	4	6	26 (27,4%)
	47	11	11	69 (72,6%)
Total	63	15	17	95

67:

	Groups			Total
-	28	8	4	40 (42,1%)
	35	7	13	55 (57,9%)
Total	63	15	17	95

68:

	Groups			Total
-	4	1	1	6 (6,3%)
	59	14	16	89 (93,7%)
Total	63	15	17	95

69:

	Groups			Total
-	1	2	0	3 (3,2%)
	62	13	17	92 (96,8%)
Total	63	15	17	95

70:

	Score	df	Sig.
Step 0 Variables	,042	1	,838
	,006	1	,940
	1,806	1	,179
	1,559	1	,212
eHealth;	,005	1	,943
	1,856	1	,173
eHealth;			
Overall Statistics	5,703	6	,457

72:

Effect	Model Fitting Criteria	Likelihood Ratio Tests		
	-2 Log Likelihood of Reduced Model	Chi-Square	df	Sig.
Intercept	86,631 ^a	,000	0	.
	1,022E2	15,559	8	,049
	1,152E2	28,615	12	,004
	1,272E2	40,597	20	,004
	1,290E2	42,379	20	,002
	1,192E2	32,522	20	,038
eHealth;	95,289 ^b	8,658	12	,732
eHealth;				

73:

eHealth

(73).

post-hoc

(74).

Model	Model Fitting Criteria	Likelihood Ratio Tests		
	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	211,028			
Final	86,631	124,397	92	,014

74: Model Fitting Information

Effect	Model Fitting Criteria	Likelihood Ratio Tests		
	-2 Log Likelihood of Reduced Model	Chi-Square	df	Sig.
Intercept eHealth; eHealth;	1,104E2	,000	0	
	1,289E2	18,540	8	,018
	1,318E2	21,449	12	,044
	1,494E2	39,074	20	,007
	139,116	28,764	20	,093
	147,600	37,247	20	,011
	1,210E2	10,677	12	,557

75:

Model	Model Fitting Criteria	Likelihood Ratio Tests		
	-2 Log Likelihood	Chi-Square	df	Sig.
Intercept Only	241,547			
Final	110,352	131,195	92	,005

76: Model Fitting Information

(75).
post-hoc

eHealth

(76).

Effect	Model Fitting Criteria	Likelihood Ratio Tests		
	-2 Log Likelihood of Reduced Model	Chi-Square	df	Sig.
Intercept eHealth; eHealth;	48,334 ^a	,000	0	
	53,388 ^b	5,054	6	,537
	54,621 ^b	6,287	9	,711
	60,050 ^b	11,716	15	,700
	3,914E2	343,056	15	,000
	63,950 ^b	15,616	15	,408
	59,797 ^b	11,463	9	,245

77:

/

post-hoc eHealth (77).

/

eHealth.

eHealth

eHealth,

eHealth,

eHealth fora

eHealth dictionaries,

e hospital

eHealth dictionaries

eHealth fora

eHealth

European Commission (2011), *What is eHealth?*,
http://ec.europa.eu/information_society/activities/health/whatis_ehealth/index_en.htm

World Health Organization (2005), *Resolutions and Decisions*, The 58th World Health Assembly.

Wikipedia (2011), *eHealth*, <http://en.wikipedia.org/wiki/Ehealth>

Eysenbach, G., *What is e-Health?*, Journal of Medical Internet Research 3, 2001(2): e20 (<http://www.jmir.org/2001/2/e20/>)

. (2004),

,

&

.

Institute of Medicine (1991 [revised 1997]), *The Computer-Based Patient Record: An Essential Technology for Health Care*, Washington, DC: National Academy Press.

