



ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΛΑΪΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΚΑΙ LINKED DATA

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εισηγήτριες: Αγγελική Λαγού, Γεωργία Λάζου

Επιβλέπουσα: Αφροδίτη Μάλλιαρη, Επίκουρη Καθηγήτρια

© 2012



ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Σ' αυτό το σημείο θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά την υπεύθυνη για τη επιμέλεια της εργασίας μας κυρία Αφροδίτη Μάλλιαρη για τη συνεργασία της και τη διάθεση της να βοηθήσει και να μας λύσει οποιαδήποτε απορία για την εκπόνηση της εργασίας. Επίσης θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τη καθηγήτρια κυρία Σοφία Ζαπουνίδου για τη καθοδήγηση της σ' ένα σημαντικό κομμάτι της πτυχιακής. Τέλος θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τις οικογένειες μας, για τη δυνατότητα που μας προσέφεραν να πραγματοποιήσουμε τις σπουδές μας και τη συμπαράσταση που μας έδειξαν κατά τη διάρκεια εκπόνησης της πτυχιακής μας εργασίας.

5/21-3-2012

Μάλλιαρη

Ζαπουνίδου

Νίτσος



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | |
|---|-----------|
| ΑΚΡΩΝΥΜΑ | 1 |
| 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 3 |
| 1.1. Παρουσίαση του θέματος | 3 |
| 1.2. Σκοπός και στόχοι της εργασίας | 3 |
| 1.3. Δομή εργασίας | 4 |
| 2. ΛΑΙΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ..... | 6 |
| 2.1. Ορισμός..... | 6 |
| 2.2. Στόχοι των Λαϊκών Βιβλιοθηκών | 7 |
| 2.3. Παρεχόμενες Υπηρεσίες | 8 |
| 2.4. UNESCO και Λαϊκές Βιβλιοθήκες..... | 9 |
| 2.5. Οι Λαϊκές Βιβλιοθήκες στην Ευρώπη | 11 |
| 2.5.1. Φινλανδία..... | 11 |
| 2.5.2. Ιταλία | 11 |
| 2.5.3. Γαλλία | 12 |
| 2.6. Οι Λαϊκές Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα | 13 |
| 3. LINKED DATA | 19 |
| 3.1. Εισαγωγή | 19 |
| 3.1.1. Πλαίσιο | 19 |
| 3.1.2. Σημασιολογικός Ιστός (Semantic Web) | 20 |
| 3.2. Ορισμός Linked Data..... | 21 |
| 3.2.1. Εισαγωγή | 21 |
| 3.2.2. Το Σχέδιο Linking Open Data | 22 |
| 3.3. Τεχνολογίες των Linked Data..... | 24 |
| 3.4. Γενικές εφαρμογές των Linked Data | 27 |
| 3.4.1. Linked Data προγράμματα περιήγησης (browsers)..... | 27 |



| | |
|--|-----------|
| 3.4.2. Linked Data μηχανές αναζήτησης | 29 |
| 3.4.3. Linked Data σε συγκεκριμένους τομείς εφαρμογών | 29 |
| 3.5. Linked Data και βιβλιοθήκες | 30 |
| 4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ | 32 |
| 5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ NHS | 36 |
| 5.1. Παρουσίαση αποτελεσμάτων..... | 36 |
| 5.2. Παρουσίαση μοντέλου NHS..... | 47 |
| 6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ | 60 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ | 62 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ..... | 65 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β. ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ | 69 |



ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

| | |
|---|----|
| Διάγραμμα 3.1. Διάγραμμα Σχεδίου Linking Open Data – Δημοσιευμένες βάσεις δεδομένων και πλέγμα των μεταξύ τους σχέσεων..... | 23 |
| Διάγραμμα 5.1. Είδη βιβλιοθηκών | 36 |
| Διάγραμμα 5.2. Απευθυνόμενο κοινό των βιβλιοθηκών | 37 |
| Διάγραμμα 5.3. Παρεχόμενες υπηρεσίες από τις βιβλιοθήκες | 38 |
| Διάγραμμα 5.4. Προσβασιμότητα στις βιβλιοθήκες..... | 39 |
| Διάγραμμα 5.5. Εξασφάλιση προσβασιμότητας..... | 39 |
| Διάγραμμα 5.6. Σύστημα θεματικής ευρετηρίασης..... | 40 |
| Διάγραμμα 5.7. Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης..... | 41 |
| Διάγραμμα 5.8. Λογισμικό βιβλιοθηκών..... | 42 |
| Διάγραμμα 5.9. Ύπαρξη ηλεκτρονικού καταλόγου (OPAC) | 43 |
| Διάγραμμα 5.10. Δίκτυα βιβλιοθηκών..... | 43 |
| Διάγραμμα 5.11. Ονομασία δικτύων βιβλιοθηκών..... | 44 |
| Διάγραμμα 5.12. Ύπαρξη δικτυακού τόπου | 44 |
| Διάγραμμα 5.13. Ύπαρξη ειδικής συλλογής | 45 |
| Διάγραμμα 5.14. Ύπαρξη άλλων σημείων των βιβλιοθηκών..... | 46 |
| Διάγραμμα 5.15. Συχνότητα των σημείων που διαθέτουν οι βιβλιοθήκες..... | 46 |
| Διάγραμμα 5.16. Ύπαρξη Marc Org ή ISIL κωδικών | 47 |



ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΕΙΚΟΝΩΝ

| | |
|--|----|
| Εικόνα 3.1 RDF παράδειγμα του κωμικού Tony Hancock στο DBpedia..... | 28 |
| Εικόνα 5.1. Προβολή λίστας βιβλιοθηκών | 51 |
| Εικόνα 5.2 Προβολή σε μορφή HTML της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης της Βέροιας | 52 |
| Εικόνα 5.3. Προβολή πηγαίου κώδικα τύπου RDF της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης Βέροιας..... | 54 |
| Εικόνα 5.4. Προβολή σε μορφή HTML της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ύδρας..... | 57 |
| Εικόνα 5.5. Προβολή πηγαίου κώδικα τύπου RDF της Δημόσιας Βιβλιοθήκης της Ύδρας..... | 58 |

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΙΝΑΚΩΝ

| | |
|--|----|
| Πίνακας 5.1. Παρουσίαση ιδιοτήτων των οντοτήτων του μοντέλου NHS..... | 50 |
| Πίνακας 5.2. Διασυνδέσεις ιδιοτήτων της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης της Βέροιας | 55 |
| Πίνακας 5.3. Διασυνδέσεις ιδιοτήτων της Δημοτικής Βιβλιοθήκης της Ύδρας | 59 |





ΑΚΡΩΝΥΜΑ

CSV: Comma-Separated Values

DDC: Dewey Decimal Classification

HTML: HyperText Markup Language

HTTP: Hypertext Transfer Protocol

IFLA: International Federation of Library Associations and Institutions

ISIL: International Standard Identifier for Libraries and Related Organizations

IT: Information Technology

MARC ORG: Machine Readable Cataloguing record

NHS: National Health Service

OPAC: Online Public Access Catalog

OWL: Web Ontology Language





RDF : Resource Description Framework

SPARQL: Simple Protocol and RDF Query Language

UNESCO: United Nations Educational Scientific and Cultural Organization

URI : Uniform Resource Identifiers

W3C: World Wide Web Consortium

XML: Extensible Markup Language

ΑΒΕΚΤ: Αυτοματισμός Βιβλιοθηκών Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης

ΕΚΕΒΙ: Εθνικό Κέντρο Βιβλίου



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. Παρουσίαση του θέματος

Η παρούσα εργασία επιχειρεί να καταγράψει τις λαϊκές βιβλιοθήκες που απαρτίζονται από τις δημόσιες, δημοτικές, κοινοτικές, παιδικές και εκείνες των συλλόγων, οι οποίες υπάρχουν και δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Παρουσιάζονται οι στόχοι των λαϊκών βιβλιοθηκών τα βασικά τους γνωρίσματα, οι υπηρεσίες που προσφέρουν στο κοινό, η κατάσταση που επικρατεί στην Ελλάδα καθώς και το μοντέλο τριών διαφορετικών λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ευρώπη. Στα πλαίσια της εργασίας θα παρουσιαστεί ο όρος των Linked data καθώς και η συνεισφορά τους στις βιβλιοθήκες. Τα αποτελέσματα της έρευνας κρίνονται ενδιαφέροντα, όμως θα προβληματίσουν, όσον αφορά το σύνολο των βιβλιοθηκών που είναι καταγεγραμμένες, με αυτές που πραγματικά λειτουργούν στην επικράτεια μέσα από την αναλυτική περιγραφή των διαγραμμάτων και βάση με τα σημαντικά προβλήματα που δημιουργήθηκαν για την ολοκλήρωσή τους. Στο ίδιο σημείο γίνεται αναφορά στο μοντέλο που δημιούργησε η Εθνική Υπηρεσία Υγείας του Ηνωμένου Βασιλείου για τις βιβλιοθήκες. Επίσης, κρίνεται απαραίτητη η παρουσίαση προτάσεων με σκοπό την περαιτέρω έρευνα αλλά και την υλοποίηση κάποιων προτάσεων που έχουν ήδη παρατεθεί στην παρούσα εργασία.

1.2. Σκοπός και στόχοι της εργασίας

Σκοπός της εργασίας είναι η ποσοτική και ποιοτική καταγραφή των λαϊκών βιβλιοθηκών της Ελλάδας και η εισαγωγή των Linked Data στο βιβλιοθηκονομικό περιβάλλον. Για να επιτευχθεί ο σκοπός της εργασίας κρίθηκε σκόπιμο να δημιουργηθούν ορισμένοι βασικοί στόχοι.

Ο πρώτος στόχος περιλαμβάνει την παρουσίαση του όρου "Linked Data", των τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται, τις γενικές εφαρμογές τους και τη συνεισφορά τους στις βιβλιοθήκες.



Ο δεύτερος στόχος περιλαμβάνει την παρουσίαση των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα. Η παρουσίαση της αποστολής και των στόχων των βιβλιοθηκών και ο ρόλος της UNESCO στις λαϊκές βιβλιοθήκες αποτελούν τους κεντρικούς πυλώνες του δεύτερου στόχου.

Ο τρίτος στόχος περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των στοιχείων των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα. Ο προσδιορισμός του αριθμού των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα, η καταγραφή των γενικών στοιχείων, η κατανομή των βιβλιοθηκών ανάλογα με το είδος τους και το απευθυνόμενο κοινό, ο βαθμός συνδεσιμότητας του υλικού που διαθέτουν στο διαδίκτυο αποτελούν ορισμένους από τους βασικούς πυλώνες της έρευνας.

Για να επιτευχθεί ο σκοπός και οι στόχοι της εργασίας κρίθηκε σκόπιμο να δημιουργηθεί μία βέλτιστη μεθοδολογία βάσει της οποίας θα εξαχθούν αντικειμενικά συμπεράσματα.

Συνεπώς, για να επιτευχθούν οι δύο πρώτοι στόχοι της εργασίας, η παρουσίαση των λαϊκών βιβλιοθηκών και των "Linked Data", χρησιμοποιήθηκε η μεθοδολογία της δευτερογενούς έρευνας. Συγκεκριμένα, εντοπίστηκαν επιστημονικές βιβλιογραφικές πηγές και επιστημονική αρθρογραφία.

Για την επίτευξη του τρίτου στόχου, της καταγραφής των στοιχείων των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα, χρησιμοποιήθηκε η πρωτογενής έρευνα. Συγκεκριμένα, δημιουργήθηκε ερωτηματολόγιο βάσει του οποίου καταγράφηκαν τα στοιχεία των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα.

1.3. Δομή εργασίας

Η δομή της εργασίας αποτελείται από έξι (6) βασικά κεφάλαια τα οποία παρουσιάζονται παρακάτω.

Κεφάλαιο 1: Εισαγωγή. Γίνεται μια σύντομη παρουσίαση του θέματος, του σκοπού και των στόχων της εργασίας καθώς και της μεθοδολογίας που ακολουθήθηκε.

Κεφάλαιο 2: Λαϊκές Βιβλιοθήκες. Στο σημείο αυτό αναφέρονται οι στόχοι των λαϊκών βιβλιοθηκών, οι παρεχόμενες υπηρεσίες τους όπως επίσης και



εκείνες οι οποίες θα μπορούσαν να ενταχθούν καθώς και η συνεισφορά της UNESCO στις βιβλιοθήκες. Επιπρόσθετα, παρουσιάζονται τρεις περιπτώσεις εθνικών χωρών της Ευρώπης, της Φιλανδίας, της Ιταλίας και της Γαλλίας, οι οποίες αποτελούν πρότυπα για τις λαϊκές βιβλιοθήκες. Η αναφορά στις λαϊκές βιβλιοθήκες της Ελλάδος, κρίθηκε σκόπιμη για την πληρότητα της παρούσας εργασίας.

Κεφάλαιο 3: *Linked data*. Παρουσιάζεται ο όρος των "Linked Data", οι τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται προκειμένου να επιτευχθούν τα Linked Data, γενικές εφαρμογές τους και τέλος πραγματοποιείτε η σύνδεση μεταξύ Linked Data και βιβλιοθηκών.

Κεφάλαιο 4: *Μεθοδολογία έρευνας*. Αναλύεται σε βάθος η μεθοδολογία της έρευνας, βάση της οποίας συγκεντρώθηκαν τα δεδομένα για τις λαϊκές βιβλιοθήκες της Ελλάδας και εξήχθησαν σημαντικά αποτελέσματα. Παρατίθενται τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της έρευνας.

Κεφάλαιο 5: *Αποτελέσματα έρευνας*. Παρουσιάζονται τα αποτελέσματα με διαγράμματα και περαιτέρω ανάλυση. Επίσης γίνεται η ανάλυση του μοντέλου NHS που αφορά το κομμάτι των βιβλιοθηκών και παρουσιάζονται δύο βιβλιοθήκες σε μορφή HTML και RDF, όπως εμφανίζεται στον Παγκόσμιο Ιστό.

Κεφάλαιο 6: *Συμπεράσματα και προτάσεις*. Αναφέρονται τα συμπεράσματα από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε και κατατίθενται προτάσεις για περαιτέρω έρευνα.

Τέλος, παρατίθεται η **βιβλιογραφία** που χρησιμοποιήθηκε για την παρούσα εργασία σύμφωνα με το σύστημα APA καθώς και δυο παραρτήματα.

Στο **πρώτο παράρτημα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α)** παρουσιάζεται το ερωτηματολόγιο της έρευνας και στο **δεύτερο παράρτημα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β)** παρουσιάζονται οι βιβλιοθήκες που συμμετείχαν στην έρευνα.



2. ΛΑΪΚΕΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ

2.1. Ορισμός

Η λαϊκή βιβλιοθήκη είναι μια βιβλιοθήκη που είναι προσβάσιμη από το κοινό, χρηματοδοτείται από δημόσιους πόρους και λειτουργεί με δημόσιους υπαλλήλους. Τα βασικά χαρακτηριστικά των λαϊκών βιβλιοθηκών είναι πέντε (Rubin, 2010):

- υποστηρίζονται από φόρους (συνήθως τοπικά, αν και μπορούν να συμβάλουν σε οποιοδήποτε διοικητικό επίπεδο)
- διέπονται από ένα συμβούλιο που εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον
- είναι ανοικτά σε όλους και όλα τα μέλη της κοινότητας μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές
- είναι εντελώς προαιρετική, με την έννοια ότι κανείς δεν είναι αναγκασμένος να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που παρέχονται και
- παρέχουν βασικές υπηρεσίες χωρίς χρέωση.

Λαϊκές βιβλιοθήκες υπάρχουν σε πολλές χώρες ανά τον κόσμο και θεωρούνται ουσιώδες μέρος της ύπαρξης ενός εκπαιδευμένου και αναπτυγμένου εγγράμματου πληθυσμού. Οι λαϊκές βιβλιοθήκες διαφοροποιούνται από τις ερευνητικές, τις σχολικές και τις άλλες ειδικές βιβλιοθήκες, στο γεγονός ότι ο κύριος σκοπός τους είναι η εξυπηρέτηση των αναγκών πληροφόρησης του ευρύτερου κοινού και όχι συγκεκριμένης κοινότητας. Επίσης, οι λαϊκές βιβλιοθήκες παρέχουν δωρεάν υπηρεσίες και επιτρέπουν στους χρήστες να δανείζονται τα βιβλία και άλλο υλικό, εκτός αυτής για ορισμένο χρονικό διάστημα. Επίσης, στις παρεχόμενες υπηρεσίες εντοπίζεται η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών και η πρόσβαση στο διαδίκτυο (Rubin, 2010).

Η λαϊκή βιβλιοθήκη πρόκειται για ένα δημόσιο αγαθό πού ελέγχεται από τοπικούς φορείς, που εξυπηρετεί κάθε άτομο ξεχωριστά, ελεύθερα και σε όσο «βάθος» επιθυμεί αυτό (Berry, 2001).



2.2. Στόχοι των Λαϊκών Βιβλιοθηκών

Βασική αποστολή των Λαϊκών Βιβλιοθηκών είναι η ανάπτυξη και η απόδοση της πληροφόρησης, της παιδείας, της πολιτιστικής ανάπτυξης, της έρευνας και της ψυχαγωγίας. Από μικρή ηλικία τα παιδιά πρέπει να αναπτύξουν τη συνήθεια του διαβάσματος και οι βιβλιοθήκες να παρέχουν δυνατότητες για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τόσο στα παιδιά όσο και στον υπόλοιπο πληθυσμό. Σημαντικό στοιχείο αποτελεί η διαφύλαξη της προφορικής λαϊκής παράδοσης και η παροχή κάθε είδους πληροφορίας που αφορά τη κοινότητα στην οποία ζει κάθε πολίτης (Βασιλείου, [κ. α.], 1997). Πιο συγκεκριμένα οι στόχοι των Λαϊκών βιβλιοθηκών είναι οι εξής:

1. Συγκέντρωση και διατήρηση μιας περιεκτικής συλλογής βιβλίων, συμπεριλαμβανομένων επαρκών αποθεμάτων
2. Λειτουργία σε ένα πολιτιστικό κέντρο, με ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα υπηρεσιών
3. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και υπηρεσιών αναφοράς για τους αναγνώστες
4. Δημιουργία της συνήθειας της ανάγνωσης
5. Παροχή υπηρεσιών έρευνας και αναφορά σε μελετητές και σε διάφορες κυβερνητικές οργανώσεις
6. Ανάπτυξη των αναγκαίων και κατάλληλων ηλεκτρονικών πληροφοριών των συστημάτων / βάσεων δεδομένων των διαφόρων υλικών ανάγνωσης
7. Παροχή υπηρεσιών, όπως e-mail και internet στους αναγνώστες
8. Παροχή δημόσιας ψηφιακής βιβλιοθήκης
9. Επέκταση του συστήματος λαϊκών βιβλιοθηκών μέχρι το επίπεδο της Ευρωπαϊκής Ένωσης
10. Ανάπτυξη των πολιτιστικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων (Rubin, 2010).

Με λίγα λόγια οι στόχοι που αφορούν τις Λαϊκές Βιβλιοθήκες σύμφωνα με τη διακήρυξη της UNESCO έχουν σχέση με τη πληροφόρηση, τον αλφαριθμητισμό, την εκπαίδευση και τη καλλιέργεια. Οι Λαϊκές Βιβλιοθήκες πρέπει να καταβάλλουν προσπάθεια για να καλυφθούν όλες οι ανάγκες του κοινού που εξυπηρετούν και να



δοθεί ιδιαίτερη σημασία καθώς διαφέρουν ευρύτατα ανάλογα με τις συνθήκες και τη σύνθεση του πληθυσμού (Μονιάρου, 1998).

2.3. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες της Λαϊκής βιβλιοθήκης, σύμφωνα με την διακήρυξη της UNESCO πρέπει να παρέχονται δωρεάν, να ενισχύονται από ειδική νομοθεσία και να χρηματοδοτούνται από τοπικές και εθνικές κυβερνήσεις. Οι βιβλιοθήκες καθορίζουν τις υπηρεσίες και τις προτεραιότητες ανάλογα με τις ανάγκες που έχει κάθε κοινότητα με αποτέλεσμα να διατηρούν υψηλά πρότυπα λειτουργίας. Το είδος και η κλίμακα που παρέχουν οι υπηρεσίες της λαϊκής βιβλιοθήκης εξαρτώνται από τις ανάγκες του κοινού και από τα διαθέσιμα μέσα. Η βιβλιοθήκη μπορεί να βοηθήσει τον χρήστη παρέχοντας πληροφορίες που απαιτούν λεπτομερή έρευνα, όπως επίσης υπηρεσίες τρέχουσας ενημέρωσης, καθώς και περιλήψεις υλικού σε ειδικούς τομείς ή όπου κρίνεται απαραίτητο αναζήτηση πληροφοριών σε άλλους οργανισμούς, βιβλιοθήκες και πηγές (Μονιάρου, 1998).

Εκτός από την διάθεση βιβλίων και περιοδικών, σήμερα, οι περισσότερες λαϊκές βιβλιοθήκες διαθέτουν και ένα ευρύ φάσμα άλλων μέσων, όπως ηχητικά βιβλία, ηλεκτρονικά βιβλία, CD, κασέτες, βιντεοκασέτες, DVD, βίντεο και παιχνίδια, καθώς και εγκαταστάσεις για πρόσβαση στο διαδίκτυο (Rubin, 2010).

Οι λαϊκές βιβλιοθήκες παρέχουν, επίσης, υλικό για τα παιδιά, το οποίο στεγάζεται σε ειδικό τμήμα. Για τους νεότερους (ηλικιακά) χρήστες της βιβλιοθήκης έχουν σχεδιαστεί ειδικά προσανατολισμένοι δικτυακοί τόποι με διαδικτυακά εκπαιδευτικά παιχνίδια (Rubin, 2010).

Τέλος οι λαϊκές βιβλιοθήκες μπορούν, επίσης, να παρέχουν και άλλες υπηρεσίες, όπως αίθουσες συνεδριάσεων της κοινότητας, συνεδρίες αφήγησης για βρέφη, νήπια, παιδιά προσχολικής ηλικίας ή μετά το σχολείο προγράμματα, όλα με την πρόθεση των αναπτυσσόμενων δεξιοτήτων γραφής και ανάγνωσης και την αγάπη προς το βιβλίο. Ένα από τα πιο δημοφιλή προγράμματα που προσφέρονται στις λαϊκές βιβλιοθήκες είναι τα προγράμματα ανάγνωσης για τα παιδιά, τις οικογένειες και τους ενήλικες. Στις αγροτικές περιοχές, η τοπική λαϊκή βιβλιοθήκη μπορεί να έχει, εκτός από το κεντρικό κατάστημα της και μια κινητή βιβλιοθήκη, αποτελούμενη





από ένα ή περισσότερα κατάλληλα διαμορφωμένα λεωφορεία, εξυπηρετώντας την ύπαιθρο και απομακρυσμένες περιοχές.

2.4. UNESCO και Λαϊκές Βιβλιοθήκες

Το 1993, ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών Εκπαίδευσης, Επιστήμης και Πολιτισμού (UNESCO) και η IFLA, αποφάσισαν πως η βιβλιοθήκη είναι ένας από τους βασικότερους και πιο ουσιώδες συντελεστές για την παροχή ποιοτικής εκπαίδευσης. Έτσι, λοιπόν, το 1996, ακολούθησε μια διακήρυξη, η οποία είχε ως σκοπό την παγκοσμιοποίηση του θεσμού της βιβλιοθήκης και τη συνεργασία της με τις νέες τεχνολογίες, βάσει πάντα ορισμένων προδιαγραφών. Το μανιφέστο αυτό έγινε γνωστό σε όλο τον κόσμο με απώτερο σκοπό την υιοθέτηση του.

Ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών Εκπαίδευσης, Επιστήμης και Πολιτισμού ιδρύθηκε για να προωθήσει την ειρήνη και τη πνευματική ευημερία. Αυτό το μανιφέστο διακηρύσσει τη πίστη της UNESCO στη λαϊκή βιβλιοθήκη ως μια ζωντανή δύναμη για την εκπαίδευση, το πολιτισμό και τις πληροφορίες και ως ουσιαστικό παράγοντα για την προώθηση της ειρήνης και τη κατανόηση μεταξύ των ανθρώπων διαφορετικών εθνών (IFLA, 1994).

Σύμφωνα με το μανιφέστο, οι βασικές αποστολές που αφορούν τη πληροφόρηση, τη παιδεία, την εκπαίδευση και το πολιτισμό, θα πρέπει να βρίσκονται στον πυρήνα των υπηρεσιών των λαϊκών βιβλιοθηκών. Αυτές είναι οι ακόλουθες (IFLA, 1994):

- δημιουργία και ενίσχυση της συνήθειας της ανάγνωσης σε παιδιά με μικρή ηλικία
- υποστήριξη τόσο της ατομικής όσο και της αυτό-εκπαίδευσης, καθώς και την επίσημη εκπαίδευση σε όλα τα επίπεδα
- παροχή ευκαιριών για προσωπική δημιουργική ανάπτυξη
- διέγερση της φαντασίας και της δημιουργικότητας των παιδιών και των νέων
- προώθηση της συνειδητοποίησης της πολιτιστικής κληρονομιάς, την εκτίμηση των τεχνών, επιστημονικών επιτευγμάτων και των καινοτομιών
- παροχή πρόσβασης σε πολιτιστικές εκφράσεις όλων των παραστατικών τεχνών



- προώθηση του διαπολιτισμικού διαλόγου και προώθηση της πολιτιστικής πολυμορφίας
- υποστήριξη της προφορικής παράδοσης
- εξασφάλισης της πρόσβασης των πολιτών σε όλα τα είδη των πληροφοριών της κοινότητας
- παροχή επαρκών υπηρεσιών πληροφοριών στις τοπικές επιχειρήσεις, ενώσεις και ομάδες συμφερόντων
- διευκόλυνση της ανάπτυξης των πληροφοριών και των δεξιοτήτων γραφής και ανάγνωσης σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές
- υποστήριξη και συμμετοχή σε δραστηριότητες και προγράμματα αλφαριθμητισμού για όλες τις ηλικίες και έναρξη αυτών των δραστηριοτήτων εάν είναι απαραίτητο.

Η λαϊκή βιβλιοθήκη είναι κατ' αρχήν δωρεάν. Πρέπει να είναι ένα ουσιαστικό συστατικό οποιασδήποτε μακροπρόθεσμης στρατηγικής για το πολιτισμό, τη πληροφόρηση, τη παιδεία και την εκπαίδευση. Για να εξασφαλιστεί, σε εθνικό επίπεδο, ο συντονισμός της βιβλιοθήκης, της συνεργασίας, της νομοθεσίας και των στρατηγικών σχεδίων, πρέπει επίσης να καθοριστεί και να προωθηθεί ένα εθνικό δίκτυο βιβλιοθηκών με βάση συμφωνημένες προδιαγραφές (Rubin, 2010).

Σύμφωνα με το μανιφέστο, πρέπει να διατυπωθεί μια σαφής πολιτική, καθορίζοντας τους στόχους, τις προτεραιότητες και τις υπηρεσίες, σε σχέση με τις ανάγκες της τοπικής κοινότητας. Η λαϊκή βιβλιοθήκη πρέπει να οργανωθεί αποτελεσματικά και επαγγελματικά, με πρότυπα λειτουργίας. Πρέπει να εξασφαλίζεται η συνεργασία με τους σχετικούς εταίρους, όπως για παράδειγμα, ομάδες χρηστών και άλλοι επαγγελματίες σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και διεθνές επίπεδο (IFLA, 1994).

Οι υπηρεσίες πρέπει να είναι προσβάσιμες σε όλα τα μέλη της κοινότητας. Αυτό απαιτεί καλή τοποθεσία των κτιρίων των βιβλιοθηκών, καλή ανάγνωση και μελέτη εγκαταστάσεων, καθώς και σχετικές τεχνολογίες και επαρκείς ώρες λειτουργίας, βολικές για τους χρήστες. Συνεπάγεται επίσης, επιτόπιες υπηρεσίες για όσους δεν μπορούν να επισκεφτούν τη βιβλιοθήκη (IFLA, 1994).



2.5. Οι Λαϊκές Βιβλιοθήκες στην Ευρώπη

Στην Ευρώπη ο θεσμός των λαϊκών βιβλιοθηκών κατέχει εξέχουσα σημασία. Σε αυτό το σημείο κρίνεται απαραίτητο να παρατεθούν μερικά παραδείγματα λαϊκών βιβλιοθηκών άλλων Ευρωπαϊκών Χωρών. Η επιλογή τους έγινε με σκοπό να παρουσιαστούν τρία εντελώς διαφορετικά μοντέλα λαϊκών βιβλιοθηκών.

2.5.1. Φινλανδία

«Στη Φινλανδία, το δικαίωμα του πολίτη στη πληροφόρηση και τη γνώση, αναγνωρίζεται από τη νομοθεσία, από το 1928. Το Σύνταγμα ορίζει ότι, παράλληλα με τη βασική εκπαίδευση των πολιτών είναι εγγυημένες και ίσες ευκαιρίες για άλλες εκπαιδευτικές υπηρεσίες, χωρίς να εμποδίζονται από την οικονομική δυσπραγία.

Στη Φινλανδία, οι λαϊκές βιβλιοθήκες υπάρχουν για την υλοποίηση αυτών των πολιτιστικών δικαιωμάτων. Αυτό αναφέρεται ρητά στη πολιτική των βιβλιοθηκών του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού. Η πολιτική των βιβλιοθηκών υπογραμμίζει με έμφαση τη σημασία της ύπαρξης προσωπικού υψηλής εξειδίκευσης και τις ελάχιστες απαιτήσεις επάρκειας προσωπικού. Η προϋπόθεση για τη ποιότητα των υπηρεσιών τους είναι το ειδικευμένο προσωπικό (Pulman Country Report, 2001 – 2).

Στη Φινλανδία, η ύπαρξη βιβλιοθηκών και υπηρεσιών πληροφόρησης είναι υποχρεωτική. Οι κρατικές επιδοτήσεις είναι το 40% των συνολικών δαπανών, παρόμοια με τη χρηματοδότηση της ολοκληρωμένης εκπαίδευσης (Pulman Country Report, 2001 – 2).»

2.5.2. Ιταλία

«Στην Ιταλία υπάρχουν περίπου 15.200 βιβλιοθήκες, από τις οποίες οι 6.000 στηρίζονται στις τοπικές αρχές (επαρχίες και δήμους), περίπου 36 στο Υπουργείο Πολιτιστικής Κληρονομιάς (λαϊκές βιβλιοθήκες) και οι υπόλοιπες στο Υπουργείο Παιδείας, σε ιδιωτικά ιδρύματα, σε εκκλησιαστικούς φορείς και ιδιωτικά πανεπιστήμια, σε ανεξάρτητους οργανισμούς, σε πολιτιστικά και ερευνητικά ιδρύματα» (Pulman Country Report, 1995).



«Σύμφωνα με τους τελευταίους κανονισμούς σχετικά με τις λαϊκές βιβλιοθήκες, η οποία εκδόθηκε το 1995, η δομή των λαϊκών βιβλιοθηκών αποτελείται από δύο κεντρικές εθνικές βιβλιοθήκες, μία στη Ρώμη και μια στη Φλωρεντία. Οι δυο αυτές βιβλιοθήκες είναι υπεύθυνες για τη συλλογή και τη διατήρηση αυτών που δημοσιεύονται στην Ιταλία, παρέχοντας στους χρήστες άμεση εξυπηρέτηση, πρόσβαση και καταγραφή. Εκτός από αυτές, υπάρχουν ακόμη επτά εθνικές βιβλιοθήκες, στο Τορίνο, στο Μιλάνο, στη Βενετία, στη Νάπολη, στο Μπάρι, στη Ποτέντζα και στη Κοσέντζα. Αυτές οι βιβλιοθήκες έχουν το καθήκον να συλλέγουν τις πιο σημαντικές «αντίκες» και σύγχρονες εκδόσεις που πραγματοποιήθηκαν τόσο στην Ιταλία όσο και στο εξωτερικό. Τέλος υπάρχουν εννέα πανεπιστημιακές βιβλιοθήκες, που ιδρύθηκαν πριν από την ιταλική ένωση και οι οποίες δεν εξαρτώνται από τα αντίστοιχα πανεπιστήμια» (Pulman Country Report, 1995).

«Όσον αφορά τις βιβλιοθήκες που υποστηρίζονται από τις τοπικές αρχές, είναι στενά συνδεδεμένες με τη πόλη ή τη περιοχή όπου έχουν οριστεί. Συνήθως υπάρχει μια μεγάλη βιβλιοθήκη, που εξυπηρετεί τις κεντρικές περιοχές του πληθυσμού, καθώς και μια σειρά από μικρότερες βιβλιοθήκες που εξυπηρετούν τις τοπικές περιοχές. Εκτός ότι επιτρέπει στους χρήστες να ερευνήσουν, προσφέρουν χώρο και υλικά στους φοιτητές, στους ανθρώπους που θέλουν να βελτιώσουν και να ανανεώσουν τη πολιτιστική και την επιστημονική τους γνώση. Αυτές είναι πράγματι η ραχοκοκαλιά της πρόσβασης του κοινού στη Χώρα» (Pulman Country Report, 1995).

2.5.3. Γαλλία

«Από το 1803, οι λαϊκές βιβλιοθήκες στη Γαλλία, βρίσκονται κάτω από την ευθύνη των περιφερειών. Υπάρχουν περίπου 36.000 διαμερίσματα στη Γαλλία (32.000 από τα οποία είναι περιοχές κάτω των 2000 κατοίκων). Το κράτος είναι υπεύθυνο για την ισότιμη πρόσβαση των πολιτών στον πολιτισμό. Οι κυβερνητικές επιδοτήσεις για τις λαϊκές βιβλιοθήκες, τόσο για τη κατασκευή κτιρίων, όσο και για την αυτοματοποίηση τους, διαχειρίζονται από τις τοπικές κατευθύνσεις για τα πολιτιστικά θέματα (Περιφερειακές Διευθύνσεις Πολιτισμού)», (Pulman Country Report, 2000).



«Το Υπουργείο Πολιτισμού και οι περιφερειακές δομές του, αντιμετωπίζουν γενικότερα θέματα που σχετίζονται με το γραπτό κείμενο σε διάφορα επίπεδα (Pulman Country Report, 2000):

- *Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Πολιτισμού χρηματοδοτούν τη δημιουργία και τη μετατροπή των λαϊκών βιβλιοθηκών*
- *Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Πολιτισμού εργάζονται για τη βελτιστοποίηση του συνόλου του οικονομικού τομέα που εκπροσωπείται από το βιβλίο (αλληλεπίδραση με συγγραφείς, εκδότες, βιβλιοπωλεία, εκθέσεις)*
- *Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Πολιτισμού εργάζονται για την ανάπτυξη της ανάγνωσης για τα άτομα με ειδικές ανάγκες (νοσοκομεία, φυλακές, αναλφάβητοι)*
- *Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Πολιτισμού εργάζονται σχετικά με την έγγραφη πολιτιστική κληρονομιά*
- *Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Πολιτισμού συμμετέχουν στην εκπαίδευση των βιβλιοθηκονόμων.»*

2.6. Οι Λαϊκές Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα

Αυτό το κεφάλαιο έχει ως στόχο να διερευνήσει τη τρέχουσα κατάσταση των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα.

Σύμφωνα με το Calimera Country Report οι λαϊκές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα μπορούν να χωριστούν σε τρεις κατηγορίες ανάλογα με το νομικό τους καθεστώς, τη διοικητική τους ευθύνη και την ομάδα-στόχο (Calimera Country Report, 2004):

- «δημόσιες»: διέπονται και υποστηρίζονται από το Υπουργείο Παιδείας
- «δημοτικές»: είναι στην ευθύνη των τοπικών αρχών και χρηματοδοτούνται από αυτές
- «παιδικές»: υποστηρίζονται από το Υπουργείο Παιδείας και απευθύνονται στα παιδιά

Σύμφωνα με την Calimera Country Report (2004) υπάρχει μια σημαντική διαφορά μεταξύ των διαφορετικών υπηρεσιών που παρέχουν οι λαϊκές βιβλιοθήκες. Αυτό οφείλεται:



- στην έλλειψη ενός εθνικού σχεδίου στρατηγικής για την ανάπτυξη των λαϊκών βιβλιοθηκών
- στην απουσία ενιαίας νομοθεσίας που διέπει όλες τις κατηγορίες των λαϊκών βιβλιοθηκών
- στην έλλειψη προτύπων των υπηρεσιών
- στις διαφορετικές πηγές χρηματοδότησης.

Όλα τα παραπάνω, καθιστούν δύσκολο να οριστεί και να προσδιοριστεί ο ακριβής ρόλος και σκοπός των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα. Όσον αφορά στατιστικά στοιχεία που καλύπτουν τον αριθμό και την κατάσταση των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα, αυτά δεν είναι διαθέσιμα.

Σύμφωνα με έρευνα που διεξήγαγε η Δημόσια Κεντρική Βιβλιοθήκη της Βέροιας, από τις 556 λαϊκές βιβλιοθήκες που υπήρχαν το 2004, οι 46 ήταν δημόσιες βιβλιοθήκες. Ωστόσο θα πρέπει κανείς να λάβει υπόψη, ότι έχουν συμβεί πολλά κατά τη διάρκεια των τελευταίων δεκαπέντε ετών στον τομέα των βιβλιοθηκών.

Σύμφωνα με το Calimera Country Report, 2004, οι λαϊκές βιβλιοθήκες χρησιμοποιούνται από ορισμένες ομάδες ανθρώπων. Αυτές είναι:

- Μαθητές που χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη για την ανάκτηση πληροφοριών
- Μαθητές που χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη για μελέτη ή ανάκτηση πληροφοριών
- Νοικοκυρές που χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη για να δανείζονται βιβλία
- Συνταξιούχοι που χρησιμοποιούν τη βιβλιοθήκη για να διαβάσουν εφημερίδες και να δανείζονται βιβλία.

Η έκθεση Calimera Country Report (2004), δείχνει ότι στις λαϊκές βιβλιοθήκες είναι εγγεγραμμένο το 10% με 20% του πληθυσμού. Ωστόσο, το Εθνικό Κέντρο Βιβλίου, έδειξε ότι μόνο το 4,7% του πληθυσμού άνω των 15 χρησιμοποιεί τη βιβλιοθήκη.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το ποσοστό εκείνων που καταχωρήθηκαν σε βιβλιοθήκες είναι 15% για τους αναγνώστες που ζουν σε αστικές περιοχές, σε αντίθεση με το 9% αυτών που ζουν σε αγροτικές περιοχές. Αυτό μπορεί να οφείλεται στην έλλειψη βιβλιοθηκών σε αυτές τις περιοχές.

Οι λαϊκές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα υποχρηματοδοτούνται. Οι δημοτικές βιβλιοθήκες χρηματοδοτούνται από τις τοπικές αρχές τους (δήμοι), ενώ το Υπουργείο Παιδείας χρηματοδοτεί τις δημόσιες βιβλιοθήκες.



Οι βιβλιοθηκονόμοι που εργάζονται σε δημοτικές βιβλιοθήκες, υποστηρίζουν ότι η χρηματοδότηση που λαμβάνουν από τις τοπικές αρχές τους δεν επαρκεί για να είναι οι βιβλιοθήκες βιώσιμες. Υπήρχαν κάποιες βιβλιοθήκες οι οποίες δεν έλαβαν καμία χρηματοδότηση από τις τοπικές αρχές και άλλες που τους δόθηκαν περιορισμένες επιχορηγήσεις. Ορισμένες βιβλιοθήκες έχουν βρει τρόπο να λαμβάνουν κάποιου είδους χρηματοδότηση από το Υπουργείο Παιδείας, αλλά αυτό επιτεύχθηκε ατομικά:

Σύμφωνα με υπουργικές αποφάσεις (Calimera Country Report, 2004), οι περισσότερες από τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα σε λαϊκές βιβλιοθήκες είναι δωρεάν. Η συμμετοχή είναι δωρεάν, ωστόσο τα πρόστιμα για τη καθυστερημένη επιστροφή των υλικών εξαρτώνται από τις συγκεκριμένες πολιτικές της κάθε βιβλιοθήκης χωριστά. Για ορισμένες δραστηριότητες (π.χ. πρόσβαση στο διαδίκτυο) δημιουργούνται επιτροπές, οι οποίες αποφασίζουν αν θα εισαγάγουν τέλη ή θα παρέχουν τις υπηρεσίες αυτές δωρεάν.

Πολλά από τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι λαϊκές βιβλιοθήκες προέρχονται από τα ακόλουθα γεγονότα:

- Δεν υπάρχει καμία εθνική αρχή, υπεύθυνη για όλες τις λαϊκές βιβλιοθήκες που να τις αποτρέπει στην ανάπτυξη τους σε εθνικό επίπεδο
- Δεν υπάρχει καμία περιφερειακή δομή. Υπάρχει μόνο ένας νόμος, ο οποίος χρονολογείται από το 1949, που συνιστά διάφορες δομές για την ανάπτυξη των λαϊκών βιβλιοθηκών, αλλά μέχρι τώρα δεν έχει υλοποιηθεί τίποτα προς αυτή τη κατεύθυνση (Calimera Country Report, 2004).

Τα σημαντικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι βιβλιοθηκονόμοι είναι τα ακόλουθα:

- έλλειψη αυτονομίας
- έλλειψη ενός ενιαίου δικαίου που να τους διέπει
- έλλειψη βιώσιμης χρηματοδότησης
- έλλειψη εκπαιδευμένου προσωπικού
- έλλειψη κατάλληλων κτιρίων και περιβάλλοντος
- έλλειψη μιας λειτουργικής ένωσης βιβλιοθηκών

Σύμφωνα με την Έκθεση Calimera Country Report (2004), δεν υπάρχει σχεδόν καμία συνεργασία μεταξύ των λαϊκών και των άλλων ειδών βιβλιοθηκών. Τον Οκτώβριο του 2001, τέθηκε σε δράση μια υπουργική απόφαση που τόνιζε την ανάγκη



συνεργασίας με άλλες βιβλιοθήκες - ως επί το πλείστον ακαδημαϊκές - με σκοπό την παροχή καλύτερων υπηρεσιών στους χρήστες τους. Αναγνώριζε, επίσης, την ανάγκη να δημιουργηθούν συμφωνίες με άλλους τύπους βιβλιοθηκών, με σκοπό την ανταλλαγή πληροφοριών και την υποστήριξη του διαδανεισμού.

Το Εθνικό Κέντρο Βιβλίου στην Ελλάδα (ΕΚΕΒΙ), είναι ένα κοινωφελές νομικό πρόσωπο, που ιδρύθηκε από το Υπουργείο Πολιτισμού το 1994. Στόχος του είναι η εφαρμογή μιας εθνικής πολιτικής για την προώθηση του βιβλίου και της ανάγνωσης. Οι τομείς στους οποίους δραστηριοποιείται είναι (ΕΚΕΒΙ, 1994):

- Έρευνα, συλλογή και παροχή πληροφοριών που αφορούν το τομέα του βιβλίου
- Υποστήριξη των επαγγελματιών στο τομέα αυτό (συγγραφείς, μεταφραστές, εκδότες, βιβλιοπώλες κτλ.)
- Δημιουργία ενός πλαισίου πολιτικής για τα βιβλία και την ανάγνωση
- Προώθηση της ανάγνωσης με τη διοργάνωση δραστηριοτήτων στα σχολεία, φεστιβάλ βιβλίου, θεματικές εκδηλώσεις, εκθέσεις βιβλίου, βραβεία αναγνωστών και επισκέψεις συγγραφέων.

«Το ΕΚΕΒΙ δίνει προτεραιότητα:

- στην ενίσχυση της ανάγνωσης στην Ελλάδα
- στην προβολή και προώθηση του ελληνικού βιβλίου στο εξωτερικό
- στη καταγραφή των φαινομένων του χώρου (Παρατηρητήριο του Βιβλίου)», (ΕΚΕΒΙ, 1994).

Επί του παρόντος, στο ΕΚΕΒΙ εργάζονται 32 άτομα, με τρεις βιβλιοθηκονόμους, που είναι αρμόδιοι για τη ταξινόμηση των βιβλίων και το 1997, το Κέντρο ίδρυσε τη Μονάδα Παρακολούθησης Βιβλίου, που είναι μια αυτόνομη ερευνητική μονάδα. Σκοπός της είναι η έρευνα, η καταγραφή, η παρακολούθηση και η ανάλυση των εξελίξεων που σχετίζονται με το βιβλίο ως εμπορική μονάδα και ως μέσο πολιτιστικής ανάπτυξης. Η Μονάδα Παρακολούθησης Βιβλίου έχει κάνει διάφορες έρευνες, όπως: μια έρευνα για τον αναλφαβητισμό, μια έρευνα για τις συνθήκες απασχόλησης των συγγραφέων και των μεταφραστών στην Ελλάδα, μια έρευνα για τους ελληνικούς εκδοτικούς οίκους και μια έρευνα σχετικά με τις αναγνωστικές συνήθειες.



Το Εθνικό Κέντρο Βιβλίου συνεργάζεται ατομικά με ορισμένες λαϊκές βιβλιοθήκες. Δανείζουν τις εκθέσεις τους και συνεργάζονται με αυτές τις βιβλιοθήκες για την οργάνωση εκθέσεων και δραστηριοτήτων για την προώθηση του βιβλίου και της ανάγνωσης (επισκέψεις συγγραφέων, φεστιβάλ βιβλίου, θεματικές εκδηλώσεις, κλπ.). Όμως, αυτά δεν γίνονται σε μια οργανωμένη και με χρονοδιάγραμμα βάση, αλλά εξαρτώνται από την επικοινωνία, ατομικά κάθε βιβλιοθήκης με το Κέντρο και από την επιθυμία τους να το κάνουν (ΕΚΕΒΙ, 1994).

Τέλος οι Λαϊκές Βιβλιοθήκες στην Ελλάδα μπορούν να προσφέρουν σημαντικές υπηρεσίες που αφορούν άτομα τα οποία μειονεκτούν έναντι των άλλων, άτομα που δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης και θα πρέπει να τους παρέχεται η εργασία με ειδικό τρόπο.

Πιο συγκεκριμένα, τα άτομα που δεν είναι σε θέση να μετακινηθούν από το χώρο διαμονής τους μπορούν να εξυπηρετηθούν στο σημείο όπου βρίσκονται. Δημιουργούνται αρκετά προβλήματα υλοποίησης της όπως το κόστος της υπηρεσίας και οι δυσκολίες εντοπισμού, αλλά με τη κατάλληλη συνεργασία οργανισμών και με ανθρώπους που θα εργαστούν εθελοντικά η υπηρεσία μπορεί να πραγματοποιηθεί.

Ένα άλλο κομμάτι είναι οι υπηρεσίες σε ασθενείς νοσοκομείων δημιουργώντας ενδιαφέρον σε ανθρώπους π. χ μαθητές που λόγω του προβλήματος διέκοψαν τις σπουδές τους. Ο βιβλιοθηκονόμος μπορεί να παρέχει πληροφορίες που να αφορούν τη θεραπεία με την συγκέντρωση υλικού που σχετίζεται με το πρόβλημα υγείας του και μ' αυτό τον τρόπο να συμβάλλει και εκείνος σε συνεργασία με τον γιατρό (αυτό το είδος θεραπείας αναγνωρίζεται με σπουδαιότητα στη Μ. Βρετανία).

Μια ακόμη σημαντική υπηρεσία της Λαϊκής βιβλιοθήκης στην Ελλάδα θα ήταν στις φυλακές. Οι φυλακισμένοι αποτελούν μέλη της κοινωνίας και αποβλέπουν στην επανένταξή τους στο κοινωνικό σύνολο. Η επίτευξη της μπορεί να υλοποιηθεί με κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό σε ειδικό τμήμα που θα του παρέχει πληροφορίες, ενδιαφέροντα και την ενθάρρυνση να αναπτύξουν ορισμένες ικανότητες.

Σε πολλές περιοχές και ειδικά στα μεγάλα αστικά κέντρα υπάρχουν μειονότητες εθνικές και γλωσσικές. Οι σχέσεις τους με τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης μπορεί να αντιμετωπίζουν πρόβλημα είτε γιατί δεν γνωρίζουν την γλώσσα της χώρας που διαμένουν, είτε δεν είναι σε θέση να διαβάσουν ακόμη και στη γλώσσα τους. Η βιβλιοθήκη μπορεί να συνεισφέρει παρέχοντας πληροφορίες και υλικό για να μάθουν



τη νέα γλώσσα όπως επίσης και πράγματα που αφορούν τη χώρα από την οποία κατάγονται και με τη διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων να γίνονται γνώστες οι υπηρεσίες της βιβλιοθήκης στη κοινότητα που μένουν. Τέλος όταν οι σχολικές βιβλιοθήκες δεν υπάρχουν ή δεν είναι οργανωμένες η Λαϊκή βιβλιοθήκη μπορεί να δανείζει υλικό στα παιδιά ανάλογα με τις ανάγκες τους και να βοηθήσει ώστε τα παιδιά να εξοικειωθούν με τον τρόπο χρήσης της βιβλιοθήκης (Μονιάρου, 1998).

Το δικτύωτο (Virtual Wide Web) είναι πλέον η λύση αν τρέψουμε τον υπολογιστικό μας εγκέφαλο με τη χρήση των ηλεκτρονικών που διακρίνονται τόσο από τη διασύνδεση των πληροφοριών όσο και από τη διαδικασία με την οποία αυτές διακρίνονται. Η διαδικασία αυτή είναι η διαδικασία που χρησιμοποιείται για να προσεγγίσουν τις πληροφορίες των χρηστών με τη χρήση μηχανών αναζήτησης. Η διαδικασία αυτή είναι η διαδικασία που χρησιμοποιείται για να προσεγγίσουν τις πληροφορίες των χρηστών με τη χρήση μηχανών αναζήτησης. Η διαδικασία αυτή είναι η διαδικασία που χρησιμοποιείται για να προσεγγίσουν τις πληροφορίες των χρηστών με τη χρήση μηχανών αναζήτησης.

Παρά τα οφέλη που παρέχουν οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν αυτές τις υπηρεσίες αντιμετωπίζουν διάφορα προβλήματα. Τα προβλήματα αυτά οφείλονται στο γεγονός ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πολύ πιο ακριβές από τις φυσικές υπηρεσίες. Τα προβλήματα αυτά οφείλονται στο γεγονός ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πολύ πιο ακριβές από τις φυσικές υπηρεσίες. Τα προβλήματα αυτά οφείλονται στο γεγονός ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πολύ πιο ακριβές από τις φυσικές υπηρεσίες.

Οι βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν αυτές τις υπηρεσίες αντιμετωπίζουν διάφορα προβλήματα. Τα προβλήματα αυτά οφείλονται στο γεγονός ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πολύ πιο ακριβές από τις φυσικές υπηρεσίες. Τα προβλήματα αυτά οφείλονται στο γεγονός ότι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πολύ πιο ακριβές από τις φυσικές υπηρεσίες.



3. LINKED DATA

3.1. Εισαγωγή

3.1.1. Πλαίσιο

Το διαδίκτυο (World Wide Web) έχει αλλάξει ριζικά τον τρόπο με τον οποίο μοιραζόμαστε τη γνώση, με τη κατάργηση των εμποδίων που εμφανίζονται τόσο κατά τη δημοσίευση των εγγράφων, όσο και κατά τη πρόσβαση σε αυτά. Οι υπερ-συνδέσεις (hyperlinks) κειμένων επιτρέπουν στους χρήστες να προσπελάσουν τις διάφορες πληροφορίες με τη χρήση μηχανών αναζήτησης, ενώ παράλληλα, οι τελευταίες ευρετηριάζουν τα έγγραφα και αναλύουν τη δομή των μεταξύ τους συνδέσεων, ώστε να συμπεράνουν την πιθανή σχετικότητα στις ερωτήσεις που θέτουν οι χρήστες κατά την αναζήτηση. Η λειτουργία αυτή έχει δημιουργηθεί από τη γενική και ανοικτή φύση που χαρακτηρίζει το διαδίκτυο, η οποία αποτελεί και το κύριο χαρακτηριστικό στην αβίαστη αύξηση του (Brin & Page, 1998).

Παρά τα οφέλη που παρέχει το διαδίκτυο, μέχρι σήμερα, οι ίδιες αρχές που επέτρεψαν την ύπαρξη των εγγράφων στο διαδίκτυο, δεν έχουν επιτρέψει το ίδιο και στα δεδομένα (data). Τα δεδομένα που δημοσιεύονται στο διαδίκτυο είναι κατά κύριο λόγο, δομημένα, όπως για παράδειγμα αυτά σε γλώσσα CSV (Comma-Separated Values) ή XML (Extensible Markup Language), σε αντίθεση με την HTML (HyperText Markup Language), η οποία θυσιάζει ένα μεγάλο μέρος της δομής και της σημασιολογίας τους. Στις υπερ-συνδέσεις (hyperlinks) των κειμένων, η σχέση μεταξύ δύο συνδεδεμένων εγγράφων είναι υπονοούμενη, καθώς τα δεδομένα, όπως για παράδειγμα αυτά σε μορφή HTML, δεν είναι αρκετά εκφραστικά ώστε να επιτρέψουν στις μεμονωμένες οντότητες που περιγράφονται σε ένα έγγραφο να συνδεθούν με άλλες σχετικές οντότητες (Jacobs & Walsh, 2004).

Εντούτοις, τα τελευταία χρόνια το διαδίκτυο έχει εξελιχθεί από ένα ενιαίο χώρο πληροφοριών συνδεδεμένων εγγράφων σε έναν χώρο όπου συνδέονται και τα έγγραφα και τα δεδομένα. Η υποστήριξη αυτής της εξέλιξης είναι ένα σύνολο καλύτερων πρακτικών για τη δημοσίευση και τη σύνδεση των δομημένων στοιχείων-



δεδομένων του διαδικτύου, γνωστό και ως Linked Data. Η υιοθέτηση των πρακτικών των Linked Data έχει οδηγήσει στην επέκταση του διαδικτύου ως ένα ενιαίο, παγκόσμιο χώρο που συνδέει δεδομένα από διαφορετικούς διαδικτυακούς τομείς (domains), όπως άνθρωποι, επιχειρήσεις, βιβλία, επιστημονικές δημοσιεύσεις, ταινίες, μουσική, τηλεόραση και προγράμματα ραδιοφώνου, γονίδια, πρωτεΐνες, φάρμακα και κλινικές δοκιμές, στατιστικά και επιστημονικά στοιχεία και αναθεωρήσεις (Jacobs & Walsh, 2004).

Επομένως, το διαδίκτυο επιτρέπει πλέον την ύπαρξη νέων τύπων εφαρμογών. Υπάρχουν γενικές μηχανές αναζήτησης Linked Data που επιτρέπουν στους χρήστες να ξεκινήσουν από μια πηγή δεδομένων και να πλοηγηθούν έπειτα, κατά μήκος των συνδέσεων, σε άλλες σχετικές πηγές δεδομένων. Υπάρχουν μηχανές αναζήτησης Linked Data που παρέχουν τη δυνατότητα πολυάριθμων ερωτήσεων από το χρήστη, ικανές να αντλήσουν στοιχεία από μεγάλες πηγές δεδομένων, όπως ισχύει και στη περίπτωση των ερωτήσεων που τίθενται σε τοπικές βάσεις δεδομένων (Brin & Page, 1998).

3.1.2. Σημασιολογικός Ιστός (Semantic Web)

Ο σημασιολογικός ιστός (Semantic Web) είναι μια συνεργασία υπό την ηγεσία του World Wide Web Consortium (W3C) που προωθεί τη κοινή μορφή των στοιχείων στο διαδίκτυο. Με την ενθάρρυνση της ένταξης σημασιολογίας σε ιστοσελίδες αναμένεται η μετατροπή του σύγχρονου Παγκόσμιου Ιστού από ένα περιβάλλον με αδόμητα έγγραφα σε έναν Ιστό δεδομένων που εύκολα μπορούν να εντοπιστούν, διαμοιραστούν χάρη στο RDF μοντέλο δεδομένων.

Σύμφωνα με τον W3C, ο σημασιολογικός ιστός παρέχει ένα κοινό πλαίσιο που επιτρέπει στα δεδομένα να μοιράζονται και να επαναχρησιμοποιούνται σε εύρος εφαρμογών.

Ο όρος αυτός επινοήθηκε από τον Tim Berners-Lee (εφευρέτης του διαδικτύου και διευθυντής του W3C). Ορίζει τον σημασιολογικό ιστό ως:

*«ένα δίκτυο δεδομένων του οποίου τα περιεχόμενα μπορούν να επεξεργαστούν
άμεσα και έμμεσα»*

Ο σημασιολογικός ιστός προσφέρει δομή στο περιεχόμενο των ιστοσελίδων. Δεν πρόκειται για έναν διαφορετικό ιστό, αλλά για μια επέκταση του, όπου η



πληροφορία είναι ακριβώς ορισμένη, με αποτέλεσμα να επιτυγχάνεται καλύτερη λειτουργία και επικοινωνία μεταξύ υπολογιστή και ανθρώπου. Οι τεχνολογίες για την «ένωση» του σημασιολογικού ιστού με τον υπάρχοντα ιστό, είναι ήδη εδώ (Tim Berners-Lee, James Hendler & Ora Lassila, 2001).

Η ουσιώδης «πериουσία» του διαδικτύου είναι η καθολικότητα του. Η δύναμη μιας υπερσύνδεσης (hyperlink) υπερκειμένου (hypertext) είναι ότι οτιδήποτε μπορεί να συνδεθεί με οτιδήποτε.

Χρειάστηκαν χρόνια για να ενωθούν τα κομμάτια που αποτελούν τον σημασιολογικό ιστό, συμπεριλαμβανομένης και της τυποποίησης του RDF, τη δημοσίευση της Γλώσσας Οντολογίας (OWL) και τη τυποποίηση σε SPARQL, η οποία προσθέτει τη δυνατότητα αναζήτησης για RDF.

Οι εφαρμογές του Σημασιολογικού Ιστού έχουν ξεπεράσει πλέον τα επιστημονικά και ερευνητικά σύνορα και κάνουν ολοένα και πιο συχνά την εμφάνισή τους σε έργα του ιδιωτικού, αλλά και του δημόσιου τομέα, ιδιαίτερα στο χώρο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

3.2. Ορισμός Linked Data

3.2.1. Εισαγωγή

Τα Linked Data αφορούν τη χρησιμοποίηση του διαδικτύου για να δημιουργήσουν συνδέσεις μεταξύ δεδομένων από διαφορετικές πηγές. Τα Linked Data τεχνικά αναφέρονται στα δεδομένα-στοιχεία που δημοσιεύονται στο διαδίκτυο κατά τέτοιο τρόπο ώστε είναι αναγνώσιμα από μηχανές αναζήτησης. Οι μηχανές αναζήτησης εξ' ορισμού μπορούν να συνδεθούν με άλλα εξωτερικά σύνολα δεδομένων και αυτά, εν συνεχεία, να συνδεθούν με άλλα, περισσότερα εξωτερικά σύνολα (Klyne και Carroll, 2004).

Ενώ οι βασικές μονάδες των υπερκειμένων (hypertext) του διαδικτύου είναι υπό την μορφή HTML, τα Linked Data στηρίζονται σε έγγραφα που περιέχουν δεδομένα σε μορφή RDF (Klyne και Carroll, 2004).



Ο Berners-Lee (2006) περιέγραψε ένα σύνολο κανόνων που αφορούν την δημοσίευση δεδομένων στο διαδίκτυο, με τέτοιο τρόπο ώστε τα δημοσιευμένα δεδομένα να αποτελούν μέρος ενός παγκόσμιου ενιαίου χώρου δεδομένων:

1. Χρήση των URIs (Uniform Resource Identifier). Με τον όρο URI, νοείται μια σειρά χαρακτήρων που χρησιμοποιούνται για να προσδιορίσουν ένα όνομα ή έναν πόρο στο διαδίκτυο.
2. Χρήση HTTP URIs
3. Όταν κάποιος ανατρέχει σε ένα URI, παρέχονται χρήσιμες πληροφορίες, χρησιμοποιώντας πρότυπα, όπως RDF και SPARQL
4. Περιλαμβάνονται συνδέσεις με άλλα URIs

Τα παραπάνω έχουν γίνει γνωστά ως Αρχές των Linked Data (Principles of Linked Data) και παρέχουν μια βασική συνταγή για τη δημοσίευση και τη σύνδεση των δεδομένων, χρησιμοποιώντας την υποδομή του διαδικτύου και αξιοποιώντας την αρχιτεκτονική και τα πρότυπά του (Berners-Lee, 2005).

3.2.2. Το Σχέδιο Linking Open Data

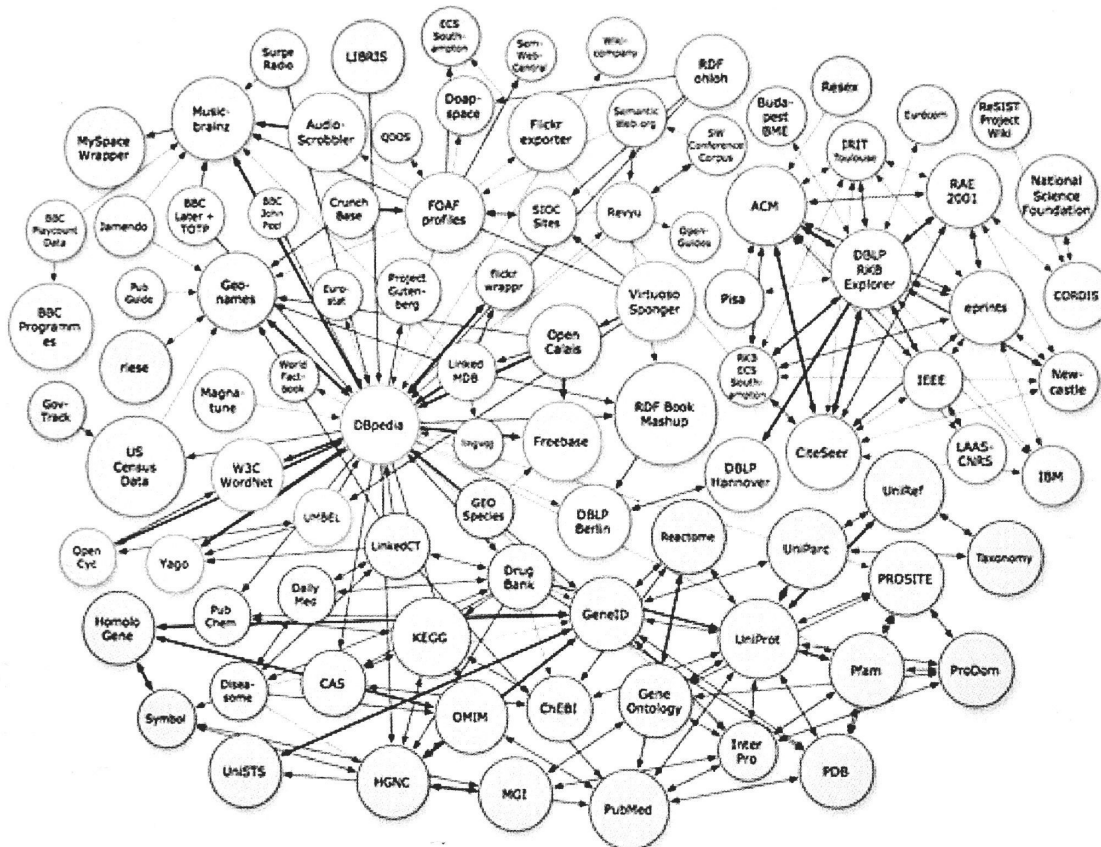
Το πιο εμφανές παράδειγμα της υιοθέτησης και εφαρμογής των Αρχών των Linked Data είναι το Σχέδιο Linking Open Data. Πρόκειται για μια προσπάθεια της Κοινότητας του Παγκόσμιου Ιστού, η οποία ιδρύθηκε τον Ιανουάριο του 2007 και υποστηρίζεται από το W3C Semantic Web Education και τον Όμιλο Outreach. Ο αρχικός στόχος αυτού του έργου είναι η εκκίνηση του διαδικτύου δεδομένων για τον προσδιορισμό ελεύθερων υφιστάμενων βάσεων δεδομένων, η μετατροπή αυτών σε RDF, σύμφωνα με τις Αρχές των Linked Data και, τέλος, η δημοσίευσή τους στο διαδίκτυο.

Οι συμμετέχοντες στα πρώτα στάδια του έργου ήταν κυρίως ερευνητές και προγραμματιστές από πανεπιστημιακά ερευνητικά εργαστήρια και μικρές επιχειρήσεις. Από τότε το έργο έχει εξελιχθεί σημαντικά, και συμμετέχουν πλέον μεγάλοι οργανισμοί, όπως το BBC, η Thomson Reuters και η Βιβλιοθήκη του Κογκρέσου. Η εξέλιξη αυτή οφείλεται στον ανοικτό-ελεύθερο χαρακτήρα του έργου, όπου ο καθένας μπορεί να συμμετέχει, δημοσιεύοντας τα δεδομένα σύμφωνα με τις Αρχές των Linked Data και διασυνδέοντας τα με υπάρχοντα σύνολα δεδομένων. Μια



ένδειξη της σειράς και της κλίμακας του διαδικτύου δεδομένων, που προέρχεται από το Σχέδιο Linking Open Data, παρουσιάζεται ακολούθως στο διάγραμμα 3.1. Κάθε κόμβος σε αυτό το διάγραμμα αντιπροσωπεύει μια ξεχωριστή βάση δεδομένων που δημοσιεύεται ως Linked Data (Bizer, 2009).

Διάγραμμα 3.1. Διάγραμμα Σχεδίου Linking Open Data – Δημοσιευμένες βάσεις δεδομένων και πλέγμα των μεταξύ τους σχέσεων



ΠΗΓΗ: Bizer, C., et al. (2009, 27 Απριλίου). Linked Data - The Story So Far *International Journal on Semantic Web and Information Systems (IJSWIS)*. Ανακτήθηκε 28 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://tomheath.com/papers/bizer-heath-berners-lee-ijswis-linked-data.pdf>.

Τα τόξα στο διάγραμμα 3.1 δείχνουν ότι υπάρχουν δεσμοί μεταξύ των δεδομένων των δύο συνδεδεμένων βάσεων δεδομένων. Τα βαρύτερα τόξα αντιστοιχούν σε μεγαλύτερο αριθμό δεσμών μεταξύ δύο βάσεων δεδομένων, ενώ τα αμφίδρομα τόξα δείχνουν τις προς τα έξω συνδέσεις με τα υπόλοιπα υπάρχοντα σε κάθε βάση δεδομένων.



Το περιεχόμενο του διαγράμματος 3.1 περιλαμβάνει δεδομένα σχετικά με γεωγραφικές τοποθεσίες, ανθρώπους, εταιρείες, βιβλία (Bizer & Cyganiak & Gauss, 2007), επιστημονικές δημοσιεύσεις (Van de Sompel, 2009), ταινίες, μουσική, τηλεόραση και ραδιόφωνο, γονίδια, πρωτεΐνες, ναρκωτικά, διαδικτυακές κοινότητες, στατιστικά στοιχεία, αποτελέσματα απογραφής και αξιολογήσεις (Heath & Motta, 2008).

Όπως παρουσιάζεται στο διάγραμμα 3.1, ορισμένα σύνολα δεδομένων χρησιμεύουν ως διασύνδεση κόμβων. Για παράδειγμα, το σύνολο δεδομένων της DBpedia αποτελείται από τριάδες RDF που εξάγονται από το «infoboxes» που βρίσκεται στο άρθρο του Bizer, ενώ το σύνολο δεδομένων της Geonames παρέχει περιγραφές RDF εκατομμυρίων γεωγραφικών περιοχών σε όλο τον κόσμο. Δεδομένου ότι αυτά τα δύο σύνολα δεδομένων παρέχουν URIs και RDF περιγραφές για πολλές κοινές οντότητες, συχνά αναφέρονται και σε άλλα πιο εξειδικευμένα σύνολα δεδομένων και ως εκ τούτου, εξελίσσονται σε κέντρα, στα οποία είναι συνδεδεμένα πολλά άλλα σύνολα δεδομένων (Bizer, 2009).

3.3. Τεχνολογίες των Linked Data

Τα Linked Data στηρίζονται σε δύο τεχνολογίες, οι οποίες είναι θεμελιώδεις στο διαδίκτυο:

- Uniform Resource Identifiers (URIs) (Berners-Lee, 2005) και
- Πρωτόκολλο μεταφοράς υπερκειμένων (Hypertext Transfer Protocol - HTTP) (Fielding, 1999)

Οι οντότητες που προσδιορίζονται από URIs και χρησιμοποιούν το πρότυπο του «http://», αυτές οι οντότητες μπορούν, πολύ απλά, να ανατρεχθούν διαμέσου του πρωτόκολλου HTTP. Κατά αυτόν τον τρόπο, το πρωτόκολλο HTTP παρέχει έναν απλό, όμως καθολικό μηχανισμό για τη δημοσίευση πόρων, οι οποίοι μπορούν να αποτελούν μια συνέχεια, όπως μια συνέχεια ψηφίων ή για την ανάκτηση των περιγραφών των οντοτήτων που δεν μπορούν να σταλούν μέσω του δικτύου.

Τα URIs και το HTTP συμπληρώνονται από μια τεχνολογία που είναι κρίσιμη για το διαδίκτυο – τη τεχνολογία RDF (Resource Description Framework). Ενώ το



HTML παρέχει μέσα για να δομηθούν και να συνδεθούν τα έγγραφα με το διαδίκτυο, η RDF παρέχει ένα γενικό, γραφικό πρότυπο δεδομένων, με το οποίο μπορεί να δομηθεί και να συνδεθεί το δεδομένο (Berners-Lee, 2005).

Το RDF αναπτύχθηκε από το World Wide Web Consortium (W3C) και παρέχει τα θεμέλια για τη διαλειτουργικότητα των δεδομένων μεταξύ των διαφορετικών κοινοτήτων περιγραφικών πόρων. Ένα από τα σημαντικότερα εμπόδια που αντιμετωπίζει η κοινότητα των περιγραφικών πόρων, είναι η μεγάλη ασυμβατότητα μεταξύ των προτύπων που αφορούν τη σύνταξη και τις γλώσσες. Το RDF παρέχει μια λύση στα προβλήματα αυτά μέσω μιας σύνταξης και ενός σχεδίου προδιαγραφών. Το RDF είναι βασισμένο σε τεχνολογίες διαδικτύου και, ως εκ τούτου, είναι ελαφρύ και εξαιρετικά ικανό να αναπτυχθεί. Το RDF παρέχει διαλειτουργικότητα μεταξύ εφαρμογών που ανταλλάσσουν δεδομένα και στοχεύει σε πολλούς τομείς εφαρμογής, όπως περιγραφή πόρων, ιστοσελίδες-χάρτες, διαβάθμιση περιεχομένου, ηλεκτρονικό εμπόριο, συνεργασία υπηρεσιών (Iannella, 1998).

Το μοντέλο δεδομένων RDF κωδικοποιεί τα δεδομένα σε τριπλή μορφή: υποκείμενο, κατηγορημα και αντικείμενο. Το υποκείμενο και το αντικείμενο μιας τριάδας αποτελούν εξίσου URIs, όπου κάθε ένα προσδιορίζει έναν πόρο ή ένα URI και μια σειρά αντίστοιχα. Το κατηγορημα διευκρινίζει πως συσχετίζεται το υποκείμενο και το αντικείμενο και αντιπροσωπεύεται, επίσης, και αυτό από ένα URI (Brickley & Guha, 2004).

Παραδείγματος χάριν, μια τριπλέτα RDF μπορεί να δηλώσει ότι δύο άνθρωποι, ο Α και ο Β, καθένας που προσδιορίζεται από ένα URI, συνδέονται από το γεγονός ότι ο Α γνωρίζει τον Β. Ομοίως μια τριάδα RDF μπορεί να συνδέει ένα πρόσωπο Γ με ένα επιστημονικό άρθρο Δ σε μια βιβλιογραφική βάση δεδομένων, με τη δήλωση ότι ο Γ είναι ο συντάκτης του Δ. Δύο πόροι που συνδέονται με αυτό το τρόπο μπορούν να προέλθουν από διαφορετικά σύνολα δεδομένων στο διαδίκτυο, επιτρέποντας στα δεδομένα μιας πηγής δεδομένων να συνδεθούν με αυτήν σε άλλη. Συνεπώς, η τριπλέτα RDF είναι δυνατόν να συνδέει τα δεδομένα σε διαφορετικά σύνολα δεδομένων, όπως γίνεται ανάλογα και με τις συνδέσεις των υπερκειμένων (hypertexts).

Το λεξιλόγιο του RDF (RDFS) (Brickley & Guha, 2004) και η Διαδικτυακή Γλώσσα Οντολογίας (OWL) (McGuinness & Van Harmelen, 2004) παρέχουν μια βάση για τη δημιουργία λεξιλογίων, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να



περιγράφουν οντότητες του κόσμου αλλά και πως αυτές σχετίζονται μεταξύ τους. Τα λεξιλόγια είναι συλλογές τάξεων και των ιδιοτήτων. Τα λεξιλόγια είναι εκφρασμένα σε μορφή RDF, χρησιμοποιώντας όρους από RDFS και OWL, παρέχοντας διαφορετικό βαθμό εκφραστικότητας ανάλογα τον τομέα (domain). Καθένας από εμάς έχει το δικαίωμα να δημοσιεύσει λεξιλόγια στο διαδίκτυο, τα οποία με τη σειρά τους μπορούν να συνδεθούν με το RDF, ορίζοντας έτσι αντιστοιχίσεις μεταξύ συνδεδεμένων λεξιλογίων (Berrueta & Phipps, 2008).

Με την χρησιμοποίηση των HTTP URIs για την αναγνώριση πόρων, το πρωτόκολλο HTTP ως μηχανισμός ανάκτησης και το μοντέλο δεδομένων RDF, τα Linked Data βασίζονται άμεσα από την γενική αρχιτεκτονική του Παγκόσμιου Ιστού. Το διαδίκτυο των δεδομένων μπορεί, συνεπώς, να θεωρηθεί ως ένα επιπλέον στρώμα που είναι στενά συνυφασμένο με το κλασικό διαδίκτυο εγγράφων και έχει πολλές από τις ίδιες ιδιότητες (Jacobs & Walsh, 2004):

- Ο Παγκόσμιος Ιστός δεδομένων είναι γενικός και μπορεί να περιέχει οποιονδήποτε τύπο δεδομένων.
- Ο καθένας μπορεί να δημοσιεύσει δεδομένα στο διαδίκτυο δεδομένων.
- Οι εκδότες δεδομένων δεν περιορίζονται στην επιλογή του λεξιλογίου που επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν στην περιγραφή των δεδομένων τους.
- Οι οντότητες συνδέονται μεταξύ τους με συνδέσμους RDF, δημιουργώντας μια παγκόσμια γραφική παράσταση δεδομένων, επιτρέποντας την ανακάλυψη νέων πηγών δεδομένων.

Από την άποψη της ανάπτυξης εφαρμογών, το διαδίκτυο δεδομένων έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Τα δεδομένα είναι αυστηρά χωριστά από τη μορφοποίηση και την παρουσίαση.
- Τα δεδομένα είναι αυτό-περιγραφόμενα. Αν μια εφαρμογή που χρησιμοποιεί Linked Data περιγράφεται από ένα άγνωστο λεξιλόγιο, η εφαρμογή μπορεί να ανατρέξει το URI, με σκοπό να προσδιοριστούν οι όροι του λεξιλογίου για τον μετέπειτα ορισμό τους.
- Η χρήση του HTTP ως ένας τυποποιημένος μηχανισμός πρόσβασης σε δεδομένα και το RDF ως ένα τυποποιημένο υπόδειγμα δεδομένων, απλοποιούν τη πρόσβαση σε δεδομένα.



3.4. Γενικές εφαρμογές των **Linked Data**

Έχουν πραγματοποιηθεί πολλές προσπάθειες στην έρευνα και τη δημιουργία εφαρμογών που να εκμεταλλεύονται τα **Linked Data**. Προς το παρόν αυτές οι προσπάθειες μπορούν γενικά να ταξινομηθούν σε τρεις κατηγορίες:

- **Linked Data** προγράμματα περιήγησης (browsers)
- **Linked Data** μηχανές αναζήτησης και
- **Linked Data** σε συγκεκριμένους τομείς εφαρμογών.

3.4.1. *Linked Data* προγράμματα περιήγησης (browsers)

Ακριβώς όπως και τα παραδοσιακά προγράμματα περιήγησης στο διαδίκτυο επιτρέπουν στους χρήστες να πλοηγούνται μεταξύ σελίδων HTML ακολουθώντας υπερσυνδέσεις (hyperlinks), έτσι και τα **Linked Data** προγράμματα περιήγησης επιτρέπουν στους χρήστες να πλοηγούνται μεταξύ των πηγών δεδομένων ακολουθώντας υπερσυνδέσεις (hyperlinks) εκφρασμένες σε τριάδες RDF. Για παράδειγμα, ένας χρήστης μπορεί να δει την RDF περιγραφή του DBpedia της πόλης του Μπέρμιγχαμ (Ηνωμένο Βασίλειο), να ακολουθήσει μια σύνδεση της περιγραφής του κωμικού Tony Hancock (ο οποίος γεννήθηκε στη πόλη) και από εκεί και μετά μέσω των RDF δεδομένων να καταλήξει στις εκπομπές του BBC που περιγράφει τις ταινίες στις οποίες πρωταγωνίστησε ο Tony Hancock (Εικόνα 3.1.). Το αποτέλεσμα είναι ότι ο χρήστης μπορεί να αρχίσει πλοήγηση σε μία πηγή δεδομένων και σταδιακά να διασχίσει τον Παγκόσμιο Ιστό ακολουθώντας RDF αντί για HTML συνδέσεις.



Εικόνα 3.1. RDF παράδειγμα του κωμικού Tony Hancock στο DBpedia

About: Birmingham

An Entity of Type: City status in the United Kingdom, from Named Graph: <http://dbpedia.org>, within Data Space: dbpedia.org



is dbpedia-owl:birthPlace of

- dbpedia:Tony_Hancock
- dbpedia:Enoch_Powell
- dbpedia:Paul_Scofield
- dbpedia:Dave_Walker

About: Tony Hancock

An Entity of Type: person, from Named Graph: <http://dbpedia.org>, within Data Space: dbpedia.org



dbpedia-owl:wikiPageExternalLink <http://www.birminghamuk.com/tonyhancock.htm>

- <http://www.tonyhancock.org.uk/>
- <http://www.bbc.co.uk/radio4extra/>



News | Sport | Weather | iPlayer

SEARCH results for Tony Hancock

Categories

All Results (134)

TV & Radio

Programmes (84)

News (21)

Blogs (11)

TV & Radio Sites (10)

Local (archive) (3)

iPlayer (2)

About the BBC (1)

Music (1)

Elsewhere on the web

(1)

iPlayer

2 results >

Hancock's Half Hour: The Blackboard Jungle



BBC Radio 4 Extra / 8 February 2012

The lad becomes a young schoolmaster in a school full of juvenile delinquents. Stars **Tony Hancock**. Recovered episode from November 1955.

Hancock's Half Hour: The Test Match



BBC Radio 4 Extra / 1 February 2012

MCC chairman Sid makes the lad England's cricket captain, but bets on Australia to win. Stars **Tony Hancock**. From February 1956.

Ορισμένα παραδείγματα Linked Data προγραμμάτων περιήγησης είναι τα ακόλουθα (Becker & Bizer, 2008):



- Tabulator
- Marbles
- OpenLink RDF
- Zitgist data viewer
- Disco – Hyperdata
- Object viewer
- RDFViz
- OINK
- Longwell
- BrowseRDF

3.4.2. *Linked Data μηχανές αναζήτησης*

Στο παραδοσιακό διαδίκτυο υπερκειμένων (hypertexts), η περιήγηση και η αναζήτηση θεωρούνται συχνά ως οι δύο κυρίαρχοι τρόποι αλληλεπίδρασης. Ενώ τα προγράμματα περιήγησης παρέχουν τους μηχανισμούς για τη πλοήγηση στο χώρο της πληροφορίας, οι μηχανές αναζήτησης είναι συχνά ο τόπος όπου ξεκινά η διαδικασία της πλοήγησης. Έχει αναπτυχθεί ένας μεγάλος αριθμός μηχανών αναζήτησης που ανιχνεύουν τα Linked Data του διαδικτύου, ακολουθώντας συνδέσμους RDF και παρέχουν δυνατότητες αναζήτησης πάνω σε συγκεντρωτικά δεδομένα. Σε γενικές γραμμές, οι υπηρεσίες αυτές μπορούν να χωριστούν σε δύο κατηγορίες (Olston & Chi, 2003):

- τις μηχανές αναζήτησης προσανατολισμένες στον άνθρωπο και
- τα ευρετήρια προσανατολισμένα στις εφαρμογές

3.4.3. *Linked Data σε συγκεκριμένους τομείς εφαρμογών*

Ενώ τα Linked Data προγράμματα περιήγησης και οι μηχανές αναζήτησης, που περιγράφονται ανωτέρω, παρέχουν γενική λειτουργικότητα σε μεγάλο βαθμό, έχουν αναπτυχθεί μια σειρά από υπηρεσίες που προσφέρουν λειτουργικότητα σε συγκεκριμένους τομείς με τη συγκέντρωση δεδομένων από διάφορες πηγές Linked Data. Ορισμένες τέτοιες εφαρμογές παρουσιάζονται συνοπτικά ακολούθως:



- **Revyu:** πρόκειται για μια ιστοσελίδα αναθεώρησης και αξιολόγησης η οποία βασίζεται στις Αρχές των Linked Data και του Semantic Web (Σημασιολογικού Ιστού). Εκτός από τη δημοσίευση των Linked Data, η Revyu «καταναλώνει» συνεχώς Linked Data από το διαδίκτυο για να ενισχύσει την εμπειρία των χρηστών της ιστοσελίδας. Για παράδειγμα, όταν αναθεωρούνται οι κινηματογραφικές ταινίες, η Revyu επιχειρεί να ταιριάζει τα δεδομένα αυτών με τις αντίστοιχες εγγραφές στο DBpedia. Σε περίπτωση που εντοπίζεται κάποια εγγραφή, ανακτώνται από το DBpedia πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη ταινία (όπως το όνομα του σκηνοθέτη και η αφίσα της ταινίας) με τελικό αποτέλεσμα να εμφανίζεται στην HTML ιστοσελίδα του διαδικτυακού τόπου (Heath & Motta, 2008).
- **DBpedia Mobile:** πρόκειται για Linked Data πρόγραμμα περιήγησης τοποθεσίας δεδομένων και απευθύνεται σε συσκευές iPhone ή άλλες φορητές συσκευές (Becker & Bizer, 2008).
- **Talis Aspire:** πρόκειται για μια διαδικτυακή εφαρμογή διαχείρισης λίστας πόρων που αναπτύχθηκε από καθηγητές και φοιτητές ενός πανεπιστημίου (Clarke, 2008).
- **BBC Programmes and Music:** η British Broadcasting Corporation (BBC) χρησιμοποιεί Linked Data εσωτερικά, ως μια ελαφριά τεχνολογία ολοκλήρωσης. Το BBC έχει δημιουργήσει δικές του ιστοσελίδες Linked Data για όλα του τα προγράμματα (Kobilarov, 2009).

3.5. Linked Data και βιβλιοθήκες

Οι βιβλιοθήκες σήμερα είναι πολύ απομονωμένες από την άποψη της ανταλλαγής δεδομένων, καθώς τα δεδομένα, κατά κύριο λόγο, συλλέγονται από τις βιβλιοθήκες για τις βιβλιοθήκες. Η διαδικασία της ανταλλαγής και η από κοινού αξιοποίηση των δεδομένων με εξωτερικά ιδρύματα είναι ακόμα κάτι το πολύπλοκο. Υπάρχουν συνεργασίες μεταξύ βιβλιοθηκών, όμως τα δεδομένα τους δεν έχουν ακόμα ενσωματωθεί στο διαδίκτυο. Αυτό οφείλεται τόσο στο χαμηλό επίπεδο της σύνδεσης μεταξύ των δεδομένων της βιβλιοθήκης και των δεδομένων άλλων τομέων, όσο και στην παρούσα διαδικασία συλλογής δεδομένων και μορφών δεδομένων.



Το Semantic Web και τα Linking Open Data ενθαρρύνουν τα θεσμικά όργανα να δημοσιεύσουν, να μοιράσουν και να διασυνδέσουν τα δεδομένα τους χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο. Η σύνδεση των βιβλιοθηκών με το διαδίκτυο έχει ως αποτέλεσμα οι βιβλιοθήκες να ανταποκρίνονται καλύτερα στις προσδοκίες των χρηστών, με το να παρέχουν πληροφορίες σε μορφή κατανοητή και από μη εξειδικευμένα άτομα. Σήμερα, οι βιβλιοθήκες είναι αντιμέτωπες με πολλά και ολοένα αυξανόμενα καθήκοντα. Σημαντικά καθήκοντα είναι για παράδειγμα, η ανίχνευση, η αποσαφήνιση, η εξατομίκευση, η διαχείριση της ποιότητας των δεδομένων και ο εμπλουτισμός (Jacobs & Walsh, 2004).

Οι βιβλιοθήκες έχουν αναγνωρίσει αυτήν τη προοπτική, με αποτέλεσμα αρκετές οργανώσεις να προχωρούν στην δημοσίευση των δεδομένων τους μέσω των Linked Data. Στην πράξη, όμως, πρόκειται για μια δύσκολη και προκλητική διαδικασία. Βέβαια, από τεχνική άποψη, η δημοσίευση των δεδομένων και η χρησιμοποίησή τους από το κοινό δημιουργεί ένα βασικό πρόβλημα στις βιβλιοθήκες οι οποίες έχουν περιορισμένο προϋπολογισμό για IT (Jacobs & Walsh, 2004).



4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Σκοπός της έρευνας είναι ο προσδιορισμός και η καταγραφή των στοιχείων των λαϊκών βιβλιοθηκών της Ελλάδας. Πιο συγκεκριμένα οι στόχοι της παρούσας έρευνας περιλαμβάνουν:

- Το προσδιορισμό του αριθμού των λαϊκών βιβλιοθηκών της ελληνικής επικράτειας
- Τη καταγραφή των γενικών στοιχείων των υπό μελέτη βιβλιοθηκών
- Τη κατανομή των βιβλιοθηκών με κριτήριο το είδος (δημόσιες, δημοτικές κ.α.)
- Το βαθμό χρήσης νέων τεχνολογιών

Μια τέτοιου είδους έρευνα με τόσο μεγάλο φάσμα βιβλιοθηκών που πρέπει να καλυφτεί, θα συναντούσε δυσκολίες με όποιο τρόπο κι αν διεξάγονταν η έρευνα. Ο καταλληλότερος τρόπος για την εκπόνηση της έρευνας ήταν το ερωτηματολόγιο (βλ. Παράρτημα Α). Η επιλογή του ερωτηματολογίου έγινε γιατί θα παρουσιάζονταν λιγότερες δυσκολίες από ότι με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Για την κατάρτιση του ερωτηματολογίου λήφθηκαν υπόψη προηγούμενες έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό σε συναφή αντικείμενα. Έγινε κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε το ερωτηματολόγιο να είναι μικρό, με στόχο:

- α) να μην κουράζει τους ερωτηθέντες,
- β) να μην απαιτείται πολύς χρόνος για τη συμπλήρωσή του και
- γ) να μειώνει τον χρόνο της έρευνας αλλά και της επεξεργασίας των δεδομένων.

Από την άλλη μεριά, δεν θα έπρεπε να αποκλειστούν ερωτήσεις που δίνουν σημαντικές πληροφορίες. Έτσι, έγινε μία επιλογή των ερωτήσεων, ώστε να εξαχθούν οι απαραίτητες πληροφορίες για τη συγγραφή της εργασίας. Επίσης, η μορφή του ερωτηματολογίου επιλέχθηκε με τέτοιο τρόπο, ώστε να είναι εύκολη η εκτύπωση και αναπαραγωγή του. Στο μέλλον θα πρέπει να εξεταστεί η δυνατότητα για χρήση ηλεκτρονικού τρόπου διεξαγωγής της έρευνας.



Για το σχεδιασμό των ερωτήσεων επιλέχθηκε η γνωστή μορφή των κλειστών ερωτήσεων και ημικλειστών ή ημιανοιχτών. Όλες οι ερωτήσεις περιέχουν ποιοτικής μορφής στοιχεία. Για να εξαχθούν συμπεράσματα μέσω της περιγραφικής στατιστικής επιλέχθηκε η μεθοδολογία της κωδικοποίησης (Φίλιας, Β., 1996). Κατά τη φάση σχεδιασμού του ερωτηματολογίου δόθηκε έμφαση στη δημιουργία ενός ευέλικτου εργαλείου συλλογής στοιχείων το οποίο θα ήταν σε θέση να λειτουργήσει τόσο ως σκελετός μίας δομημένης συνέντευξης, όσο και ως μέσο υποκίνησης της διαδικασίας συζήτησης, ιδίως σε πληροφορίες ποιοτικής μορφής.

Ωστόσο η συμπλήρωση του έφερε τα εξής προβλήματα:

- Η αποστολή του μέσω ταχυδρομείου, σε όλες τις λαϊκές βιβλιοθήκες θα προϋπέθετε πολύ χρόνο για την αποστολή τους αλλά ακόμα περισσότερο για τη παραλαβή τους καθώς επίσης και υψηλό κόστος.
- Η αποστολή τους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν ήταν εφικτή καθώς δεν θα υπήρχε άμεση επαφή με τους ερωτηθέντες και θα ήταν αδύνατη η άμεση παρακολούθηση της κατάστασης στην οποία θα βρισκόταν η έρευνα. (πολλές βιβλιοθήκες δεν είχαν σύνδεση στο Internet και άλλες που ζήτησαν να τους σταλεί το ερωτηματολόγιο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν απάντησαν ποτέ σε αυτό).

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω κρίθηκε σωστό η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου να γίνει μέσω τηλεφώνου. Έτσι η μεθοδολογία επικοινωνίας με τις λαϊκές βιβλιοθήκες ακολουθεί την τηλεφωνική επικοινωνία. Η συγκεκριμένη μέθοδος επικοινωνίας (τηλεφωνική επικοινωνία) αν και έχει ως μειονέκτημα τη πιθανή συγκέντρωση μη έγκυρων δεδομένων λόγω της έλλειψης προσωπικής επαφής με τους ερωτηθέντες, ωστόσο παραμένει μια πολύ δημοφιλής μέθοδος εξαιτίας των πλεονεκτημάτων της (χαμηλό κόστος, ευκολία προσέγγισης του κοινού) όπως αναφέρουν οι McDaniel και Gates (2002) και οι Hair κ. α., (2003).

Η συλλογή των δεδομένων από τις βιβλιοθήκες πραγματοποιήθηκε τηλεφωνικά κατά την χρονική περίοδο Μαΐου - Οκτωβρίου 2011. Η μέση διάρκεια επικοινωνίας για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου ήταν 15-20 λεπτά της ώρας. Σε αυτό το σημείο κρίνεται αναγκαίο να παρατεθούν ορισμένα ζητήματα/προβλήματα που ανέκυψαν κατά τη διάρκεια πραγματοποίησης της έρευνας και απασχόλησαν όπως:



- Ο συνολικός αριθμός των λαϊκών βιβλιοθηκών της Ελλάδας ήταν διαφορετικός σε όποια πηγή αναζητήθηκε. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα η έρευνα να ξεκινάει από την αρχή με αυτό το πρόβλημα. Κάποιες πηγές για παράδειγμα, παρουσίαζαν 34 λαϊκές βιβλιοθήκες στο νομό Αττικής και κάποιες άλλες 50, ή άλλες ανέφεραν ότι ο αριθμός των λαϊκών βιβλιοθηκών στην Ελλάδα είναι 680 κι άλλες πολύ λιγότερος. Σε αυτό το σημείο κρίθηκε σωστότερο, να υπάρξει επικοινωνία με τις περισσότερες βιβλιοθήκες που ήταν δυνατόν να βρεθούν, ώστε να μπορεί να απαντηθεί το ερώτημα, του ποιος είναι ο συνολικός αριθμός και ποιος όχι, πράγμα που τελικά δεν έγινε εφικτό για τους λόγους που περιγράφονται παρακάτω.
- Το μεγαλύτερο πρόβλημα ήταν ότι πολλές βιβλιοθήκες δεν απαντούσαν τα τηλέφωνα τους, ή δεν αντιστοιχούσαν οι αριθμοί που είχαν δηλώσει ότι ανήκαν στις βιβλιοθήκες. Το συγκεκριμένο πρόβλημα αφορά κυρίως τις κοινοτικές βιβλιοθήκες, βιβλιοθήκες συλλόγων, λιγότερο τις δημοτικές που ανήκουν σε μικρούς δήμους και ακόμα λιγότερο σε ορισμένες δημόσιες (7 από τις 46 δεν εντοπίστηκαν). Εξαντλήθηκε κάθε πιθανότητα επικοινωνίας, αφού κάθε φορά που ερχόταν στο προσκήνιο τέτοιο πρόβλημα με κάποια βιβλιοθήκη, υπήρχε ενημέρωση από τις ιστοσελίδες των βιβλιοθηκών (όσες είχαν), ή από άλλες ιστοσελίδες της περιοχής ή του δήμου που ανήκε η βιβλιοθήκη, για τα ωράρια των βιβλιοθηκών και τα τηλέφωνα τους καθώς ακόμα και από τηλεφωνικές υπηρεσίες αναζήτησης-εύρεσης υπηρεσιών, όμως παρόλα αυτά σε πολλές περιπτώσεις η επικοινωνία κατέστη αδύνατη.
- Ένα άλλο εξίσου σημαντικό πρόβλημα ήταν το σχέδιο «Καλλικράτης» το οποίο επρόκειτο να τεθεί σε εφαρμογή κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της έρευνας. Αυτό περιόρισε σημαντικά την έρευνα αυτή διότι ένα μεγάλο ποσοστό των βιβλιοθηκών δεν γνώριζαν εάν η βιβλιοθήκη τους θα συγχωνευτεί με κάποια μεγαλύτερη, με κάποιο δήμο ή ακόμα και αν θα σταματήσει να λειτουργεί. Με βάση αυτό και θέλοντας η έρευνα να είναι όσο το δυνατόν πιο αξιόπιστη, κρίθηκε ορθότερο να μην υπολογιστούν και συμπεριληφθούν τα δεδομένα αυτών των βιβλιοθηκών.



- Σε μικρότερο αλλά αξιοσημείωτο ποσοστό, αντιμετωπίστηκαν περιπτώσεις όπου δεν υπήρχε χρόνος και σε ακόμα μικρότερο ποσοστό απροθυμία για την απάντηση του ερωτηματολογίου. Οι ερωτηθέντες που εξέφρασαν την απροθυμία τους να συμμετάσχουν στην έρευνα αντικαταστάθηκαν από άλλους.
- Τέλος, υπήρξαν περιστατικά βιβλιοθηκονόμων ή απλών υπαλλήλων (χωρίς να έχουν τελειώσει κάποια σχολή βιβλιοθηκονομίας), όπου έπρεπε να διασαφηνιστεί τι ακριβώς ζητάει το ερωτηματολόγιο (πχ η βιβλιοθήκη προσφέρει προγράμματα πληροφοριακής παιδείας;) αλλά και με περιπτώσεις βιβλιοθηκών όπου υπήρχαν προβλήματα με την ποιότητα των δεδομένων/απαντήσεων (πχ στην ερώτηση τι ταξινομικό σύστημα ακολουθεί η βιβλιοθήκη, η απάντηση σε ορισμένες κοινοτικές κυρίως βιβλιοθήκες, ήταν ότι η ταξινόμηση γινόταν χειρόγραφα ή αλφαβητικά).

Οι λαϊκές βιβλιοθήκες της Ελλάδας σύμφωνα με τη Δημόσια Κεντρική Βιβλιοθήκη της Βέροιας απαριθμούνται σε 556. Λόγω όλων των παραπάνω γεγονότων, κατέστη εφικτός ο εντοπισμός και η συλλογή πληροφοριών από 201 βιβλιοθήκες. Παραθέτοντας όλα τα παραπάνω σε ποσοστά, οι βιβλιοθήκες που δεν εντοπίστηκαν είναι 355 από αυτές στο 70% δεν υπήρχε τρόπος επικοινωνίας, και το 30% δεν γνώριζαν εάν θα συγχωνευτούν με κάποια άλλη βιβλιοθήκη, με τον δήμο ή κι αν ακόμα παύσει η λειτουργία τους.

Έπειτα από τη συλλογή των δεδομένων πραγματοποιήθηκε επεξεργασία ώστε να παρουσιαστούν τα αποτελέσματα είτε με γραφικό τρόπο είτε με πίνακες συχνότητας. Η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη χρήση του λογισμικού Microsoft-Excel (Version 2010).

Στο επόμενο κεφάλαιο της παρούσης εργασίας παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας καθώς και η παρουσίαση του μοντέλου NHS (National Health Science). Η δυσκολία που αντιμετωπίστηκε ήταν ότι η ιστοσελίδα του συγκεκριμένου οργανισμού ήταν ελεύθερα προσβάσιμη μέχρι τις αρχές Ιανουαρίου του 2012. Η εκπόνηση του κεφαλαίου αυτού κατέστη δυνατή αφότου παρήλθε η παραπάνω ημερομηνία δυσχεραίνοντας την πρόσβασή μας σε αυτήν. Η παροχή των απαραίτητων για την εργασία στοιχείων επετεύχθη μέσω των προσωρινά αποθηκευμένων αρχείων που υπήρχαν στον Παγκόσμιο Ιστό.



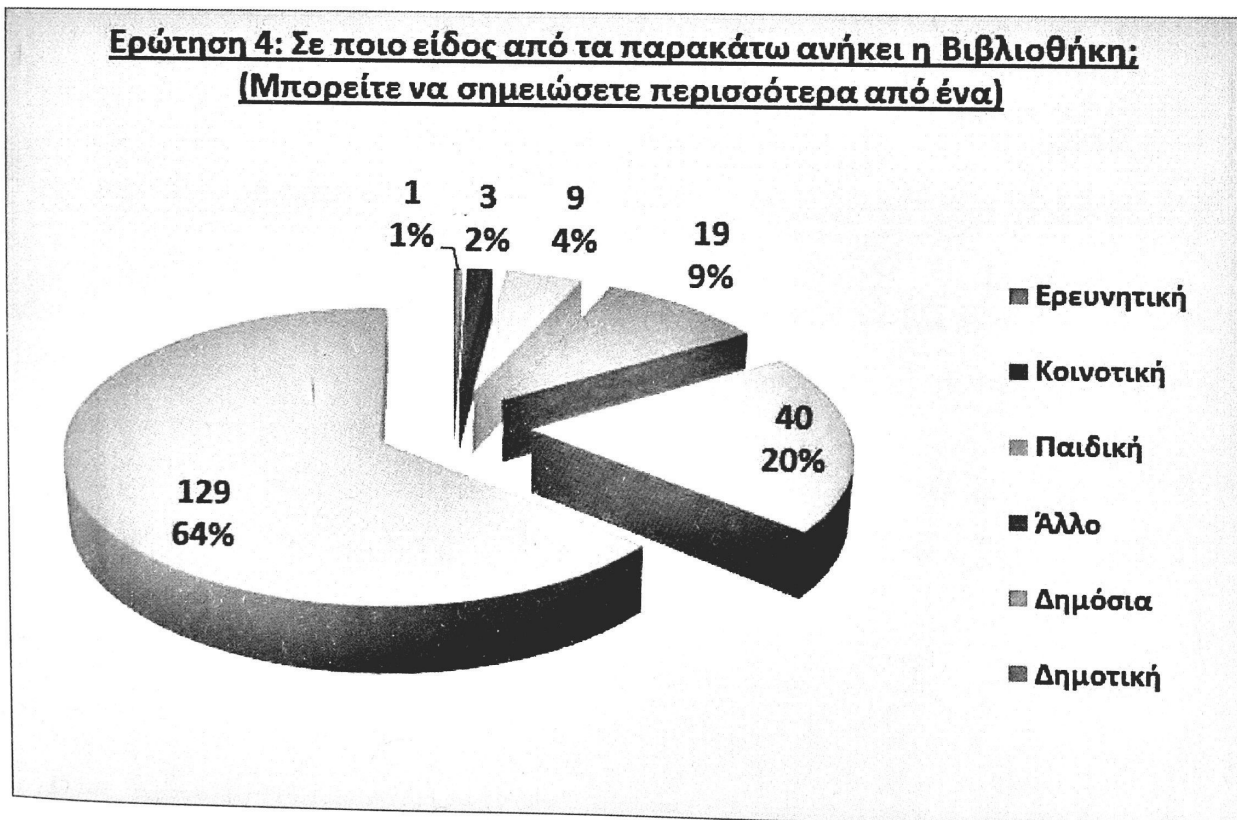
5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΜΟΝΤΕΛΟΥ NHS

5.1. Παρουσίαση αποτελεσμάτων

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε 201 λαϊκές βιβλιοθήκες στην Ελλάδα καθώς επίσης παρουσιάζεται το NHS μοντέλο που αφορά τις βιβλιοθήκες και γίνεται ανάλυση δυο βιβλιοθηκών σύμφωνα με τον RDF κώδικα.

Παρατηρώντας το Διάγραμμα 5.1., στην ερώτηση του ερωτηματολογίου για το ποιο είναι το είδος της βιβλιοθήκης, η απάντηση είναι πως η πλειοψηφία των βιβλιοθηκών είναι δημοτικές ενώ ακολουθούν οι δημόσιες. Το 9% των βιβλιοθηκών ανήκει σε άλλο είδος που δεν δόθηκε ονομαστικά στο ερωτηματολόγιο, αφορά όμως βιβλιοθήκες κλειστού τύπου, όπως ενός δικηγорικού συλλόγου, βιβλιοθήκες που εξυπηρετούν τον γονικό φορέα, το προσωπικό τους κτλ.

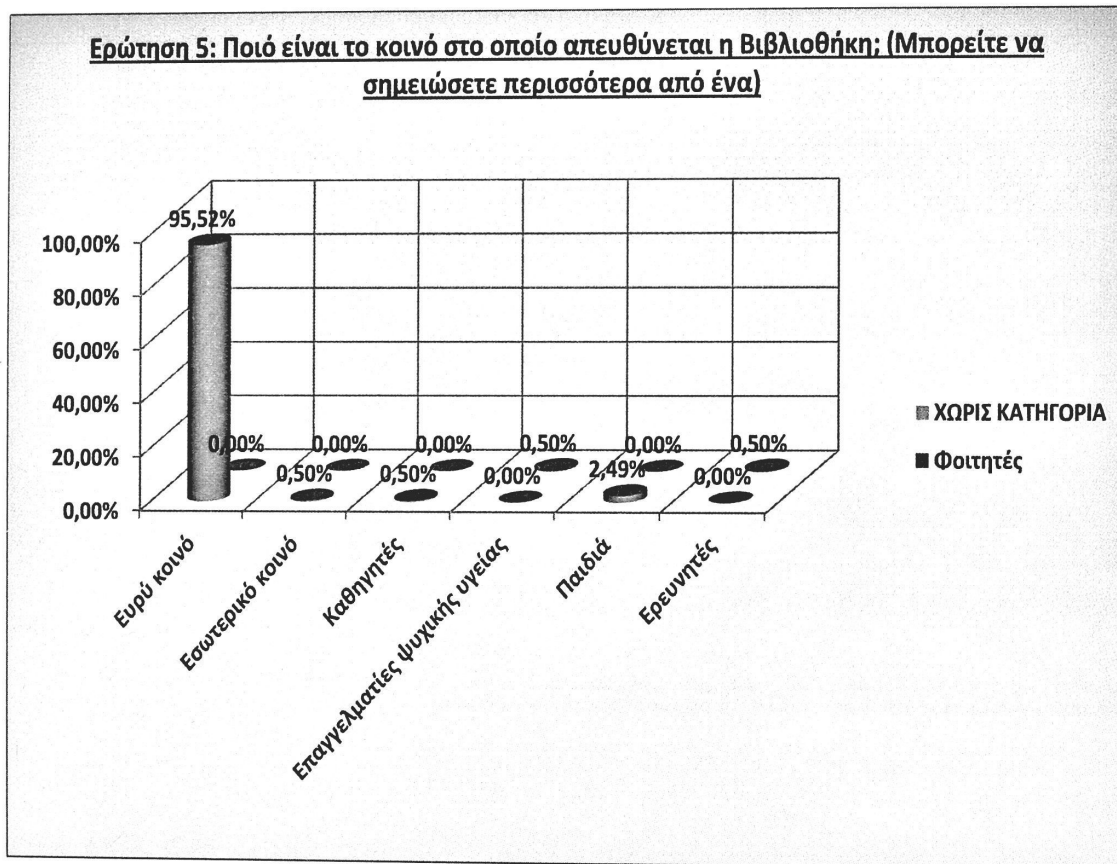
Διάγραμμα 5.1. Είδη βιβλιοθηκών





Μιλώντας με ποσοστά για τα αποτελέσματα του Διαγράμματος 5.1., το 64% των βιβλιοθηκών είναι δημοτικές, ενώ ακολουθούν οι δημόσιες, άλλου τύπου βιβλιοθήκες, οι παιδικές, οι κοινοτικές και οι ερευνητικές με ποσοστά 20%, 9% και 4%, 2% και 1% αντίστοιχα.

Διάγραμμα 5.2. Απευθυνόμενο κοινό των βιβλιοθηκών

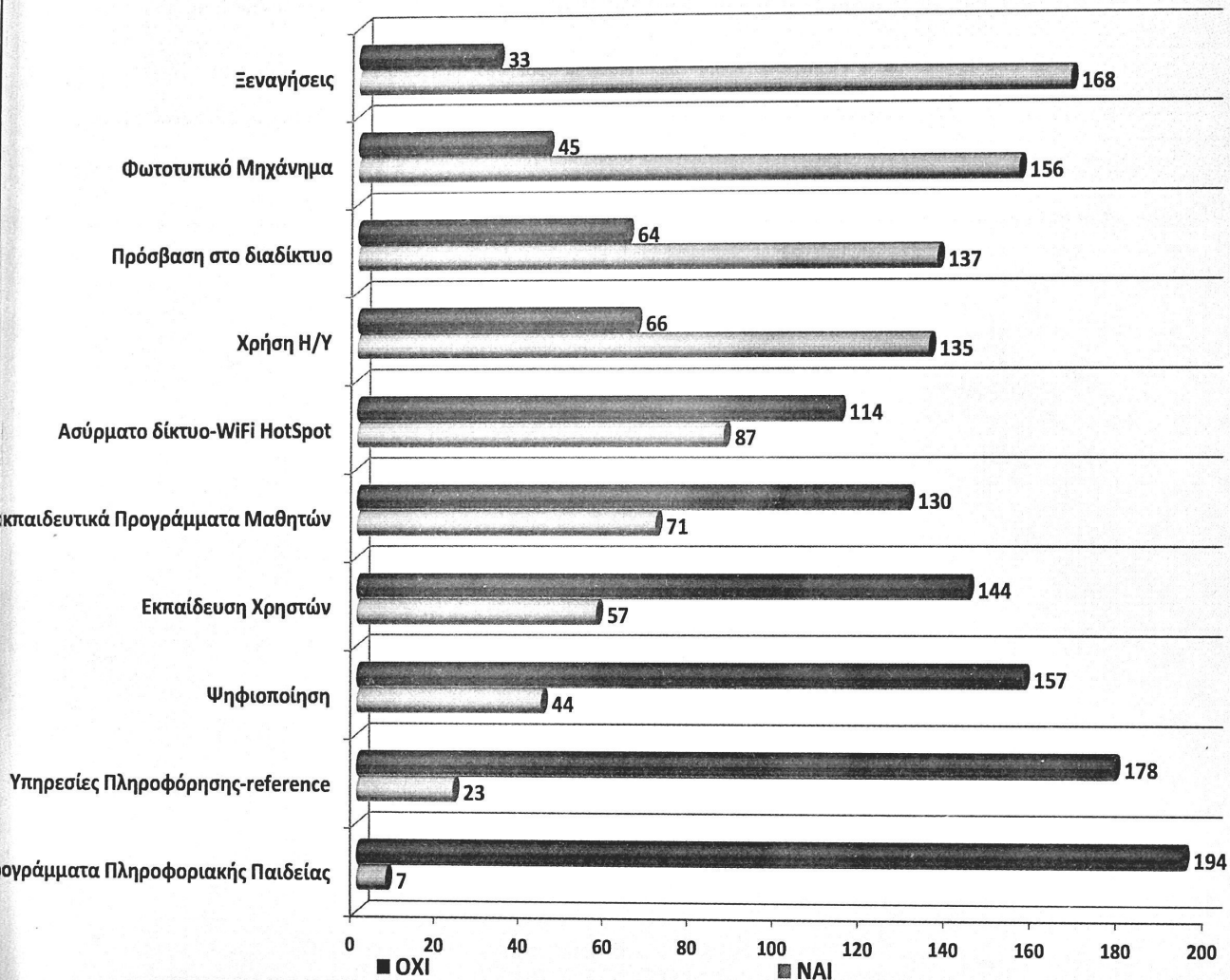


Παρατηρώντας το Διάγραμμα 5.2. συμπεραίνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία (95.52%) των βιβλιοθηκών που συμμετείχαν στην έρευνα απευθύνονται στο ευρύ κοινό ενώ ακολουθεί με πολύ μικρότερα ποσοστά οι βιβλιοθήκες που απευθύνονται στα παιδιά σε ποσοστό 2.49%. Ακολουθούν με μικρότερα ποσοστά οι βιβλιοθήκες που απευθύνονται στο εσωτερικό κοινό, στους καθηγητές, στους επαγγελματίες ψυχικής υγείας μαζί με τους φοιτητές και στους ερευνητές κατά 0.05% για κάθε κατηγορία.



Διάγραμμα 5.3. Παρεχόμενες υπηρεσίες από τις βιβλιοθήκες

Ερώτηση 6: Ποιες είναι οι πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η Βιβλιοθήκη:



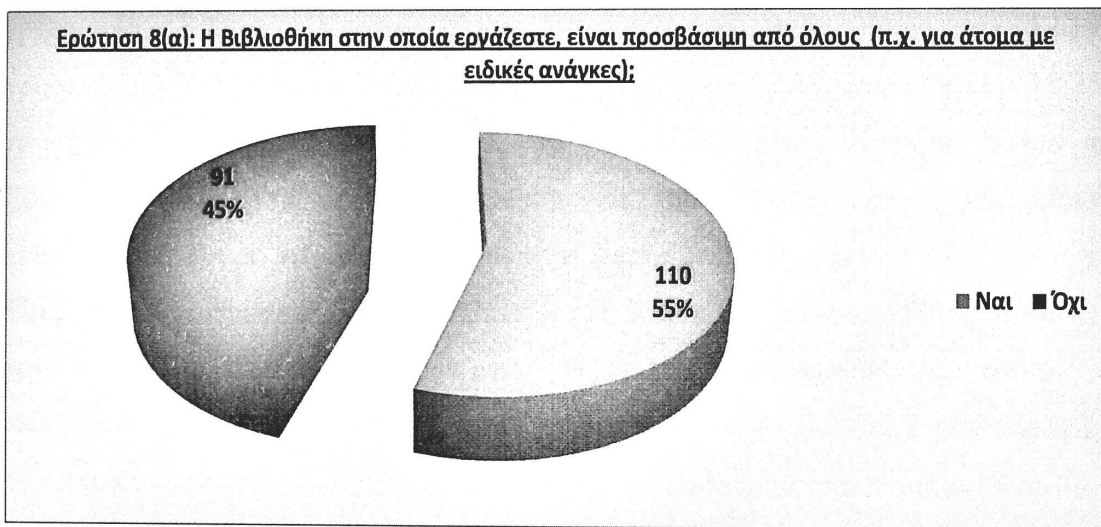
Οι ξεναγήσεις (83.58%), η χρήση φωτοτυπικού μηχανήματος (77.61%), η πρόσβαση στο διαδίκτυο (68.15%), η χρήση Η/Υ (67.16%) και το ασύρματο δίκτυο (43.28%) αποτελούν τις υπηρεσίες που εφαρμόζονται περισσότερο στις βιβλιοθήκες. Οι λιγότερο διαδεδομένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν τα προγράμματα πληροφοριακής παιδείας (3.48%), τις υπηρεσίες πληροφόρησης-reference (11.44%), τη ψηφιοποίηση (21.89%), την εκπαίδευση χρηστών (26.86%) και τα εκπαιδευτικά προγράμματα μαθητών (35.32%).

Ο φορέας μιας βιβλιοθήκης δίνει σε αυτή την ευελιξία και την αυτοδυναμία να αναπτυχθεί και να εξελιχθεί σε μία βιβλιοθήκη που ακολουθεί τα διεθνή και

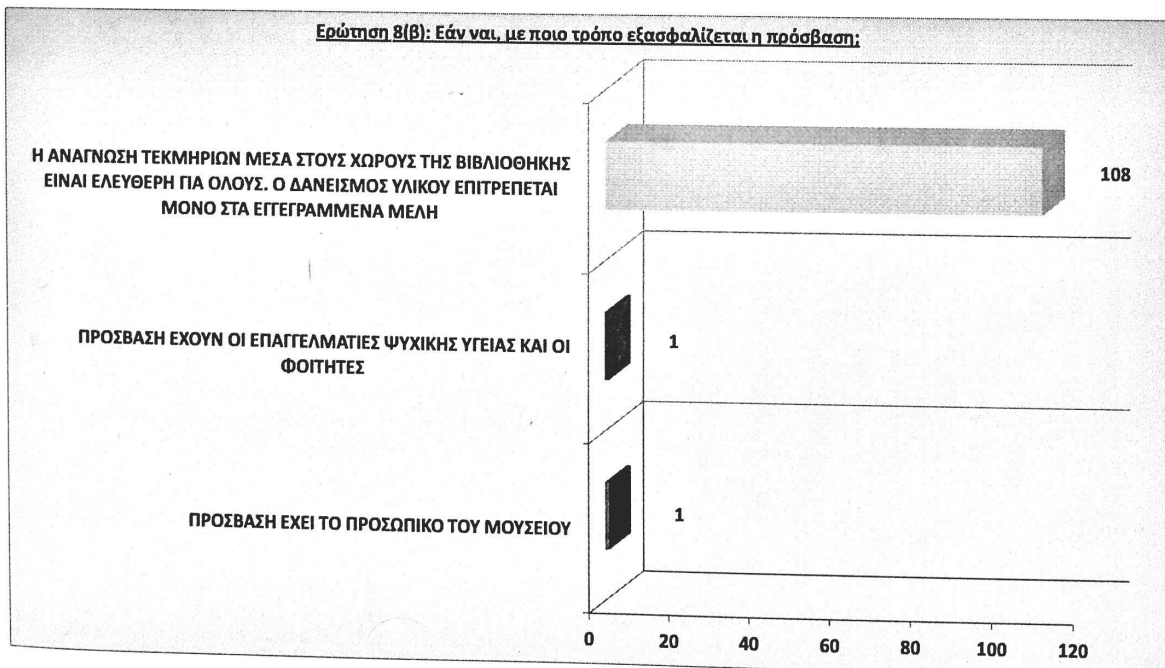


ευρωπαϊκά πρότυπα. Η συγκεκριμένη ανάπτυξη και εξέλιξη συμβαίνει διότι, εφόσον η βιβλιοθήκη ανήκει σε κάποιο φορέα, μπορεί μέσω αυτού να αντλήσει κεφάλαια (χρηματικά, ανθρώπινα κ.α.) τα οποία σε διαφορετική περίπτωση θα ήταν δύσκολο να εντοπίσει. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας η συντριπτική πλειοψηφία των βιβλιοθηκών έχουν γονικό φορέα σε ποσοστό 97% ενώ μόνο 6 βιβλιοθήκες δεν έχουν (υπόλοιπο 3%). Θα πρέπει να αναφερθεί ότι όλες οι βιβλιοθήκες που δεν έχουν γονικό φορέα αποτελούν είτε ιδιωτικές βιβλιοθήκες είτε βιβλιοθήκες κλειστού τύπου.

Διάγραμμα 5.4. Προσβασιμότητα στις βιβλιοθήκες



Διάγραμμα 5.5. Εξασφάλιση προσβασιμότητας

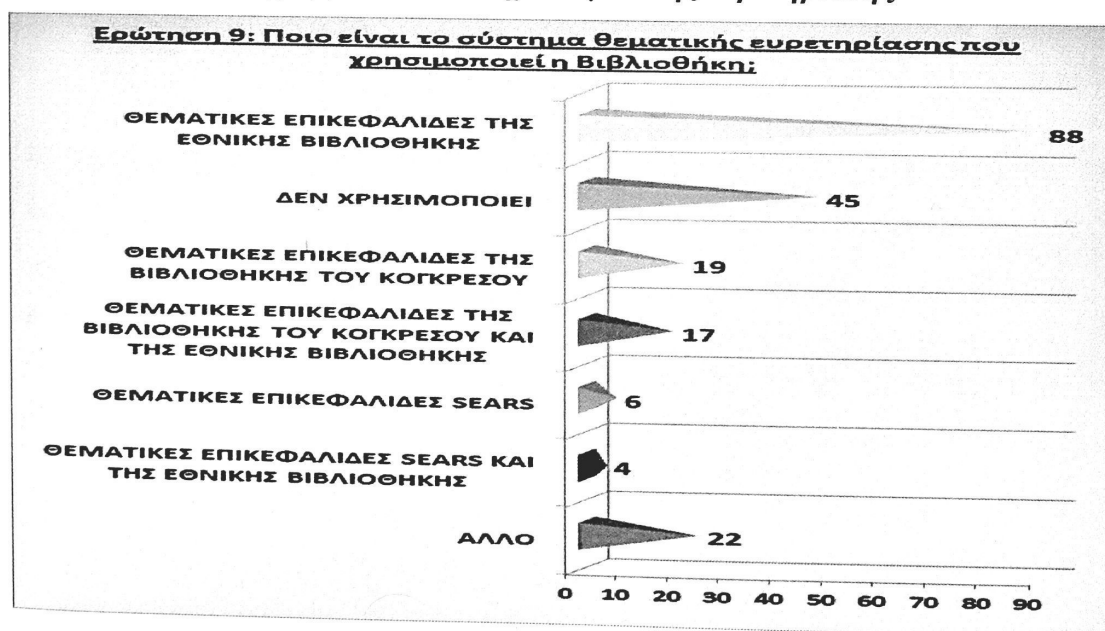




Παρατηρώντας τα Διαγράμματα 5.5. και 5.6. συμπεραίνεται ότι η πλειοψηφία των βιβλιοθηκών (ποσοστό 55%) είναι προσβάσιμη σε όλους ή σχεδόν σε όλους του πολίτες. Πιο συγκεκριμένα από εκείνες τις βιβλιοθήκες που είναι προσβάσιμες σε όλους (110 στο σύνολο), οι 108 από αυτές επιτρέπουν σε όλους την ανάγνωση ενώ οι υπόλοιπες επιτρέπουν μόνο στα εγγεγραμμένα μέλη τον δανεισμό.

Ένα βασικό συμπέρασμα που προκύπτει από την ανάλυση του Διαγράμματος 5.7. είναι ότι το 77.61% των βιβλιοθηκών διαθέτουν σύστημα θεματικής ευρετηρίασης ενώ το υπόλοιπο 22.38% δεν χρησιμοποιεί. Από εκείνες τις βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν σύστημα θεματικής ευρετηρίασης, το 56.41% χρησιμοποιεί θεματικές επικεφαλίδες της Εθνικής Βιβλιοθήκης, το 12.17% χρησιμοποιεί θεματικές επικεφαλίδες της Βιβλιοθήκης του Κογκρέσου, το 10.25% χρησιμοποιεί θεματικές επικεφαλίδες της Βιβλιοθήκης του Κογκρέσου και της Εθνικής Βιβλιοθήκης ενώ ακολουθούν οι βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν επικεφαλίδες Sears και εκείνες που χρησιμοποιούν επικεφαλίδες Sears και της Εθνικής Βιβλιοθήκης με ποσοστά 3.84% και 2.56% αντίστοιχα. Τέλος, το 14.1% χρησιμοποιεί άλλου είδους συστήματα θεματικής ευρετηρίασης. Σε αυτήν την περίπτωση οι 22 βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν άλλο σύστημα θεματικής ευρετηρίασης μπορεί να σημαίνει κάποιο δικό τους σύστημα όπως για παράδειγμα το αλφαβητικό, Eurovogue κ. ά.

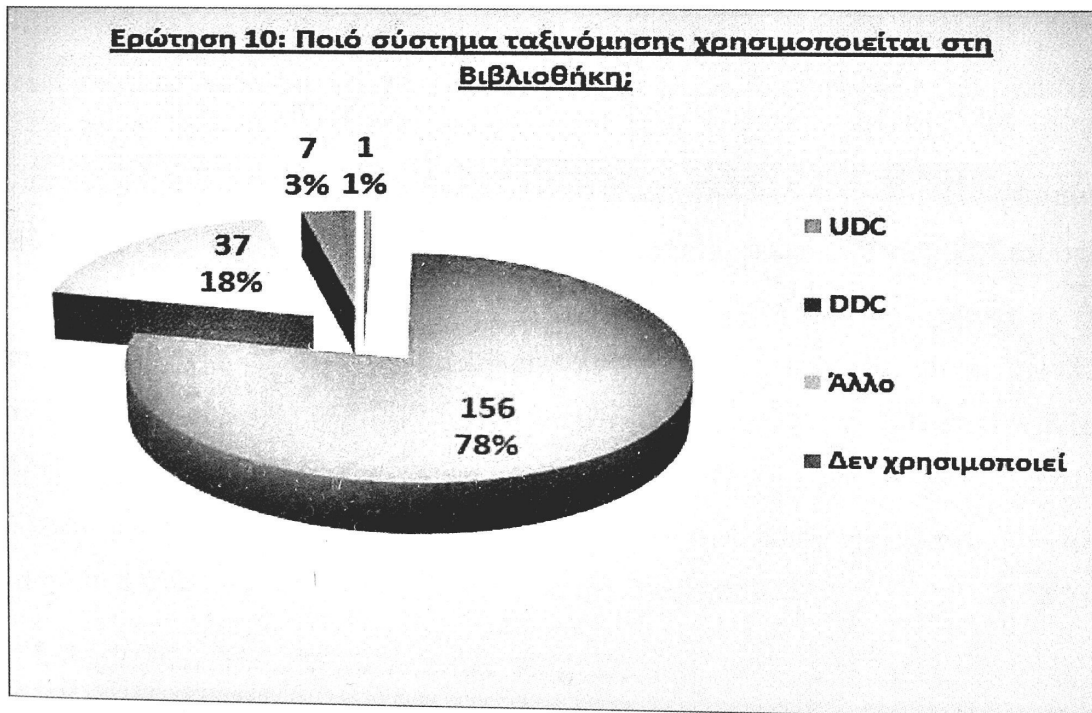
Διάγραμμα 5.6. Σύστημα θεματικής ευρετηρίασης





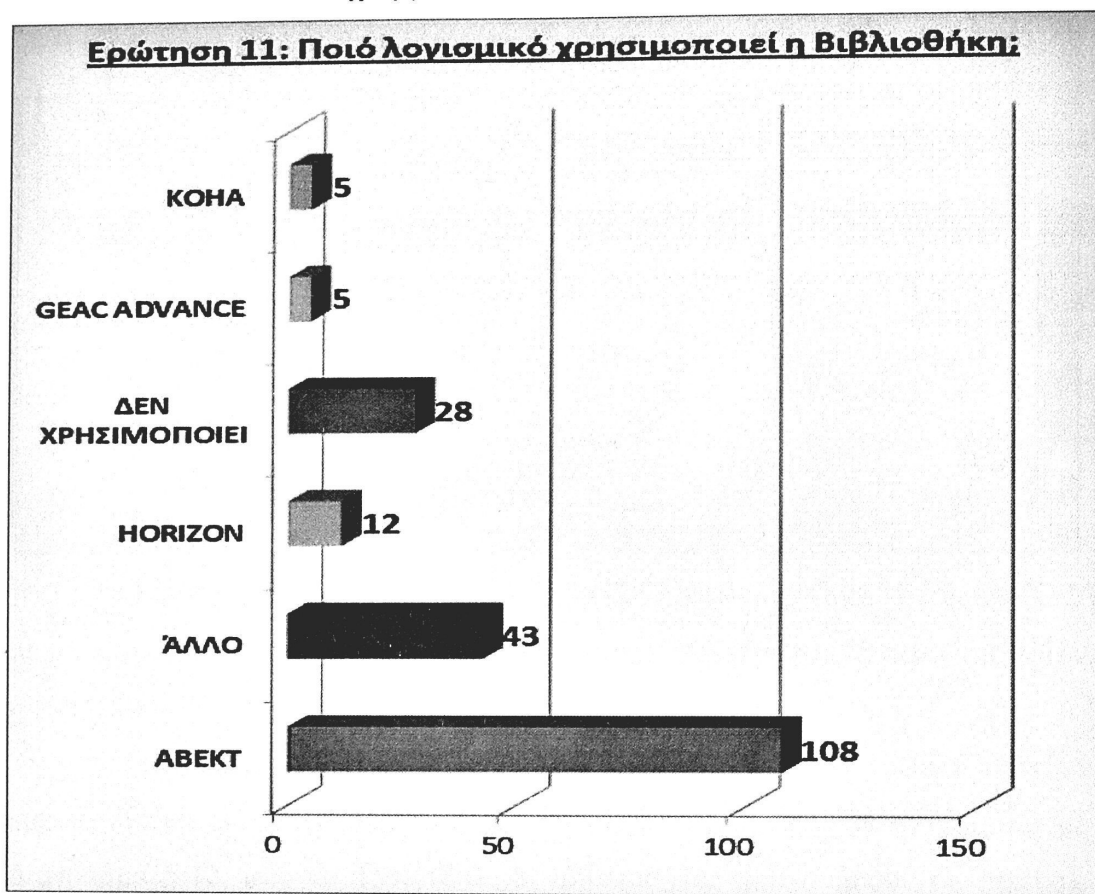
Τα συστήματα ταξινόμησης που χρησιμοποιούν οι βιβλιοθήκες για το υλικό που διαθέτουν ποικίλλουν ανάλογα το είδος του υλικού, τις ανάγκες της βιβλιοθήκης, τη συχνότητα δανεισμού κ.α. Παρατηρώντας το παρακάτω διάγραμμα διακρίνεται ότι το 96.51% των βιβλιοθηκών χρησιμοποιούν σύστημα ταξινόμησης. Από εκείνα που χρησιμοποιούν συστήματα ταξινόμησης, συμπεραίνεται ότι το πιο διαδεδομένο σύστημα ταξινόμησης είναι το DDC (ή αλλιώς ταξινομικό σύστημα DEWEY) δεδομένου ότι χρησιμοποιείται από 156 βιβλιοθήκες (80.41%). Ακολουθούν με μικρότερα ποσοστά άλλα συστήματα ταξινόμησης που δεν περιλαμβάνονται ονομαστικά στο ερωτηματολόγιο σε ποσοστό 19.07% και τέλος, τα συστήματα ταξινόμησης UDC σε ποσοστό 0.51%. Και σε αυτήν την περίπτωση, το 18% των βιβλιοθηκών που δήλωσαν ότι χρησιμοποιούν κάποιο άλλο σύστημα ταξινόμησης, στην πραγματικότητα ήταν ανορθόδοξα συστήματα όπως για παράδειγμα το χειρόγραφο σύστημα.

Διάγραμμα 5.7. Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης





Διάγραμμα 5.8. Λογισμικό βιβλιοθηκών



Ένα βασικό συμπέρασμα που προκύπτει από την ανάλυση του Διαγράμματος 5.9. είναι ότι το 80.09% των βιβλιοθηκών χρησιμοποιούν λογισμικό το οποίο επιτρέπει αποδοτικότητα, διαχείριση γνώσης, μείωση λειτουργικών εξόδων κ.α.. Από τις 173 βιβλιοθήκες που χρησιμοποιούν λογισμικό, το 62.42% χρησιμοποιεί το διαδομένο σύστημα ΑΒΕΚΤ (Αυτοματισμός Βιβλιοθηκών Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης). Ακολουθεί το λογισμικό Horizon (693%), Geac Advance (2.89%), ΚΟΗΑ (2.89%) και τέλος το 24.85% των βιβλιοθηκών χρησιμοποιούν άλλα λογισμικά όπως για παράδειγμα Biblio, Libreto, Vesmart κ. ά.

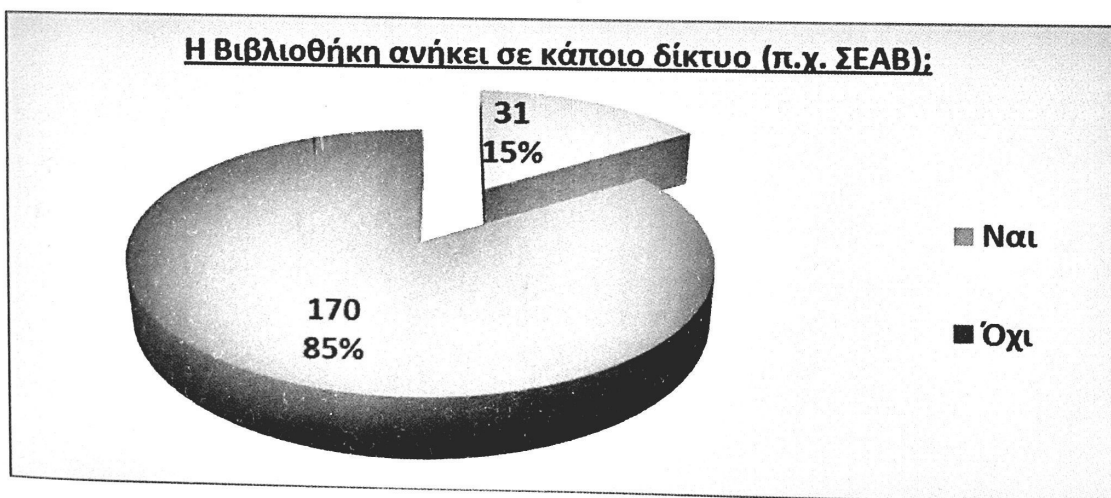


Διάγραμμα 5.9. Ύπαρξη ηλεκτρονικού καταλόγου (OPAC)



Η πλειοψηφία των βιβλιοθηκών δεν διαθέτουν ηλεκτρονικό κατάλογο (OPAC) σε ποσοστό 70% ενώ το υπόλοιπο 30% διαθέτει. Οι λόγοι και τα αίτια της έλλειψης ηλεκτρονικού καταλόγου δεν εξετάστηκαν στην παρούσα έρευνα.

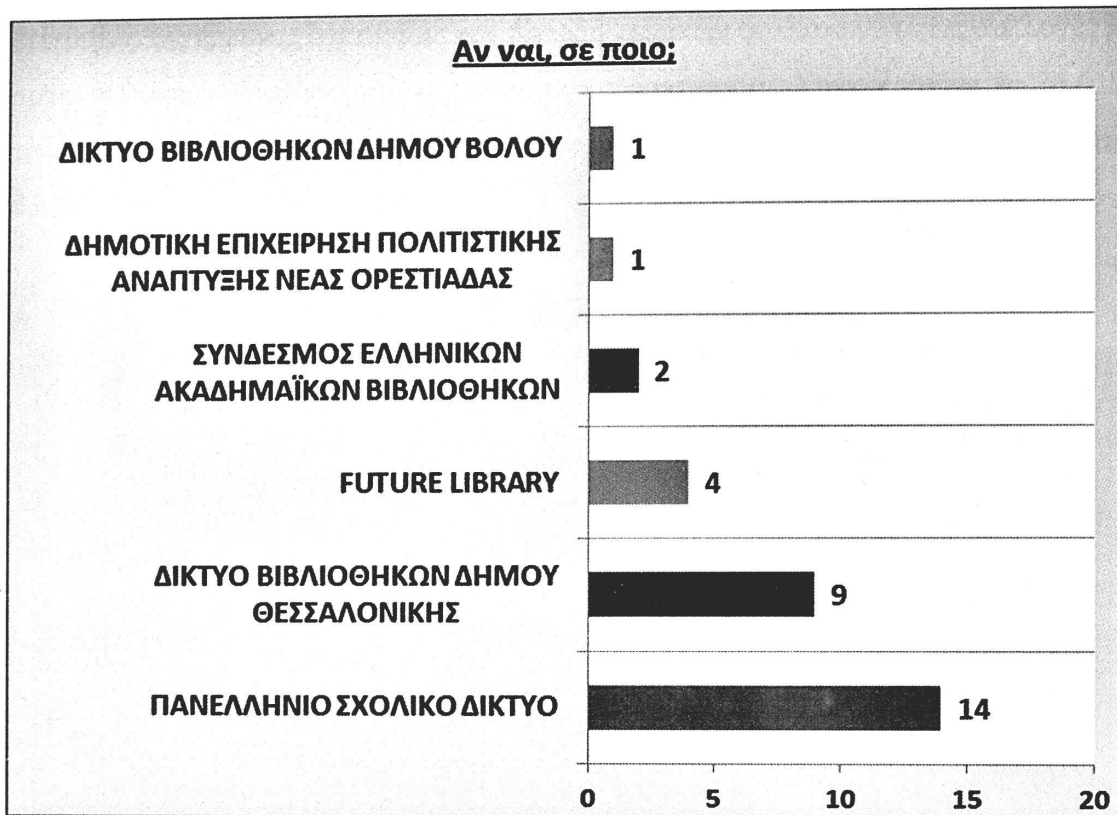
Όσον αφορά τα δίκτυα βιβλιοθηκών διακρίνεται ότι μόνο το 15% ανήκουν σε κάποιο δίκτυο ενώ το υπόλοιπο 85% δεν ανήκει σε δίκτυο. Σε συνδυασμό με το Διάγραμμα 5.12. από το 15% (δηλ. 31 βιβλιοθήκες που ανήκουν σε δίκτυο), το 45.16% (14 στις 31 βιβλιοθήκες) ανήκουν στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, το 29.03% ανήκει στο Δίκτυο Βιβλιοθηκών Δήμου Θεσσαλονίκης, το 12.9% ανήκει στο δίκτυο βιβλιοθηκών "Future Library", το 6.45% ανήκει στο Σύνδεσμο Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών ενώ το υπόλοιπο 6.45% ανήκει στο δίκτυο Δημοτική Επιχείρηση Πολιτιστικής Ανάπτυξης Νέας Ορεστιάδας και στο δίκτυο Βιβλιοθηκών Δήμου Βόλου με ισομερή στατιστικά μεγέθη.



Διάγραμμα 5.10. Δίκτυα βιβλιοθηκών

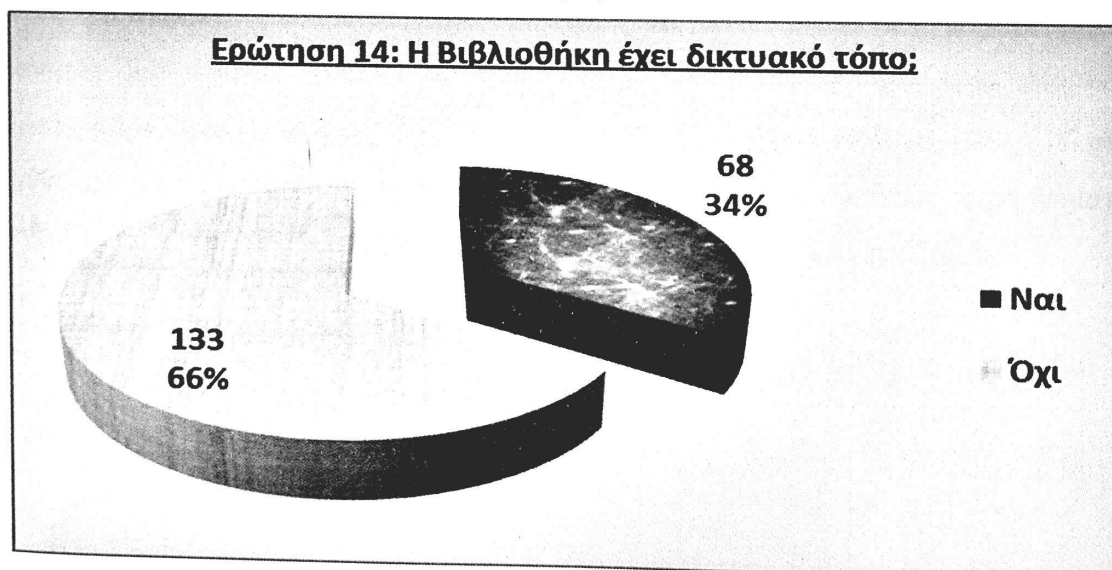


Διάγραμμα 5.11. Ονομασία δικτύων βιβλιοθηκών



Όσον αφορά την ύπαρξη δικτυακού τύπου η πλειοψηφία του δείγματος (σε ποσοστό 66%) δηλώνει ότι δεν διαθέτει ενώ το υπόλοιπο 34% δηλώνει ότι διαθέτει δικτυακό τόπο.

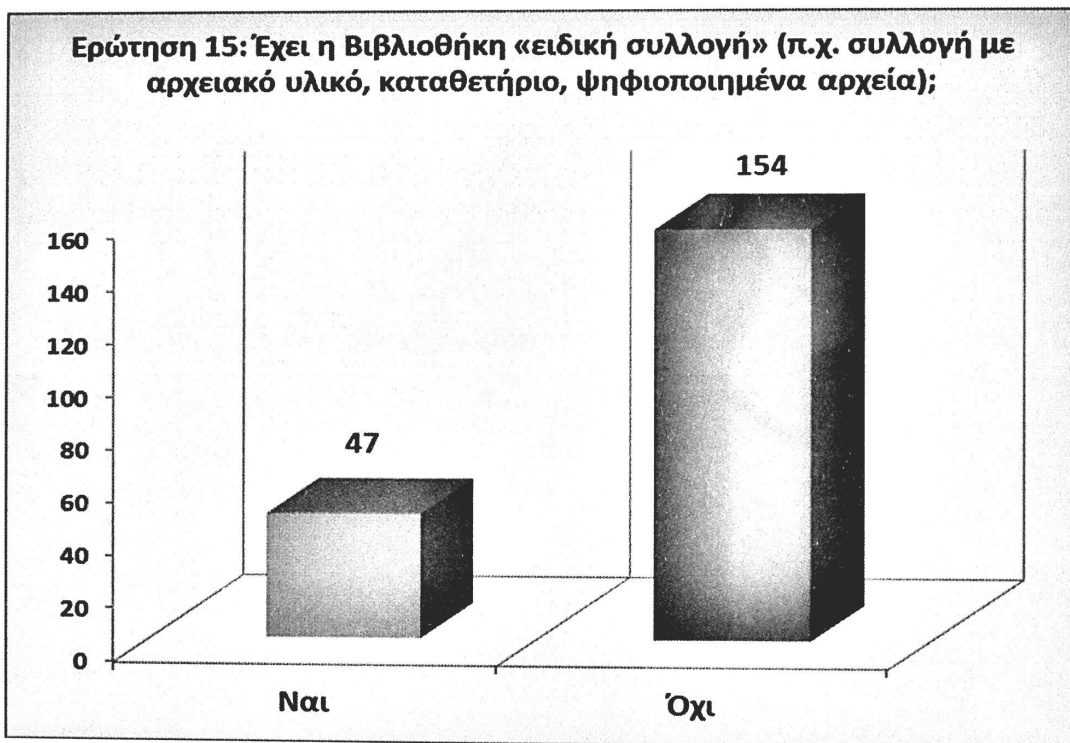
Διάγραμμα 5.12. Ύπαρξη δικτυακού τόπου





Παρόμοια συμπεριφορά με τον δικτυακό τόπο εμφανίζουν οι βιβλιοθήκες του δείγματος της έρευνας σχετικά με την ύπαρξη «ειδικών συλλογών» όπως συλλογές με αρχαικό υλικό, καταθετήρια, ψηφιοποιημένα αρχεία κ.α.. Συγκεκριμένα το 76.61% των βιβλιοθηκών δηλώνει ότι δεν διαθέτουν ειδικές συλλογές ενώ το υπόλοιπο 23.39% δηλώνει ότι διαθέτουν.

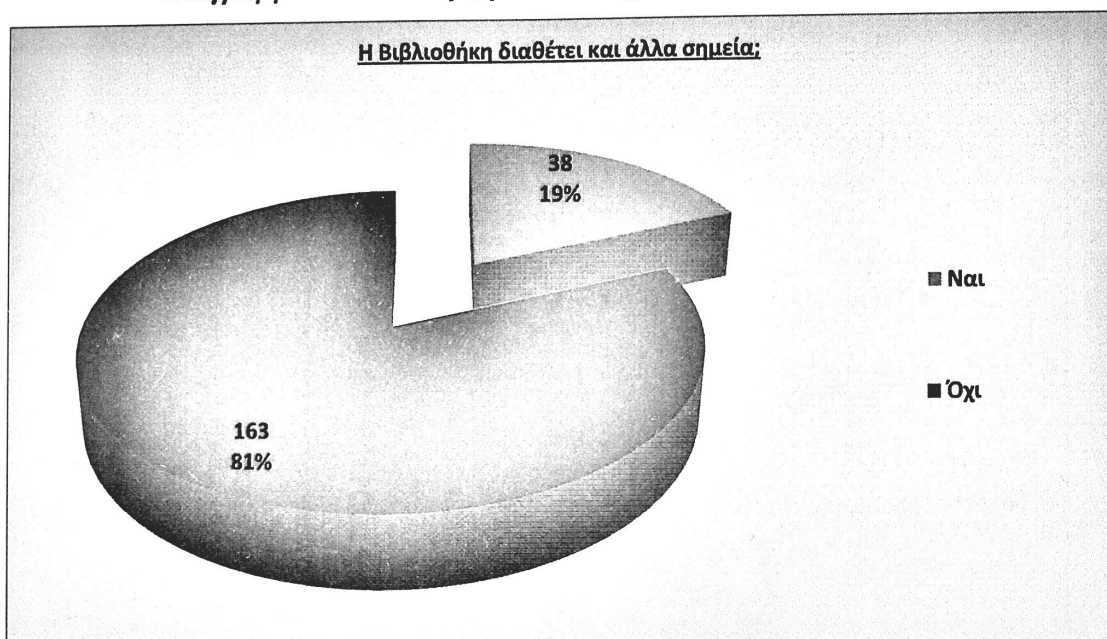
Διάγραμμα 5.13. Ύπαρξη ειδικής συλλογής



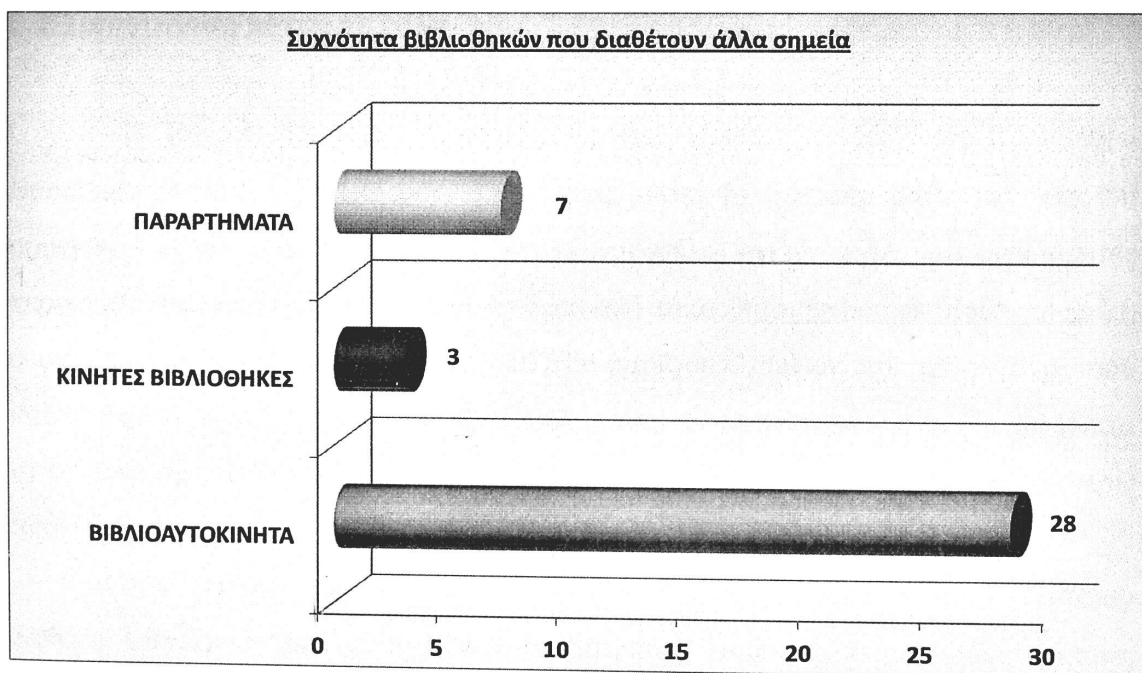
Το 81% των βιβλιοθηκών δεν διαθέτουν και άλλα σημεία (π.χ. παραρτήματα, κινητές βιβλιοθήκες, βιβλιοαυτοκίνητα κ.α.) ενώ το υπόλοιπο 19% διαθέτει (Διάγραμμα 5.15.). Από τις βιβλιοθήκες που διαθέτουν και άλλα σημεία (38 στο σύνολο), το 73.68% διαθέτει βιβλιοαυτοκίνητα, το 18.42% διαθέτει παραρτήματα ενώ το υπόλοιπο 7.89% διαθέτει κινητές βιβλιοθήκες (Διάγραμμα 5.16.).



Διάγραμμα 5.14. Ύπαρξη άλλων σημείων των βιβλιοθηκών



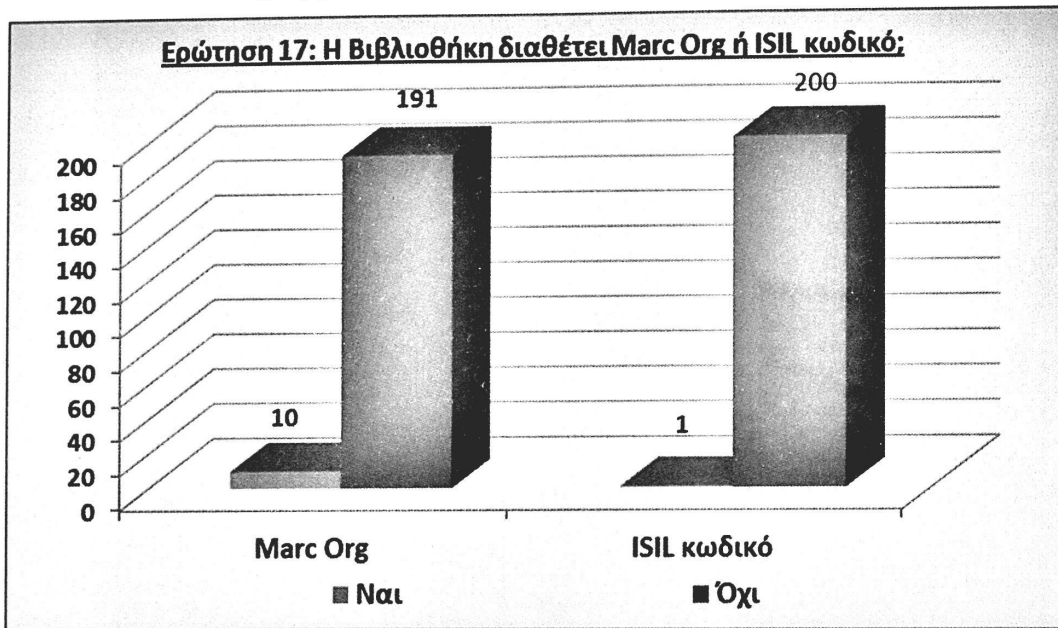
Διάγραμμα 5.15. Συχνότητα των σημείων που διαθέτουν οι βιβλιοθήκες



Η πλειοψηφία των βιβλιοθηκών της έρευνας δεν διαθέτουν κανόνες κωδικογράφησης Marc Org σε ποσοστό 95.02% ενώ το υπόλοιπο 4.98% διαθέτει. Το ίδιο συμβαίνει και με το διεθνή τυποποιημένο κωδικό για βιβλιοθήκες ISIL δεδομένου ότι μόνο το 0.49% του δείγματος διαθέτει ενώ το υπόλοιπο 99.51% όχι.



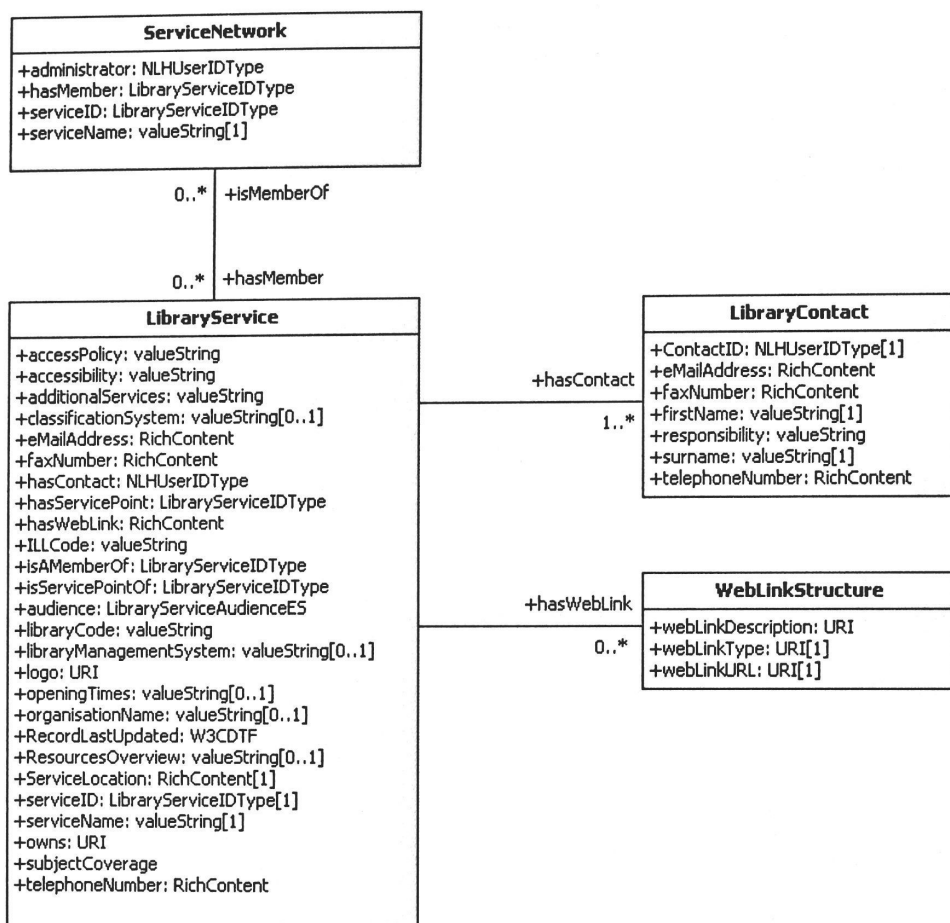
Διάγραμμα 5.16. Ύπαρξη Marc Org ή ISIL κωδικών



5.2. Παρουσίαση μοντέλου NHS

Η Εθνική Υπηρεσία Υγείας (National Health Service) του Ηνωμένου Βασιλείου ανέπτυξε ένα μητρώο όπου καταγράφει το μοντέλο βάσει του οποίου οργανώνει τις υπηρεσίες που προσφέρει. Το μοντέλο, οι οντότητες και οι ιδιότητες περιγράφονται αναλυτικά μέσα από το δικτυακό τόπο: <http://schemas.library.nhs.uk/>, ο οποίος μετά τον Ιανουάριο του 2012 δεν παρέχει ελεύθερη πρόσβαση στο ευρύ κοινό. Από το ολοκληρωμένο μοντέλο επιλέχθηκε το κομμάτι εκείνο που αναφέρεται στις υπηρεσίες Βιβλιοθήκης που προσφέρει. Συγκεκριμένα επιλέχθηκαν τέσσερις οντότητες.

Οι οντότητες που θα παρουσιαστούν είναι οι Service Network, Library Service, Library Contact και η Web Link Structure. Κάθε μια περιλαμβάνει κάποιες ιδιότητες οι οποίες φαίνονται στα παρακάτω σχήματα και θα αναλυθούν στη συνέχεια της εργασίας.



Η πρώτη οντότητα Service Network και οι ιδιότητες που αυτή περιλαμβάνει αφορά το δίκτυο της βιβλιοθήκης, τις υπηρεσίες της ή τα σημεία εξυπηρέτησης που αποτελούν μέρος του δικτύου της καθώς και την οργάνωση αυτών, τη πλήρη ονομασία του δικτύου της βιβλιοθήκης και το διαχειριστή του δικτύου της.

Η δεύτερη οντότητα Library Service και οι ιδιότητες της αφορούν τις υπηρεσίες που προσφέρει η βιβλιοθήκη, τη πολιτική που ακολουθεί σε σχέση με το δανεισμό και την ανάγνωση τεκμηρίων, τη προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρίες στην βιβλιοθήκη, το εύρος των υπηρεσιών που προσφέρει στους χρήστες, το ταξινομικό σύστημα που χρησιμοποιεί για την οργάνωση του υλικού της, τα στοιχεία επικοινωνίας και τη διεύθυνση της βιβλιοθήκης, προσδιορίζει εάν υπάρχουν σημεία εξυπηρέτησης που να ανήκουν στη βιβλιοθήκη και ποια είναι αυτά, υποδεικνύει εάν υπάρχει σύνδεση στον Παγκόσμιο Ιστό, αναφέρει εάν η βιβλιοθήκη διαδανείζεται υλικό από άλλες βιβλιοθήκες, συνδέει μεταδεδομένα με άλλες οντότητες, υποδεικνύει το κοινό στο οποίο απευθύνεται η κάθε βιβλιοθήκη, το



ωράριο λειτουργίας της, τη τελευταία ενημέρωση-τροποποίηση που έγινε σε κάποιο αρχείο της ιστοσελίδας της κ.α.

Η τρίτη οντότητα Library Contact καθώς και οι ιδιότητες αυτής αφορούν τους χρήστες της βιβλιοθήκης, την επικοινωνία με αυτούς καθώς και τον υπεύθυνο διαχείρισης των πληροφοριών για τις επαφές της βιβλιοθήκης (τους χρήστες).

Τέλος η τέταρτη οντότητα και οι ιδιότητες που περικλείονται σε αυτή αφορά τις ιστοσελίδες της βιβλιοθήκης και τις πληροφορίες που παρέχει, τον τύπο της σύνδεσης τους, καθώς και τις διευθύνσεις του Ιστού (URL).

Οι οντότητες αυτές παρόλο που εμφανίζονται ξεχωριστά ως μεμονωμένοι πίνακες στη πραγματικότητα συνδέονται μεταξύ τους μέσω κάποιων ιδιοτήτων τους. Η οντότητα Service Network συνδέεται με την οντότητα Library Service ως προς τις ιδιότητες “is member of” και “has member of” τις υπηρεσίες δηλαδή ή και τα σημεία εξυπηρέτησης της βιβλιοθήκης. Αναλυτικότερα στο Service Network αναφέρεται εάν υπάρχουν υπηρεσίες ή σημεία εξυπηρέτησης που ανήκουν στο δίκτυο της βιβλιοθήκης ενώ στο Library Service αναφέρονται ποιες είναι οι υπηρεσίες και τα σημεία εξυπηρέτησης αυτά, που περιλαμβάνονται στο δίκτυο της βιβλιοθήκης.

Η οντότητα Library Service συνδέεται με την οντότητα Library Contact ως προς την ιδιότητα “has contact” τη σύνδεση δηλαδή του χρήστη με την βιβλιοθήκη και της υπηρεσίες της αλλά και τη σύνδεση της βιβλιοθήκης με τον χρήστη της. Στην οντότητα Library Service υπάρχουν όλες οι υπηρεσίες που παρέχει η βιβλιοθήκη καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας με αυτή, μπορώντας με αυτό τον τρόπο ο χρήστης να πάρει τις πληροφορίες που θέλει για τη βιβλιοθήκη, ενώ στο Library Contact υπάρχουν τα στοιχεία του χρήστη εξασφαλίζοντας έτσι την επικοινωνία της βιβλιοθήκης με αυτόν.

Ο πίνακας με την οντότητα του Web Link Structure συνδέεται και αυτός με την οντότητα Library Service ως προς το “has Web Link” δηλαδή την ύπαρξη ιστοσελίδας στη βιβλιοθήκη. Όπως αναφέραμε και παραπάνω το Library Service περικλείει όλες τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης και όχι μόνο, έτσι συνδέεται με το Web Link Structure διότι μέσω της ιστοσελίδας της βιβλιοθήκης οι υπηρεσίες της καθώς και η επικοινωνία με αυτή γίνονται γνωστές στον «υποψήφιο» χρήστη της αλλά και σε αυτούς που είναι ήδη μέλη της.



Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται και επεξηγούνται σύντομα όλες οι ιδιότητες που υπάρχουν σε κάθε οντότητα που αναφέρθηκε στην αρχή του κεφαλαίου.

Πίνακας 5.1. Παρουσίαση ιδιοτήτων των οντοτήτων του μοντέλου NHS

| Οντότητες | Ιδιότητες | Επεξήγηση |
|-------------------|--|--|
| Network | administrator | διαχειριστής του δικτύου της βιβλιοθήκης |
| | hasMember | υπηρεσίες της βιβλιοθήκης ή σημεία εξυπηρέτησης αποτελούν μέρος του δικτύου |
| | serviceID | σημείο αναγνώρισης για το δίκτυο υπηρεσιών της βιβλιοθήκης |
| | serviceName | πλήρης ονομασία του δικτύου |
| | accessPolicy | πολιτική πρόσβασης σε σχέση με τον δανεισμό και την ανάγνωση τεκμηρίων |
| | accessibility | προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρίες |
| | additionalServices | καλύπτει το εύρος υπηρεσιών (πχ χρήση Η/Υ) |
| | classificationSystem | σύστημα ταξινόμησης για την οργάνωση του υλικού |
| | eMailAddress | ηλεκτρονική διεύθυνση της βιβλιοθήκης |
| | faxNumber | αριθμός fax της βιβλιοθήκης |
| | hasContact | σύνδεση με τις βασικές επαφές της βιβλιοθήκης |
| | hasServicePoint | ύπαρξη σημείων εξυπηρέτησης της βιβλιοθήκης |
| | hasWebLink | πιθανή σύνδεση ιστού που έχει η βιβλιοθήκη |
| | ILLcode | διαδανεισμός, η αποστολή υλικού από κάποια άλλη βιβλιοθήκη |
| | isAMemberOf | δηλώνει ότι η βιβλιοθήκη ανήκει σε ένα συγκεκριμένο δίκτυο βιβλιοθηκών |
| | isServicePointOf | αναφορά των σημείων εξυπηρέτησης της βιβλιοθήκης |
| | audience | κοινό στο οποίο απευθύνεται η βιβλιοθήκη |
| | libraryCode | κωδικός της βιβλιοθήκης |
| | libraryManagementSystem | ένταξη βιβλιογραφικών αναφορών σ' ένα λογισμικό |
| | logo | γραφικό λογότυπο σ' έναν ιστό |
| | openingTimes | ωράριο λειτουργίας των βιβλιοθηκών |
| | organisationName | όνομα της οργάνωσης στην οποία ανήκουν οι υπηρεσίες των βιβλιοθηκών |
| | RecordLastUpdated | τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης/τροποποίησης σε οποιαδήποτε σχετικά αρχεία της ιστοσελίδας των βιβλιοθηκών |
| ResourcesOverview | κατάλογοι ή βάσεις δεδομένων διαθέσιμα στο κοινό | |
| ServiceLocation | πληροφορίες σε σχέση με την τοποθεσία της βιβλιοθήκης και τον τρόπο επικοινωνίας | |
| Structure | serviceID | κωδικός βιβλιοθήκης |
| | serviceName | πλήρης ονομασία της εκάστοτε βιβλιοθήκης |
| | owns | κατοχή προτύπου κωδικοποίησης ονομάτων και διευθύνσεων |
| | subjectCoverage | θεματική ευρετηρίαση των τεκμηρίων |
| | telephoneNumber | αριθμός τηλεφώνου της βιβλιοθήκης |
| | ContactID | κωδικός ταυτότητας του χρήστη |
| | eMailAddress | ηλεκτρονική διεύθυνση του χρήστη |
| | faxNumber | αριθμός fax του χρήστη |
| | firstName | όνομα του χρήστη |
| | responsibility | υπεύθυνος για την επικοινωνία με τον χρήστη (πχ βιβλιοθηκονόμος, διευθυντής βιβλιοθήκης) |
| | surname | επώνυμο του χρήστη |
| | telephoneNumber | αριθμός τηλεφώνου του χρήστη |
| | webLinkDescription | περιγραφή της ιστοσελίδας με λόγια |
| | webLinkType | τύπος της συγκεκριμένης σύνδεσης |
| webLinkURL | URL διεύθυνση των ιστοσελίδων | |



Σ' αυτό το σημείο κρίνεται σκόπιμο να παρουσιαστεί ένα μέρος της λίστας των βιβλιοθηκών με βάση την εφαρμογή που δημιουργήθηκε στο Παγκόσμιο Ιστό καθώς και η παρουσίαση δύο βιβλιοθηκών της εφαρμογής με τη μορφή HTML και με την προβολή του RDF κώδικα καθώς επίσης και τη διασύνδεση που υπάρχει προς τρίτα λεξιλόγια σε καθεμία βιβλιοθήκη που παρουσιάζεται ξεχωριστά.

Εικόνα 5.1. Προβολή λίστας βιβλιοθηκών

BIBΛΙΟΘΗΚΕΣ

| | | | |
|---|----------|------|-----|
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΒΟΡΕΕΙΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΜΟΥΣΕΙΟ ΓΟΥΛΑΝΔΡΗ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΦΥΣΙΚΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΜΕΓΑΡΩΝ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΜΟΣΧΑΤΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΑΘΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΝΕΟΛΑΙΑΣ, ΤΜΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ, ΤΜΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΕΣΤΙΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΛΕΣΧΗ ΒΙΒΛΙΟΥ, ΤΜΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Ν. ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΣΘΕΝΙΟΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΑΙΑΝΙΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΝΙΚΑΙΑΣ - ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΓΕΝΙΔΟΥ, ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Ν. ΨΥΧΙΚΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΘΕΜΑΤΩΝ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΦΥΛΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΥΔΡΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΕΙΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΟΡΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΧΟΛΑΡΓΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΑΕΤΟΠΟΥΛΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ - ΜΟΥΣΕΙΟ ΛΑΪΚΗΣ ΤΕΧΝΗΣ ΚΑΙ ΙΣΤΟΡΙΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΡΑΦΗΝΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΑΛΛΗΝΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΤΩΝ ΑΘΗΝΑΙΩΝ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΜΑΝΔΡΑΣ - ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΑΘΛΗΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ, ΤΜΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ, ΤΜΗΜΑ ΑΙΣΧΥΛΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΟΥΡΥΔΑΛΛΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ - ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΖΩΓΡΑΦΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |
| ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΔΑΦΝΗΣ - ΥΜΗΤΤΟΣ | ΟΝΤΟΤΗΤΑ | HTML | RDF |

Πηγή: <http://www.nitsos.gr/libraries/>



Εικόνα 5.2 Προβολή σε μορφή HTML της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης της Βέροιας

ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΒΕΡΟΙΑΣ

| | |
|------------------------------------|---|
| Τίτλος el | ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΒΕΡΟΙΑΣ |
| Τίτλος en | OXI |
| Συντομογραφία el | OXI |
| Συντομογραφία en | OXI |
| Δίκτυο | OXI |
| Διαδικτυακός τόπος | http://www.libver.gr/ |
| Διεύθυνση | ΕΛΛΗΣ 8, 59100, ΒΕΡΟΙΑ |
| Τηλέφωνο | 2331024494 |
| Fax | 2331024600 |
| Email | info@libver.gr |
| Γενικός Φορέας | ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ |
| Τύπος Βιβλιοθήκης 1 | ΔΗΜΟΣΙΑ |
| Τύπος Βιβλιοθήκης 2 | OXI |
| Κανό 1 | ΕΥΡΥ |
| Κανό 2 | OXI |
| Κανό 3 | OXI |
| Πρωινες Ώρες λειτουργίας | ΤΡΙΤΗ - ΠΕΜΠΤΗ - ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ - ΣΑΒΒΑΤΟ: 08.00-15.00 |
| Απογευματινές Ώρες λειτουργίας | |
| Πληροφορίες πρόσβασης | Η ανάγνωση τεκμηρίων μέσα στους χώρους της βιβλιοθήκης είναι ελεύθερη για όλους. Ο δανεισμός υλικού επιτρέπεται μόνο στα εγγεγραμμένα μέλη. |
| Προσβασιμότητα | ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΡΑΜΠΕΣ ΓΙΑ ΑΜΕΑ, ΒΙΒΛΙΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ ΚΑΙ ΗΨΥ |
| Πρόσβαση στο διαδίκτυο | ΝΑΙ |
| Ασύρματο δίκτυο-WiFi HotSpot | ΝΑΙ |
| Υπηρεσίες πληροφόρησης-reference | ΝΑΙ |
| Χρήση ΗΨΥ | ΝΑΙ |
| Φωτοτυπικό Μηχάνημα | ΝΑΙ |
| Ψηφιοποίηση | ΝΑΙ |
| Εκπαίδευση Χρηστών | ΝΑΙ |
| Προγράμματα Πληροφοριακής Παιδείας | ΝΑΙ |
| Εκπαιδευτικά Προγράμματα Μαθητών | ΝΑΙ |
| Ξεναγήσεις | ΝΑΙ |
| Θέμα 1 | |
| Θέμα 2 | |
| Θέμα 3 | |
| OPAC | http://catalogue.libver.gr/webopac/vubis.csp |
| Σύστημα Θεματικής Ευρετηρίασης | ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ |
| Σύστημα Ταξινόμησης | DDC |
| Λογισμικό | ΑΛΛΟ |
| Ειδική συλλογή | http://publiclibs.ypepth.gr/frontoffice/portal.asp?page=NODE&cnode=1 |
| Σημείο Εξυπηρέτησης 1 | ΔΥΟ (02) ΒΙΒΛΙΟΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ |
| Ημνία δημιουργίας εγγραφής | 19/10/2011 |
| Ημνία τελευταίας ενημέρωσης | 19/10/2011 |

Πηγή: <http://www.nitsos.gr/libraries/page/DIMOSIA%20KENTRIKI%20VIVLIOTHIKI%20VEROIAS>



Στην παρακάτω εικόνα παρουσιάζεται ο πηγαίος κώδικας για τον τύπο αρχείου RDF της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης Βέροιας. Με γνώμονα τον συγκεκριμένο κώδικα θα πραγματοποιηθεί προσδιορισμός των ιδιοτήτων βάσει των οντοτήτων που περιγράφηκαν στα ανωτέρω.

<rdf:Description rdf:about="http://nitsos.gr/libraries/library/DIMOSIA KENTRIKI VIVLIOTHIKI VEROIAS">

<DCTerms:created>
<rdf:value>2011-10-19T00:00:00</rdf:value>
</DCTerms:created>
<DCTerms:modified>
<rdf:value>2011-10-19T00:00:00</rdf:value>
</DCTerms:modified>
<DCTerms:serviceLocation>
<nks:serviceName>ΔΗΜΟΣΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΒΕΡΟΙΑΣ</nks:serviceName>
<nks:serviceLocation rdf:parseType="Literal">
<gpp:InAddressline>ΕΛΛΗΣ 8</InAddressline>
<gpp:InAddressline>59100</InAddressline>
<gpp:InAddressline>ΒΕΡΟΙΑ</InAddressline>
<gpp:Country>ΕΛΛΑΔΑ</Country>
</nks:serviceLocation>
<nks:telephoneNumber rdf:parseType="Literal">
<nks:telephoneNumber>2331024494</TelNationalNumber>
</nks:telephoneNumber>
<nks:faxNumber rdf:parseType="Literal">
<nks:faxNumber>2331024600</TelNationalNumber>
</nks:faxNumber>
<nks:emailAddress rdf:parseType="Literal">
<nks:emailAddress>info@libver.gr</EmailAddress>
</nks:emailAddress>
<nks:openingTimes>ΤΡΙΤΗ - ΠΕΜΠΤΗ - ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ - ΣΑΒΒΑΤΟ: 08:00-15:00 / ΔΕΥΤΕΡΑ - ΤΕΤΑΡΤΗ: 08:00-20:00</nks:openingTimes>
<nks:accessPolicy>Η ανάγνωση εκκινεί με το όνομα του χρήστη της βιβλιοθήκης ε[ως] ελεύθερη για όλους. Ο δανεισμός υλικού επιτρέπεται μόνο στα εγγεγραμμένα μέλη.</nks:accessPolicy>
<DCTerms:audience>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85100163</DCTerms:audience>
<DCTerms:type>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85108703</DCTerms:type>
<nks:accessibility>ΔΙΑΔΙΕΤΗΓΑΤΑ ΠΑΡΜΕΣ ΓΙΑ ΑΝΔΡΑ, ΒΙΒΛΙΑ ΓΙΑ ΑΙΩΝΑ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ ΚΑΙ Η/Υ</nks:accessibility>
<nks:classificationSystem>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85026800</nks:classificationSystem>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh98007638</nks:additionalServices>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh2001008359</nks:additionalServices>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85108713</nks:additionalServices>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh9800772</nks:additionalServices>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85101156</nks:additionalServices>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85076708</nks:additionalServices>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh2009127183</nks:additionalServices>
<nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85113170</nks:additionalServices>
<nks:hasWebLink rdf:parseType="Literal">
<nks:webLinkURL>http://www.libver.gr/</webLinkURL>
</nks:hasWebLink>
<nks:hasWebLink rdf:parseType="Literal">
<nks:webLinkDescription>Κορύθου Βιβλιοθήκη</webLinkDescription>
<nks:webLinkURL>http://catalogue.libver.gr/webopac/Vubis.csp</webLinkURL>
</nks:hasWebLink>
<nks:hasWebLink rdf:parseType="Literal">
<nks:webLinkURL>http://catalogue.libver.gr/webopac/Vubis.csp</webLinkURL>
</nks:hasWebLink>
</rdf:Description>
</rdf:RDF>

Πηγή: view-source: http://www.nitsos.gr/libraries/data/DIMOSIA%20KENTRIKI%20VIVLIOTHIKI%20VEROIAS





Παρατηρώντας τον πηγαίο κώδικα εξάγονται τα εξής συμπεράσματα για τους τέσσερις πίνακες-οντότητες που περιγράφηκαν:

- Αναφορικά με την οντότητα ServiceNetwork, ο υπό μελέτη πηγαίος κώδικας δεν περιλαμβάνει κάποια ιδιότητα.
- Σχετικά με την οντότητα LibraryService, ο υπό μελέτη πηγαίος κώδικας, περιλαμβάνει τις ιδιότητες accessPolicy, accessibility, additionalServices, classificationSystem, eMailAddress, faxNumber, hasWebLink, audience, libraryManagementSystem, openingTimes, serviceLocation, serviceName και telephoneNumber.
- Αναφορικά με την οντότητα LibraryContact, ο υπό μελέτη πηγαίος κώδικας, περιλαμβάνει τις ιδιότητες eMailAddress, faxNumber και telephoneNumber.
- Τέλος, αναφορικά με την οντότητα WebLinkStructure, ο υπό μελέτη κώδικας, περιλαμβάνει τις ιδιότητες webLinkDescription, webLinkType και webLinkURL.

Σύμφωνα με τον RDF κώδικα της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης της Βέροιας δημιουργούνται διασυνδέσεις κάποιων ιδιοτήτων προς τρίτα λεξιλόγια και συγκεκριμένα προς τη Βιβλιοθήκη του Κογκρέσου όπως φαίνεται στο πίνακα παρακάτω:

Πίνακας 5.2. Διασυνδέσεις ιδιοτήτων της Δημόσιας Κεντρικής Βιβλιοθήκης της Βέροιας

| Ιδιότητες | Διευθύνσεις που παραπέμπουν στη Βιβλιοθήκη του Κογκρέσου |
|------------------------------------|---|
| Πρόσβαση στο διαδίκτυο | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh98007638.html |
| Ασύρματο δίκτυο Wi-fi | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh2001008359.html |
| Υπηρεσίες πληροφόρησης | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85112201.html |
| Χρήση Η/Υ | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh99010386.html |
| Φωτοτυπικό μηχάνημα | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85101156.html |
| Ψηφιοποίηση | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh98007772.html |
| Εκπαίδευση των χρηστών | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85076708.html |
| Προγράμματα πληροφοριακής παιδείας | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh2009127183.html |
| Εκπαιδευτικά προγράμματα | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85113170.html |



| | |
|------------------------------------|---|
| μαθητών | |
| Ξεναγήσεις | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh93001634.html |
| Κοινό στο οποίο απευθύνεται | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85100163.html |
| Τύπος της βιβλιοθήκης | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85108703.html |
| Σύστημα ταξινόμησης | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85026800.html |

Η ίδια μεθοδολογία με την αντίστοιχη της Κεντρικής Δημόσιας Βιβλιοθήκης της Βέροιας, χρησιμοποιείται και στην περίπτωση της Δημοτική Βιβλιοθήκης της Ύδρας.



Εικόνα 5.4. Προβολή σε μορφή HTML της Δημοτικής Βιβλιοθήκης Ύδρας

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΥΔΡΑΣ

| | |
|-----------------------------|---|
| | ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΥΔΡΑΣ |
| | ΟΧΙ |
| γραφία ei | ΟΧΙ |
| γραφία en | ΟΧΙ |
| | ΟΧΙ |
| ς τόπος | ΟΧΙ |
| η | ΚΕΝΤΡΟ, ΥΔΡΑ, ΕΛΛΑΔΑ |
| ο | ΟΧΙ |
| | ΟΧΙ |
| | ΟΧΙ |
| ορέας | ΔΗΜΟΣ ΥΔΡΑΣ |
| βιοθήκης 1 | ΔΗΜΟΤΙΚΗ |
| βιοθήκης 2 | ΟΧΙ |
| | ΕΥΡΥ |
| | ΟΧΙ |
| | ΟΧΙ |
| Ώρες λειτουργίας | ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00 - 12:00 |
| απινές Ώρες λειτουργίας | |
| Ώρες πρόσβασης | Η ανάγνωση τεκμηρίων μέσα στους χώρους της βιβλιοθήκης είναι ελεύθερη για όλους. Ο δανεισμός υλικού επιτρέπεται μόνο στα εγγεγραμμένα μέλη. |
| μότητα | ΟΧΙ |
| η στο διαδίκτυο | ΝΑΙ |
| δίκτυο-WiFi HotSpot | ΟΧΙ |
| ς πληροφόρησης-reference | ΟΧΙ |
| Υ | ΝΑΙ |
| κό Μηχανημα | ΟΧΙ |
| ηση | ΟΧΙ |
| ση Χρηστών | ΟΧΙ |
| ματα Πληροφοριακής Παιδείας | ΟΧΙ |
| τικά Προγράμματα Μαθητών | ΝΑΙ |
| εις | ΝΑΙ |
| | |
| | |
| | ΟΧΙ |
| Θεματικής Ευρετηρίασης | ΟΧΙ |
| Ταξινόμησης | ΆΛΛΟ |
| | ΆΛΛΟ |
| λλογή | ΟΧΙ |
| ξυπηρέτησης 1 | ΟΧΙ |
| μουργίας εγγραφής | 14/5/2011 |
| ελευταίας ενημέρωσης | 14/5/2011 |

Πηγή: <http://www.nitsos.gr/libraries/page/DIMOTIKI%20VIVLIOTHIKI%20YDRAS>



```
<rdf:Description rdf:about="http://nitsos.gr/libraries/library/DIMOTIKI_VIVLIOTHIKI_YDRAS">
  <DCTerms:created>
    <rdf:value>2011-05-14T00:00:00</rdf:value>
  </DCTerms:created>
  <DCTerms:modified>
    <rdf:value>2011-05-14T00:00:00</rdf:value>
  </DCTerms:modified>
  <nks:serviceName>ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΥΑΠΑ</nks:serviceName>
  <nks:serviceLocation rdf:parseType="Literal">
    <gpp:IntAddressLine>ΚΕΝΤΡΟ</IntAddressLine>
    <gpp:IntAddressLine>ΥΑΠΑ</IntAddressLine>
    <gpp:IntAddressLine>ΕΜΜΑΑ</IntAddressLine>
    <gpp:Country>ΕΜΜΑΑ</Country>
  </nks:serviceLocation>
  <nks:openingTimes>ΣΑΒΒΑΤΟ: 10:00 - 12:00</nks:openingTimes>
  <nks:accessPolicy>Η ανώνυμη τεκμηρίωση μέσω στους χώρους της βιβλιοθήκης είναι ελεύθερη για όλους. Ο δανεισμός υλικού επιτρέπεται μόνο στα εγγεγραμμένα μέλη.</nks:accessPolicy>
  <DCTerms:audience>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85100163</DCTerms:audience>
  <DCTerms:type>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh5076559</DCTerms:type>
  <nks:libraryManagementSystem>ΑΑΟ</nks:libraryManagementSystem>
  <nks:classificationSystem>ΑΑΟ</nks:classificationSystem>
  <nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh98007638</nks:additionalServices>
  <nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh99010386</nks:additionalServices>
  <nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85113170</nks:additionalServices>
  <nks:additionalServices>http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh93001634</nks:additionalServices>
</rdf:Description>
</rdf:RDF>
```

Πηγή: view-source: <http://www.nitsos.gr/libraries/data/DIMOTIKI%20VIVLIOTHIKI%20YDRAS>





Τα συμπεράσματα που εξάγονται βάσει του πηγαίου κώδικα είναι τα εξής:

- Ο υπό μελέτη πηγαίος κώδικας που αφορά την οντότητα ServiceNetwork δεν περιλαμβάνει κάποια ιδιότητα.
- Σχετικά με την οντότητα LibraryService, ο υπό μελέτη πηγαίος κώδικας, περιλαμβάνει τις ιδιότητες accessPolicy, additionalServices, classificationSystem, audience, libraryManagementSystem, openingTimes, serviceLocation και serviceName.
- Αναφορικά με την οντότητα LibraryContact, ο υπό μελέτη πηγαίος κώδικας, δεν περιλαμβάνει κάποια ιδιότητα.
- Τέλος, αναφορικά με την οντότητα WebLinkStructure, ο υπό μελέτη κώδικας, δεν περιλαμβάνει κάποια ιδιότητα.

Κατά τον ίδιο τρόπο στην Δημοτική Βιβλιοθήκη της Ύδρας δημιουργούνται προς τη Βιβλιοθήκη του Κογκρέσου διασυνδέσεις προς τρίτα λεξιλόγια:

Πίνακας 5.3. Διασυνδέσεις ιδιοτήτων της Δημοτικής Βιβλιοθήκης της Ύδρας

| Ιδιότητες | Διευθύνσεις που παραπέμπουν στη Βιβλιοθήκη του Κογκρέσου |
|----------------------------------|---|
| Πρόσβαση στο διαδίκτυο | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh98007638.html |
| Χρήση Η/Υ | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh99010386.html |
| Εκπαιδευτικά προγράμματα μαθητών | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85113170.html |
| Ξεναγήσεις | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh93001634.html |
| Τύπος της βιβλιοθήκης | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85076559.html |
| Κοινό στο οποίο απευθύνεται | http://id.loc.gov/authorities/subjects/sh85100163.html |



6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Ολοκληρώνοντας την επεξεργασία των δεδομένων εξάγονται κάποια συμπεράσματα όσον αφορά το είδος της λαϊκής βιβλιοθήκης που συναντάται περισσότερο στην Ελλάδα, το κοινό που επισκέπτεται συχνότερα τη λαϊκή βιβλιοθήκη, τις πρόσθετες υπηρεσίες που προσφέρουν οι περισσότερες βιβλιοθήκες κτλ. Από τα μεγαλύτερα ποσοστά που συγκεντρώθηκαν σε κάθε ερώτηση του ερωτηματολογίου, απορρέει η μέση λαϊκή βιβλιοθήκη, η οποία θα παρουσιαστεί παρακάτω.

Μια μέση λαϊκή βιβλιοθήκη στην Ελλάδα, είναι δημοτική, απευθύνεται στο ευρύ κοινό και παρέχει τις εξής βασικές υπηρεσίες στο κοινό της:

- Ξεναγήσεις
- Υπηρεσίες φωτοτυπιών
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο
- Χρήση Η/Υ και
- Ασύρματο δίκτυο Wi-Fi Hotspot

Επιπρόσθετα, η μέση λαϊκή βιβλιοθήκη στην Ελλάδα, υπάγεται σε κάποιον γονικό φορέα, χρησιμοποιεί τις θεματικές επικεφαλίδες της Εθνικής Βιβλιοθήκης ως σύστημα θεματικής ευρετηρίασης, χρησιμοποιεί το σύστημα ταξινόμησης DDC καθώς και το λογισμικό ABEKT, δεν έχει ηλεκτρονικό κατάλογο (OPAC) και δεν ανήκει σε κάποιο δίκτυο, δεν διαθέτει διαδικτυακό τόπο καθώς και "ειδική συλλογή", δεν διαθέτει άλλα σημεία όπως παραρτήματα, κινητές βιβλιοθήκες κ.λπ. και δεν διαθέτει Marc Org και ISIL κωδικούς.

Η παρούσα εργασία αποτελεί την πρώτη προσπάθεια καταγραφής και προσδιορισμού βασικών χαρακτηριστικών των λαϊκών βιβλιοθηκών της Ελλάδας. Επιπρόσθετα, η παρούσα εργασία αποτελεί το έναυσμα για περαιτέρω έρευνα όσον αφορά:

- Τον τελικό αριθμό των λαϊκών βιβλιοθηκών που λειτουργούν στην Ελλάδα. Όπως αναφέρθηκαν οι λόγοι και στο 4^ο κεφάλαιο, δεν προσδιορίζεται με βεβαιότητα πόσες λαϊκές βιβλιοθήκες λειτουργούν τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο στη χώρα μας.



- Τη διενέργεια έρευνας, η οποία θα περιλαμβάνει τις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες της Ελλάδας. Έτσι θα υπάρχει η δυνατότητα ενημέρωσης για το σύνολο των βιβλιοθηκών στην επικράτεια, τα βασικά στοιχεία, τοποθεσία, επικοινωνία, τι υπηρεσίες προσφέρουν κτλ.
- Τη δημιουργία μιας ηλεκτρονικής βάσης δεδομένων, η οποία θα περιέχει όλα τα στοιχεία των λαϊκών βιβλιοθηκών που συγκεντρώθηκαν στην παρούσα έρευνα. Ακόμα θα δίνει τη δυνατότητα στους υπευθύνους των βιβλιοθηκών, που δεν έλαβαν μέρος στην έρευνα να πλοηγηθούν σε αυτή και να καταχωρήσουν τα στοιχεία των βιβλιοθηκών τους (αφού πρώτα πιστοποιηθούν με ένα συνθηματικό και κωδικό πρόσβασης). Τέλος, στις ήδη καταχωρημένες βιβλιοθήκες, θα δίνετε η δυνατότητα να επεμβαίνουν κάθε στιγμή στο σύστημα και να προσθέτουν, τροποποιούν ή διαγράφουν τυχόν αλλαγές (πχ αλλαγή ωραρίου βιβλιοθήκης, υπηρεσίες που πρόσθεσε η βιβλιοθήκη ή αγορά καινούριου φωτοτυπικού μηχανήματος κτλ) πράγμα το οποίο θα επιφέρει αποδοτικότητα, μείωση κόστους και αντικειμενικά αποτελέσματα στην έρευνα, αλλά και ευκολία στον «υποψήφιο» χρήστη της βιβλιοθήκης να γνωρίζει τα βασικά στοιχεία της βιβλιοθήκης που θέλει να επισκεφτεί από ένα και μόνο ιστότοπο (πχ να γνωρίζει πότε λειτουργεί η βιβλιοθήκη, ή αν μπορεί να δανειστεί βιβλία κτλ)

Η χρήση νέων τεχνολογιών και συγκεκριμένα η χρήση των Linked Data κρίνεται απαραίτητη για τις ενέργειες που προτάθηκαν. Ως εκ τούτου, η παρούσα εργασία αποτελεί ένα "συνδετικό κρίκο" μεταξύ των Linked Data και της καταγραφής των χαρακτηριστικών των λαϊκών βιβλιοθηκών της Ελλάδας.

Μέσω της καταγραφής των χαρακτηριστικών των λαϊκών και μη βιβλιοθηκών της Ελλάδας, μπορεί να γίνει γνωστό ολόκληρο το ποσοστό των βιβλιοθηκών που δραστηριοποιούνται στη χώρα μας αλλά και το ποσοστό εκείνων που υστερούν ώστε να υποβληθούν προτάσεις εκσυγχρονισμού και αναβάθμισης αυτών καθώς και δράσεις για την διατήρηση των ήδη αναβαθμισμένων.



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Becker, C. and Bizer, C. (2008). DBpedia Mobile: A Location-Aware Semantic Web Client *University of Amsterdam*. Ανακτήθηκε 25 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://www.cs.vu.nl/~pmika/swc-2008/DBpedia%20Mobile-A%20Location-Aware%20Semantic%20Web%20Client-DBpediaMobile.pdf>.
- Berners-Lee, T., et al. (1998). *The Internet Engineering Task Force (IETF)*. Ανακτήθηκε 27 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://www.ietf.org/rfc/rfc2396.txt>.
- Berrueta, D. and Phipps, J. (2008, 28 Αυγούστου). Best Practice Recipes for Publishing RDF Vocabularies *W3C*. Ανακτήθηκε 23 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://www.w3.org/TR/2008/NOTE-swbp-vocab-pub-20080828/>.
- Berry, J. (2001., 1 Μαρτίου). A Model for the Public Sector. *III Library Journal*. Ανακτήθηκε 13 Φεβρουαρίου, 2012, από: <http://www.libraryjournal.com/article/CA158885.html>
- Bizer, C., et al. (2009, 27 Απριλίου). Linked Data - The Story So Far *International Journal on Semantic Web and Information Systems (IJSWIS)*. Ανακτήθηκε 28 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://tomheath.com/papers/bizer-heath-berners-lee-ijswis-linked-data.pdf>.
- Bizer, C., et al. The RDF Book Mashup: From Web APIs to a Web of Data *Freie Universitat of Berlin*. Ανακτήθηκε 28 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://www4.wiwiss.fu-berlin.de/bizer/pub/Bizer-ESWC2007-RDFbookmashup.pdf>.
- Brickley, D. (2004, 10 Φεβρουαρίου). RDF Vocabulary Description Language 1.0: RDF Schema *W3C*. Ανακτήθηκε 28 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://www.w3.org/TR/rdf-schema/>.
- Brin, S. and Page, L. (1998). The anatomy of a large-scale hypertextual Web search engine *Computer Networks and ISDN Systems 30*, (-). Ανακτήθηκε 28 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://infolab.stanford.edu/pub/papers/google.pdf>.
- Calimera Country report: Greece. (2004). *Information on public libraries, local museums and archives*, European Commission, IST Programme. Ανακτήθηκε 3 Φεβρουαρίου, 2012, από <http://www.libver.gr:4501/documents/greece-report.pdf>.



- Clarke, C. (2009). A Resource List Management Tool for Undergraduate Students Based on Linked Open Data Principles *ESWC 2009 Heraklion Proceedings of the 6th European Semantic Web Conference on The Semantic Web: Research and Applications*. Ανακτήθηκε 28 Δεκεμβρίου, 2011, από <http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1561533.1561591&coll=&dl=>.
- Fielding, R., et al. (1999). Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1 *W3*. Ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου, 2012, από <http://www.w3.org/Protocols/rfc2616/rfc2616.html>.
- Hair, J., Bush, R. & Ortinau, D. (2003). *Marketing research (2nd Edition)*. Boston: McGraw Hill-Irwin.
- Hannemann, J. and Kett J. (2010, 22 Ιουνίου). Linked Data for Libraries *WORLD LIBRARY AND INFORMATION CONGRESS: 76TH IFLA GENERAL CONFERENCE AND ASSEMBLY 10-15 August 2010, Gothenburg, Sweden*. Ανακτήθηκε 5 Ιανουαρίου, 2012, από <http://www.ifla.org/files/hq/papers/ifla76/149-hannemann-en.pdf>.
- Heath, T. and Motta, E. ([χ.χ.]). Revyu: Linking reviews and ratings into the Web of Data *Journal of Web Semantics* 6, (4). Ανακτήθηκε 7 Ιανουαρίου, 2012, από http://oro.open.ac.uk/12794/1/Microsoft_Word_-_heath-motta-sw-challenge-revyu-camera-ready.pdf.
- Iannella, R. (1998, 9 Μαρτίου). An Idiot's Guide to the Resource Description Framework *The New Review of Information Networking* 4. Ανακτήθηκε 2 Φεβρουαρίου, 2012, από <http://renato.iannella.it/paper/rdf-idiot/>.
- IFLA/UNESCO. (1994). UNESCO Public Library Manifesto. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2012, από <http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman.html>
- Jacobs, I. and Walsh, N. (2004, 15 Δεκεμβρίου). Architecture of the World Wide Web, Volume One *W3*. Ανακτήθηκε 13 Ιανουαρίου, 2012, από <http://www.w3.org/TR/webarch/>.
- Klyne, G. and Carroll, J. (2004, 10 Φεβρουαρίου). Resource Description Framework (RDF): Concepts and Abstract Syntax *W3 10, (February)*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2012, από <http://www.w3.org/TR/rdf-concepts/>.
- Kobilarov, G., et al. (2009). Media Meets Semantic Web – How the BBC Uses DBpedia and Linked Data to Make Connections *Derivadow*. Ανακτήθηκε 15



- Ιανουαρίου, 2012, από <http://derivadow.files.wordpress.com/2009/06/eswc2009-bbc-dbpedia-2.pdf>.
- Kotler, P. (2000). *Μάρκετινγκ Μάνατζμεντ, Διεθνής έκδοση, Ανάλυση, Σχεδιασμός, Υλοποίηση και Έλεγχος*. Αθήνα: InterBooks.
- McGuinness, D. and Harmelen, F. (2009, 12 Νοεμβρίου). *OWL Web Ontology Language W3*. Ανακτήθηκε 15 Ιανουαρίου, 2012, από <http://www.w3.org/TR/2004/REC-owl-features-20040210/>.
- Olston, C. and Chi, E. (2003, 7 Αυγούστου). *ScentTrails: Integrating Browsing and Searching on the Web InfoLab of Stanford University*. Ανακτήθηκε 4 Ιανουαρίου, 2012, από <http://infolab.stanford.edu/~olston/publications/scenttrails.pdf>.
- Pulman Country Report: Finland. (2001-2). *Information on Public Libraries*. Ανακτήθηκε 10 Φεβρουαρίου, 2012, από <http://www.pulmanweb.org/countries/country%20profiles/infoFinland.htm>.
- Pulman Country Report: France. (2000). *Information on Public Libraries*. Ανακτήθηκε 10 Φεβρουαρίου, 2012, από <http://www.pulmanweb.org/countries/country%20profiles/infoFrance.htm>.
- Pulman Country Report: Italy. (1995). *Information on Public Libraries*. Ανακτήθηκε 10 Φεβρουαρίου, 2012, από <http://www.pulmanweb.org/countries/country%20profiles/infoItaly.htm>.
- Rubin, R. (©2010). *Foundations of Library and Information Science*. New York: Neal-Schuman Publishers.
- Van de Sompel, H., et al. (2009, 11 Ιουνίου). *Adding eScience Assets to the Data Web Proceedings of the 2nd Workshop on Linked Data on the Web*. Ανακτήθηκε 4 Ιανουαρίου, 2012, από <http://arxiv.org/pdf/0906.2135.pdf>.
- Βασιλείου, Δ., [κ. α.]. (1997). *Δημοτική Βιβλιοθήκη Παλαιού Φαλήρου*. Ανακτήθηκε 10 Φεβρουαρίου, 2012, από <http://users.otenet.gr/~bougastr/por.htm>
- EKEBI. (1994). *Εθνικό Κέντρο Βιβλίου*. Ανακτήθηκε 7 Φεβρουαρίου, 2012, από <http://www.ekebi.gr/frontoffice/portal.asp?cpage=NODE&cnode=139>
- Μονιάρου – Παπακωνσταντίνου, Β. (1998). *Αρχές Βιβλιοθηκονομίας – Είδη Βιβλιοθηκών*. Αθήνα: [χ. ε.].
- Φίλιας, Β. (1996). *Εισαγωγή στη Μεθοδολογία και τις Τεχνικές των Κοινωνικών Ερευνών*. Αθήνα: Gutenberg.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιείται στο πλαίσιο πτυχιακής εργασίας στο Τμήμα Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης. Σκοπός της έρευνας είναι η συγκέντρωση στοιχείων για τις Λαϊκές Βιβλιοθήκες σ' όλη την Ελλάδα.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για το χρόνο σας.

Οι φοιτήτριες:

Αγγελική Λαγού και Γεωργία Λάζου

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Επίσημη ονομασία της Βιβλιοθήκης στα ελληνικά και στα αγγλικά:

Ελληνικά:.....

Αγγλικά:.....

2. Συντομογραφία της επίσημης ονομασίας στα ελληνικά και στα αγγλικά:

Ελληνικά:.....

Αγγλικά:.....

3. Στοιχεία επικοινωνίας με τη Βιβλιοθήκη;

| | |
|------------------|--|
| Διεύθυνση | |
| Τηλέφωνο | |
| Fax | |
| Email | |
| Ώρες Λειτουργίας | |



4. Σε ποιο είδος από τα παρακάτω ανήκει η Βιβλιοθήκη; (Μπορείτε να σημειώσετε περισσότερα από ένα)

| | |
|------------------------------|--|
| Δημόσια | |
| Δημοτική | |
| Κοινοτική | |
| Ερευνητική | |
| Παιδική | |
| Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) | |

5. Ποιό είναι το κοινό στο οποίο απευθύνεται η Βιβλιοθήκη; (Μπορείτε να σημειώσετε περισσότερα από ένα)

| | |
|------------------------------|--|
| Ευρύ κοινό | |
| Παιδιά | |
| Ακαδημαϊκή Κοινότητα | |
| Ερευνητές | |
| Υπάλληλοι Γονικού Φορέα | |
| Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) | |

6. Ποιες είναι οι πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχει η Βιβλιοθήκη;

| | |
|------------------------------------|--|
| Πρόσβαση στο διαδίκτυο | |
| Ασύρματο δίκτυο-WiFi HotSpot | |
| Υπηρεσίες Πληροφόρησης-reference | |
| Χρήση Η/Υ | |
| Φωτοτυπικό Μηχάνημα | |
| Ψηφιοποίηση | |
| Εκπαίδευση Χρηστών | |
| Προγράμματα Πληροφοριακής Παιδείας | |
| Εκπαιδευτικά Προγράμματα Μαθητών | |
| Ξεναγήσεις | |
| Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) | |



7. Υπάρχει γονικός φορέας της Βιβλιοθήκης;

| | |
|-----|--|
| ΝΑΙ | |
| ΟΧΙ | |

Αν ναι ποιος είναι;

Γονικός Φορέας (π.χ. Δήμος Θεσσαλονίκης):.....

8. Η Βιβλιοθήκη στην οποία εργάζεστε, είναι προσβάσιμη από όλους (π.χ. για άτομα με ειδικές ανάγκες);

| | |
|-----|--|
| ΝΑΙ | |
| ΟΧΙ | |

Εάν ναι, με ποιο τρόπο εξασφαλίζεται η πρόσβαση;

.....

9. Ποιο είναι το σύστημα θεματικής ευρετηρίασης που χρησιμοποιεί η Βιβλιοθήκη;

| | |
|--|--|
| Θεματικές Επικεφαλίδες της Βιβλιοθήκης του Κογκρέσου | |
| Θεματικές Επικεφαλίδες Sears | |
| Θεματικές Επικεφαλίδες της Εθνικής Βιβλιοθήκης | |
| Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) | |

10. Ποιό σύστημα ταξινόμησης χρησιμοποιείται στη Βιβλιοθήκη;

| | |
|------------------------------|--|
| LCCS | |
| DDC | |
| UDC | |
| Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) | |

11. Ποιό λογισμικό χρησιμοποιεί η Βιβλιοθήκη;

| | |
|------------------------------|--|
| Koha | |
| Horizon | |
| ABEKT | |
| Geac Advance | |
| Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) | |



12. Η Βιβλιοθήκη έχει Ηλεκτρονικό Κατάλογο (OPAC);

| | |
|-----|--|
| ΝΑΙ | |
| ΟΧΙ | |

Εάν ναι, συμπληρώστε το url:.....

13. Η Βιβλιοθήκη ανήκει σε κάποιο δίκτυο (π.χ. ΣΕΑΒ);

| | |
|-----|--|
| ΝΑΙ | |
| ΟΧΙ | |

Αν ναι, σε ποιο;.....

14. Η Βιβλιοθήκη έχει δικτυακό τόπο;

| | |
|-----|--|
| ΝΑΙ | |
| ΟΧΙ | |

Αν ναι, συμπληρώστε το url:

15. Έχει η Βιβλιοθήκη «ειδική συλλογή» (π.χ. συλλογή με αρχειακό υλικό, καταθετήριο, ψηφιοποιημένα αρχεία);

| | |
|-----|--|
| ΝΑΙ | |
| ΟΧΙ | |

Αν ναι συμπληρώστε το url:

16. Η Βιβλιοθήκη διαθέτει και άλλα σημεία;

| Είδος | Ποσότητα |
|------------------------------|----------|
| Παραρτήματα της βιβλιοθήκης | |
| Βιβλιοαυτοκίνητα | |
| Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε) | |

17. Η Βιβλιοθήκη διαθέτει Marc Org ή ISIL κωδικό;

| | Ναι | Όχι |
|-------------|-----|-----|
| Marc Org | | |
| ISIL κωδικό | | |



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β. ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΕΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ

Νομός Αττικής:

Αετοπούλειο πολιτιστικό κέντρο – Βιβλιοθήκη

Βιβλιοθήκη - μουσείο λαϊκής τέχνης και ιστορίας

Βιβλιοθήκη Αγίας Παρασκευής, μουσείο Αλέκου Κοντόπουλου

Βιβλιοθήκη Άγιου Φανουρίου Ίλιον

Βιβλιοθήκη Αθηναϊκής λέσχης

Βιβλιοθήκη ανεξάρτητου πολιτιστικού συλλόγου "Θεογνίς"

Βιβλιοθήκη δημοτικής κοινότητας Διόνυσου

Βιβλιοθήκη δήμου Ηρακλείου Αττικής

Βιβλιοθήκη "εθνική αντίσταση"

Βιβλιοθήκη Ελληνικού παιδικού μουσείου

Βιβλιοθήκη εστίας

Βιβλιοθήκη θεμάτων ισότητας και φύλου

Βιβλιοθήκη κέντρου θεραπείας εξαρτημένων ατόμων

Βιβλιοθήκη πνευματικής εστίας Βούλας

Βιβλιοθήκη πολιτιστικού κέντρου Μελισσίων

Βιβλιοθήκη συλλόγου των αθηναίων

Βορέιος δημοτική Βιβλιοθήκη Αμαρουσίου

Δημοσθέσιος Βιβλιοθήκη Παιανίας

Δημόσια Βιβλιοθήκη Αίγινας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Έλληνικού – Αργυρούπολης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Αγ. Δημήτριος

Δημοτική Βιβλιοθήκη Αιγάλεω



- Δημοτική Βιβλιοθήκη Αργυρούπολης
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Δάφνης – Υμηττού
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ζωγράφου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Κερατσινίου – Δραπετσώνας
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Κορυδαλλού
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Κορωπίου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Μάνδρας – Ειδυλλίας
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Μαρκόπουλου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Μεγάρων
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Μοσχάτου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ν. Φιλαδέλφειας
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ν. Ψυχικού
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Νίκαιας - Αγ. Ιωάννης Ρέντη
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Παλαιού Φαλήρου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Παλλήνης
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Πειραιά
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Περιστερίου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Πετρούπολης
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Πεύκης
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ραφήνας
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ταύρου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ύδρας
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Χαϊδαρίου
- Δημοτικός οργανισμός αθλητισμού, πολιτισμού και περιβάλλοντος, δημοτική Βιβλιοθήκη Χολαργού
- Ελληνική λέσχη βιβλίου, τμήμα Βιβλιοθήκης
- "Θουκιδίδειος" δημοτική Βιβλιοθήκη Αλίμου



Ίδρυμα Ευγενίδου, Βιβλιοθήκη

Κεντρική δημοτική Βιβλιοθήκη πολιτισμικού οργανισμού δήμου Αθηναίων

Μουσείο Γουλανδρή, Βιβλιοθήκη φυσικής ιστορίας

Οργανισμός πολιτισμού άθλησης και νεολαίας, τμήμα Βιβλιοθήκης

Παιδική Βιβλιοθήκη Εθνικός κήπος

Πολιτιστικός αθλητικός οργανισμός δήμου Ηλιούπολης, τμήμα Βιβλιοθήκης

Πολιτιστικός οργανισμός δήμου Ελευσίνας, τμήμα Αισχύλειας δημοτικής Βιβλιοθήκης

Πολιτιστικός σύλλογος μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, τμήμα Βιβλιοθήκης

Χατζοπούλειος δημοτική Βιβλιοθήκη Πόρου

Νομός Άρτας:

Βιβλιοθήκη μουσικοφιλολογικού συλλόγου "Σκουφάς"

Νομός Αρκαδίας:

Δημόσια Βιβλιοθήκη Βυτίνας

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Τριπόλεως

Νομός Αργολίδας:

Βιβλιοθήκη συλλόγου αργείων "ο Δαναός"

Δημόσια Βιβλιοθήκη Ναυπλίου "ο Παλαμίδης"

Νομός Αχαΐας:

Βιβλιοθήκη κέντρου περιβαλλοντικής εκπαίδευσης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Ακράτας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Πατρών

Χαστούπειος Βιβλιοθήκη



Νομός Αιτωλοακαρνανίας:

Δημοτική Βιβλιοθήκη δήμου Ξηρόμερου (Αστακός)

Δημοτική Βιβλιοθήκη Νεοχωρίου, Μεσολόγγι

Δημοτική Βιβλιοθήκη Παναγιώτη Κόκκαλη, Αμφιλοχία

Παπαστράτειος δημοτική Βιβλιοθήκη Αγρινίου

Παπαχαλαράμπειος δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Ναυπάκτου

Προοδευτικός σύλλογος Ματαράγκας Μεσολογγίου, Βιβλιοθήκη

Νομός Βοιωτίας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Λειβαδιάς

Δημοτική Βιβλιοθήκη Θήβας

Νομός Γρεβενών:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Γρεβενών

Νομός Δράμας:

Δημοτική Βιβλιοθήκη Δοξάτου

Κοινοτική Βιβλιοθήκη δήμου Παρανεστίου

Νομός Δωδεκανήσου:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Ρόδου

Δημοτική Βιβλιοθήκη Λειψών "Οδυσσέας Ελύτης"

Δημοτική Βιβλιοθήκη Λέρου

Δημοτική Βιβλιοθήκη Πάτμου

Δημοτική Βιβλιοθήκη Ρόδου



Νομός Έβρου:

Βιβλιοθήκη Σουφλίου, κέντρο κοινωνικής αλληλεγγύης και παιδείας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Αλεξανδρούπολης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Ορεστιάδας

Κοινοτική Βιβλιοθήκη Πέπλου

Νομός Ευβοίας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Χαλκίδας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Κύμης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Ψαχνών

Κοινοτική Βιβλιοθήκη Καθενών

Νομός Ευρυτανίας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Καρπενησίου

Νομός Ζακύνθου:

Δημόσια ιστορική Βιβλιοθήκη Ζακύνθου

Νομός Ηλείας:

Δημόσια ιστορική Βιβλιοθήκη Ανδρίτσαινας

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Πύργου

Νομός Ημαθίας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Βέροιας

Δημοτική Βιβλιοθήκη "Θεανώ Ζωγιοπούλου"

Δημοτική Βιβλιοθήκη Νάουσας



Νομός Ηρακλείου Κρήτης:

Βικελαία δημοτική Βιβλιοθήκη

Σακορράφειος δημοτική Βιβλιοθήκη Καστελίου

Νομός Θεσσαλονίκης:

Βιβλιοθήκη Βαφοπούλειου πνευματικού κέντρου

Βιβλιοθήκη δήμου Κορδελιού-Ευόσμου

Βιβλιοθήκη κέντρου διεθνούς & ευρωπαϊκού δικαίου, Καλαμαριά

Βιβλιοθήκη Τριανδρίας "Ιωάννης Δ. Διαμάντης"

Δαήδειος παιδική Βιβλιοθήκη Καλαμαριάς

Δανηλίδειος παιδική Βιβλιοθήκη

Δημοτική Βιβλιοθήκη δημοτικής ενότητας Ευόσμου

Δημοτική Βιβλιοθήκη Διαβατών

Δημοτική Βιβλιοθήκη Θέρμης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Θεσσαλονίκης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Καλαμαριάς

Δημοτική Βιβλιοθήκη Πολίχνης "Θεόκλητος Καρυπίδης"

Δημοτική Βιβλιοθήκη Σταυρούπολης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Συκεών

Δημοτική Βιβλιοθήκη Ωραιοκάστρου

Δημοτική περιφερειακή Βιβλιοθήκη 40 εκκλησιών

Δημοτική περιφερειακή Βιβλιοθήκη Άνω πόλης

Δημοτική περιφερειακή Βιβλιοθήκη κάτω τούμπας "Αγ. Ιωάννου"

Δημοτική περιφερειακή Βιβλιοθήκη Κωνσταντινουπόλεως

Δημοτική περιφερειακή Βιβλιοθήκη Ξηροκρήνης

Δημοτική περιφερειακή Βιβλιοθήκη Χαρίλαου



Παιδική Βιβλιοθήκη Δελφών

Παιδική Βιβλιοθήκη Κηφισιάς, Καλαμαριά

Παιδική Βιβλιοθήκη σιδηροδρομικού σταθμού

Στέγη γραμμάτων και τεχνών, δήμου Νεάπολης, τμήμα Βιβλιοθήκης

Νομός Ιωαννίνων:

Δημόσια Βιβλιοθήκη Κόνιτσας

Ζωσιμαία δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Ιωαννίνων

Νομός Καβάλας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Ελευθερούπολης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Καβάλας

Παιδική Βιβλιοθήκη Βύρωνα δήμου Καβάλας

Νομός Καρδίτσας:

Δημόσια Βιβλιοθήκη Μουζακίου

Δημοτική Βιβλιοθήκη Σοφάδων

Νομός Καστοριάς:

Δημοτική Βιβλιοθήκη Καστοριάς

Νομός Κεφαλονιάς:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Ληξουρίου μουσείο τυπάλδων - ιακωβάτων

Δημοτική Βιβλιοθήκη "ο Δαμωδός"

Κοργιαλένειας δημόσια Βιβλιοθήκη Αργοστολίου



Νομός Κιλκίς:

- Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Κιλκίς
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Πολυκάστρου
- Μακεδονική καλλιτεχνική εταιρεία "τέχνη"

Νομός Κοζάνης:

- Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Σιάτιστας
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Πτολεμαΐδας
- Κοβεντάρειος δημοτική Βιβλιοθήκη

Νομός Κυκλάδων:

- Αλιπράντειος δημοτική Βιβλιοθήκη Μαρπίσσας, Πάρος
- Βιβλιοθήκη Απεΐρανθου "Νίκος Γλέζος", Νάξος
- Βιβλιοθήκη δήμου Μυκόνου
- Βιβλιοθήκη πνευματικού εκπολιτιστικού κέντρου κοινότητας Πανόρμου, Τήνος
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Ιητών
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Κέας
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Μπάτσιου, Άνδρος
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Πάρου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Σύρου
- Δημοτική Βιβλιοθήκη Τήνου
- Θήρα/Βιβλιοθήκη ιδρύματος Λουκά και Ευαγγέλου Μπελλιώνα
- Κοινοτική Βιβλιοθήκη Αντίπαρου
- Κοινοτική Βιβλιοθήκη Ηράκλειας
- Κοινοτική Βιβλιοθήκη Λευκών, Πάρος
- Κοινοτική δανειστική Βιβλιοθήκη Ανάφης



Νομός Λακωνίας:

Δημόσια Βιβλιοθήκη Μολάων, Σπάρτη

Νομός Λάρισας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Κωνσταντίνος Κούμας

Δημοτική Βιβλιοθήκη δήμου Αμπελώνα

Δημοτική Βιβλιοθήκη Ελασσόνας

Νομός Λασιθίου:

Κουνδούρειος δημοτική Βιβλιοθήκη

Νομός Λέσβου:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Μυτιλήνης

Δημοτική Βιβλιοθήκη Πέπη Δαράκη

Νομός Λευκάδας:

Δημόσια Βιβλιοθήκη Λευκάδας

Νομός Μαγνησίας:

Βιβλιοθήκη δημοτικού κέντρου ιστορίας και τεκμηρίωσης Βόλου

Βιβλιοθήκη κέντρου δημιουργικής απασχόλησης παιδιών, Βόλος

Βιβλιοθήκη κέντρου πληροφόρησης νέων "Δίαυλος", Βόλος

Δημόσια Βιβλιοθήκη Μηλέων, Βόλος

Δημόσια Βιβλιοθήκη Πεταλιδίου

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Ζαγορά





Δημοτική Βιβλιοθήκη δικαίου

Δημοτική Βιβλιοθήκη νέας Ιωνίας Βόλου

Λαϊκή Βιβλιοθήκη "κληροδότημα Δαμιανού Κυριαζή", Βόλος

Νομός Μεσσηνίας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Καλαμάτας

Νομός Ξάνθης:

Βιβλιοθήκη κέντρου πολιτισμού δήμου Ξάνθης

Νομός Πέλλας:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Έδεσσας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Γιαννιτσών

Δημοτική Βιβλιοθήκη Πέλλας

Νομός Πιερίας:

Δημοτική Βιβλιοθήκη Κατερίνης

Νομός Πρέβεζας:

Δημοτική Βιβλιοθήκη Πρέβεζας

Νομός Ρεθύμνου:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Ρεθύμνης

Νομός Ροδόπης:

Βιβλιοθήκη κέντρου Θρακικών μελετών, Κομοτηνή



Δημοτική Βιβλιοθήκη Κομοτηνής

Νομός Σάμου:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Σάμου

Νομός Σερρών:

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Σερρών

Δημοτική Βιβλιοθήκη δήμου Σιντικής

Νομός Τρικάλων:

Δημοτική Βιβλιοθήκη Καλαμπάκας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Τρικάλων

Νομός Φθιώτιδας:

Αιάντειος δημόσια Βιβλιοθήκη Αταλάντης

Δημόσια κεντρική Βιβλιοθήκη Λαμίας

Νομός Φλώρινας:

Δημόσια Βιβλιοθήκη Φλώρινας "Βασιλικής Πιτόσκα"

Νομός Φωκίδας:

Δημόσια Βιβλιοθήκη Δελφών

Δημοτική Βιβλιοθήκη Άμφισσας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Γαλαξιδίου



Νομός Χαλκιδικής:

Δημοτική Βιβλιοθήκη Νέας Προποντίδος

Νομός Χανίων:

Βιβλιοθήκη κέντρου παιδικής δημιουργίας

Δημοτική Βιβλιοθήκη Χανίων

Νομός Χίου:

Δημόσια κεντρική ιστορική Βιβλιοθήκη Χίου "Κοραΐς"

Δημοτική Βιβλιοθήκη Καμποχώρων

Κοινοτική Βιβλιοθήκη Πυργίου

Μορφωτικός σύνδεσμος Βαρβασίου Χίου, Βιβλιοθήκη "ο Φάρος"

