

Αλεξάνδρειο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης
Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας
Κατεύθυνση Μάρκετινγκ



**Έρευνα για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες
που προσφέρονται από εκπαιδευτικά ιδρύματα
για την υποστήριξη των φοιτητών τους**

Πτυχιακή εργασία



Φοιτητές:

Τοτός Δημήτριος (Α.Μ. 06713)

Παπαδόπουλος Παρασκευάς (Α.Μ. 09113)

Υπεύθυνος καθηγητής:

Γεώργιος Σταλίδης

Θεσσαλονίκη, 2018

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

| | |
|---|---------|
| Κεφάλαιο 1^ο: Μεθοδολογία | |
| 1.1 Περίληψη..... | σελ. 7 |
| 1.2 Εισαγωγή..... | σελ. 11 |
| 1.3 Σκοπός..... | σελ 11 |
| 1.4 Γενικός Στόχος..... | σελ. 12 |
| 1.5 Ειδικοί Στόχοι..... | σελ. 12 |
| Δευτερογενής Έρευνα | |
| Κεφάλαιο 2^ο: Ηλεκτρονικές υπηρεσίες πανεπιστημίων | |
| 2.1 Εννοιολογική αποσαφήνιση του όρου «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες» | σελ. 14 |
| 2.2 Ηλεκτρονικές υπηρεσίες των ελληνικών Πανεπιστημίων και των Τ.Ε.Ι. | σελ. 15 |
| 2.3 Ηλεκτρονικές υπηρεσίες ξένων πανεπιστημίων... | σελ. 21 |
| Κεφάλαιο 3^ο: Υιοθέτηση υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης | |
| 3.1 Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης..... | σελ. 24 |
| 3.2 Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών | σελ. 26 |
| 3.3 ΑΕΙ Πειραιά..... | σελ. 27 |
| 3.4 Πανεπιστήμιο Κρήτης | σελ. 29 |
| 3.5 Πανεπιστήμιο Πατρών | σελ. 31 |
| 3.6 ΑΤΕΙΘ | σελ. 32 |
| Κεφάλαιο 4^ο: Προηγούμενες έρευνες σχετικά με τις ηλεκτρονικές | |

| | |
|---|---------|
| υπηρεσίες | |
| 4.1 Αποτελέσματα παλαιότερων ερευνών σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες..... | σελ. 37 |
| Πρωτογενής έρευνα | |
| Κεφάλαιο 5^ο: Ανάλυση Αποτελεσμάτων | |
| 5.1 Μεθοδολογία | σελ. 41 |
| 5.2 Αποτελέσματα της έρευνας | σελ. 42 |
| Κεφάλαιο 6^ο : Συμπεράσματα..... | σελ. 63 |
| Βιβλιογραφία | σελ. 66 |
| Παράρτημα..... | σελ. 71 |
| I. Εργαλείο - Ερωτηματολόγιο..... | σελ. 71 |

Κατάλογος Πινάκων

| | |
|------------------------|--|
| Πίνακας 3.1.1-σελ. 25 | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης |
| Πίνακας 3.2.1-σελ. 26 | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών |
| Πίνακας 3.3.1-σελ. 28 | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΑΕΙ Πειραιά |
| Πίνακας 3.4.1-σελ. 29 | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Κρήτης |
| Πίνακας 3.5.1-σελ. 31 | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Πατρών |
| Πίνακας 3.6.1-σελ. 34 | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΑΤΕΙΘ |
| Πίνακας 5.2.1-σελ. 42 | Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών |
| Πίνακας 5.2.2-σελ. 43 | Ικανοποίηση από το Moodle |
| Πίνακας 5.2.3-σελ. 43 | Μειονεκτήματα του «Πυθεία»-1 |
| Πίνακας 5.2.4-σελ. 44 | Μειονεκτήματα του «Πυθεία»-2 |
| Πίνακας 5.2.5-σελ. 44 | Μειονεκτήματα του «Πυθεία»-3 |
| Πίνακας 5.2.6-σελ. 45 | Εξέλιξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών |
| Πίνακας 5.2.7-σελ. 46 | Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-1 |
| Πίνακας 5.2.8-σελ. 46 | Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-2 |
| Πίνακας 5.2.9-σελ. 47 | Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-3 |
| Πίνακας 5.2.10-σελ. 47 | Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-4 |
| Πίνακας 5.2.11-σελ. 48 | Μέσο-συσκευή ηλεκτρονικών υπηρεσιών |
| Πίνακας 5.2.12-σελ. 49 | Ενημέρωση χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών |

| | |
|------------------------|---|
| Πίνακας 5.2.13-σελ. 50 | Υπηρεσία διεκπεραίωσης ηλεκτρονικών αιτημάτων |
| Πίνακας 5.2.14-σελ. 51 | Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-1 |
| Πίνακας 5.2.15-σελ. 51 | Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-2 |
| Πίνακας 5.2.16-σελ. 52 | Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-3 |
| Πίνακας 5.2.17-σελ. 52 | Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-4 |
| Πίνακας 5.2.18-σελ. 53 | Υλικό ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης |
| Πίνακας 5.2.19-σελ. 54 | Η ενημέρωση του συστήματος ΑΤΛΑΣ |
| Πίνακας 5.2.20-σελ. 55 | Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση |
| Πίνακας 5.2.21-σελ. 56 | Χρήση της υπηρεσίας «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο» |
| Πίνακας 5.2.22-σελ. 56 | Η χρήση ενός forum |
| Πίνακας 5.2.23-σελ. 57 | Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-1 |
| Πίνακας 5.2.24-σελ. 58 | Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-2 |
| Πίνακας 5.2.25-σελ. 58 | Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-3 |
| Πίνακας 5.2.26-σελ. 59 | Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-4 |
| Πίνακας 5.2.27-σελ. 59 | Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-5 |
| Πίνακας 5.2.28-σελ. 60 | Φύλο ερωτώμενων |
| Πίνακας 5.2.29-σελ. 61 | Ηλικία ερωτώμενων |
| Πίνακας 5.2.30-σελ. 61 | Σχολή ερωτώμενων |

Κατάλογος Εικόνων

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| Εικόνα 1-σελ. 16 | Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στους φοιτητές |
| Εικόνα 2-σελ. 19 | Το Σύστημα ΑΤΛΑΣ |
| Εικόνα 3-σελ. 30 | Λογότυπο του Πανεπιστημίου Κρήτης |
| Εικόνα 4-σελ. 32 | Λογότυπο του Πανεπιστημίου Πατρών |
| Εικόνα 5-σελ. 33 | Λογότυπο του Α.Τ.Ε.Ι.Θ. |
| Εικόνα 6-σελ. 34 | Είσοδος του Α.Τ.Ε.Ι.Θ. |

Κεφάλαιο 1^ο: Μεθοδολογία

1.1 ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρακάτω πτυχιακή εργασία με θέμα «Έρευνα για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται από εκπαιδευτικά ιδρύματα για την υποστήριξη των φοιτητών τους», που πραγματοποιήθηκε την περίοδο Σεπτέμβριος – Δεκέμβριος 2017, αποτελεί μια έρευνα που περιλαμβάνει δευτερογενή αλλά και πρωτογενή στοιχεία. Το θέμα της πτυχιακής αποφασίστηκε σε συνεργασία με τον υπεύθυνο καθηγητή κ. Γεώργιο Σταλίδη.

Στο κεφάλαιο 1, γίνεται αναφορά τους στόχους της έρευνας αυτής, αλλά και στον τρόπο πραγματοποίησης τους. Ο στόχος της έρευνας είναι η αναζήτηση και η καταγραφή απόψεων, στάσεων και συμπεριφορών, σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται στο ΑΤΕΙΘ και σε άλλα ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδας και του εξωτερικού, καθώς και η ανάλυση των δεδομένων αυτών, ώστε να παρέχει η εργασία μας μια ολοκληρωμένη και τεκμηριωμένη άποψη των αντιλήψεων των ερωτηθέντων φοιτητών.

Στα επόμενα κεφάλαια 2, 3 και 4, διαμορφώνεται η δευτερογενής έρευνα. Στο κεφάλαιο 2, αναφέρουμε αναλυτικά όλες τις υπάρχουσες ηλεκτρονικές υπηρεσίες των ελληνικών ανώτατων εκπαιδευτικών

ιδρυμάτων, αλλά γίνεται και αναζήτηση για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται από τα ξένα πανεπιστήμια.

Στο κεφάλαιο 3, προσδιορίζεται ο βαθμός υιοθέτησης των υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των μεγαλύτερων ελληνικών ανωτάτων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Στο κεφάλαιο 4, γίνεται αναφορά σε παλαιότερες έρευνες που πραγματοποιήθηκαν σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες των πανεπιστημίων.

Στο κεφάλαιο 5, γίνεται αναφορά στην πρωτογενή έρευνα, που πραγματοποιήθηκε σε φοιτητές όλων των σχολών του ΑΤΕΙΘ με τη χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, ως εργαλείου (βλ. Παράρτημα Ι), με σκοπό την καταγραφή, την επεξεργασία και την ανάλυση των αποτελεσμάτων μέσω λογισμικού προγράμματος. Για την ανάλυση των πρωτογενών δεδομένων χρησιμοποιήθηκε το ελεύθερο πρόγραμμα στατιστικής ανάλυσης SPSS.

Στο κεφάλαιο 6, ερμηνεύονται και συζητούνται τα πορίσματα της έρευνας και καταλήγουμε σε συμπεράσματα και προτάσεις για το μέλλον.

Λέξεις – κλειδιά: ηλεκτρονικές υπηρεσίες, Πανεπιστήμιο, «Πυθία», απόψεις φοιτητών, έρευνα.

ABSTRACT

The following final work on the subject “Research for the electronic services that are offered by educational institutions for the support of their students” that was realized the period September – December 2017 are a research that include secondary but also primary elements. The subject of final was decided in collaboration with the responsible professor Mr Georgios Stalidis.

In capital 1, becomes report the objectives of this research but also in their way of realization. The objective of research is the search and the recording of opinions, attitudes and behaviors, with regard to the electronic services that are offered in the A.T.E.I.TH. and in other most institution of higher education of Greece and abroad, as well as the analysis of this data, so that provides our work a completed and argued opinion of perceptions of asked students.

In next capital 2, 3, 4 is realized secondary research. In chapter 2, we analytically report all the existing electronic services of Greek most institution of higher education, but become also search for the electronic services that are offered by the foreigner universities.

In capital 3, is determined the degree of adoption of services of bigger Greek most institution of higher education.

In capital 4, becomes report in older researches that were realized with regard to the electronic services of universities.

In capital 5, becomes report in the primary research that was realized in students of all faculties of A.T.E.I.TH. with the use of electronic questionnaires aiming at the recording, the treatment and the analysis of results via computational program. For the analysis of primary data was used the free program statistical analysis PSPP.

In capital 6, are interpreted and discussed the conclusions of research and lead to conclusions and proposals on the future.

Keywords: e-services, university, pithia, student's views, research,

1.2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτή η πτυχιακή εργασία αποτελεί έρευνα δευτερογενών αλλά και πρωτογενών στοιχείων πάνω στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, που προσφέρονται από ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα στους φοιτητές τους. Για την ολοκλήρωση της εργασίας αυτής έγινε αναζήτηση και επεξεργασία δεδομένων σε εκπαιδευτικά βιβλία, επιστημονικά άρθρα, αλλά και παλαιότερες έρευνες. Επίσης επισκεφτήκαμε ιστοσελίδες από διάφορα εκπαιδευτικά ιδρύματα, για τη συγκέντρωση πληροφοριών πάνω στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρουν. Με εργαλείο το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, πραγματοποιήθηκε πρωτογενής έρευνα μέσω δημοσκόπησης στους φοιτητές του ΑΤΕΙΘ.

1.3 ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της εργασίας είναι η εκπόνηση μιας δευτερογενούς αλλά και πρωτογενούς έρευνας, για τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα, όπως το ΑΤΕΙΘ και ο εντοπισμός των αναγκών των φοιτητών ώστε να είναι πιο χρήσιμες οι προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

1.4 ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

Η αναζήτηση και καταγραφή απόψεων, στάσεων και συμπεριφορών σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρονται στο ΑΤΕΙΘ, αλλά και σε άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδος.

1.5 ΕΙΔΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ

- Ποιες είναι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει το ΑΤΕΙΘ.
- Ποιες υπηρεσίες προσφέρονται σε άλλα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Ελλάδος, αλλά και του εξωτερικού.
- Ο βαθμός ικανοποίησης των φοιτητών από τις υπάρχουσες υπηρεσίες του ΑΤΕΙΘ.
- Ο βαθμός εξέλιξης των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών.
- Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες προσφέρουν μείωση της γραφειοκρατίας.

Δευτερογενής Έρευνα

Κεφάλαιο 2^ο: Ηλεκτρονικές υπηρεσίες πανεπιστημίων

2.1 Εννοιολογική αποσαφήνιση του όρου «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες»

Το κεφάλαιο αυτό θα ασχοληθεί με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που υπάρχουν και προσφέρουν τα περισσότερα σύγχρονα πανεπιστήμια της Ελλάδας αλλά και των κορυφαίων ΤΕΙ.

Με τον όρο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες» χαρακτηρίζεται γενικά η εισαγωγή των τεχνολογιών των ηλεκτρονικών υπολογιστών και της πληροφορικής στην προσφορά έργου ή υπηρεσιών για ένα συγκεκριμένο σκοπό (Βικιπαίδεια). Ο όρος αυτός χρησιμοποιήθηκε με τις γενικότερες πρακτικές, όπου τοποθετείται το επίθετο «ηλεκτρονικό-ή» ή «e-υπηρεσίες» ή «on line υπηρεσίες», με σκοπό να δώσει έμφαση στον ηλεκτρονικό τρόπο παραγωγή και διανομής των υπηρεσιών (ηλεκτρονικό εμπόριο ή e-εμπόριο, ηλεκτρονικό επιχειρείν ή e-επιχειρείν, ηλεκτρονική διακυβέρνηση ή e-διακυβέρνηση, ηλεκτρονική μάθηση ή e-μάθηση, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή e-ταχυδρομείο κ.ά.).

Υπάρχουν δύο φιλοσοφικές αντιλήψεις σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Η πρώτη αντίληψη αναφέρεται, γενικότερα, στην εφαρμογή εργαλείων και τεχνικών των ηλεκτρονικών υπολογιστών και της πληροφορικής στη λειτουργία των διαφόρων υπηρεσιών. Στη δεύτερη αντίληψη, οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες βελτιώνουν τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων, αυξάνουν τον χρόνο που μπορούν να

συναλλάσσονται και παρά την αντικείμενη απομάκρυνση, επιφέρουν ελάττωση της απόστασης και του χρόνου των συναλλαγών. Σε εκείνο που συμφωνούν όμως και οι δύο, είναι η αλληλεπίδραση των διαφόρων μορφών ηλεκτρονικών υπηρεσιών με τους συναλλασσόμενους, που τελικά, ανεβάζει τις υπηρεσίες σε νέα επίπεδα (Βικιπαίδεια).

Μέσα σε αυτό το ραγδαία εξελισσόμενο πλαίσιο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, η συμμετοχή της εκπαίδευσης και των τριτοβάθμιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, είναι επιβεβλημένη. Τα σύγχρονα εκπαιδευτικά ιδρύματα προσφέρουν πλήθος ηλεκτρονικών υπηρεσιών (λογαριασμοί φοιτητών, emails, sites σχολών, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικές βιβλιοθήκες, βαθμολογίες, ενημερώσεις μαθημάτων από διδάσκοντες, ηλεκτρονικές γραμματείες, κ. ά.).

2.2 Ηλεκτρονικές υπηρεσίες των ελληνικών Πανεπιστημίων και των Τ.Ε.Ι.

Τα πανεπιστήμια πλέον έχουν εκσυγχρονιστεί και πλέον οι περισσότερες δραστηριότητες τους και ανακοινώσεις τους γίνονται σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω διαδικτύου. Τα ελληνικά πανεπιστήμια προσπαθούν φιλότιμα να κατατάξουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες τους σε μια καλή θέση, ανάμεσα στα υπόλοιπα πανεπιστήμια του εξωτερικού. Παρά την οικονομική κρίση, τα ελληνικά Α.Ε.Ι. και Τ.Ε.Ι. δεν υπολείπονται των ξένων πανεπιστημίων, με εξέχουσα θέση το πανεπιστήμιο Α.Π.Θ. το μεγαλύτερο πανεπιστήμιο της Θεσσαλονίκης,

και ένα εκ των 3 μεγαλύτερων πανεπιστημίων της Ελλάδας, το Μετσόβιο Πανεπιστήμιο, το Πανεπιστήμιο των Πατρών και μεταξύ των ΑΤΕΙ, το Αλεξάνδρειο ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και το ΑΤΕΙ Αθηνών και Πατρών. Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) είναι ένα από τα μεγαλύτερα της χώρας και όπως είναι λογικό προσφέρει αρκετά καλές ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους φοιτητές του. Οι φοιτητές που χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες έχουν άμεση πρόσβαση στις ηλεκτρονικές δηλώσεις μαθημάτων, μπορούν να κάνουν εγγραφές εξαμήνων, να βλέπουν βαθμολογίες, εκδηλώσεις, ανακοινώσεις γραμματείας κ. ά. Επιπλέον παρέχονται εγγραφές νεοεισαχθέντων σε τμήμα-σχολή του ΑΠΘ, και άλλες φοιτητικές παροχές όπως ακαδημαϊκή ταυτότητα (Υπηρεσίες ηλεκτρονικής γραμματείας φοιτητών, 2017). Εκτός από τη φυσική παρουσία της γραμματείας, υπάρχει και η ηλεκτρονική γραμματεία με τις υπηρεσίες της. Οι φοιτητές μπορούν να παρακολουθούν τους βαθμούς τους ηλεκτρονικά, καθώς και να ελέγχουν αποτελέσματα προηγούμενων εξετάσεων. Τα δεδομένα αυτά αποθηκεύονται σε μια βάση δεδομένων και μπορούν να ανακτηθούν άμεσα. Επίσης, μπορούν να κάνουν ηλεκτρονικές δηλώσεις για τα μαθήματα των αντίστοιχων εξαμήνων και να παρακολουθούν τις αίθουσες διδασκαλίας, τα ωρολόγια προγράμματα και τους καθηγητές (Υπηρεσίες ηλεκτρονικής γραμματείας ΑΠΘ,2017)

Εικόνα 1. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στους φοιτητές



Άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει το ΑΠΘ στους φοιτητές του είναι και το σύστημα εγγραφών. Οι φοιτητές τα τελευταία χρόνια συμπληρώνουν ηλεκτρονικά την εγγραφή τους στα ιδρύματα που κατατάχθηκαν, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο, την απόσταση και τα χρήματα που χρειάζονταν. Ταυτόχρονα, οι φοιτητές αποκτούν προσωπικούς λογαριασμούς, όπου πλέον έχουν πρόσβαση στην βιβλιοθήκη, λέσχες, δηλώσεις συγγραμμάτων, βαθμολογίες (Σύστημα εγγραφών στο ΑΠΘ, 2017). Επιπλέον, με την εγγραφή τους ως φοιτητές, αποκτούν οι νεοεισαχθέντες ακαδημαϊκή ταυτότητα, αφού το «πάσο» υποστηρίζει πολλαπλές χρήσεις, όπως φοιτητικά εισιτήρια, προσφορές, ενοικίαση βιβλίων, δανεισμό βιβλίων από τις βιβλιοθήκες του πανεπιστημίου κ.ά. (Ηλεκτρονική υπηρεσία απόκτησης ακαδημαϊκής ταυτότητας, 2017).

Οι φοιτητές όλων των ελληνικών τριτοβάθμιων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, από το 2010-2011, έχουν την πρωτοποριακή υπηρεσία να απολαμβάνουν την ηλεκτρονική υπηρεσία διαχείρισης συγγραμμάτων “Εύδοξος”. Είναι μια καινοτόμος υπηρεσία, διότι αυτή η υπηρεσία προσφέρει ενημέρωση για τα προσφερόμενα εκπαιδευτικά βιβλία, τη διαθεσιμότητά τους, το προσφερόμενο βιβλιοπωλείο που τα παρέχει, τη δυνατότητα άμεσης παραλαβής συγγράμματος κ.ά. (Ηλεκτρονική υπηρεσία ολοκληρωμένης διαχείρισης συγγραμμάτων και λοιπών βοηθημάτων, 2017)

Μια ακόμη σημαντική υπηρεσία που προσφέρουν όλα τα ελληνικά πανεπιστήμια είναι η πλατφόρμα τηλεκπαίδευσης και η υπηρεσία ηλεκτρονικών μαθημάτων – moodle. Οι καθηγητές ανεβάζουν

σημειώσεις στο Moodle, ως βοηθητική διαδικασία προς τους φοιτητές που δεν έχουν την δυνατότητα για φυσική παρουσία στη τάξη, και επιπλέον παρέχεται υποστήριξη στους φοιτητές που έχουν εκπαιδευτικές απορίες. Πρόκειται για μια ενισχυμένη διδασκαλία μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή. Οι φοιτητές μπορούν να έχουν πρόσβαση κάθε μέρα και ώρα, σε οποιοδήποτε μάθημα επιθυμούν, αφού οι σημειώσεις είναι αναρτημένες στο επίσημο site της σχολής. Τα μαθήματα και οι σημειώσεις αναφέρονται σε προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές. Το eclass αποτελεί και αυτή μια παρόμοια υπηρεσία ανάκτησης πληροφοριών (Κέντρο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ΑΠΘ, 2017).

Μια ακόμα κορυφαία υπηρεσία που προσφέρεται για διαδικτυακή υποστήριξη προς όφελος των φοιτητών είναι το σύστημα ΑΤΛΑΣ. Το σύστημα ΑΤΛΑΣ είναι μια κεντρική διαδικτυακή υπηρεσία που συνδέει τους φορείς οι οποίοι παρέχουν θέσεις για πρακτική άσκηση με όλα τα ακαδημαϊκά εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας, δημιουργώντας μια ενιαία βάση θέσεων πρακτικής άσκησης. Το σύστημα ΑΤΛΑΣ αφορά :

- Τους φορείς (ιδιωτικούς, δημόσιους, ΜΚΟ, κλπ)
- Τα όργανα των ιδρυμάτων που έχουν αναλάβει το συντονισμό της πρακτικής άσκησης
- Τους φοιτητές που έχουν δικαίωμα συμμετοχής για πρακτική άσκηση

Εικόνα 2. Το Σύστημα ΑΤΛΑΣ



Το σύστημα ΑΤΛΑΣ αποσκοπεί στην αύξηση του αριθμού των διαθέσιμων θέσεων πρακτικής άσκησης, στην άμεση ενημέρωση των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων για διαθέσιμες θέσεις, στη δημιουργία μια ενιαίας βάσης διαθέσιμων θέσεων, στον έλεγχο των φοιτητών για την ποιότητα των γνώσεων που αποκτήσανε και στον περιορισμό της γραφειοκρατίας (Σύστημα κεντρικής υποστήριξης της πρακτικής άσκησης φοιτητών ΑΕΙ, 2017).

Επιπρόσθετα, το web mail, είναι μια υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου μπορούν να προσφέρουν όλα τα ελληνικά πανεπιστήμια, ικανοποιώντας την επικοινωνία των φοιτητών τους με τους καθηγητές τους. Πλεονεκτήματα του webmail είναι η άμεση πρόσβαση από οποιοδήποτε σημείο, είναι δωρεάν, δεν απαιτεί επιπλέον λογισμικά, απλά μόνο με τη χρήση ενός φυλλομετρητή (browser).

Η Υπηρεσία Cloud του GRNET αποτελεί μια υπηρεσία παροχής αποθηκευτικού χώρου, με την οποία γίνεται χρήση προηγμένων τηλεδιασκέψεων με τεχνολογίες τηλεπαρουσίασης, διασύνδεση

απομακρυσμένων υπολογιστών κ.ά. Στην ουσία τα δεδομένα αποθηκεύονται σε ένα εξωτερικό αποθηκευτικό χώρο, σε ένα “σύννεφο”, στο οποίο μπορείς να αποθηκεύεις και να ανακτήσεις παλαιότερες πληροφορίες, να διαμοιράζεσαι χωρίς να επιβαρύνεται ο λογαριασμός με πολλά αρχεία. Έτσι βοηθά τον υπολογιστή αλλά και το σύστημα να εκτελεί εντολές με μεγαλύτερη ταχύτητα (N.O.C. network operations center, 2017).

Τα ηλεκτρονικά μαθήματα και η ασύγχρονη τηλεκπαίδευση (e-learn) προσφέρουν μια εξ αποστάσεως εκπαίδευση, όπου η εκπαιδευτική διαδικασία εκτελείται μέσα από σύγχρονες τεχνολογίες, όπως προγράμματα υπολογιστών και προηγμένα συστήματα. Ο εκπαιδευόμενος έχει την δυνατότητα να ελέγχει το ρυθμό προόδου του και ο εκπαιδευτής να παρακολουθεί. Η υποστήριξη του εκπαιδευτή θεωρείται απαραίτητη, αφού στην άλλη περίπτωση μιλάμε για αυτοεκπαίδευση.

Η απομακρυσμένη πρόσβαση (VPN) είναι ένα δίκτυο υπολογιστών, όπου διασυνδέονται τα απομακρυσμένα μέλη – επισκέπτες με την κεντρική διαχείριση, καθώς προσφέρονται στα απομακρυσμένα μέλη έλεγχος και ασφάλεια. Η κοινή βάση δεδομένων επιτρέπει σε όλους τους χρήστες ανεξαρτήτως απόστασης, να επεξεργάζονται και να μορφοποιούν τα δεδομένα (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΦΟΙΤΗΤΕΣ, 2017).

2.3 Ηλεκτρονικές υπηρεσίες ξένων πανεπιστημίων

Η σύγκριση των ελληνικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων με τα ξένα αντίστοιχα πανεπιστήμια προσφέρουν αποτελέσματα ενθαρρυντικά και ικανοποιητικά για το επίπεδο και το πλήθος των παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών από τα ελληνικά πανεπιστήμια. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες των σχολών των ελληνικών πανεπιστημίων είναι αντίστοιχες με τις σχολές των ξένων πανεπιστημίων. Όμως, λόγω της πρόσβασης με προσωπικό λογαριασμό, δεν είχαμε τη δυνατότητα της αξιολόγησης σε βάθος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών των ξένων πανεπιστημίων. Πάντως, η έρευνα μας μέσω του διαδικτύου διαπιστώνει ότι σε γενικές γραμμές, οι αντίστοιχες υπηρεσίες των ελληνικών πανεπιστημίων παρουσιάζονται στο ίδιο επίπεδο με τις αντίστοιχες υπηρεσίες των ξένων πανεπιστημίων. Βέβαια, πολλά ξένα πανεπιστήμια κατατάσσονται στα πρωτοπόρα του είδους τους, εδώ και δεκαετίες. Τα ξένα εκπαιδευτικά ιδρύματα στο χώρο της τεχνολογίας έχουν άρτιους δικτυακούς τόπους. Παράλληλα οι υπηρεσίες συντήρησης και η χρηματοδότηση που διαθέτουν, τους επιτρέπουν να παρέχουν πρωτοποριακές υπηρεσίες. Τα ξένα πανεπιστήμια γνωρίζοντας τη δύναμη των τεχνολογιών των ηλεκτρονικών υπολογιστών και της πληροφορικής, παρουσιάζουν πλήρεις και ολοκληρωμένες ιστοσελίδες με πληροφορίες που αφορούν τους υποψήφιους φοιτητές τους. Πληροφορίες που αναφέρονται στην εκπαίδευση που τους παρέχουν, στη διαβίωση των φοιτητών, στην ιατροφαρμακευτική κάλυψη που τους προσφέρουν, τη σίτισή τους κ. ά. Αναρτούν φωτογραφίες και βίντεο από τους χώρους των διαλέξεων, των βιβλιοθηκών, των εργαστηρίων, των ξενώνων, των αύλειων χώρων και γενικά όλων των εκπαιδευτικών, κοινωνικών και πολιτιστικών

δραστηριοτήτων των πανεπιστημίων τους. Παρέχουν άμεση ανταπόκριση στις επικοινωνίες τους με τους φοιτητές τους. Στις ιστοσελίδες των μεγάλων και επώνυμων ξένων πανεπιστημίων (University of Cambridge, Massachusetts Institute of Technology, Harvard University κ. ά.) διαπιστώνεται οι εξαιρετικές ιστοσελίδες που διαθέτουν. Βέβαια, πρέπει να τονίσουμε ότι τα ξένα πανεπιστήμια λειτουργούν με διαφορετικό νομικό καθεστώς από τα ελληνικά πανεπιστήμια. Αυτό τους κάνει πιο ευέλικτους στην αναζήτηση φοιτητών και στην χρηματοδότησή τους.

Είναι, όμως, πολύ ενθαρρυντικό το γεγονός ότι τα ελληνικά πανεπιστήμια μπορούν να σταθούν στο ύψος των περιστάσεων. Τα ξένα πανεπιστήμια διαθέτουν πολλά περισσότερα τεχνολογικά και οικονομικά μέσα που απαιτούνται για την ανάπτυξη και την συντήρηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών τους.

Ένα πανεπιστήμιο το οποίο έχει διακριθεί με την πιστοποίηση «Excellence» από το ευρωπαϊκό ίδρυμα για τις υψηλές υπηρεσίες για την εξ αποστάσεως πανεπιστημιακή εκπαίδευση είναι το πανεπιστήμιο της Λευκωσίας. Αυτός ο ευρωπαϊκός φορέας βρίσκεται κοντά στην ηλεκτρονική τριτοβάθμια εκπαίδευση, στους φοιτητές εκείνους που είτε δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα να παρακολουθήσουν από κοντά την εκπαιδευτική διαδικασία, είτε ζουν πολύ μακριά από την πανεπιστημιούπολη, είτε εργάζονται και δεν έχουν χρόνο για να βρίσκονται στο πανεπιστήμιο (Αριστεία στην Εξ' Αποστάσεως/ Ηλεκτρονική εκπαίδευση, 2017). Είναι ένα μέσο ενίσχυσης για την βελτίωση των επιδόσεων του πανεπιστημίου σε απευθείας σύνδεση. Τα πανεπιστήμια που διαθέτουν το σήμα «Excellence», προωθούν τις

πτυχές της διαδικτυακής, ανοιχτής και ευέλικτης εκπαίδευσης. Ο φορέας στηρίζει εκείνα τα πανεπιστήμια που ασχολούνται με την εξ αποστάσεως εκπαίδευση σε επίπεδο ευελιξίας, προσβασιμότητας, εξατομίκευσης (E-XCELLENCE in e-learning ASSOCIATES IN QUALITY, 2017).

Το Πανεπιστήμιο του HARVARD, αποτελεί το μεγαλύτερο πανεπιστήμιο στις Η.Π.Α. και το πιο γνωστό σε όλο τον κόσμο για την προσφορά του στο χώρο των επιστημών. Προσφέρει τις πιο εξελιγμένες υπηρεσίες σχεδόν από κάθε άλλο πανεπιστημιακό οργανισμό. Έχει βέβαια αρκετές κοινές υπηρεσίες με άλλα Πανεπιστήμια, άλλα και μερικές που ξεχωρίζουν. Το Harvard δίνει την δυνατότητα στους εργοδότες να παραμένουν συνδεδεμένοι με τους φοιτητές του πανεπιστημίου. Οι φοιτητές έχουν την ευκαιρία να αναζητήσουν εργοδότες, να παρακολουθούν αγγελίες ευρέσεως εργασίας, να αναζητούν αγγελίες για να πραγματοποιήσουν πρακτική άσκηση. Καταλαβαίνουμε λοιπόν, ότι το επίπεδο παροχής υπηρεσιών είναι αρκετά υψηλό, και ο ανταγωνισμός ακόμα εντονότερος. Οι εργοδότες εκτός από την απλή στελέχωση φοιτητών στις υπηρεσίες τους, παρέχουν και συμβουλευτικές υπηρεσίες, όπως, το πώς να διαμορφώσουν οι φοιτητές την δικιά τους ιστοσελίδα, πώς να «χτίσουν» τις δικές τους δουλειές κ.ά. Ο αριθμός των φοιτητών του Πανεπιστημίου του HARVARD είναι πολύ μεγάλος, και οι φοιτητές που έχουν την ευκαιρία να εξελιχθούν στην αγορά εργασίας ενώ ακόμα σπουδάζουν, είναι πολύ λίγοι. Γι αυτό το λόγο στο Πανεπιστήμιο HARVARD υπάρχει πολύ μεγάλος ανταγωνισμός (EMPLOYERS: CONNECT WITH OUR STUDENTS, 2017).

Κεφάλαιο 3^ο Υιοθέτηση υπηρεσιών ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης

Τα τελευταία χρόνια όλο και περισσότερο πληθαίνουν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες τους, τα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα αφουγκρασμένοι τις ανησυχίες και τα διαρκώς αυξανόμενα αιτήματα των φοιτητών τους, για να τις αναβαθμίσουν. Ο βαθμός υιοθέτησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών ποικίλει από ίδρυμα σε ίδρυμα. Στο πλαίσιο αυτής της πολυμορφίας προσπαθούμε να αποσαφηνίσουμε στο κεφάλαιο αυτό το πόσο έχουν εισχώρηση τα πανεπιστήμια στις προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

3.1 Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

Το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, είναι ένα εκ των τριών μεγαλύτερων στην Ελλάδα. Το ΑΠΘ στο σύνολο του λειτουργούν 41 τμήματα τα οποία οργανώνονται σε 11 σχολές καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα επιστημονικών πεδίων, ενώ, σε αριθμό φοιτητών είναι το μεγαλύτερο εκπαιδευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα, με περίπου εβδομήντα τρεις χιλιάδες φοιτητές. Ένα τόσο μεγάλο Πανεπιστήμιο με τόσες μεγάλες προδιαγραφές, καλύπτει ένα αρκετό μεγάλο φάσμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Στο παρακάτω πίνακα βλέπουμε τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΑΠΘ

| | | Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης |
|----|--|---|
| 1 | Ηλεκτρονική γραμματεία (Βαθμοί, Ωρολόγια Προγράμματα, Αίθουσες) | V |
| 2 | Λογαριασμός | V |
| 3 | Βιβλιοθήκες | |
| 4 | Λογισμικό | V |
| 5 | Cloud | V |
| 6 | Moodle | V |
| 7 | Εύδοξος | V |
| 8 | ΑΤΛΑΣ | |
| 9 | Erasmus | V |
| 10 | Web Mail | V |
| 11 | eLearn | V |
| 12 | eClass | V |
| 13 | Vpn | V |
| 14 | Τηλεκπαίδευση | V |
| 15 | Wifi | V |
| 16 | Υπηρεσίες Cloud Google και Microsoft για εκπαιδευτικά ιδρύματα | V |
| 17 | Υπηρεσίες Αποφοίτων | |
| | Σύνολο | 14/17 |

Πίνακας 3.1.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Αριστοτέλειου
Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης

Όπως παρατηρούμε στον πίνακα 3.1.1, το ΑΠΘ είναι ένα από τα πρωτοπόρα Πανεπιστήμια με αρκετές ηλεκτρονικές υπηρεσίες, καλύπτοντας ένα πολύ μεγάλο φάσμα υπηρεσιών (Κέντρο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ΑΠΘ, 2017).

3.2 Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Τα πανεπιστήμια και τεχνολογικά ιδρύματα έχοντας αντιληφθεί από νωρίς την αξία της τεχνολογίας για την αναβάθμιση στην εκπαίδευσης, έχουν αναπτύξει τηλεπικοινωνιακές υποδομές. Το πανεπιστήμιο Αθηνών διαθέτει πρόσβαση σε μια μεγάλη γκάμα πηγών, όπως επιστημονικά περιοδικά, διακεκριμένα βιβλία γνωστών επιστημόνων, και άλλα πολλά επιστημονικά άρθρα. Μερικές από τις κορυφαίες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που προσφέρει το πανεπιστήμιο Αθηνών πέρα από τις κοινές, όπως πάσο, ηλεκτρονικές δηλώσεις μαθημάτων, έλεγχος βαθμολογιών μέσω προσωπικού λογαριασμού, είναι και οι παραγγελίες επιστημονικών άρθρων. Η δυνατότητα αυτή δεν είναι ευρέως γνωστή στα άλλα ιδρύματα. Πρόκειται για επιστημονικά περιοδικά, εργασίες και έρευνες οι οποίες δεν είναι διαθέσιμες στη βιβλιοθήκη και με τη βοήθεια του βιβλιοθηκονόμου γίνονται οι παραγγελίες. Η ηλεκτρονική υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο», αποτελεί μια διαδραστική επικοινωνία μεταξύ προσωπικού και επισκέπτη με υποστήριξη σε πραγματικό χρόνο (Βιβλιοθήκη και κέντρο πληροφόρησης- Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες, 2017).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ε.Κ.Π.Α.

| | | Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιον Αθηνών |
|---|--|--|
| 1 | Ηλεκτρονική γραμματεία (Βαθμοί, Ωρολόγια Προγράμματα, Αίθουσες | v |
| 2 | Λογαριασμός | v |

| | | |
|----|--|-------|
| 3 | Βιβλιοθήκες | v |
| 4 | Λογισμικό | v |
| 5 | Cloud | |
| 6 | Moodle | v |
| 7 | Εύδοξος | v |
| 8 | ΑΤΛΑΣ | v |
| 9 | Erasmus | v |
| 10 | Web Mail | v |
| 11 | eLearn | |
| 12 | eClass | |
| 13 | Vpn | v |
| 14 | Τηλεκπαίδευση | |
| 15 | Wifi | v |
| 16 | Υπηρεσίες Cloud Google και Microsoft για εκπαιδευτικά ιδρύματα | |
| 17 | Υπηρεσίες Αποφοίτων | v |
| | Σύνολο | 12/17 |

Πίνακας 3.2.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Παρατηρώντας τον πίνακα 3.2.1, με τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Αθηνών, κατατάσσετε στους πρωτοπόρους με αρκετές ηλεκτρονικές υπηρεσίες (Ηλεκτρονικές υπηρεσίες, 2017).

3.3 ΑΕΙ Πειραιά

Το ΑΕΙ Πειραιά εδρεύει στην Αθήνα, είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, τεχνολογικού τομέα. Το Πανεπιστήμιο αποτελείται από 2 σχολές Σ.Τ.Ε.Φ και Σ.Δ.Ο και 9 τμήματα (Γενική περιγραφή, 2017).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΑΕΙ Πειραιά

| | | ΑΕΙ Πειραιά |
|----|--|-------------|
| 1 | Ηλεκτρονική γραμματεία (Βαθμοί, Ωρολόγια Προγράμματα, Αίθουσες | v |
| 2 | Λογαριασμός | v |
| 3 | Βιβλιοθήκες | v |
| 4 | Λογισμικό | |
| 5 | Cloud | |
| 6 | Moodle | v |
| 7 | Εύδοξος | v |
| 8 | ΑΤΛΑΣ | |
| 9 | Erasmus | v |
| 10 | Web Mail | v |
| 11 | eLearn | |
| 12 | eClass | |
| 13 | Vpn | |
| 14 | Τηλεκπαίδευση | |
| 15 | Wifi | |
| 16 | Υπηρεσίες Cloud Google και Microsoft για εκπαιδευτικά ιδρύματα | |
| 17 | Υπηρεσίες Αποφοίτων | v |
| | Σύνολο | 8/17 |

Πινάκας 3.3.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΑΕΙ Πειραιά

Παρατηρώντας τον πίνακα 3.3.1, το ΑΕΙ Πειραιά υστερεί σημαντικά συγκριτικά με τα δύο άλλα πανεπιστήμια του Αριστοτελείου και του Καποδιστριακού.

3.4 Πανεπιστήμιο Κρήτης

Το Πανεπιστήμιο Κρήτης που είναι ένα από τα μεγαλύτερα στην Ελλάδα, και το μεγαλύτερο στην νότια Ελλάδα προσφέρει επίσης σημαντικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους φοιτητές, του ώστε να κάνει καλύτερη την εκπαιδευτική διαδικασία όπως η απομακρυσμένη πρόσβαση (VPN). Είναι ένα δίκτυο υπολογιστών, όπου διασύνδεει τα απομακρυσμένα μέλη – επισκέπτες με την κεντρική διαχείριση, καθώς προσφέρει στα απομακρυσμένα μέλη έλεγχο και ασφάλεια. Η κοινή βάση δεδομένων επιτρέπει σε όλους τους χρήστες ανεξαρτήτως απόστασης, να επεξεργάζονται και να μορφοποιούν τα δεδομένα (Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για προσωπικό, 2017).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Πανεπιστημίου Κρήτης

| | | Πανεπιστήμιο Κρήτης |
|----|---|---------------------|
| 1 | Ηλεκτρονική γραμματεία (Βαθμοί, Ωρολόγια Προγράμματα, Αίθουσες) | v |
| 2 | Λογαριασμός | v |
| 3 | Βιβλιοθήκες | |
| 4 | Λογισμικό | |
| 5 | Cloud | v |
| 6 | Moodle | v |
| 7 | Εύδοξος | v |
| 8 | ΑΤΛΑΣ | |
| 9 | Erasmus | v |
| 10 | Web Mail | v |
| 11 | eLearn | v |
| 12 | eClass | v |
| 13 | Vpn | v |
| 14 | Τηλεκπαίδευση | v |
| 15 | Wifi | v |

| | | |
|----|--|-------|
| 16 | Υπηρεσίες Cloud Google και Microsoft για εκπαιδευτικά ιδρύματα | |
| 17 | Υπηρεσίες Αποφοίτων | |
| | Σύνολο | 12/17 |

Πίνακας 3.4.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Κρήτης

Σύμφωνα με τον πίνακα 3.4.1, παρατηρούμε ότι το Πανεπιστήμιο Κρήτης αποτελεί ένα εκ των τριών μεγαλύτερων Πανεπιστημίων στην Ελλάδα με βάση τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς όφελος των φοιτητών.

Εικόνα 3. Λογότυπο του Πανεπιστημίου Κρήτης



Επιπλέον, το Πανεπιστήμιο Κρήτης σε συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) ανέπτυξε τις υπηρεσίες του και προσφέρει επίσης:

- Σύνδεση ADSL με το Διαδίκτυο, “Δίοδος”
- Πρόσβαση στα συγγράμματα του προγράμματος σπουδών, “ΕΥΔΟΞΟΣ”
- Η εφαρμογή Student Web (ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ)

3.5 Πανεπιστήμιο Πατρών

Το Πανεπιστήμιο Πατρών συνιστά ένα δραστήριο κέντρο διδασκαλίας και έρευνας όπου υπάγονται πέντε σχολές συγκροτούμενες από είκοσι τέσσερα τμήματα με αντίστοιχα προπτυχιακά προγράμματα σπουδών (Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες, 2017).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Πανεπιστημίου Πατρών

| | | Πανεπιστήμιο Πατρών |
|----|--|---------------------|
| 1 | Ηλεκτρονική γραμματεία (Βαθμοί, Ωρολόγια Προγράμματα, Αίθουσες | v |
| 2 | Λογαριασμός | v |
| 3 | Βιβλιοθήκες | v |
| 4 | Λογισμικό | v |
| 5 | Cloud | v |
| 6 | Moodle | |
| 7 | Εύδοξος | v |
| 8 | ΑΤΛΑΣ | |
| 9 | Erasmus | v |
| 10 | Web Mail | v |
| 11 | eLearn | |
| 12 | eClass | v |
| 13 | Vpn | |
| 14 | Τηλεκπαίδευση | v |
| 15 | Wifi | v |
| 16 | Υπηρεσίες Cloud Google και Microsoft για εκπαιδευτικά ιδρύματα | v |
| 17 | Υπηρεσίες Αποφοίτων | |
| | Σύνολο | 12/17 |

Πίνακας 3.5.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Πατρών

Στο πίνακα 3.5.1, κατανοούμε από τα αποτελέσματα ότι το Πανεπιστήμιο Πατρών στέκεται στο ύψος των αντίστοιχων μεγάλων Πανεπιστημίων της χώρας με σχεδόν ισάξιες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, προσφέροντας και αυτό το Πανεπιστήμιο υψηλό επίπεδο σπουδών.

Εικόνα 4. Λογότυπο του Πανεπιστημίου Πατρών



3.6 ΑΤΕΙΘ

Στο ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης υπάρχει πληθώρα ηλεκτρονικών υπηρεσιών όπως η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη (on line βάσεις δεδομένων, on line κατάλογος βιβλίων, ηλεκτρονικά περιοδικά, δημοσκοπήσεις, εργαλεία έρευνας, υπηρεσίες κτλ.), το κέντρο διαχείρισης δικτύου (εποπτεία δικτύου, επεκτάσεις υπηρεσιών και δεδομένων, παροχή υπηρεσιών, ανάπτυξη και βελτίωση τεχνογνωσίας κτλ.), το γραφείο σταδιοδρομίας και διασύνδεσης, το γραφείο εκπαιδευτικών προγραμμάτων, το

εκδοτικό κέντρο κ.ά. (ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Εκπαιδευτική υποστήριξη).

Εικόνα 5. Λογότυπο του Α.Τ.Ε.Ι.Θ.



Η σχεδίαση της ιστοσελίδας, βοηθάει πολύ και παραπέμπει άμεσα το χρήστη στις παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, πράγματα που συμβαίνει και στα περισσότερα ελληνικά πανεπιστήμια. Οι φοιτητές στην Ελλάδα και το εξωτερικό απολαμβάνουν την πληθώρα των ηλεκτρονικών υπηρεσιών των αντίστοιχων πανεπιστημίων τους. Επιπλέον το ΑΤΕΙΘ προσφέρει ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση υψηλής ποιότητας, στις εφαρμογές των επιστημών και προετοιμάζει την ανάπτυξη του κατάλληλου θεωρητικού υπόβαθρού στον τελειόφοιτο. Η σύγχρονη ιστοσελίδα του ΑΤΕΙΘ αναβάθμισε εντυπωσιακά τις υπηρεσίες της αφού ο φοιτητής απολαμβάνει υψηλή ποιότητα υπηρεσιών με εύκολη πλοήγηση (ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ). Υπάρχει επίσης, επαρκής ενημέρωση και πληροφόρηση με συμβουλευτική υποστήριξη μέσω του γραφείου διασύνδεσης, προς τους φοιτητές που θέλουν να

πραγματοποιήσουν πρακτική άσκηση (Γραφείο πρακτικής άσκησης ΕΣΠΑ, 2017). Επίσης, το classweb, είναι ένα σύστημα υποβοηθητικής διδασκαλίας που βοηθά τους φοιτητές να βλέπουν τις σημειώσεις τους, προηγούμενα θέματα εξετάσεων (ClassWeb - ΑΤΕΙΘ Σύστημα Υποβοήθησης Διδασκαλίας, 2017).

Εικόνα 6. Είσοδος του Α.Τ.Ε.Ι.Θ.



Το σύστημα «Εύδοξος» εξυπηρετεί το ΑΤΕΙΘ σε παροχές βιβλίων προς τους φοιτητές εφόσον τα έχουν δηλώσει ηλεκτρονικά. Το σύστημα στο οποίο μπορεί ο φοιτητής να δηλώσει μαθήματα εξαμήνων και να παρακολουθεί βαθμολογίες είναι το Πυθία (Είσοδος φοιτητή, 2017). Τέλος, το πρόγραμμα Erasmus+ είναι πρόγραμμα δράσης της ευρωπαϊκής ένωσης στον τομέα της εκπαίδευσης, πρόγραμμα ισχύος 1-1-2014 έως 31-12-2020. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν τα 27 κράτη μέλη της Ε.Ε. (Erasmus+ , 2017).

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΑΤΕΙΘ

| | | ΑΤΕΙΘ |
|----|--|-------|
| 1 | Ηλεκτρονική γραμματεία (Βαθμοί, Ωρολόγια Προγράμματα, Αίθουσες | v |
| 2 | Λογαριασμός | v |
| 3 | Βιβλιοθήκες | |
| 4 | Λογισμικό | |
| 5 | Cloud | |
| 6 | Moodle | v |
| 7 | Εύδοξος | v |
| 8 | ΑΤΛΑΣ | v |
| 9 | Erasmus | v |
| 10 | Web Mail | v |
| 11 | eLearn | |
| 12 | eClass | v |
| 13 | Vpn | |
| 14 | Τηλεκπαίδευση | |
| 15 | Wifi | |
| 16 | Υπηρεσίες Cloud Google και Microsoft για εκπαιδευτικά ιδρύματα | |
| 17 | Υπηρεσίες Αποφοίτων | |
| | Σύνολο | 8/17 |

Πίνακας 3.6.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΑΤΕΙΘ

Όπως βλέπουμε στο πίνακα 3.6.1, το ΑΤΕΙΘ σε καμία περίπτωση δεν έχει τις προδιαγραφές που προσφέρουν τα πανεπιστήμια της χώρας, παρόλα αυτά έχει βελτιώσει σε ικανοποιητικό βαθμό τις ηλεκτρονικές της υπηρεσίες, όπως την αρχική σελίδα του ιδρύματος. Το ΑΤΕΙΘ σύμφωνα με την τελευταία αξιολόγηση βρίσκεται στη 2η θέση κατάταξης μεταξύ των ΤΕΙ της χώρας. Η παγκόσμια κατάταξη πανεπιστημίων «Webometrics Ranking of World Universities»

χρησιμοποιεί ποσοτικές μεθόδους με δείκτες οι οποίοι σχετίζονται με το Web και επιτρέπουν τη μέτρηση της επιστημονικής δραστηριότητας μέσα στον Παγκόσμιο Ιστό (Ποια είναι τα 20 πρώτα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα, 2015).

Κεφάλαιο 4^ο: Προηγούμενες έρευνες σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες

4.1 Αποτελέσματα άλλων παλαιότερων ερευνών σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες

- Έρευνα για υπηρεσίες εκπαίδευσης εξ αποστάσεως

Στην έρευνα της Γράψα Α. (2016), σχετικά με την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης εξ αποστάσεως με την χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας, το κύριο ερέθισμα ήταν ότι στα χρόνια την οικονομικής κρίσης όλο και πιο συχνά οι φοιτητές εγκατέλειπαν τις σπουδές τους λόγω οικονομικών δυσκολιών. Πραγματοποιήθηκε ποιοτική έρευνα και τα αποτελέσματα έδειξαν ότι ο πιο σημαντικός λόγος που οι φοιτητές εγκαταλείπουν τις σπουδές τους είναι οι οικονομικές δυσκολίες, μιας και οι περισσότεροι φεύγουν από τον μόνιμο τόπο κατοικίας τους για να σπουδάσουν.

Άλλος λόγος είναι το θέμα διαχείρισης χρόνου. Αυτό εν μέρει συνδέεται και με την προηγούμενη αιτία. Πιο συγκεκριμένα, έχει παρατηρηθεί ότι πολλοί φοιτητές αναγκάζονται να εργάζονται ταυτόχρονα με τις σπουδές τους για να καταφέρουν να τις τελειώσουν. Το πρόβλημα όμως με αυτό είναι ότι χάνουν αρκετά μαθήματα και δεν έχουν αρκετό χρόνο για μελέτη με αποτέλεσμα να μένουν πίσω οι σπουδές και στο τέλος ορισμένοι φοιτητές τις εγκαταλείπουν.

Οι φοιτητές έδειξαν μεγάλη προθυμία στην δημιουργία υπηρεσιών εκπαίδευσης εξ αποστάσεως και μάλιστα πρότειναν και διάφορες ιδέες.

- Από το Web 2.0 στο Library 2.0 και στο Opac 2.0, μια έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε φοιτητές του ΑΤΕΙΘ για την χρήση της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης

Το Web 2.0 είναι η δεύτερη γένια του παγκόσμιου ιστού και ο όρος αυτός άρχισε να χρησιμοποιείται από το 2004 και μετά από την O' Reilly media. Πολλοί πιστεύουν πως το Web 2.0 είναι περισσότερο τάση παρά τεχνολογία. Η βασική διαφορά με το Web 1.0 είναι ότι σε αυτό οι χρήστες ήταν πιο παθητικοί, δηλαδή απλά διάβαζαν. Στο Web 2.0 όμως αυτό άλλαξε. Οι άνθρωποι έγιναν πιο ενεργοί, επικοινωνούν διαδικτυακά και μεταφέρουν δεδομένα.

Η ηλεκτρονική βιβλιοθήκη που δημιουργήθηκε στο Web 2.0 ονομάστηκε Library 2.0 με τον όρο αυτό να αποδίδεται στον δημιουργό του, Michael Casey. Η υπηρεσία αυτή προσφέρει και την δυνατότητα κοινωνικής δικτύωσης πέρα από την εύκολη χρήση και την δυνατότητα εναλλαγής βιβλιοθηκών από τους χρήστες. Και αυτό είναι το μέλλον της ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης. Βέβαια, στην εξέλιξη αυτή χρειάστηκε να γίνει εκπαίδευση στους καθηγητές για την χρήση αυτών των συστημάτων. Όμως πλέον ο βιβλιοθηκονόμος θα πρέπει να έχει άμεση επαφή με τους χρήστες για να τους καθοδηγεί και να τους συμβουλεύει. Ακόμα, θα είναι εφικτό να γίνονται προτάσεις αλλά και πιο εύκολη και σίγουρη ενημέρωση για τυχόν εκδηλώσεις που οργανώνονται.

Στην έρευνα αυτή συμμετείχαν 240 φοιτητές του τμήματος βιβλιοθηκονομίας και πραγματοποιήθηκε τον Δεκέμβριο του 2009.

Παρατηρήθηκε ότι ενώ οι φοιτητές γνώριζαν αρκετά για τις εφαρμογές του διαδικτύου, οι γνώσεις αυτές ήταν κυρίως για εφαρμογές διασκέδασης. Οι δυνατότητες που δίνει το Web 2.0 γίνονται όλο και περισσότερες με την ανάπτυξη της τεχνολογίας και αυτό βοηθάει τον φοιτητή να γνωρίζει πως χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση. Θα χρησιμοποιήσει αυτές τις εφαρμογές όχι μόνο στις σπουδές του, αλλά και αργότερα στο επάγγελμα του. Η λύση σε αυτό το θέμα θα ήταν να δημιουργηθούν κοινωνικά δίκτυα που θα προσφέρουν εκπαίδευση στις ηλεκτρονικές εφαρμογές μιας βιβλιοθήκης και θα ήταν εύκολο να πραγματοποιηθεί μιας και οι φοιτητές έχουν τις απαραίτητες βάσεις. Θα μπορούσε να γίνει εύκολα αυτό με την οργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων.

Πρωτογενής έρευνα

Κεφάλαιο 5^ο: Ανάλυση Αποτελεσμάτων

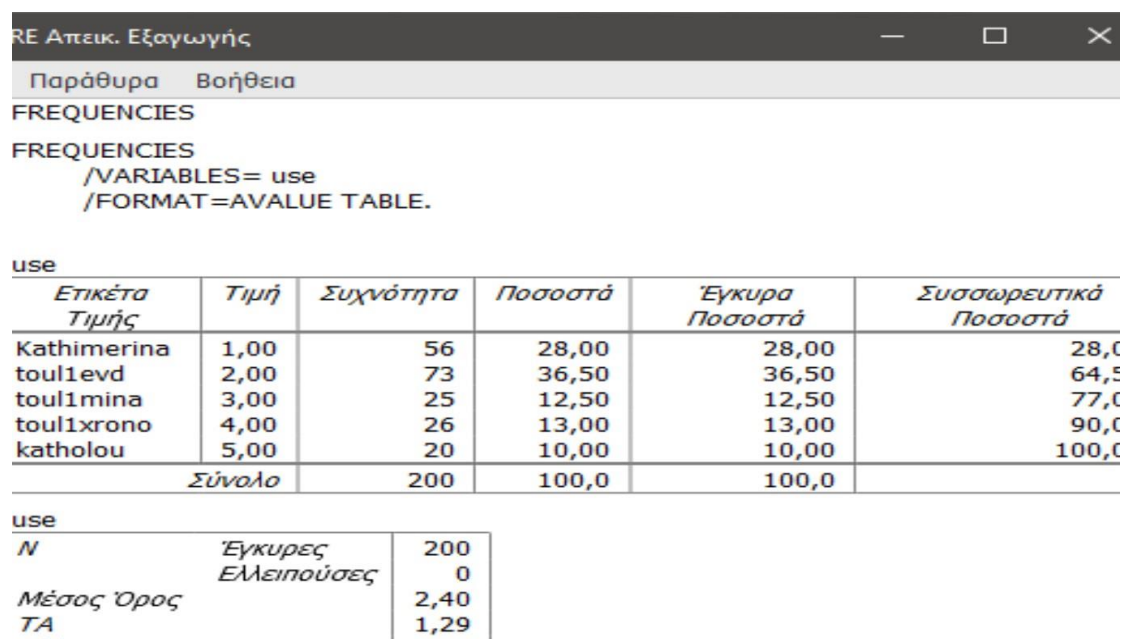
5.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Για την πραγματοποίηση της πρωτογενούς έρευνας θα χρησιμοποιηθεί το εργαλείο του ερωτηματολογίου, το οποίο θα μοιραστεί σε φοιτητές του ΑΤΕΙΘ μέσω της εφαρμογής google forms. Το δείγμα των διακοσίων ατόμων επιλέχθηκε τυχαία από τις σχολές που περιλαμβάνει το ΑΤΕΙΘ και πραγματοποιήθηκε την χρονική περίοδο από Σεπτέμβριο του 2017 ως Ιανουάριο του 2018. Η ανάλυση των απαντήσεων και η εξαγωγή των συμπερασμάτων πραγματοποιήθηκε με την βοήθεια του PSPP (ακριβές αντίγραφο του SPSS το οποίο υπάρχει διαθέσιμο δωρεάν στο διαδίκτυο).

5.2 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Ερώτηση 1:

Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε διαδικτυακούς τόπους και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΑΤΕΙΘ;



RE Απεικ. Εξαγωγής

Παράθυρα Βοήθεια

FREQUENCIES

FREQUENCIES

 /VARIABLES= use

 /FORMAT=AVALUE TABLE.

use

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Kathimerina | 1,00 | 56 | 28,00 | 28,00 | 28,00 |
| toul1evd | 2,00 | 73 | 36,50 | 36,50 | 64,50 |
| toul1mina | 3,00 | 25 | 12,50 | 12,50 | 77,00 |
| toul1χρονο | 4,00 | 26 | 13,00 | 13,00 | 90,00 |
| katholou | 5,00 | 20 | 10,00 | 10,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

use

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 2,40 |
| TA | | 1,29 |

Πίνακας 5.2.1. Συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Παρατηρούμε στον πίνακα 5.2.1, ότι η χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι αρκετά μεγάλη διότι το μεγαλύτερο ποσοστό δήλωσε ότι τις χρησιμοποιεί τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα και στην συνέχεια με μικρή διαφορά δήλωσαν πως τις χρησιμοποιούν καθημερινά.

Ερώτηση 2:

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το υλικό που υπάρχει στο «Moodle»;

/FORMAT=AVALUE TABLE.

moodle

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| polu | 1,00 | 11 | 5,50 | 5,50 | 5,50 |
| Arketa | 2,00 | 78 | 39,00 | 39,00 | 44,50 |
| Ligo | 3,00 | 96 | 48,00 | 48,00 | 92,50 |
| Katholou | 4,00 | 3 | 1,50 | 1,50 | 94,00 |
| | 5,00 | 12 | 6,00 | 6,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

moodle

| | | |
|---|---------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
|---|---------|-----|

Πίνακας 5.2.2. Ικανοποίηση από το «Moodle»

Η πλειοψηφία του πίνακα 5.2.2, απάντησε πως είναι λίγο ικανοποιημένοι από το περιεχόμενο του «Moodle», ωστόσο στην συνέχεια με σχετικά μικρή διαφορά απάντησαν πως είναι αρκετά ικανοποιημένοι με το περιεχόμενο του.

Ερώτηση 3:

Ποια θα θεωρούσατε ως μειονεκτήματα του «Πυθεία»;

/FORMAT=AVALUE TABLE.

EllipAn

DuskolPros

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Nai | 1,0 | 55 | 27,50 | 27,50 | 27,50 |
| Oxi | 2,0 | 145 | 72,50 | 72,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

DuskolPros

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 1,73 |

Πίνακας 5.2.3. Μειονεκτήματα του «Πυθεία»-1

FREQUENCIES
 /VARIABLES= EllipYp
 /FORMAT=AVALUE TABLE.

EllipYp

| <i>Ετικέτα Τιμής</i> | <i>Τιμή</i> | <i>Συχνότητα</i> | <i>Ποσοστά</i> | <i>Έγκυρα Ποσοστά</i> | <i>Συσσωρευτικά Ποσοστά</i> |
|--------------------------|-------------|------------------|----------------|---------------------------|---------------------------------|
| Nai | 1,0 | 77 | 38,50 | 38,50 | 38,50 |
| Oxi | 2,0 | 123 | 61,50 | 61,50 | 100,00 |
| <i>Σύνολο</i> | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

EllipYp

| | | |
|----------|--------------------|-----|
| <i>N</i> | <i>Έγκυρες</i> | 200 |
| | <i>Ελλειπούσες</i> | 0 |

Πίνακας 5.2.4. Μειονεκτήματα του «Πυθεία»-2

FREQUENCIES
 /VARIABLES= EllipAn
 /FORMAT=AVALUE TABLE.

EllipAn

| <i>Ετικέτα Τιμής</i> | <i>Τιμή</i> | <i>Συχνότητα</i> | <i>Ποσοστά</i> | <i>Έγκυρα Ποσοστά</i> | <i>Συσσωρευτικά Ποσοστά</i> |
|--------------------------|-------------|------------------|----------------|---------------------------|---------------------------------|
| Nai | 1,00 | 93 | 46,50 | 46,50 | 46,50 |
| Oxi | 2,00 | 107 | 53,50 | 53,50 | 100,00 |
| <i>Σύνολο</i> | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

EllipAn

| | | |
|----------|--------------------|-----|
| <i>N</i> | <i>Έγκυρες</i> | 200 |
| | <i>Ελλειπούσες</i> | 0 |

Πίνακας 5.2.5. Μειονεκτήματα του «Πυθεία»-3

Σχετικά με τα μειονεκτήματα του «Pithia», οι πίνακες 5.2.3, 5.2.4 και 5.2.5, αναφέρουν ότι οι πιο δημοφιλείς απαντήσεις ήταν η αργή ταχύτητα και η έλλειψη αναβαθμίσεων.

Ερώτηση 4:

Πόσο πιστεύετε ότι έχουν εξελιχθεί οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες για φοιτητές τα τελευταία χρόνια;

```
/VARIABLES= Evolve
/FORMAT=AVALUE TABLE.
```

Evolve

| <i>Ετικέτα Τιμής</i> | <i>Τιμή</i> | <i>Συχνότητα</i> | <i>Ποσοστά</i> | <i>Έγκυρα Ποσοστά</i> | <i>Συσσωρευτικά Ποσοστά</i> |
|----------------------|-------------|------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|
| Polu | 1,00 | 23 | 11,50 | 11,50 | 11,50 |
| Arketa | 2,00 | 76 | 38,00 | 38,00 | 49,50 |
| Ligo | 3,00 | 85 | 42,50 | 42,50 | 92,00 |
| Katholou | 4,00 | 8 | 4,00 | 4,00 | 96,00 |
| | 5,00 | 8 | 4,00 | 4,00 | 100,00 |
| <i>Σύνολο</i> | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Evolve

| | | |
|----------|--------------------|-----|
| <i>N</i> | <i>Έγκυρες</i> | 200 |
| | <i>Ελλειπούσες</i> | 0 |

Πίνακας 5.2.6. Εξέλιξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Στον πίνακα 5.2.6, παρατηρούμε ότι οι περισσότεροι πιστεύουν πως οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες έχουν εξελιχθεί λίγο, ωστόσο με πολύ μικρή διαφορά ειπώθηκε ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες έχουν βελτιωθεί αρκετά τα τελευταία χρόνια. Αυτή η διαφορά πιθανόν να αιτιολογείται στο ότι ο καθένας βλέπει διαφορετικά την εξέλιξη ή έχει άλλες απαιτήσεις.

Ερώτηση 5:

Παρακαλούμε κατατάξτε τις παρακάτω υπηρεσίες με βάση ποια χρειάζεται πιο άμεσα αναβάθμιση.(1-Άμεσα 4-Όχι σύντομα)

```

FREQUENCIES
/VARIABLES= UpPithia
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

UpPithia

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Amesa | 1,00 | 114 | 57,00 | 57,00 | 57,00 |
| Suntoma | 2,00 | 36 | 18,00 | 18,00 | 75,00 |
| Oute/Oute | 3,00 | 29 | 14,50 | 14,50 | 89,50 |
| OxiSuntoma | 4,00 | 21 | 10,50 | 10,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

UpPithia

| | | |
|---|------------------------|----------|
| N | Έγκυρες Ελλειπίσεις | 200 0 |
|---|------------------------|----------|

Πίνακας 5.2.7. Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-1

```

FREQUENCIES
/VARIABLES= UpPithia
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

UpPithia

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Amesa | 1,00 | 114 | 57,00 | 57,00 | 57,00 |
| Suntoma | 2,00 | 36 | 18,00 | 18,00 | 75,00 |
| Oute/Oute | 3,00 | 29 | 14,50 | 14,50 | 89,50 |
| OxiSuntoma | 4,00 | 21 | 10,50 | 10,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

UpPithia

| | | |
|---|------------------------|----------|
| N | Έγκυρες Ελλειπίσεις | 200 0 |
|---|------------------------|----------|

Πίνακας 5.2.8. Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-2

/FORMAT=AVALUE TABLE.

UpAtlas

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| | 1,00 | 22 | 11,00 | 11,00 | 11,00 |
| | 2,00 | 50 | 25,00 | 25,00 | 36,00 |
| | 3,00 | 79 | 39,50 | 39,50 | 75,50 |
| | 4,00 | 49 | 24,50 | 24,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

UpAtlas

| | | |
|---|-------------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |

Πίνακας 5.2.9. Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-3

/VARIABLES= UpVivl
/FORMAT=AVALUE TABLE.

UpVivl

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Amesa | 1,00 | 30 | 15,00 | 15,00 | 15,00 |
| Suntoma | 2,00 | 29 | 14,50 | 14,50 | 29,50 |
| Oute/Oute | 3,00 | 41 | 20,50 | 20,50 | 50,00 |
| OxiSuntoma | 4,00 | 100 | 50,00 | 50,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

UpVivl

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 3,06 |

Πίνακας 5.2.10. Αναβάθμιση ηλεκτρονικών υπηρεσιών-4

Σε αυτήν την ερώτηση και στους πίνακες 5.2.7, 5.2.8, 5.2.9 και 5.2.10, δήλωσαν πως χρειάζεται άμεσα αναβάθμιση κυρίως το «Pithia», η πιο δημοφιλής απάντηση για το «Moodle» ήταν πως θα χρειαστεί σύντομα αναβαθμίσεις. Για το Άτλας παρατηρήσαμε ότι υπάρχει μια ουδέτερη

στάση. Τέλος, για την βιβλιοθήκη ειπώθηκε πως δεν χρειάζεται άμεσα αναβαθμίσεις.

Ερώτηση 6:

Με ποιο μέσο χρησιμοποιείτε κυρίως τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες;

/FORMAT=AVALUE TABLE.

Connect

| <i>Ετικέτα Τιμής</i> | <i>Τιμή</i> | <i>Συχνότητα</i> | <i>Ποσοστά</i> | <i>Έγκυρα Ποσοστά</i> | <i>Συσσωρευτικά Ποσοστά</i> |
|----------------------|-------------|------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|
| PC/ Laptop | 1,00 | 111 | 55,50 | 55,50 | 55,50 |
| Mobile/ Tablet | 2,00 | 85 | 42,50 | 42,50 | 98,00 |
| Allo | 3,00 | 4 | 2,00 | 2,00 | 100,00 |
| <i>Σύνολο</i> | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Connect

| | | |
|----------|----------------|-----|
| <i>N</i> | <i>Έγκυρες</i> | 200 |
|----------|----------------|-----|

Πίνακας 5.2.11. Μέσο-συσσκευή ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Όσο αναφορά στον πίνακα 5.2.11, ου αναφέρεται στον τρόπο σύνδεσης στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, με ποσοστό λίγο μεγαλύτερο του 50%, δήλωσαν πως συνδέονται από Η/Υ. Επειδή όμως είναι μεγάλο το ποσοστό και για τα κινητά/tablet, ίσως θα έπρεπε να γίνουν κάποιες προσαρμογές για πιο εύκολη πρόσβαση από αυτά(π. χ. έκδοση λογισμικού για κινητά/tablets)

Ερώτηση 7:

Θεωρείτε πως υπάρχει επαρκής ενημέρωση σχετικά με την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών;

```
/VARIABLES= Inform
/FORMAT=AVALUE TABLE.
```

Inform

| <i>Ετικέτα Τιμής</i> | <i>Τιμή</i> | <i>Συχνότητα</i> | <i>Ποσοστά</i> | <i>Έγκυρα Ποσοστά</i> | <i>Συσσωρευτικά Ποσοστά</i> |
|----------------------|-------------|------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|
| Polu | 1,00 | 16 | 8,00 | 8,00 | 8,00 |
| Arketa | 2,00 | 71 | 35,50 | 35,50 | 43,50 |
| Ligo | 3,00 | 86 | 43,00 | 43,00 | 86,50 |
| Katholou | 4,00 | 27 | 13,50 | 13,50 | 100,00 |
| <i>Σύνολο</i> | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Inform

| | | |
|----------|--------------------|-----|
| <i>N</i> | <i>Έγκυρες</i> | 200 |
| | <i>Ελλειπούσες</i> | 0 |

Πίνακας 5.2.12. Ενημέρωση χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Η πλειοψηφία του πίνακα 5.2.12, πιστεύει πως οι ενημερώσεις σχετικά με την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών είναι λίγη.

Ερώτηση 8:

Θα θέλατε να υπήρχε μια υπηρεσία για διεκπεραίωση περισσότερων αιτημάτων ηλεκτρονικά;(π.χ. έκδοση βεβαίωσης σπουδών ή γενικότερα διάφορα αιτήματα προς την γραμματεία)

```

/VARIABLES= Apply
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

Apply

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|------------------|------|-----------|---------|-------------------|-------------------------|
| Nai | 1,0 | 151 | 75,50 | 75,50 | 75,50 |
| Oxi | 2,0 | 48 | 24,00 | 24,00 | 99,50 |
| | 3,0 | 1 | ,50 | ,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Apply

| | | |
|---|-------------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |

Πίνακας 5.2.13. Υπηρεσία διεκπεραίωσης ηλεκτρονικών αιτημάτων

Με συντριπτική πλειοψηφία οι φοιτητές του πίνακα 5.2.13, θα ενδιαφερόντουσαν για μια υπηρεσία η οποία θα διεκπεραίωνε αιτήματα ηλεκτρονικά, για παράδειγμα ένα αίτημα για έκδοση βεβαίωσης σπουδών ηλεκτρονικά.

Ερώτηση 9:

Παρακαλούμε να κατατάξετε κατά σειρά σημαντικότητας τις παρακάτω υπηρεσίες. (1 πιο σημαντική-4 λιγότερο σημαντική)

/FORMAT=AVALUE TABLE.

ImpPithia

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| PoluSim | 1,00 | 114 | 57,00 | 57,00 | 57,00 |
| ArketaSim | 2,00 | 35 | 17,50 | 17,50 | 74,50 |
| LigoSim | 3,00 | 24 | 12,00 | 12,00 | 86,50 |
| OxiSim | 4,00 | 25 | 12,50 | 12,50 | 99,00 |
| KatholouSim | 5,00 | 2 | 1,00 | 1,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

ImpPithia

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 1,92 |

Πίνακας 5.2.14. Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-1

/VARIABLES= ImpMoodle
/FORMAT=AVALUE TABLE.

ImpMoodle

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| PoluSim | 1,00 | 32 | 16,00 | 16,00 | 16,00 |
| ArketaSim | 2,00 | 98 | 49,00 | 49,00 | 65,00 |
| LigoSim | 3,00 | 51 | 25,50 | 25,50 | 90,50 |
| OxiSim | 4,00 | 19 | 9,50 | 9,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

ImpMoodle

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 2,29 |

Πίνακας 5.2.15. Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-2

/VARIABLES= ImpVivl
/FORMAT=AVALUE TABLE.

ImpVivl

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| PoluSim | 1,00 | 21 | 10,50 | 10,50 | 10,50 |
| ArketaSim | 2,00 | 41 | 20,50 | 20,50 | 31,00 |
| LigoSim | 3,00 | 98 | 49,00 | 49,00 | 80,00 |
| OxiSim | 4,00 | 40 | 20,00 | 20,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

ImpVivl

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 2,70 |

Πίνακας 5.2.16. Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-3

/VARIABLES= ImpAtlas
/FORMAT=AVALUE TABLE.

ImpAtlas

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| PoluSim | 1,00 | 32 | 16,00 | 16,00 | 16,00 |
| ArketaSim | 2,00 | 26 | 13,00 | 13,00 | 29,00 |
| LigoSim | 3,00 | 27 | 13,50 | 13,50 | 42,50 |
| OxiSim | 4,00 | 115 | 57,50 | 57,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

ImpAtlas

| | | |
|---|-------------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |

Πίνακας 5.2.17. Οι σημαντικότερες ηλεκτρονικές υπηρεσίες-4

Παρατηρείται ότι στους πίνακες 5.2.14, 5.2.15, 5.2.16 και 5.2.17, το «Pithia» θεωρείται ως η πιο σημαντική υπηρεσία από τους φοιτητές, στην συνέχεια ως αρκετά σημαντική θεωρείται το «Moodle». Η βιβλιοθήκη θεωρείται λίγο σημαντική και τέλος το Άτλας δεν θεωρείται ιδιαίτερα σημαντικό.

Ερώτηση 10:

Θεωρείτε ελλιπές το υλικό που προσφέρεται από την ηλεκτρονική βιβλιοθήκη;

```

/VARIABLES= VIVLIOTHIKI
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

Vivliothiki

| <i>Ετικέτα Τιμής</i> | <i>Τιμή</i> | <i>Συχνότητα</i> | <i>Ποσοστό</i> | <i>Έγκυρα Ποσοστά</i> | <i>Συσσωρευτικά Ποσοστά</i> |
|----------------------|-------------|------------------|----------------|-----------------------|-----------------------------|
| Polu | 1,00 | 22 | 11,00 | 11,00 | 11,00 |
| Arketa | 2,00 | 77 | 38,50 | 38,50 | 49,50 |
| Ligo | 3,00 | 87 | 43,50 | 43,50 | 93,00 |
| Katholou | 4,00 | 13 | 6,50 | 6,50 | 99,50 |
| | 5,00 | 1 | ,50 | ,50 | 100,00 |
| <i>Σύνολο</i> | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Vivliothiki

| | | |
|----------|----------------|-----|
| <i>N</i> | <i>Έγκυρες</i> | 200 |
|----------|----------------|-----|

Πίνακας 5.2.18. Υλικό ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης

Οι περισσότεροι φοιτητές του πίνακα 5.2.18, πιστεύουν πως το περιεχόμενο της βιβλιοθήκης έχει λίγες ελλείψεις. Ωστόσο ένα σημαντικό ποσοστό πιστεύει πως υπάρχουν αρκετές ελλείψεις.

Ερώτηση 11:

Πιστεύετε πως στο σύστημα «ΑΤΛΑΣ» θα έπρεπε να υπάρχει περισσότερη ενημέρωση σχετικά με τις διαθέσιμες θέσεις για πρακτική άσκηση;

/FORMAT=AVALUE TABLE.

Atlas

| <i>Ετικέτα Τιμής</i> | <i>Τιμή</i> | <i>Συχνότητα</i> | <i>Ποσοστά</i> | <i>Έγκυρα Ποσοστά</i> | <i>Συσσωρευτικά Ποσοστά</i> |
|--------------------------|-------------|------------------|----------------|---------------------------|---------------------------------|
| Polu | 1,00 | 58 | 29,00 | 29,00 | 29,00 |
| Arketa | 2,00 | 96 | 48,00 | 48,00 | 77,00 |
| Ligo | 3,00 | 40 | 20,00 | 20,00 | 97,00 |
| Katholou | 4,00 | 4 | 2,00 | 2,00 | 99,00 |
| | 5,00 | 2 | 1,00 | 1,00 | 100,00 |
| <i>Σύνολο</i> | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Atlas

| | | |
|----------|--------------------|-----|
| <i>N</i> | <i>Έγκυρες</i> | 200 |
| | <i>Ελλειπούσες</i> | 0 |

Πίνακας 5.2.19. Η ενημέρωση του συστήματος «ΑΤΛΑΣ»

Περίπου το 50% του δείγματος του πίνακα 5.2.19, δήλωσε πως η εφαρμογή «Άτλας» χρειάζεται αρκετές ενημερώσεις για τις διαθέσιμες θέσεις για πρακτική άσκηση. Όμως ακόμα ένα σημαντικό ποσοστό του δείγματος δήλωσε πως χρειάζεται πολλές ενημερώσεις.

Ερώτηση 12:

Αν υπήρχε κάποιο σύστημα για «εκπαίδευση εξ αποστάσεως», όπως στο πανεπιστήμιο της Λευκωσίας, θα το χρησιμοποιούσατε;

/VARIABLES= DistEdu
/FORMAT=AVALUE TABLE.

DistEdu

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Sigoura | 1,00 | 79 | 39,50 | 39,50 | 39,50 |
| Mallon | 2,00 | 70 | 35,00 | 35,00 | 74,50 |
| Isws | 3,00 | 38 | 19,00 | 19,00 | 93,50 |
| SigouraOxi | 4,00 | 13 | 6,50 | 6,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

DistEdu

| | | |
|------------|------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλιπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 1,03 |

Πίνακας 5.2.20. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση

Στον πίνακα 5.2.20, σχετικά με το αν θα χρησιμοποιούσαν οι φοιτητές μια εφαρμογή για «εκπαίδευση εξ αποστάσεως» οι αντιδράσεις τους ήταν θετικές. Πιο συγκεκριμένα με μικρή διαφορά απάντησαν πως σίγουρα θα την χρησιμοποιούσαν.

Ερώτηση 13:

Πιστεύετε πως θα ήταν χρήσιμη η υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο» που υπάρχει στο Πανεπιστήμιο Αθηνών; (προσφέρει επικοινωνία επισκέπτη-προσωπικού σε πραγματικό χρόνο)

```

/VARIABLES= AskViv1
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

AskViv1

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Nai | 1,0 | 132 | 66,00 | 66,00 | 66,00 |
| Oxi | 2,0 | 68 | 34,00 | 34,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

AskViv1

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 1,34 |

Πίνακας 5.2.21. Χρήση της υπηρεσίας «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο»

Η πλειοψηφία του δείγματος του πίνακα 5.2.21, δήλωσε πως θα χρησιμοποιούσε την υπηρεσία “Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο” που υπάρχει στο Πανεπιστήμιο Αθηνών, αν υπήρχε και στο ΑΤΕΙΘ.

Ερώτηση 14:

Θεωρείτε πως θα ήταν χρήσιμη η ύπαρξη κάποιου forum στο οποίο θα υπήρχε η δυνατότητα να λυθούν διάφορες απορίες από τα μαθήματα της σχολής;

```

FREQUENCIES
/VARIABLES= Forum
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

Forum

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Nai | 1,0 | 132 | 66,00 | 66,00 | 66,00 |
| Oxi | 2,0 | 68 | 34,00 | 34,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Forum

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 1,34 |

Πίνακας 5.2.22. Η χρήση ενός forum

Οι περισσότεροι φοιτητές του πίνακα 5.2.22, ήταν θετικοί στην ύπαρξη ενός forum στο οποίο θα υπήρχαν σημειώσεις για μαθήματα ή γενικότερα οποιοδήποτε περιεχόμενο για τα διδασκόμενα μαθήματα.

Ερώτηση 15:

Παρακαλούμε εκφράστε τον βαθμό συμφωνίας/διαφωνίας στις παρακάτω προτάσεις σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

/ ΓΡΑΦΕΙΟ - ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ
/FORMAT=AVALUE TABLE.

Grafiokratia

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| SumfPolu | 1,00 | 61 | 30,50 | 30,50 | 30,50 |
| Sumfono | 2,00 | 81 | 40,50 | 40,50 | 71,00 |
| Oute/ Oute | 3,00 | 29 | 14,50 | 14,50 | 85,50 |
| Diafono | 4,00 | 22 | 11,00 | 11,00 | 96,50 |
| DiafPolu | 5,00 | 7 | 3,50 | 3,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Grafiokratia

| | | |
|---|-------------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |

Πίνακας 5.2.23. Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-1

Οι περισσότεροι φοιτητές του πίνακα 5.2.23, πιστεύουν πως οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες μπορούν να βοηθήσουν στην μείωση της γραφειοκρατίας.

/FORMAT=AVALUE TABLE.

AllHours

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| SumfPolu | 1,00 | 79 | 39,50 | 39,50 | 39,50 |
| Sumfono | 2,00 | 71 | 35,50 | 35,50 | 75,00 |
| Oute/ Oute | 3,00 | 29 | 14,50 | 14,50 | 89,50 |
| Diafono | 4,00 | 12 | 6,00 | 6,00 | 95,50 |
| DiafPolu | 5,00 | 9 | 4,50 | 4,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

AllHours

| | | |
|---|---------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
|---|---------|-----|

Πίνακας 5.2.24. Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-2

Επιπλέον, στον πίνακα 5.2.24, θεωρούν πως υπάρχει πρόσβαση όλες τις ώρες ώστε να λυθούν τυχόν θέματα σχετικά με την σχολή τους.

/VARIABLES=NOVISIT
/FORMAT=AVALUE TABLE.

NoVisit

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| SumfPolu | 1,00 | 50 | 25,00 | 25,00 | 25,00 |
| Sumfono | 2,00 | 63 | 31,50 | 31,50 | 56,50 |
| Oute/ Oute | 3,00 | 36 | 18,00 | 18,00 | 74,50 |
| Diafono | 4,00 | 37 | 18,50 | 18,50 | 93,00 |
| DiafPolu | 5,00 | 14 | 7,00 | 7,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

NoVisit

| | | |
|---|---------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
|---|---------|-----|

Πίνακας 5.2.25. Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-3

Η πλειοψηφία των φοιτητών του πίνακα 5.2.25, πιστεύει πως μπορεί να επιλύσει θέματα της σχολής χωρίς να κάνει άσκοπες επισκέψεις σε αυτήν.

/FORMAT=AVALUE TABLE.

Info

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| SumfPolu | 1,00 | 42 | 21,00 | 21,00 | 21,00 |
| Sumf | 2,00 | 74 | 37,00 | 37,00 | 58,00 |
| Oute/ Oute | 3,00 | 43 | 21,50 | 21,50 | 79,50 |
| Diafono | 4,00 | 30 | 15,00 | 15,00 | 94,50 |
| DiafPolu | 5,00 | 11 | 5,50 | 5,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Info

| | | |
|---|---------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
|---|---------|-----|

Πίνακας 5.2.26. Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-4

Οι περισσότεροι από τους ερωτηθέντες του πίνακα 5.2.26, απάντησαν πως προσφέρονται αρκετές ενημερώσεις για θέματα επιμόρφωσης.

/FORMAT=AVALUE TABLE.

EasyUse

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| SymfPolu | 1,00 | 48 | 24,00 | 24,00 | 24,00 |
| Sumfono | 2,00 | 64 | 32,00 | 32,00 | 56,00 |
| Oute/ Oute | 3,00 | 48 | 24,00 | 24,00 | 80,00 |
| Diafono | 4,00 | 28 | 14,00 | 14,00 | 94,00 |
| DiafPolu | 5,00 | 12 | 6,00 | 6,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

EasyUse

| | | |
|---|---------|-----|
| N | Έγκυρες | 200 |
|---|---------|-----|

Πίνακας 5.2.27. Βαθμός συμφωνίας/διαφωνίας για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες-5

Στον πίνακα 5.2.27, ένα ποσοστό ελάχιστα μεγαλύτερο του 50% βρίσκει εύκολη την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Οι υπόλοιπες απαντήσεις ήταν σχετικά μοιρασμένες.

Ερώτηση 21:

Φύλο

```
/VARIABLES= Gender
/FORMAT=AVALUE TABLE.
```

Gender

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστό | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| Man | 1,0 | 105 | 52,50 | 52,50 | 52,50 |
| Woman | 2,0 | 95 | 47,50 | 47,50 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Gender

| | | |
|------------|-------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλειπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 1,48 |

Πίνακας 5.2.28. φύλο ερωτώμενων

Όπως παρουσιάζεται στον πίνακα 5.2.28, το δείγμα μας αποτελείται από 105 άνδρες με ποσοστό 52,50% και 95 γυναίκες με ποσοστό 47,50%.

Ερώτηση 22:

Ηλικία

```

/VARIABLES= Age
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

Age

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|---------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| 18-20 | 1,00 | 56 | 28,00 | 28,00 | 28,00 |
| 21-24 | 2,00 | 108 | 54,00 | 54,00 | 82,00 |
| MoreThan25 | 3,00 | 36 | 18,00 | 18,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Age

| | | |
|------------|------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλιπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 1,90 |
| ΤΑ | | 57 |

Πίνακας 5.2.29. Ηλικία ερωτώμενων

Στον πίνακα 5.2.29, το δείγμα μας περιλαμβάνει 108 άτομα με ηλικία 21-24 (54%), 56 άτομα με ηλικία 18-20 (28%) και 36 άτομα με ηλικία μεγαλύτερη των 25 (18%).

Ερώτηση 23:

Σχολή

```

/VARIABLES= Depart
/FORMAT=AVALUE TABLE.

```

Depart

| Ετικέτα Τιμής | Τιμή | Συχνότητα | Ποσοστά | Έγκυρα Ποσοστά | Συσσωρευτικά Ποσοστά |
|----------------|------|-----------|---------|----------------|----------------------|
| GeopDiatrof | 1,00 | 34 | 17,00 | 17,00 | 17,00 |
| DioikOikon | 2,00 | 67 | 33,50 | 33,50 | 50,50 |
| TexnEfarm | 3,00 | 73 | 36,50 | 36,50 | 87,00 |
| YgeiasPronoias | 4,00 | 26 | 13,00 | 13,00 | 100,00 |
| Σύνολο | | 200 | 100,0 | 100,0 | |

Depart

| | | |
|------------|------------|------|
| N | Έγκυρες | 200 |
| | Ελλιπούσες | 0 |
| Μέσος Όρος | | 2,46 |

Πίνακας 5.2.30. Σχολή ερωτώμενων

Στον πίνακα 5.2.30, το δείγμα μας αποτελείται από 73 φοιτητές που φοιτούν σε σχολές τεχνολογικών εφαρμογών (36,50%), 67 από σχολές διοίκησης και οικονομίας (33,50%), 34 από σχολές τεχνολογίας γεωπονίας & τεχνολογίας τροφίμων & διατροφής (17%) και από 26 φοιτητές από σχολές επαγγελμάτων υγείας και πρόνοιας (13%).

Κεφάλαιο 6^ο : Συμπεράσματα

Από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε εξήχθησαν ενδιαφέροντα συμπεράσματα σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Το δείγμα της παρούσας έρευνας παρουσιάζεται εξισορροπημένο σε σχέση με το φύλο, με αναλογία ένα προς ένα περίπου. Ένας στους δύο φοιτητές, που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο μας ήταν στην ηλικία των 21-24 χρονών. Οι σχολές τεχνολογικών εφαρμογών και διοίκησης και οικονομίας παρουσιάζονται με τις περισσότερες συμμετοχές, τρεις στους τέσσερις φοιτητές περίπου. Το κυριότερο είναι ότι χρησιμοποιούνται πολύ αυτές οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες, από τους φοιτητές και τους προσφέρουν αρκετές ενημερώσεις σε θέματα επιμόρφωσης. Το «Moodle» χρειάζεται κάποιες ανανεώσεις/προσθήκες στο περιεχόμενό του. Οι βασικές αδυναμίες του «Pithia» είναι η αρχή ταχύτητα και η έλλειψη αναβαθμίσεων, το οποίο θεωρείται ως η πιο σημαντική εφαρμογή. Οι απόψεις σχετικά με το πόσο έχουν εξελιχθεί οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι ανάμεικτες, πράγμα το οποίο ενδεχομένως σημαίνει ότι πολλοί φοιτητές να περίμεναν κάτι περισσότερο.

Χρήσιμο, θα ήταν, να γίνουν κάποιες αλλαγές και βελτιώσεις στους servers των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, διότι ένας στους δύο φοιτητές παρουσιάζονται με μεγάλη πρόσβαση σε αυτές, από smartphones και tablets. Μπορούμε να εισάγουμε ηλεκτρονικές εκδόσεις λογισμικών για κινητά/ tablets ή να δημιουργηθούν εφαρμογές για κάθε υπηρεσία. Η συντριπτική πλειοψηφία των φοιτητών βρίσκουν ενδιαφέρουσα την

υπηρεσία, η οποία θα μπορούσε να διεκπεραιώσει περισσότερα ηλεκτρονικά αιτήματα (π. χ. βεβαίωση σπουδών), καθώς πιστεύουν, ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες μπορούν να βοηθήσουν στην μείωση της γραφειοκρατίας, θα έχουν εύκολη πρόσβαση όλες τις ώρες για να λύνουν εκπαιδευτικά θέματα σχετικά με τη φοίτησή τους χωρίς να πραγματοποιούνται άσκοπες επισκέψεις στις γραμματείες των σχολών τους.

Ένα μεγάλο μέρος του δείγματος πιστεύει πως χρειάζεται μερικές προσθήκες το περιεχόμενο της βιβλιοθήκης. Όμως χρειάζονται πολύ πιο συχνές ενημερώσεις στις διαθέσιμες θέσεις για πρακτική άσκηση στην εφαρμογή «Άτλας». Για να βελτιωθεί αυτό, θα μπορούσαν οι αντίστοιχες σχολές να έρθουν σε επικοινωνία με εργοδότες που προσφέρουν τέτοιου είδους θέσεις.

Μια πολύ σημαντική προσθήκη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα ήταν μια υπηρεσία για εκπαίδευση εξ αποστάσεως. Οι φοιτητές είχαν πολύ θετικές στάσεις στην ύπαρξη μιας τέτοιας υπηρεσίας και φυσικά θα βοηθούσε περισσότερους νέους να σπουδάσουν, ενώ δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα να φύγουν από το σπίτι τους. Επίσης μια σημαντική προσθήκη θα ήταν, η υπηρεσία “Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο” που υπάρχει στο Πανεπιστήμιο Αθηνών. Οι φοιτητές αντέδρασαν πολύ θετικά στην ύπαρξη μιας αντίστοιχης εφαρμογής. Ακόμα, το δείγμα της έρευνας μας ήταν θετικό στην δημιουργία ενός ειδικού forum, το οποίο θα συγκέντρωνε σημειώσεις για μαθήματα ή γενικότερα οποιοδήποτε εκπαιδευτικό κείμενο, παρουσίαση, επιστημονικά περιοδικά, επιστημονικά άρθρα που αφορούν τα διδασκόμενα μαθήματα.

Τέλος, ενώ ορισμένοι φοιτητές βρίσκουν δύσκολη την πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, οι περισσότεροι θεωρούν πως οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες μπορούν να μειώσουν την γραφειοκρατία, να έχουν εύκολη πρόσβαση όλες τις ώρες, επιλύοντας θέματα της σχολής τους χωρίς άσκοπες επισκέψεις. Τη δύσκολη πρόσβαση, εν μέρει, θα μπορούσε να την εξηγηθεί διότι ακόμα υπάρχουν νέοι που δεν έχουν ιδιαίτερη εξοικείωση με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Οι κυριότερες προτάσεις προς το ΑΤΕΙΘ, ώστε να βελτιώσει τις ηλεκτρονικές της υπηρεσίες είναι :

- Η αναβάθμιση και βελτίωση στο «Pithia».
- Η εισαγωγή μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας για «εκπαίδευση εξ αποστάσεως», η οποία να είναι και αποτελεσματική.
- Η δημιουργία ηλεκτρονικής έκδοσης λογισμικού για κινητά/tablets ή εφαρμογής στο play store για τις διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
- Μια σημαντική προσθήκη είναι η υπηρεσία “Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο” που υπάρχει στο Πανεπιστήμιο Αθηνών
- Η δημιουργία ενός ειδικού forum, το οποίο θα συγκέντρωνε σημειώσεις για μαθήματα ή γενικότερα οποιοδήποτε εκπαιδευτικό κείμενο, παρουσίαση, επιστημονικά περιοδικά, επιστημονικά άρθρα που αφορούν τα διδασκόμενα μαθήματα.

Το κατά πόσο μπορεί η ιδέα αυτή, της βελτίωσης και αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με εκδόσεις λογισμικών για κινητά τηλέφωνα/tablets, μπορεί να βοηθήσει στην μεγαλύτερη ανάπτυξη τους, μένει να διαπιστωθεί από μια επόμενη έρευνα που θα επιβεβαιώσει την στάση των φοιτητών.

Βιβλιογραφία

- Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (2017). Υπηρεσίες ηλεκτρονικής γραμματείας φοιτητών. Διαθέσιμο στο: <https://it.auth.gr/el/eUniversity/studentIS>
Ιούνιος 2017
- Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (2017). Υπηρεσίες ηλεκτρονικής γραμματείας ΑΠΘ. Διαθέσιμο στο : <https://sis.auth.gr>
Ιούνιος 2017
- Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (2017). Σύστημα εγγραφών στο ΑΠΘ. Διαθέσιμο στο : <http://register.auth.gr/>
Ιούνιος 2017
- Υπουργείο Παιδείας, έρευνας και θρησκευμάτων (2017). Ηλεκτρονική υπηρεσία απόκτησης ακαδημαϊκής ταυτότητας. Διαθέσιμο στο : <http://academicid.minedu.gov.gr/>
Ιούλιος 2017
- Βικιπαίδεια (2014). Ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Διαθέσιμο στο: <https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%97%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%85%CE%B2%CE%AD%CF%81%CE%BD%CE%B7%CF%83%CE%B7>

Δεκέμβριος 2017

- Εύδοξος (2011). Ηλεκτρονική υπηρεσία ολοκληρωμένης διαχείρισης συγγραμμάτων και λοιπών βοηθημάτων. Διαθέσιμο στο : <http://eudoxus.gr/>

Ιούλιος 2017

- Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (2017). Ηλεκτρονικά μαθήματα. Διαθέσιμο στο : <https://it.auth.gr/el/academicSupport/eLearning>

Ιούλιος 2017

- ΑΤΛΑΣ (2017). Σύστημα κεντρικής υποστήριξης της πρακτικής άσκησης φοιτητών ΑΕΙ. Διαθέσιμο στο : <http://atlas.grnet.gr/>

Σεπτέμβριος 2017

- ΑΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ (2017). N.O.C. network operations center. Διαθέσιμο στο : <http://noc.puas.gr/home/?lang=en>

Σεπτέμβριος 2017

- ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ (2017). ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΦΟΙΤΗΤΕΣ. Διαθέσιμο στο : <https://www.uoc.gr/students/e-services-text/student-seservices.html>

Σεπτέμβριος 2017

- UNIVERSITY OF NICOSIA (2017). Αριστεία στην Εξ' Αποστάσεως/ Ηλεκτρονική εκπαίδευση. Διαθέσιμο στο : <https://www.unic.ac.cy/el/schools/distance-learning/about>

Σεπτέμβριος 2017

- E-XCELLENCE in e-learning ASSOCIATES IN QUALITY (2017). Associates label. Διαθέσιμο στο : <http://excellencelabel.eadtu.eu/e-excellence/associates-label>
Σεπτέμβριος 2017
- HARVARD extension school (2017). EMPLOYERS : CONNECT WITH OUR STUDENTS. Διαθέσιμο στο : <https://www.extension.harvard.edu/employers-connect-our-students>
Οκτώβριος 2017
- Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (2017). Κέντρο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης ΑΠΘ- Υπηρεσίες. Διαθέσιμο στο : <https://it.auth.gr/el/services>
Οκτώβριος 2017
- Εθνικόν και Καποδιστριακόν Πανεπιστήμιον Αθηνών (2017). Βιβλιοθήκη και κέντρο πληροφόρησης- Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες. Διαθέσιμο στο : <http://www.uoa.gr/foithtes/hlektronikes-yphresies/biblio8ikh-kai-kentro-plhroforhshs.html>
Οκτώβριος 2017
- Εθνικόν και Καποδιστριακόν Πανεπιστήμιον Αθηνών (2017). Ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Διαθέσιμο στο : <http://www.uoa.gr/foithtes/hlektronikes-yphresies.html>
Οκτώβριος 2017
- ΑΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ (2017).Γενική περιγραφή. Διαθέσιμο στο : <http://www.teipir.gr/index.php/el/home/abouttei>
Οκτώβριος 2017

- Πανεπιστήμιο Κρήτης (2017). Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για προσωπικό. Διαθέσιμο στο : <https://www.uoc.gr/staff/staffeservices/stuffeservices.html>
Οκτώβριος 2017
- Πανεπιστήμιο Πατρών (2017). Ηλεκτρονικές πηγές και υπηρεσίες. Διαθέσιμο στο : <https://www.upatras.gr/el/node/4635>
Οκτώβριος 2017
- Αλεξάνδρειο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης ΑΤΕΙΘ (2017). Διαθέσιμο στο : <https://www.teithe.gr/>
Οκτώβριος 2017
- Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης ΑΤΕΙΘ (2017). Γραφείο πρακτικής άσκησης ΕΣΠΑ. Διαθέσιμο στο : <http://www.praktiki.teithe.gr/>
Οκτώβριος 2017
- Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης ΑΤΕΙΘ (2017). ClassWeb - ΑΤΕΙΘ Σύστημα Υποβοήθησης Διδασκαλίας. Διαθέσιμο στο : <http://pithia.teithe.gr/classweb/>
Οκτώβριος 2017
- Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης ΑΤΕΙΘ (2017). Είσοδος φοιτητή. Διαθέσιμο στο : <http://pithia.teithe.gr/unistudent/>
Νοέμβριος 2017
- Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης ΑΤΕΙΘ (2017). Erasmus+. Διαθέσιμο στο : <http://erasmus.teithe.gr/index.php/el/>
Νοέμβριος 2017

- Newsbeast (2017). Ποια είναι τα 20 πρώτα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Διαθέσιμο στο : <https://www.newsbeast.gr/greece/ekpaideusi/arthro/789703/poi-a-einai-ta-20-prota-idrumata-tritovathmias-ekpaideusis-stin-ellada>
Νοέμβριος 2017

Παράρτημα

I. ΕΡΓΑΛΕΙΟ - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1.Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε διαδικτυακούς τόπους και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΑΤΕΙΘ;

Καθημερινά

Τουλάχιστον 1 φορά την εβδομάδα

Τουλάχιστον 1 φορά τον μήνα

Τουλάχιστον 1 φορά τον χρόνο

Καθόλου

2.Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το υλικό που υπάρχει στο «Moodle»;

Πολύ

Αρκετά

Λίγο

Καθόλου

3.Ποια θα θεωρούσατε ως μειονεκτήματα του «Πυθεία»;

(2 απαντήσεις)

Δυσκολία στην πλοήγηση

Αργή ταχύτητα

Προσφορά ελλιπών υπηρεσιών

Έλλειψη αναβαθμίσεων

4.Πόσο πιστεύετε ότι έχουν εξελιχθεί οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες για φοιτητές τα τελευταία χρόνια;

Πολύ

Αρκετά

Λίγο

Καθόλου

5.Παρακαλούμε κατατάξτε τις παρακάτω υπηρεσίες με βάση ποια χρειάζεται πιο άμεσα αναβάθμιση.(1-Άμεσα 5-Καθόλου)

Πυθία_

Moodle_

Βιβλιοθήκη_

Άλλη_

Καμία_

6.Με ποιο μέσο χρησιμοποιείτε κυρίως τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες;

Σταθερό υπολογιστή/Laptop

Κινητό/Tablet

Άλλο

7.Θεωρείτε πως υπάρχει επαρκής ενημέρωση σχετικά με την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών;

Πολύ

Αρκετά

Λίγο

Καθόλου

8.Θα θέλατε να υπήρχε μια υπηρεσία για διεκπεραίωση περισσότερων ηλεκτρονικών αιτημάτων; (π.χ. έκδοση βεβαίωσης σπουδών ή γενικότερα διάφορα αιτήματα προς την γραμματεία)

Ναι

Όχι

9.Παρακαλούμε να κατατάξετε κατά σειρά σημαντικότητας τις παρακάτω υπηρεσίες. (1 πιο σημαντική-5 λιγότερο σημαντική)

Πυθία ___

Moodle ___

Βιβλιοθήκη ___

Άτλας ___

Καμία___

10.Θεωρείτε ελλιπές το υλικό που προσφέρεται από την ηλεκτρονική βιβλιοθήκη;

Πολύ

Αρκετά

Λίγο

Καθόλου

11.Πιστεύετε πως στο σύστημα «ΑΤΛΑΣ» θα έπρεπε να υπάρχει περισσότερη ενημέρωση σχετικά με τις διαθέσιμες θέσεις για πρακτική άσκηση;

Πολύ

Λίγο

Αρκετά

Καθόλου

12.Αν υπήρχε κάποιο σύστημα για «εκπαίδευση εξ αποστάσεως», όπως στο Πανεπιστήμιο της Λευκωσίας, θα το χρησιμοποιούσατε;

Σίγουρα

Μάλλον

Ούτε ναι/ούτε όχι

Σίγουρα όχι

13.Πιστεύετε πως θα ήταν χρήσιμη η υπηρεσία «Ρωτήστε έναν βιβλιοθηκονόμο» που υπάρχει στο Πανεπιστήμιο Αθηνών; (προσφέρει επικοινωνία επισκέπτη-προσωπικού σε πραγματικό χρόνο)

Ναι

Όχι

14. Αναφέρετε ονομαστικά μια ηλεκτρονική υπηρεσία που θα θέλατε να προστεθεί στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΑΤΕΙΘ.

15. Θεωρείτε πως θα ήταν χρήσιμη η ύπαρξη κάποιου forum στο οποίο θα υπήρχε η δυνατότητα να λυθούν διάφορες απορίες από τα μαθήματα της σχολής;

Ναι

Όχι

Παρακαλούμε εκφράστε τον βαθμό συμφωνίας/διαφωνίας στις παρακάτω προτάσεις σχετικά με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

| | | | | | |
|--|-----------------|---------|-----------------------------|---------|-----------------|
| 16. Μπορεί να μειωθεί η γραφειοκρατική διαδικασία | Συμφωνώ πολύ | Συμφωνώ | Ούτε συμφωνώ /διαφωνώ | Διαφωνώ | Διαφωνώ πολύ |
| 17. Θα μου επιτρέπεται να έχω πρόσβαση 24 ώρες/24 ωρο, για 7 μέρες/ βδομάδα | Συμφωνώ πολύ | Συμφωνώ | Ούτε συμφωνώ /διαφωνώ | Διαφωνώ | Διαφωνώ πολύ |
| 18. Θα βοηθάει στην αποφυγή περιττών επισκέψεων και τηλεφωνημάτων με τις υπηρεσίες των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων | Συμφωνώ πολύ | Συμφωνώ | Ούτε συμφωνώ /διαφωνώ | Διαφωνώ | Διαφωνώ πολύ |
| 19. Θα παρέχει έγκαιρη ενημέρωση σε θέματα επιμόρφωσης | Συμφωνώ πολύ | Συμφωνώ | Ούτε συμφωνώ /διαφωνώ | Διαφωνώ | Διαφωνώ πολύ |
| 20. Γενικά είναι εύκολη η χρήση διαδικτυακών τόπων ηλεκτρονικών υπηρεσιών των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων | Συμφωνώ πολύ | Συμφωνώ | Ούτε συμφωνώ /διαφωνώ | Διαφωνώ | Διαφωνώ πολύ |

21.Φύλο

Άνδρας

Γυναίκα

22.Ηλικία

18-20

21-24

Άνω των 25

23.Σχολή

Τεχνολογίας γεωπονίας & τεχνολογίας τροφίμων & διατροφής

Διοίκησης & οικονομίας

Τεχνολογικών εφαρμογών

Επαγγελματών υγείας και πρόνοιας