-

(2010),

, <http://www.e-syntagografisi.gr/>

European Commission, (May-June 2009), *eHealth in Europe*, The European Files Nr. 17

European Commission (2011), *eHealth*,

http://ec.europa.eu/information_society/activities/health/index_en.htm

(2006),

, 17, 101

Empirica (2007): European Commission, Information Society and Media Directorate General (2007): Pilot on eHealth Indicator, *Benchmarking ICT use among General Practitioners in Europe*, 2007, Country Profile: Greece, www.empirica.com

Greek Observatory of the Information Society (2007): *Study About the Use of ICT in the Sector of Health*, www.observatory.gr

European Commission (2009), *Good eHealth Report* - January

(2007),

-

(2009),

:

Errikos Siakas, Kerstin Siakas, Vasilis Hervatis (2010), *Application of e-Health Services in Greece: Aspects of a Stakeholder Satisfaction Survey*

(2008),

www.observatory.gr

, 2007,

2:

, www.observatory.gr

(2004), - () -

:

- , [http://eur-](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52004DC0356:EL:HTML)

lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:52004DC0356:EL:HTML

eHealth: Έρευνα για τον βαθμό χρήσης του στην Ελλάδα

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο δημιουργήθηκε στα πλαίσια της πτυχιακής εργασίας της φοιτήτριας Γρηγοριάδου Λυδίας, του τμήματος Πληροφορικής του Αλεξάνδρειου Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης.

Στόχος του είναι ο εντοπισμός του βαθμού χρήσης των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Υγείας στην Ελλάδα, τόσο από τους απλούς Έλληνες πολίτες, όσο και από το εξειδικευμένο ιατρικό και υγειονομικό προσωπικό.

Για τη συμπλήρωσή του απαιτούνται λίγα μόνο λεπτά. Όλες οι απαντήσεις είναι εμπιστευτικές και θα χρησιμοποιηθούν μόνο στα πλαίσια της έρευνας. Η αξιοπιστία των αποτελεσμάτων της έρευνας προϋποθέτει την ειλικρίνειά σας.

Εάν επιθυμείτε να ενημερωθείτε για τα αποτελέσματα της έρευνας, συμπληρώστε το e-mail σας στο κατάλληλο πεδίο εντός του ερωτηματολογίου.

Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας και τη συμμετοχή σας!

Γρηγοριάδου Λυδία,
Φοιτήτρια Τμήματος Πληροφορικής
lydia@it.teithe.gr

Σιάκα Κέρσιν,
Επιβλέπουσα Καθηγήτρια
siaka@it.teithe.gr

Μέρος 1: Ατομικά Στοιχεία

1. Φύλο:

Άνδρας Γυναίκα

2. Ηλικία:

18-29 30-39 40-49 50+

3. Επάγγελμα/Ειδικότητα:

4. e-mail (εάν επιθυμείτε να λάβετε τα αποτελέσματα της έρευνας):

5. Έχετε πρόσβαση σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή;

Ναι, από το σπίτι Ναι, από τον χώρο εργασίας Όχι

Ναι, από αλλού (αναφέρετε)

6. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή;

Κάθε μέρα 2-3 φορές την εβδομάδα 2-3 φορές τον μήνα

Μερικές φορές τον χρόνο Δε χρησιμοποιώ Ηλεκτρονικό Υπολογιστή

7. Έχετε πρόσβαση στο Διαδίκτυο;

Ναι, από το σπίτι Ναι, από τον χώρο εργασίας Ναι, από το κινητό Όχι

Ναι, από αλλού (αναφέρετε)

8. Σημειώστε κατά πόσο χρησιμοποιείτε το Διαδίκτυο για τους παρακάτω λόγους:

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα Πολύ
Ενημέρωση	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ψυχαγωγία	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Εργασία	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
eMail	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Συνομιλία	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Άλλο*	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*Αναφέρετε:

Μέρος 2: Ερωτηματολόγιο eHealth

1. Γνωρίζετε για τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας;

Ναι, τις έχω ακουστά Ναι, χρησιμοποιώ ήδη κάποιες από αυτές Όχι

2. Παρακαλώ συμπληρώστε κατάλληλα: (Σημειώστε με Χ όλα όσα ισχύουν)

	Τη γνωρίζω	Τη θεωρώ χρήσιμη	Θα επιθυμούσα επιπλέον ενημέρωση	Θα την εμπιστευόμουν	Πιστεύω πως προσφέρεται στην Ελλάδα	Την έχω χρησιμοποιήσει
Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση						
Ηλεκτρονικός Φάκελος Ασθενούς						
Τηλεϊατρική						
eHospital						
Φόρουμ για θέματα υγείας						
Ηλεκτρονικό λεξικό υγείας						
Υπηρεσίες ασφαλιστικών ταμείων						

3. Από πού μάθατε για τις παραπάνω υπηρεσίες;

Από τα Μ.Μ.Ε. Από το Διαδίκτυο Από τη δουλειά μου Τυχαία

Από συζήτηση σε εργασιακό ή φιλικό περιβάλλον

Από αλλού. Αναφέρετε:

4. Υπάρχει κάποια υπηρεσία που πιστεύετε πως θα έπρεπε να προστεθεί στις παρεχόμενες;

Αναφέρετε:

5. Πόσες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας πιστεύετε ότι προσφέρονται στην Ελλάδα;

Καθόλου Ελάχιστες Λίγες Αρκετές Πολλές

6. Έχετε επισκεφτεί ιστοσελίδες ιατρικού περιεχομένου;

Ναι, μου αρέσει να πληροφορούμαι σχετικά με θέματα υγείας

Ναι, για να συμβουλευτώ κάποιον ειδικό

Ναι, για αναζήτηση ιατρικών πληροφοριών για κάποιο συγκεκριμένο ζήτημα Όχι

Ναι, για άλλο λόγο. Αναφέρετε:

7. Θα συμβουλευόσασταν γιατρούς μέσω Διαδικτύου για προσωπικά θέματα;

Ναι Ναι, αν δεν έχω άλλη επιλογή Όχι, δεν εμπιστεύομαι το εγχείρημα

Όχι, δεν εμπιστεύομαι το Διαδίκτυο Όχι, δεν γνωρίζω τον τρόπο Ίσως

8. Πιστεύετε ότι η ανάπτυξη των υπηρεσιών eHealth θα βελτίωνε το ελληνικό σύστημα υγείας;

Ναι Όχι Δε γνωρίζω

9. Πάσχετε από κάποια χρόνια ασθένεια;

Ναι Όχι

Αναφέρετε την ασθένεια (αν επιθυμείτε):

10. Πιστεύετε ότι θα βοηθούσε κάποια από τις υπηρεσίες eHealth στην αντιμετώπιση της ασθένειας αυτής;

Ναι Όχι Δε γνωρίζω

11. Σε τι πιστεύετε ότι εξυπηρετούν οι υπηρεσίες eHealth;

- Εξοικονόμηση χρόνου Μείωση κόστους Περιορισμό ιατρικών λαθών Ευκολία οργάνωσης
 Όλα τα παραπάνω Δε γνωρίζω

12. Ποιο θεωρείτε το μεγαλύτερο εμπόδιο για την εφαρμογή του eHealth;

- Οικονομικοί λόγοι Απουσία εκπαίδευσης Απουσία οργάνωσης Όλα τα παραπάνω
 Άλλο Δε γνωρίζω

13. Αν ολοκληρωνόταν η εφαρμογή του, θα το χρησιμοποιούσατε;

- Ναι Όχι Δε γνωρίζω

14. Πόσο σύντομα πιστεύετε ότι θα ολοκληρωθεί η διαδικασία εφαρμογής του eHealth στην Ελλάδα;

- Μέσα στα επόμενα 5 έτη Σε 5-10 έτη
 Σε πάνω από 10 έτη Δε γνωρίζω

15. Έχετε κάποια εμπειρία/πληροφορία σχετικά με το eHealth στο εξωτερικό;

Αναφέρετε: