

ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ: ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: Μελέτη της web 2.0 εφαρμογής
wiki. Δημιουργία απλής ιστοσελίδας, πρόταση για εκπαιδευτική η
επαγγελματική αξιοποίηση της εφαρμογής

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ΜΑΡΙΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ

ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ: 177/05

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΕΥΘΥΜΙΟΣ Χ. ΚΟΥΡΤΙΔΗΣ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2010

ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ: ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΙΤΛΟ: Μελέτη της web 2.0 εφαρμογής
wiki. Δημιουργία απλής ιστοσελίδας, πρόταση για εκπαιδευτική η
επαγγελματική αξιοποίηση της εφαρμογής

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: ΜΑΡΙΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ

ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ: 177/05

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΕΥΘΥΜΙΟΣ Χ. ΚΟΥΡΤΙΔΗΣ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2010

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ:.....	4
ΕΙΣΑΓΩΓΗ:	5
Α ΜΕΡΟΣ.....	6
ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ WIKI, MSN, YOUTUBE	6
ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ WIKI (ΟΡΙΣΜΟΣ)	7
Ιστορική αναδρομή:	8
Χρήση των Wiki:	9
Είσοδος στο Βικιπαίδεια/Wikipedia	10
Δημιουργία Προφίλ Στο Βικιπαίδεια/Wikipedia.....	14
Έρευνα στη Βικιπαίδεια	19
Επεξεργασία κειμένου στη Βικιπαίδεια.....	23
MSN & YOUTUBE.....	28
Παρουσίαση MSN	29
Παρουσίαση YOUTUBE	38
Β ΜΕΡΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ	44
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ - ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ	44
Ερωτηματολόγιο	44
Διαγράμματα.....	50
Συνδιαστικές Ερωτήσεις – Διαγράμματα.....	65
Παρατηρήσεις	79
Γ ΜΕΡΟΣ	81
ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ WIKI	81
Δ ΜΕΡΟΣ.....	90
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	90
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	91

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ:

Για την διεξαγωγή της πτυχιακής μου εργασίας αισθάνομαι την υποχρέωση να ευχαριστήσω εγκάρδια αρχικά τον επιβλέποντα καθηγητή κ. Ευθύμιο Χ. Κουρτίδη, που με τις πολύτιμες γνώσεις του, την έγκυρη και άμεση συμβολή του και την ένθερμη συμπαράστασή του, με βοήθησαν να φτάσω επιτυχώς στο στόχο μου.

Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά, τις φίλες και συμφοιτήτριες μου, Κωνσταντίνα Κωνσταντίνου και Βικτώρια Νικολάου, για την προθυμία τους να συνδέσουμε τα αποτελέσματα της έρευνας μας στις κοινές ερωτήσεις, με σκοπό της πιο έμπιστη διεξαγωγή αποτελεσμάτων. Παράλληλα ευχαριστώ τους συμφοιτητές μου, καθώς και όσους βοήθησαν στην συμπλήρωση των δοθέντων ερωτηματολογίων.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ:

Η εξέλιξη του διαδικτύου άνοιξε νέους ορίζοντες στην εξειδικευμένη γνώση και την εμπειριστατωμένη πληροφόρηση. Η γνώση «τρέχει» και μαζί της συνεπαίρνει την εξέλιξη. Τα ήδη υπάρχοντα προγράμματα ανανεώνονται, εξελίσσονται ή αναιρούνται με την εμφάνιση νέων τεχνολογιών. Η εξέλιξη του Web 1.0 στο Web 2.0 και τους τελευταίους μήνες σε Web 3.0 είναι τρανταχτό παράδειγμα ραγδαίας εξέλιξης της τεχνολογίας.

Στην εργασία που ακολουθεί θα αναλυθεί επαρκώς η εφαρμογή Wiki του Web 2.0 και πως αυτή η εφαρμογή θα έχει άμεσο αποτέλεσμα στον εκπαιδευτικό και επαγγελματικό τομέα.

Η δομή που θα ακολουθηθεί θα είναι η ανάπτυξη τριών ιεραρχικών μερών. Στο πρώτο μέρος γίνεται μια αναφορά όπως: τι είναι Web 2.0, τι είναι Wiki, και πως δημιουργούμε προφίλ σε ένα Wiki. Στο δεύτερο μέρος, υπάρχει το ερευνητικό κομμάτι της εργασίας το οποίο περιλαμβάνει τη σύνθεση των ερωτηματολογίων, τους συγκεντρωτικούς πίνακες και τα διαγράμματα. Στο τελευταίο μέρος αναπτύσσεται η πρόταση αξιοποίησης του Wiki στον εκπαιδευτικό και επαγγελματικό τομέα. Σ' αυτό το μέρος παρουσιάζονται οι πειραματικές προτάσεις μιας μη λειτουργήσιμης ιστοσελίδας Wiki, αλλά και τα γενικά συμπεράσματα της έρευνας.

A ΜΕΡΟΣ

ΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ WIKI, MSN, YOUTUBE

Οι ραγδαίοι ρυθμοί της τεχνολογικής ανάπτυξης, η πληθώρα νέων τεχνολογιών, προγραμμάτων, αλλά και η μεθοδική αναζήτηση νέων τάσεων κατακλύζει την κοινωνία μας. Αποτελούν την νέα τάξη πραγμάτων, την οποία η κοινωνία μας καλείται να προσαρμοστεί. Στον κόσμο του διαδικτύου βρίσκουμε αμέτρητες υπηρεσίες, διάφορα blogs που μας παρέχουν πληροφορίες. Τη διαδικτυακή χώρα απαρτίζουν ποικίλες μορφές υπηρεσιών, blogs, γραπτά και οπτικοακουστικά κείμενα, εξειδικευμένα, επιμορφωτικά και ψυχαγωγικά προγράμματα που το καθένα ανάλογα με τη μορφή και τη λειτουργία του παρέχει κάθε λογής πληροφορίες. Έτσι το πληροφοριακό υλικό προσαρμόζεται και χρησιμεύει ανάλογα με τις ανάγκες και απαιτήσεις του χρήστη.

Ο όρος Web 2.0 χρησιμοποιείται για να περιγράψει τη νέα γενιά του Παγκόσμιου Ιστού η οποία βασίζεται στην όλο και μεγαλύτερη δυνατότητα των χρηστών του Διαδικτύου να μοιράζονται πληροφορίες και να συνεργάζονται online. Μιλάμε για μία δυναμική διαδικτυακή πλατφόρμα στην οποία μπορούν να αλληλεπιδρούν χρήστες χωρίς εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα υπολογιστών και δικτύων. Η φράση Web 2.0 ειπώθηκε για πρώτη φορά το 2004 κατά τη διάρκεια ενός συνεδρίου μεταξύ της O'Reilly Media και της MediaLive International όπου προτείνονταν ιδέες για την αναβάθμιση του παγκόσμιου ιστού. Ο Dale Dougherty, web pioneer και O'Reilly VP, παρατήρησε ότι το διαδίκτυο είχε αρχίσει να γίνεται πολύ δημοφιλές και σημαντικό μέρος της καθημερινότητας όλο και μεγαλύτερου ποσοστού ανθρώπων. Συνεχώς έβγαιναν νέες εφαρμογές και ιστοσελίδες οι οποίες αναγνωρίζονταν από το ευρύ κοινό σε σύντομο χρονικό διάστημα. Χαρακτηριστικές εφαρμογές του Web 2.0 είναι τα κοινωνικά μέσα (social media), τα wiki και τα blog. Πολλές από τις εντολές διάδρασης που χαρακτηρίζουν την λειτουργία του Web 2.0 μας είναι ήδη γνωστές από διάφορες ιστοσελίδες social media όπως το facebook ή το youtube για παράδειγμα. Τέτοιες εκφράσεις είναι η αναζήτηση (search), το tag, η παράθεση links ή το authoring όπως λειτουργεί σε πολλά wiki όπου οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν άρθρα αλλά και να ανανεώσουν ή να διαγράψουν ήδη υπάρχοντα.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ WIKI (ΟΡΙΣΜΟΣ)

Το Wiki, σε ελληνική μετάφραση η Βικιπαίδεια, είναι η πρώτη διαδικτυακή εγκυκλοπαίδεια ελεύθερου περιεχομένου. Μπορεί να συμμετέχει ο οποιοσδήποτε σε αυτή την εγκυκλοπαίδεια χωρίς κανένα κόστος παρά μόνο την παροχή γνώσης, πληροφορίας και μερικές φορές παραπληροφόρηση. Το Wiki δίνει τη δυνατότητα στους επισκέπτες να προσθέσουν, διορθώσουν και γενικά να αλλάξουν το μεγαλύτερο μέρος του περιεχομένου τους, απευθείας μέσα από τον browser τους κατά βούληση, χωρίς να απαιτείτε χρήση ειδικών προγραμμάτων και γνώση περίπλοκων γλωσσών σύνταξης. Εφόσον βρίσκετε στο διαδίκτυο ενημερώνετε 24 ώρες το εικοσιτετράωρο ανάλογα με τα συμβάντα. Χαρακτηρίζετε λοιπόν και ως έγκυρη πηγή πληροφόρησης.

Το wiki είναι ένας προσωπικός χώρος, αφού για να μπορείς να δημοσιεύσεις το δικό σου σύγγραμμα πρέπει να δημιουργήσεις λογαριασμό, είναι όμως ανοικτό στη συνεργασία. Παρέχει, δηλαδή, ένα χώρο όπου η γνώση είναι δικτυωμένη αλλά παραμένει εφήμερη γιατί τα γεγονότα τρέχουν με ταχύτητα φωτός.

Η λέξη Wiki ερμηνεύεται μερικές φορές ως ακρώνυμο για το "What I know is" δηλαδή "Αυτό που εγώ ξέρω είναι". Είναι μια χαρακτηριστική φράση για τον τρόπο λειτουργίας του Wiki: ο κάθε χρήστης που συμμετέχει στη συγγραφή κάποιου έργου προσθέτει την προσωπική του γνώση, έτσι ώστε όλοι να μπορούν να τη μοιράζονται.

Όπως αναφέρει και η *Χαρίκλεια Ζαρβαλά* στο κείμενο της *Weblogs & wikis* στις βιβλιοθήκες: Νέα εργαλεία στη διαχείριση γνώσης;, στόχος της Wikipedia είναι η δημιουργία μιας ελεύθερης, με παγκόσμια πρόσβαση, εγκυκλοπαίδειας που να εξασφαλίζει απεριόριστη πρόσβαση στη γνώση. Σήμερα, με καθημερινή ενημέρωση από χρήστες σε όλο τον κόσμο, υπάρχει σε περισσότερες από 200 γλώσσες, εκ των οποίων 185 είναι ενεργές. Στην αγγλική έκδοση τα λήμματα είναι 734.967 και χωρίζονται σε 10 θεματικές κατηγορίες καθώς επίσης δίνεται δυνατότητα για αναζήτηση με λέξη - κλειδί. Το βάθος και το εύρος ενός θέματος που καλύπτεται από την Wikipedia εξαρτάται αποκλειστικά από τους ίδιους τους χρήστες και από το ενδιαφέρον τους για το συγκεκριμένο θέμα.

Το πλήθος των λημμάτων σε κάθε γλώσσα της Wikipedia καθώς και το μέγεθος της κάθε «εθνικής» Wikipedia φανερώνει και το βαθμό διείσδυσης του Internet σε παγκόσμια κλίμακα.

Στην ελληνική γλώσσα, η Wikipedia ξεκίνησε το 2002 και σήμερα διαθέτει 5399 λήμματα. Στην ελληνική Wikipedia έχουν γίνει μέχρι σήμερα 4165 αναγνώσεις, 51.626 επεξεργασίες λημμάτων, και υπάρχουν 1014 εγγεγραμμένοι χρήστες και 6 διαχειριστές - επιμελητές. (Ζαρβαλά, 2005)

Το ότι η Wikipedia γίνεται από εθελοντές και μέσα από συμμετοχικές διεργασίες είναι κάτι θετικό. Χρησιμοποιώντας τη γνώση των πολλών, η Wikipedia δημιουργεί άρθρα που αποτελούν μία πρώτη πηγή γνώσης, ένα αρχικό εργαλείο για την έρευνα και πρέπει να αξιολογείται όπως όλα τα πληροφοριακά έργα. (Ζαρβαλά, 2005)

Ενδεχομένως να ξεπερνά μία εμπορική ηλεκτρονική εγκυκλοπαίδεια σε μέγεθος, δεν μπορούμε όμως να πούμε το ίδιο και για την ποιότητα με σιγουριά. Με βάση βασικά κριτήρια αξιολόγησης ιστοσελίδων, η Wikipedia αμφισβητείται ως προς την ακρίβεια, γιατί δεν γνωρίζουμε την πηγή προέλευσης των πληροφοριών, την πληρότητα, γιατί δεν αναπτύσσονται όλα τα άρθρα εξίσου και υπάρχει περίπτωση να αφαιρεθεί ή να χαθεί χρήσιμο υλικό, την ουδετερότητα στην άποψη των «συγγραφέων» και την αξιοπιστία, γιατί η λαθεμένη πληροφορία δεν εντοπίζεται πάντα από τους επιμελητές. (Ζαρβαλά, 2005).

Ιστορική αναδρομή:

Όπως όλα τα πράγματα, έτσι και τα Wiki έχουν την αφορμή και τον τρόπο έναρξης και ένταξης τους στη ζωή μας. Το πρώτο wiki, δημιουργήθηκε το 1994 και εγκαταστάθηκε στον Ιστό στις 25 Μαρτίου του 1995 από τον Ward Cunningham. Αυτός εφηύρε το όνομα και την έννοια wiki και κατασκεύασε την πρώτη μηχανή wiki. Ο Cunningham εμπνεύστηκε τον όρο wiki από τα "wiki wiki" δηλαδή τα "γρήγορα" λεωφορεία πυκνών δρομολογίων στον αερολιμένα της Χονολουλού. Ο Cunningham δήλωσε: "επέλεξα το wiki-wiki ως παρηχητικό υποκατάστατο για το "γρήγορα" και με αυτόν τον τρόπο απέφυγα την ονομασία quick-web".

Προς το τέλος της δεκαετίας του '90, η ιδέα της χρήσης των wikis σε ιδιωτικές και δημόσιες βάσεις γνώσεων άρχισε να βρίσκει μεγάλη αποδοχή. Αυτό το γεγονός ενέπνευσε τους ιδρυτές του έργου Nupedia Jimmy Wales και Larry Sanger να χρησιμοποιήσουν την τεχνολογία wiki σαν βάση για μια ηλεκτρονική εγκυκλοπαίδεια. Η Wikipedia ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2001. Στις

αρχές του 2000, τα wikis άρχισαν να υιοθετούνται όλο και περισσότερο στις επιχειρήσεις σαν λογισμικό που επιτρέπει τη συνεργασία πολλών χρηστών. Οι πιο συνηθισμένες χρήσεις του ήταν στις επικοινωνίες, σε intranets και στη συλλογική τεκμηρίωση προγραμμάτων, αρχικά από τεχνικούς χρήστες.

Χρήση των Wiki:

Ένα wiki είναι βασικά μια απλή μηχανή αναζήτησης που μπορεί να δημιουργηθεί και από ένα χρήστη που γνωρίζει υπολογιστές και μπορεί να συντάξει ένα κείμενο. Μπορεί να δημιουργήσει και ένα wiki γνωρίζοντας απλή HTML. Στην πραγματικότητα, ένα wiki είναι μια πολύ απλή, εύχρηστη διατηρούμενη από το χρήστη βάση δεδομένων για αναζήτηση πληροφορίας.

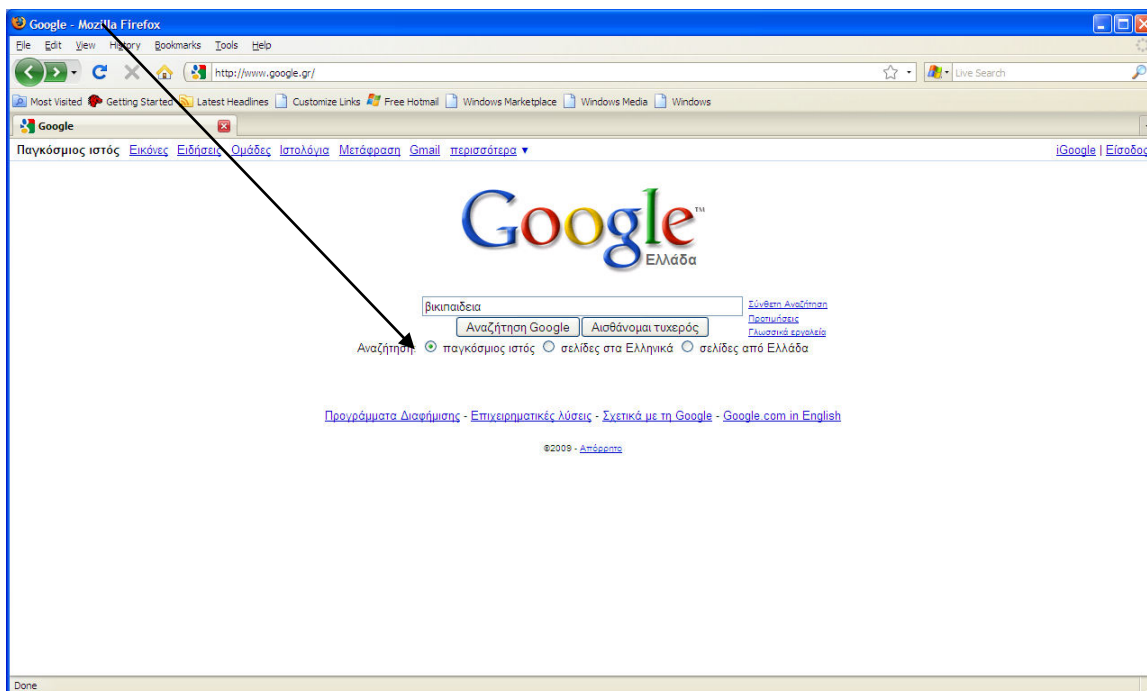
Η μεγαλύτερη μέχρι στιγμής εγκυκλοπαίδεια όπως προαναφέραμε η Wikipedia, είναι ένα wiki και έχοντας μια απλή μηχανή αναζήτησης, χρησιμεύει στην ενημέρωση για οτιδήποτε συμβαίνει. Μπορεί κανείς να βρει υλικό γι' αυτό που τον ενδιαφέρει και παράλληλα να εντάξει υλικό σε περίπτωση που είναι ελλείψεις ή δεν υπάρχει. Η Wikipedia μπορεί να χρησιμεύσει και για εκπαιδευτικούς σκοπούς εάν και εφόσον οι ίδιοι οι εκπαιδευτικοί παροτρύνουν τους μαθητευόμενους να αντλούν και παράλληλα να εντάσσουν πληροφορίες στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα. Έτσι ο μαθητευόμενος θα αναγκαστεί να ερευνήσει για να είναι και ο ίδιος σίγουρος πως το υλικό που θα καταθέσει είναι έγκυρο.

Είναι ένα εργαλείο δημιουργίας και διαμόρφωσης διαδικτυακών κειμένων, τύπος ελεύθερης δημοσίευσης. Μετά την δημοσίευση επέρχεται ο διαμοιρασμός της πληροφορίας, η οποία πληροφορία μπορεί να είναι μια είδηση, ένα συμβάν, που δίνει το έναυσμα για ανταλλαγή απόψεων και ιδεών.

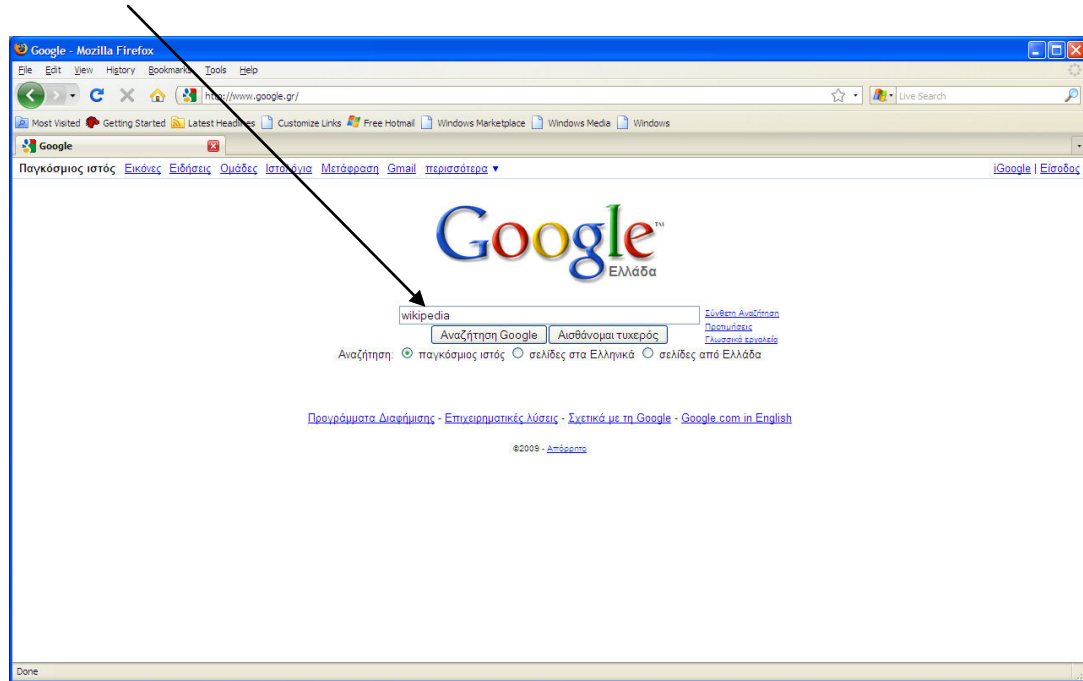
Είσοδος στο Βικιπαίδεια/Wikipedia

Αρχικά εάν ο χρήστης δεν γνωρίζει την διεύθυνση της σε Βικιπαίδεια γράφει στο Google/ Yahoo ή σε οπουδήποτε άλλη μηχανή αναζήτησης έχει και γνωρίζει ο ίδιος τη λέξη «Βικιπαίδεια ή Wikipedia». Η διεύθυνση για την ελληνική ιστοσελίδα είναι <http://el.wikipedia.org/> και για την αγγλική ιστοσελίδα είναι <http://en.wikipedia.org/>.

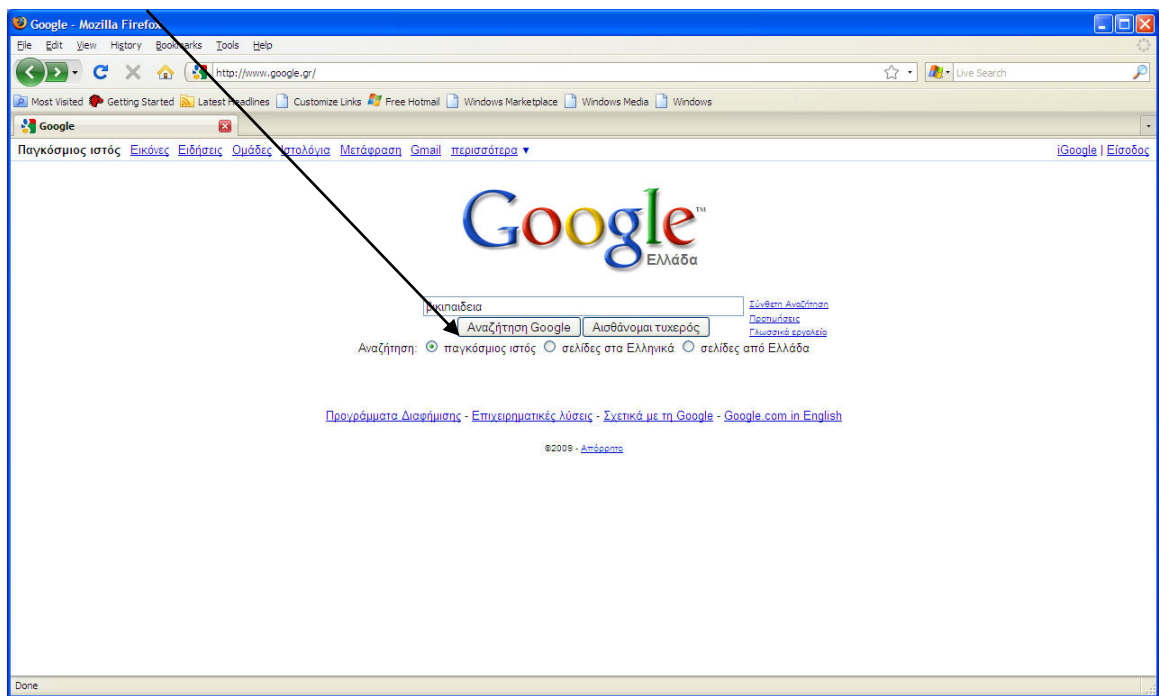
1α. Γράφω τη λέξη για να μπορέσω να βρω τη σελίδα της Βικιπαίδεια.



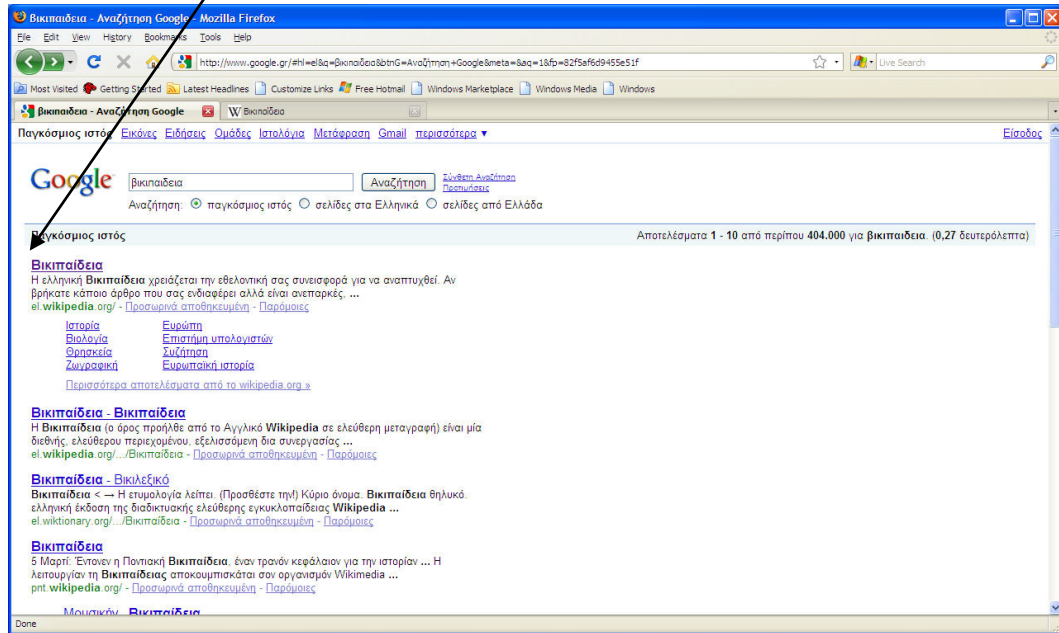
β. Το ίδιο μπορώ να το γράψω και στα αγγλικά για την αντίστοιχη αγγλική σελίδα Wikipedia.



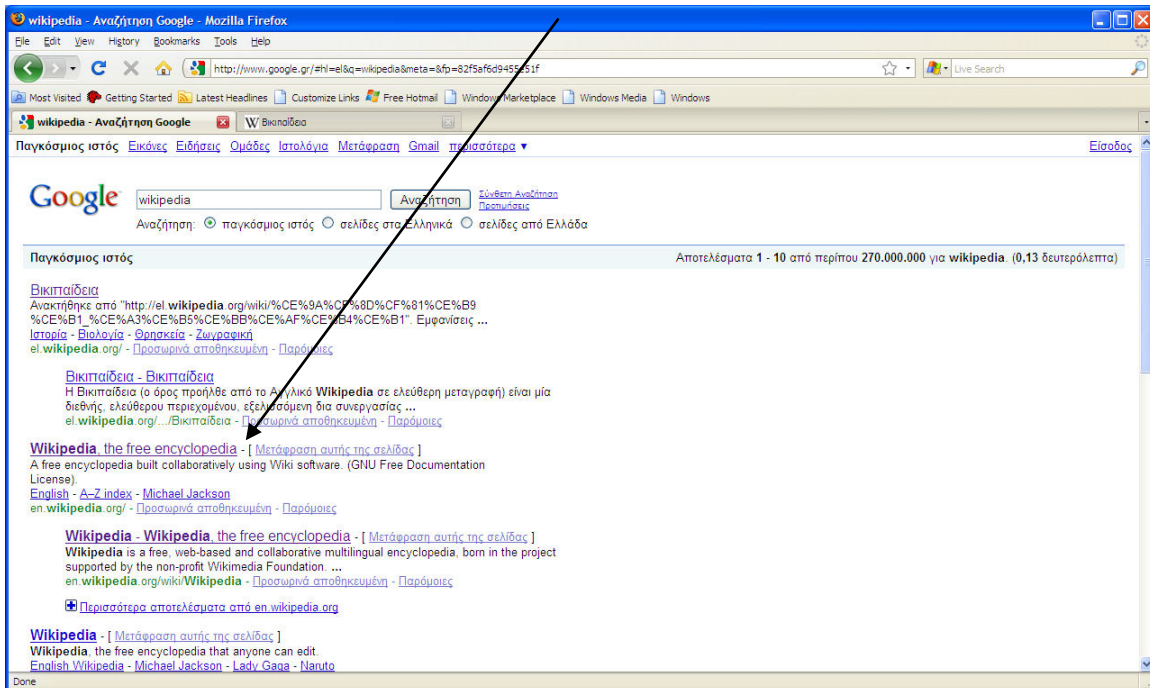
2α. Πατάμε Αναζήτηση στο Google ή enter από το πληκτρολόγιο μας.



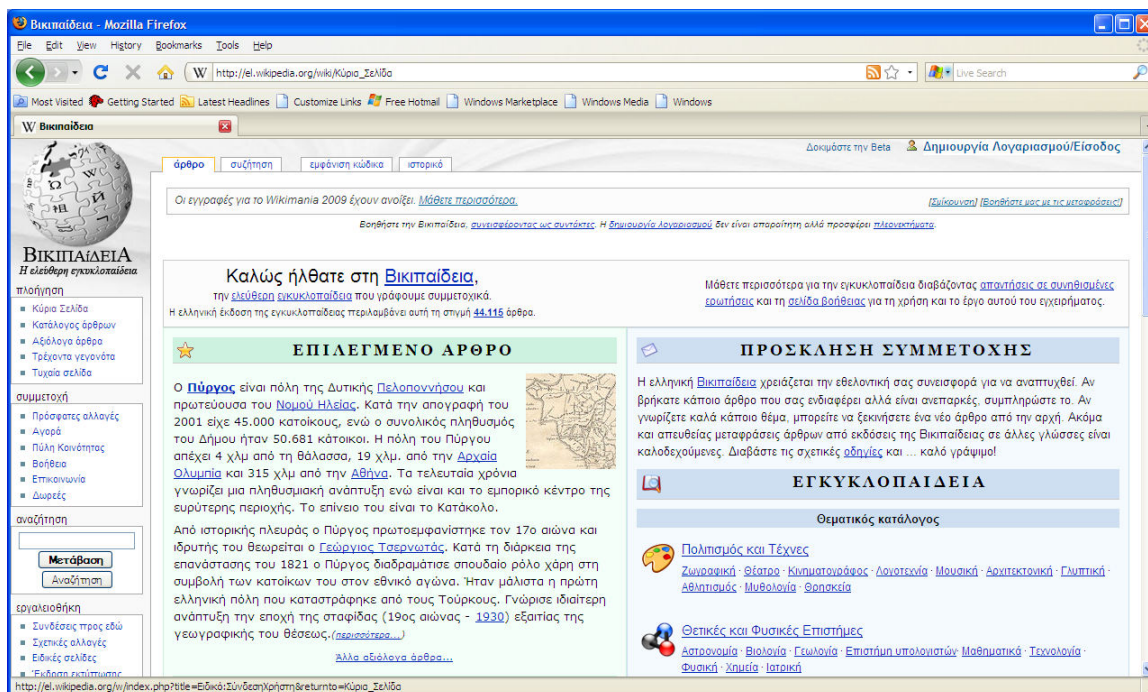
β. Εμφανίζονται τα αποτελέσματα και επιλέγουμε το πρώτο καθώς αναφέρετε πως είναι η ελληνική Βικιπαίδεια.



γ. Το αντίστοιχο και για την αγγλική σελίδα.



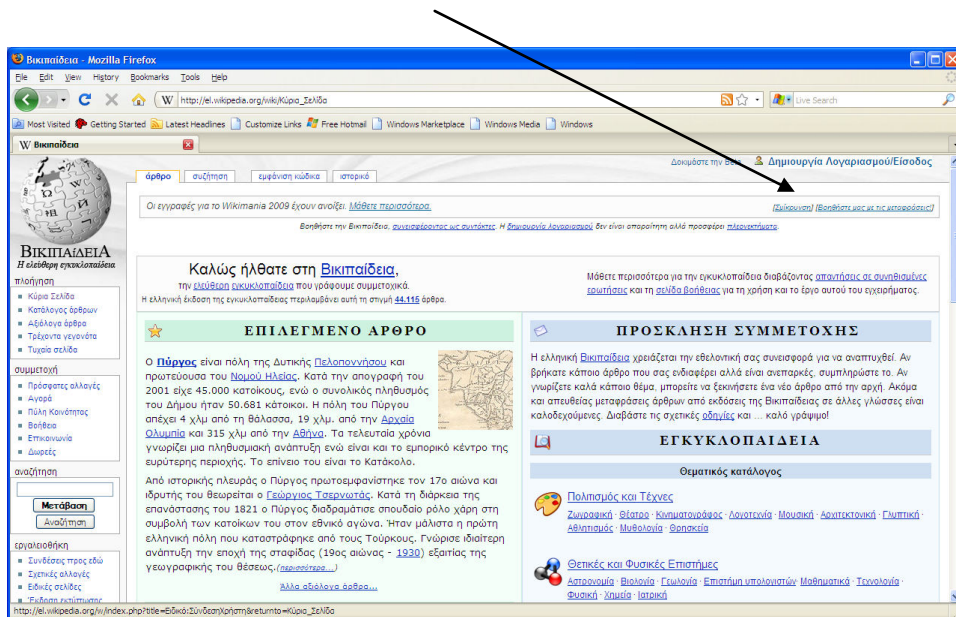
3. Αφού τα επιλέξουμε εμφανίζεται η κύρια σελίδα της Βικιπαίδεια.



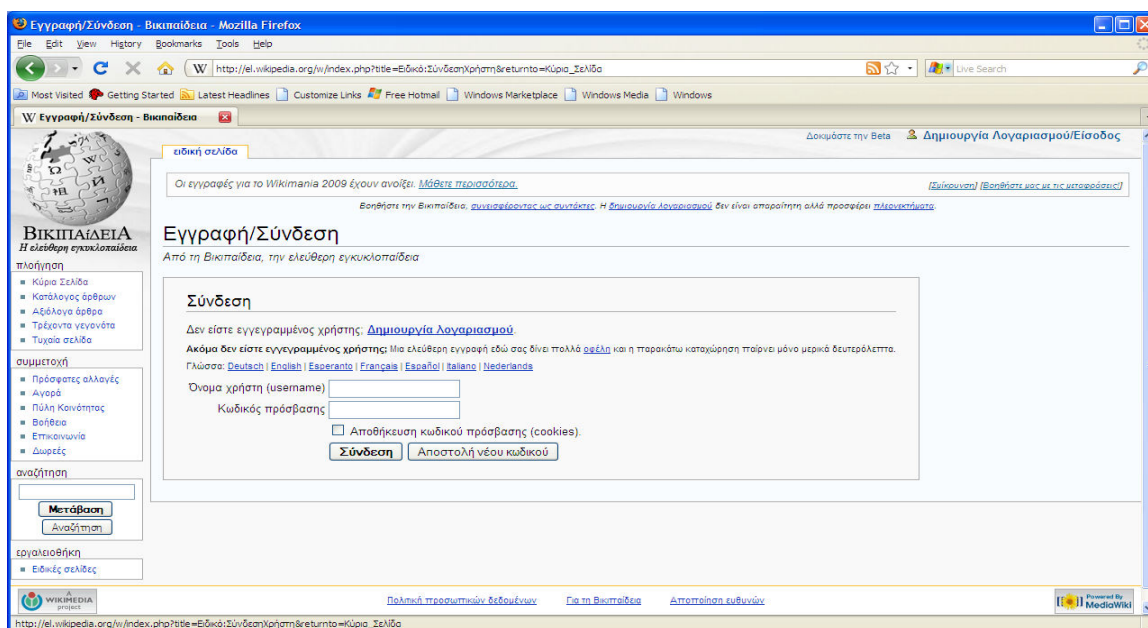
Δημιουργία Προφίλ Στο Βικιπαίδεια/Wikipedia

Για να δημιουργήσουμε λογαριασμό στη Βικιπαίδεια και να μπορούμε ελεύθερα να συμπληρώνουμε ή διαγράφουμε και γενικά να διαμορφώνουμε κείμενα ακολουθούμε την εξής διαδικασία:

1. Βρισκόμαστε στην Κύρια σελίδα της ελληνικής Βικιπαίδεια και πατάμε το κουμπί που βρίσκεται πάνω δεξιά και γράφει « Δημιουργία Λογαριασμού/ Είσοδος».

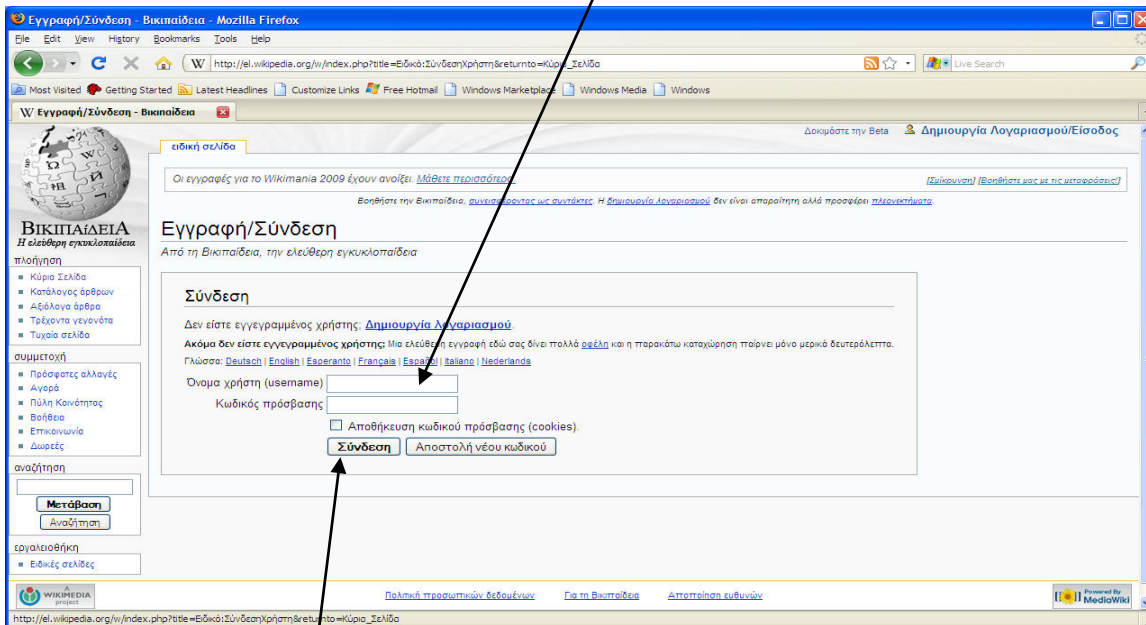


- 2α. Αφού πατήσουμε το συγκεκριμένο κουμπί εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο.



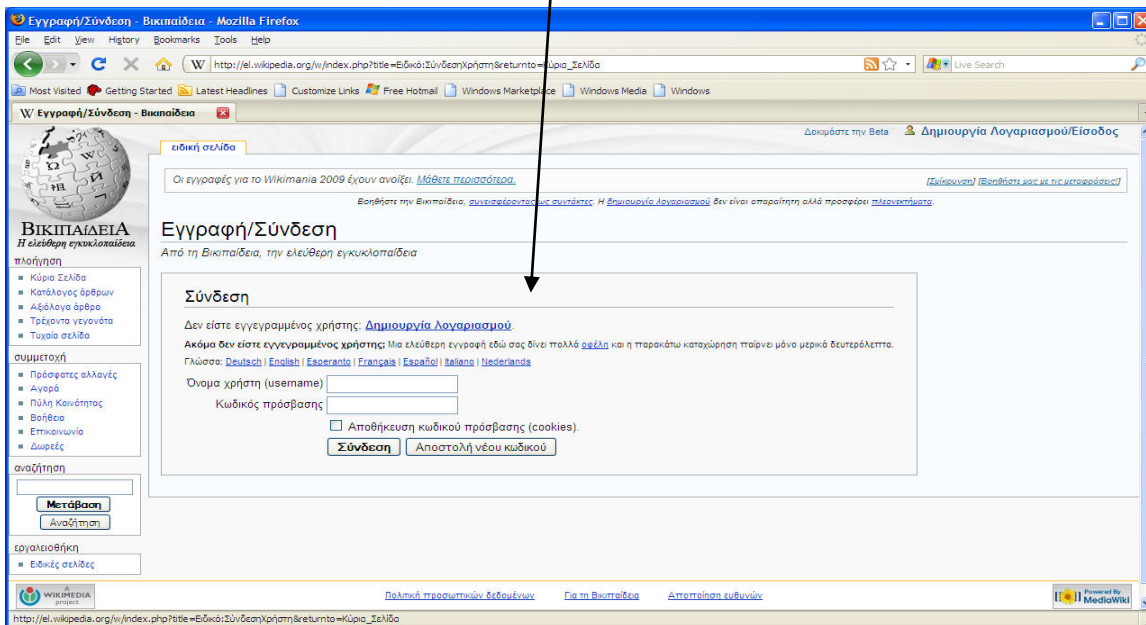
β. Εάν έχετε λογαριασμό απλά συμπληρώνετε τα στοιχεία σας (Όνομα χρήστη (username) και κωδικό πρόσβασης) στις συγκεκριμένες εισδοχές και πατάμε το κουμπί «Σύνδεση».

Προσωπικά στοιχεία

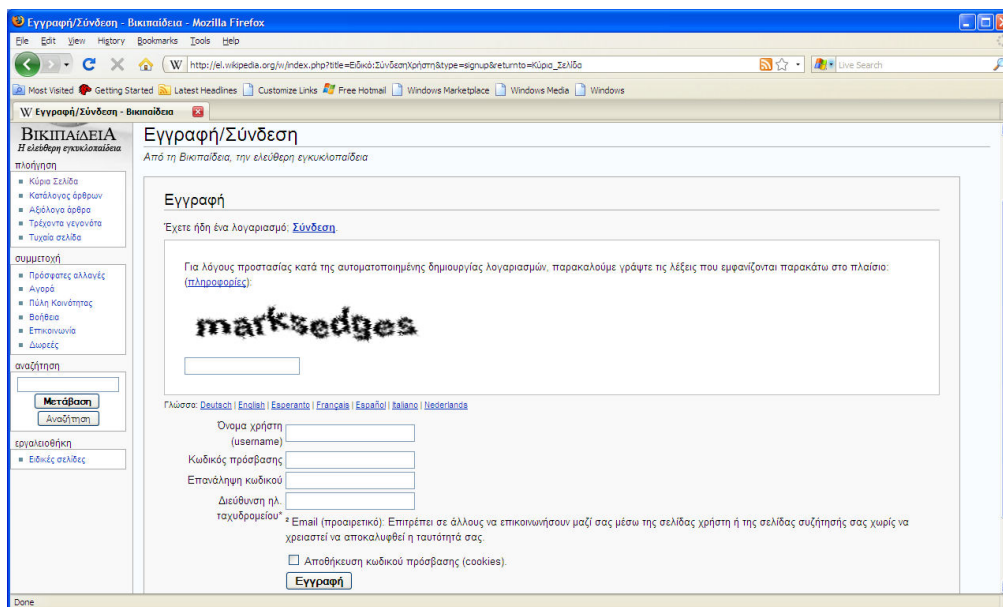


Είσοδος

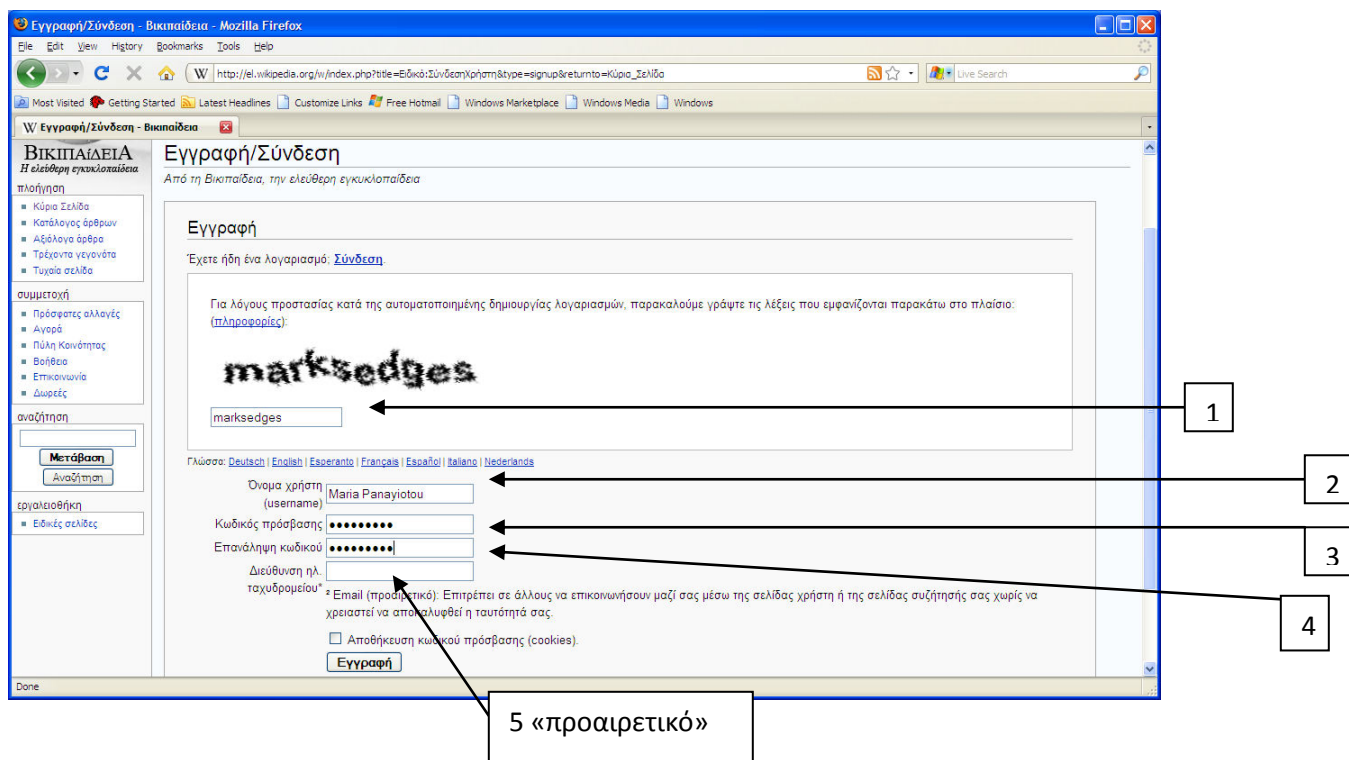
3α. Σε περίπτωση όμως που δεν έχετε λογαριασμό στο συγκεκριμένο παράθυρο πατάμε το κουμπί «Δημιουργία λογαριασμού».



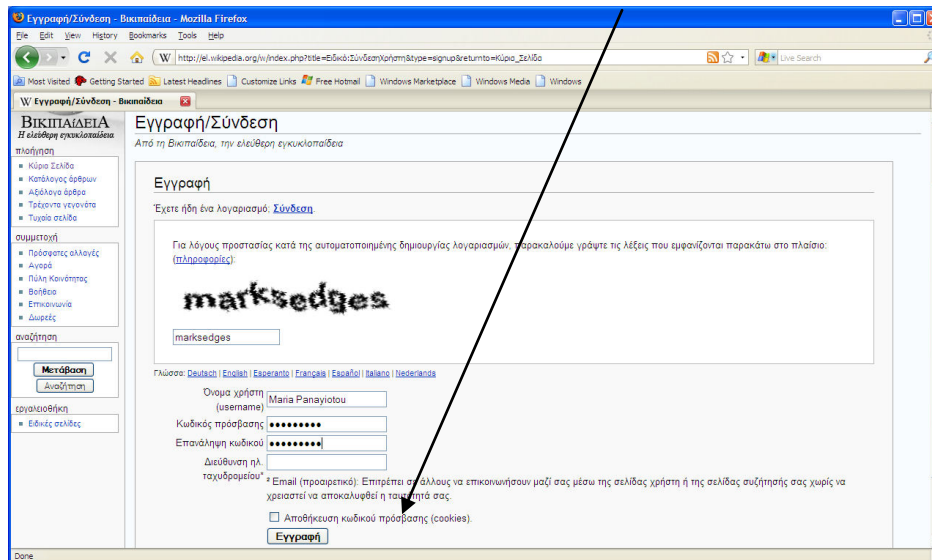
β. Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο και ακολουθούμε τις σχετικές οδηγίες.



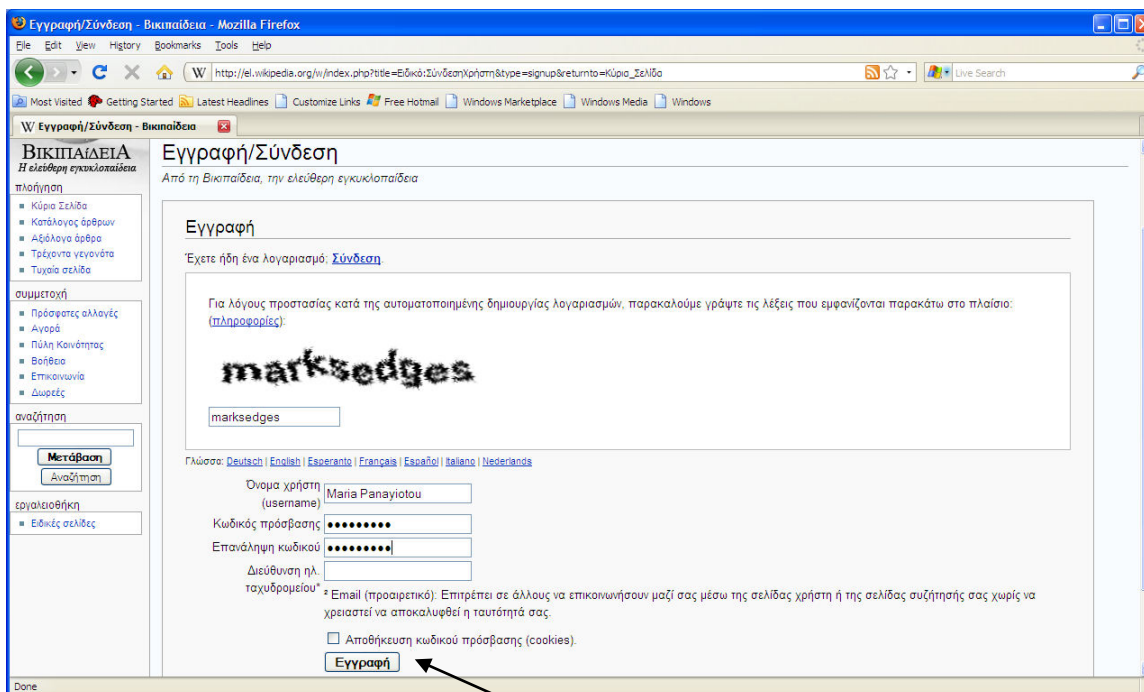
γ. Συμπληρώνουμε τις κενές εισδοχές και σημειώνουμε κάπου τους κωδικούς μας για να μην τους ξεχάσουμε.



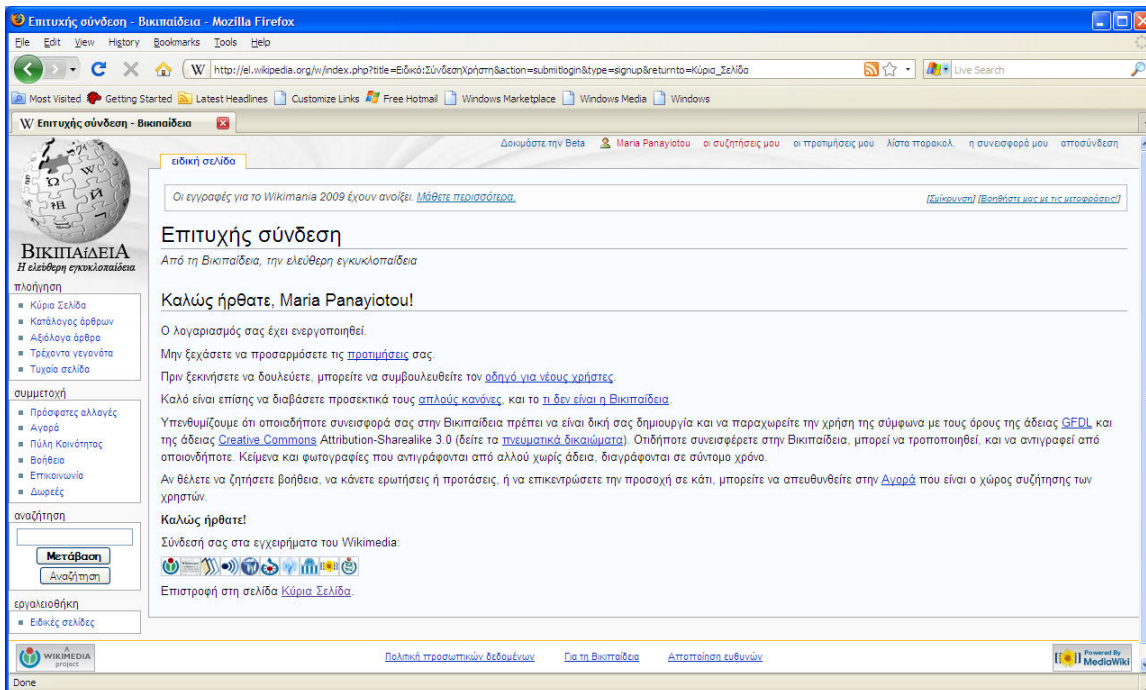
δ. Σε περίπτωση που υπάρχει το ενδεχόμενο να ξεχάσουμε τους κωδικούς μας επιλέγουμε το κουτάκι που γράφει «Αποθήκευση κωδικού πρόσβασης».



ε. Έχουν συμπληρωθεί όλα τα στοιχεία μας και τέλος πατάμε το κουμπί «Εγγραφή» για να ενεργοποιηθεί ο λογαριασμός μας.



στ. Τέλος εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο το οποίο μας ενημερώνει και επίσημα την είσοδο μας στο Βικιπαίδεια.

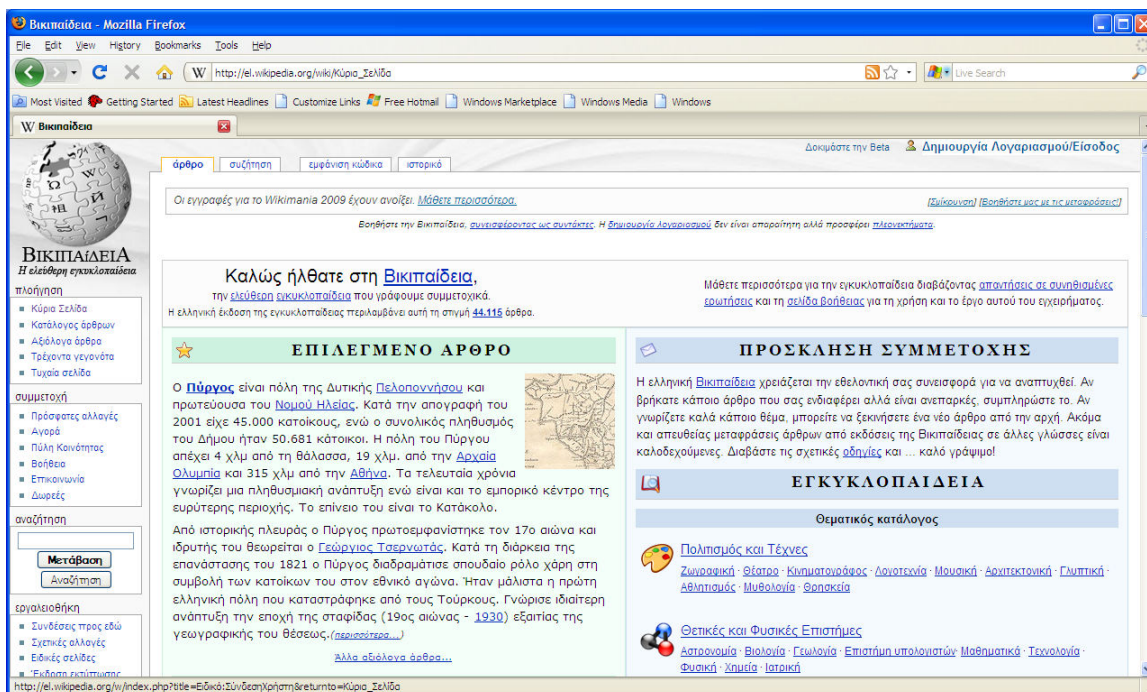


!!Σημείωση:

Ακριβώς την ίδια διαδικασία ακολουθούμε και στο αγγλικό Βικιπαίδεια/Wikipedia με τη διαφορά ότι είναι στην αγγλική γλώσσα.

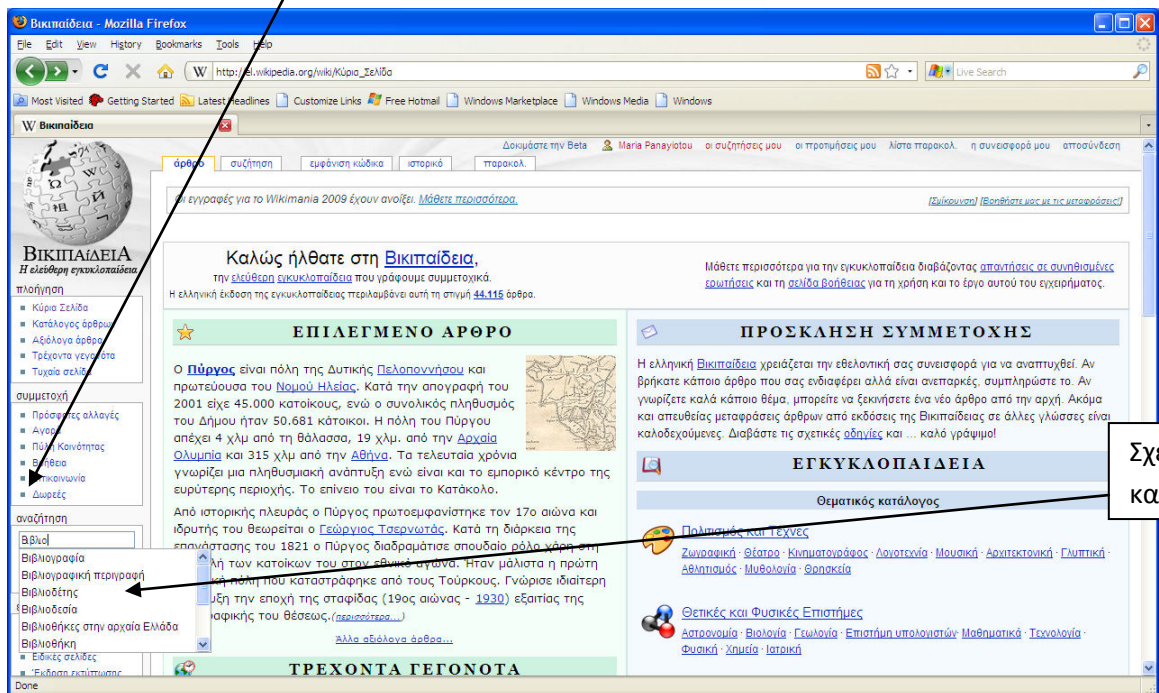
Έρευνα στη Βικιπαίδεια

1α. Μπαίνουμε στο ελληνικό Βικιπαίδεια (<http://el.wikipedia.org/>) για να κάνουμε μια έρευνα. Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο με την είσοδο μας όπου απεικονίζεται η κύρια σελίδα.

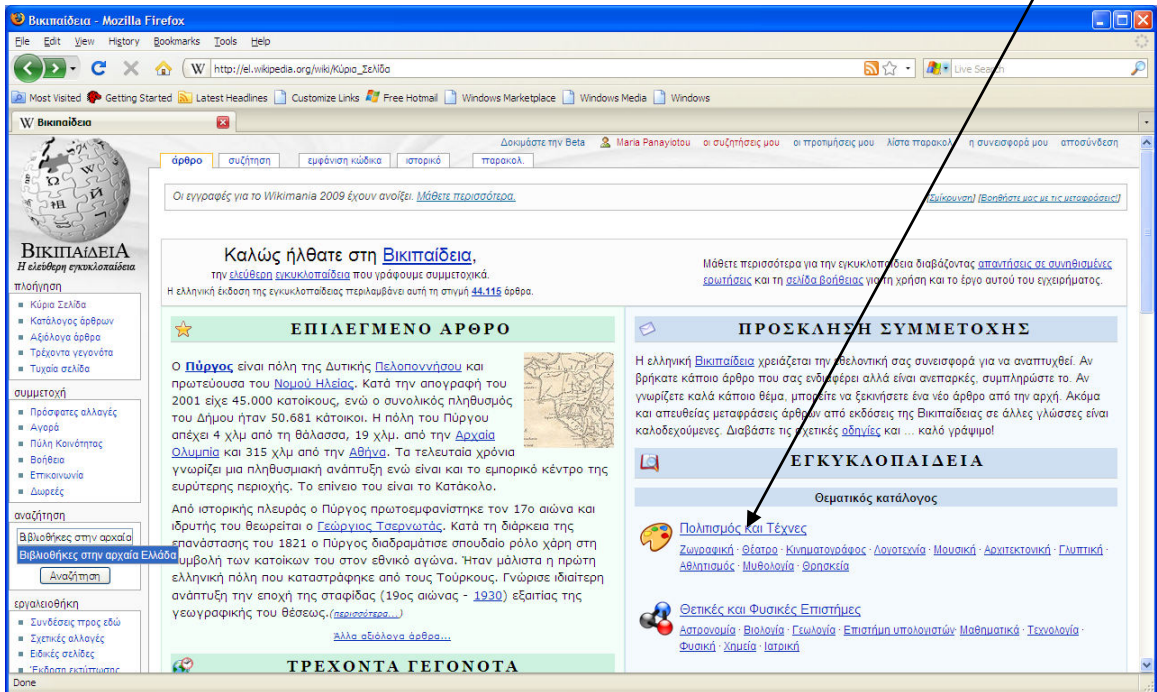


β. Θέλουμε να κάνουμε μια έρευνα. Παράδειγμα: έρευνα για της Βιβλιοθήκες στην Αρχαία Ελλάδα. Στο χώρο όπου βρίσκεται το κενό κουτί και γράφει τη λέξη «αναζήτηση» ξεκινούμε να γράφουμε τη λέξη «Βιβλίο» και παρατηρούμε πως εμφανίζεται ένας κατάλογος με τις λέξεις που ξεκινούν με το σχετικό ακρόνυμο.

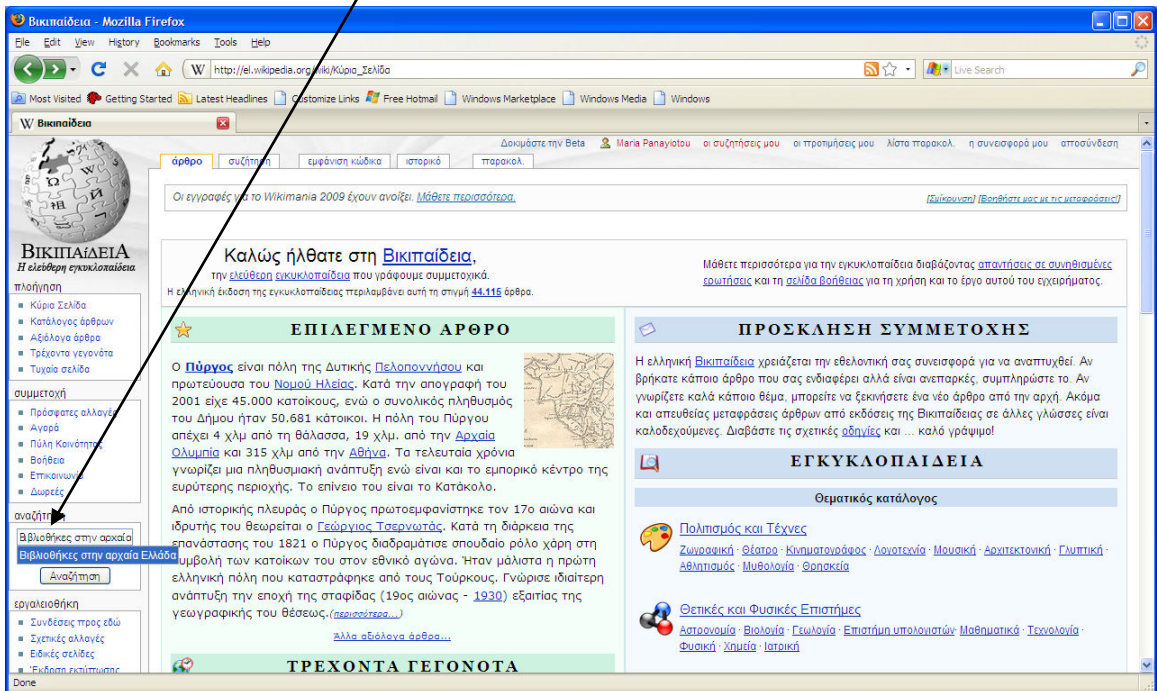
Κενός χώρος για έρευνα



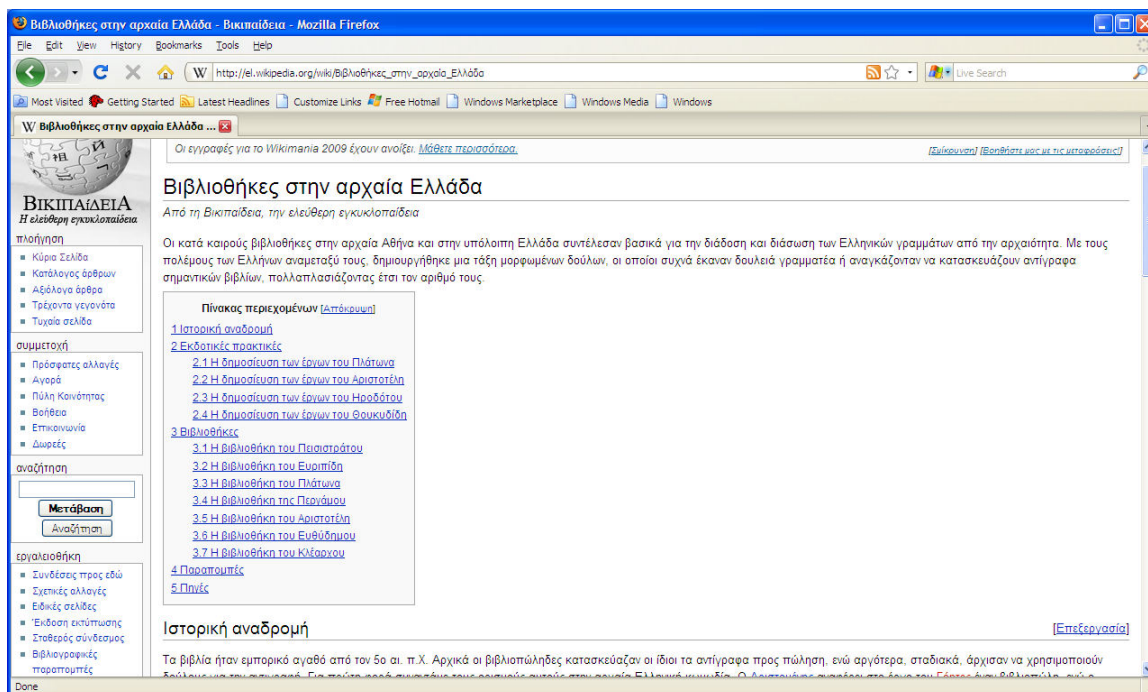
γ. Βλέπουμε ότι υπάρχει το θέμα που μας αφορά στον κατάλογο και το επιλέγουμε.



δ. Στη συνέχεια πατάμε το κουμπί «Αναζήτηση» ή enter από το πληκτρολόγιο μας.

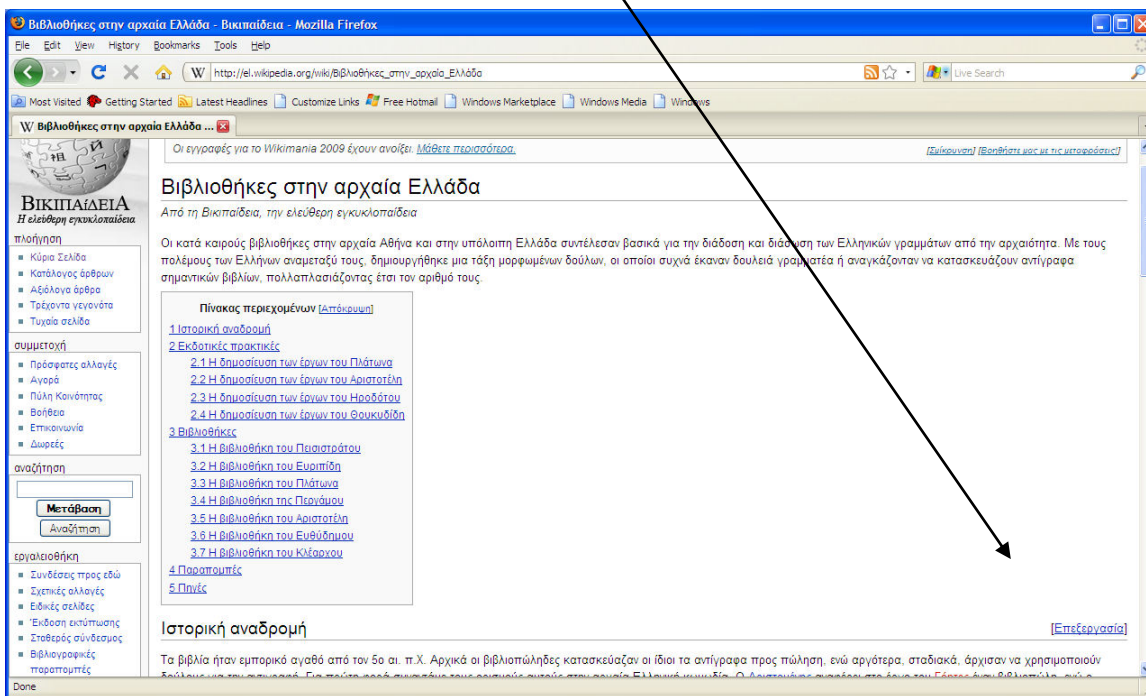


ε. Εμφανίζεται το σχετικό παράθυρο όπου απεικονίζει το θέμα που μας αφορά.

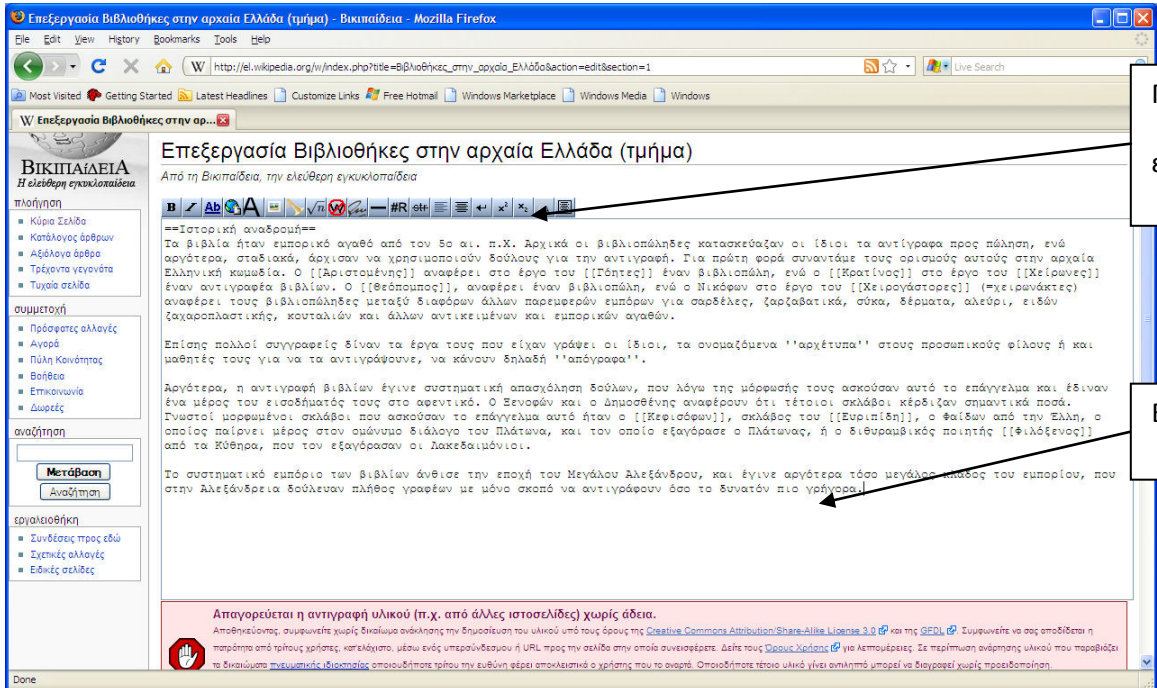


Επεξεργασία κειμένου στη Βικιπαίδεια

1. Ενώ βρισκόμαστε στο κείμενο που μας ενδιαφέρει, παρατηρούμε ότι είναι ελλείπει και θέλουμε να το συμπληρώσουμε. Τότε πατάμε το κουμπί «Επεξεργασία» που βρίσκεται στο τέλος του κειμένου κάτω δεξιά.



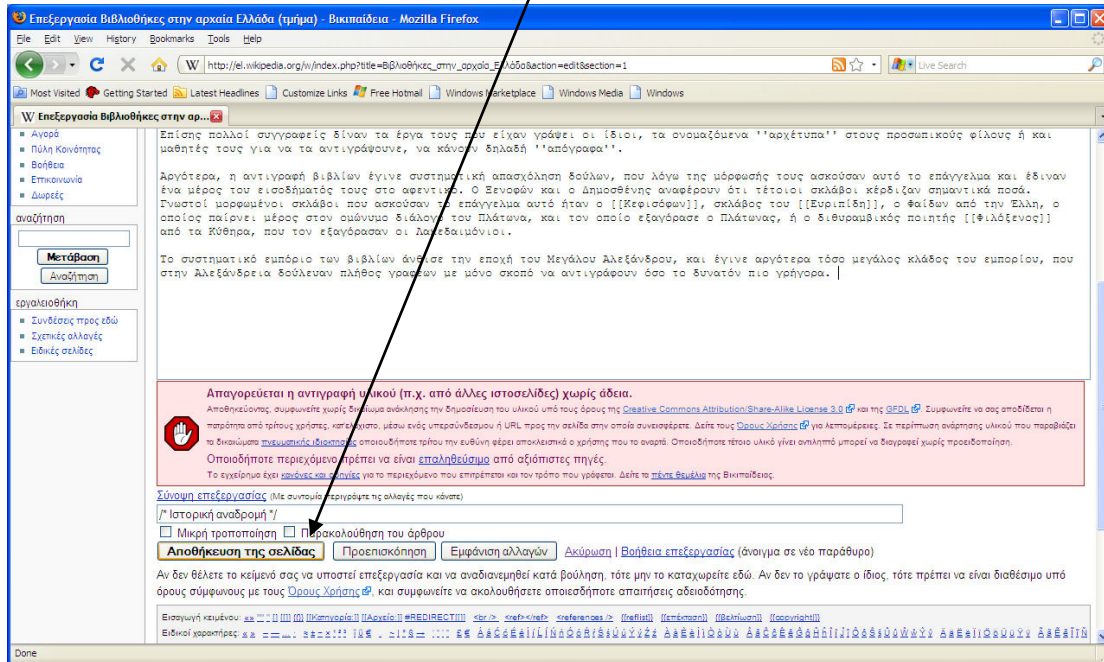
2. Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο. Με την εισαγωγή του κέρσορα παρατηρούμε πως μπορούμε να γράψουμε αλλά και να χρησιμοποιήσουμε διάφορα άλλα εργαλεία από τη σχετική γραμμή εργαλείων.



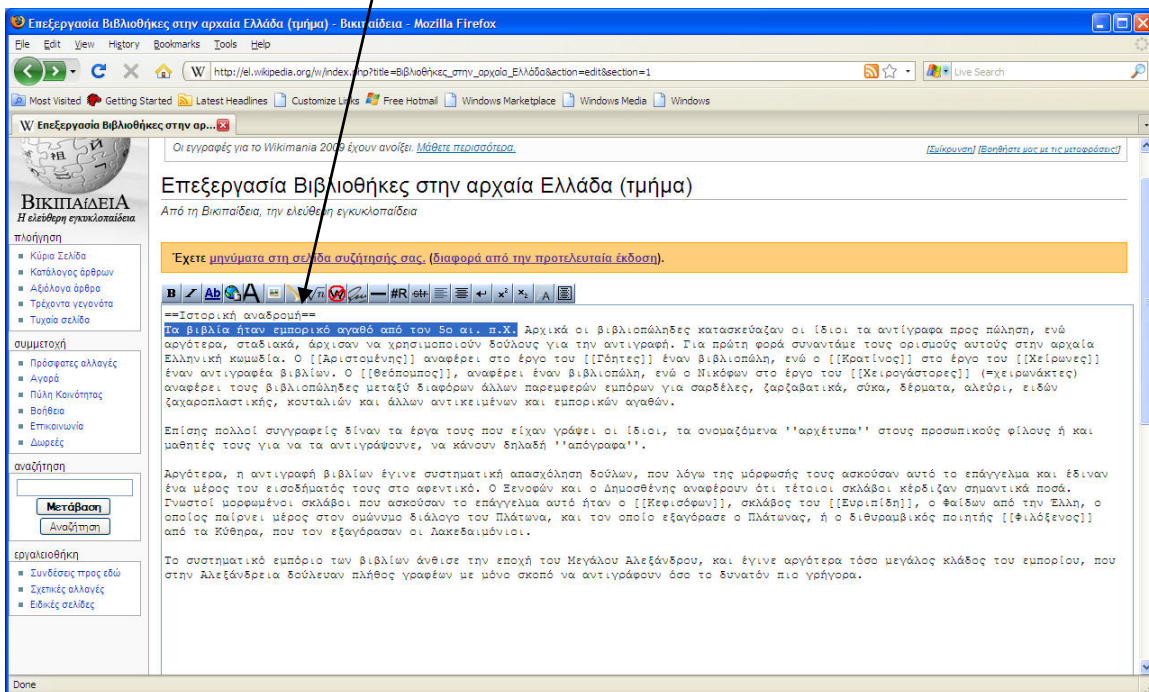
Γραμμή εργαλείων

Είσοδος

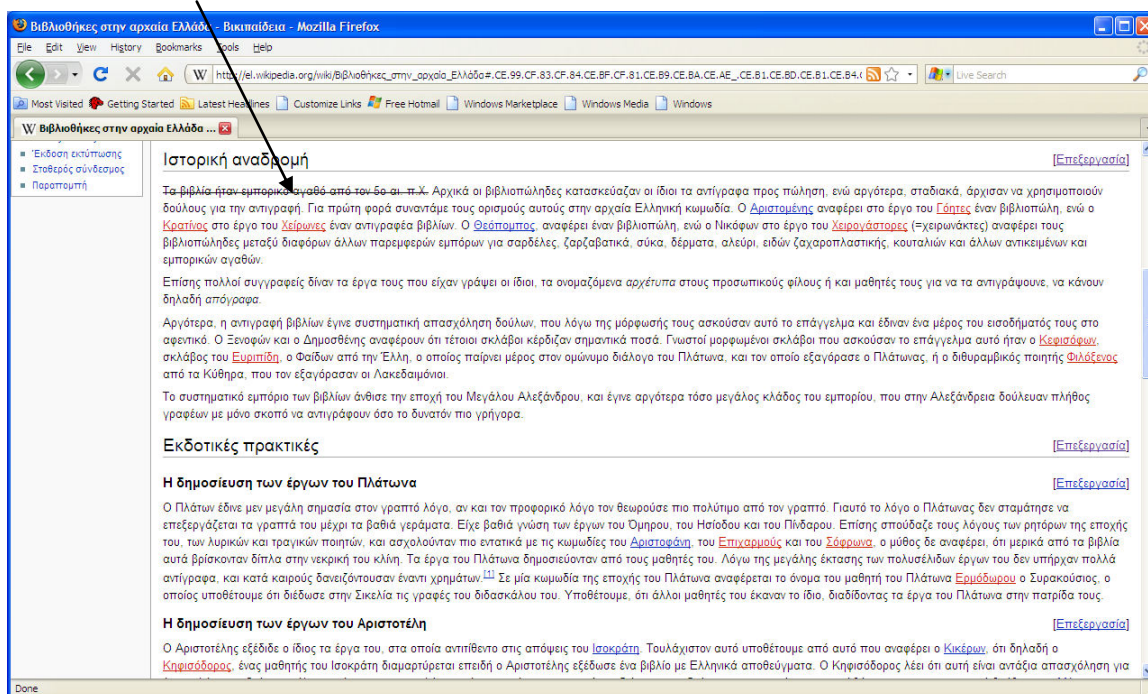
3. Αφού κάνω τις αλλαγές που επιθυμώ, τότε πατώ το κουμπί «Αποθήκευση της σελίδας» για να μετατραπεί το κείμενο και να εμφανιστούν οι αλλαγές.



4. Σε περίπτωση που θέλουμε να διαγράψουμε κάτι τότε επιλέγουμε το συγκεκριμένο μέρος.



7. Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο όπου φαίνεται με μια γραμμή τι έχουμε διαγράψει.



MSN & YOUTUBE

Ζούμε σε ένα κόσμο όπου της παγκοσμιοποίησης και της ραγδαίας εξέλιξης της τεχνολογίας. Ένα από αυτά είναι και ο κόσμος του διαδικτύου, ο οποίος είναι μια αχανής παγκόσμια σήραγγα που ενημερώνεται συνεχώς και ασταμάτητα παρέχει πληροφορίες. Εξελίσσετε με έντονους ρυθμούς που μερικές φορές και το ίδιο το ανθρώπινο μυαλό δεν μπορεί να τα συλλάβει.

Στο διαδίκτυο εντάχθηκαν και τα κοινωνικά δίκτυα (social networks) όπως ονομάζονται τα οποία είναι ιστολόγια και μπορούν να συνομιλήσουν άτομα σε παρόν χρονικό διάστημα με γραπτό μήνυμα, μετάδοση ήχου, εικόνας. Για να μπορέσει κάποιο άτομο να συνομιλήσει με άλλο θα πρέπει να έχει αρχικά λογαριασμό, email, και στη συνέχεια να δημιουργήσει δικό του προφίλ σε όποιο κοινωνικό δίκτυο επιθυμεί.

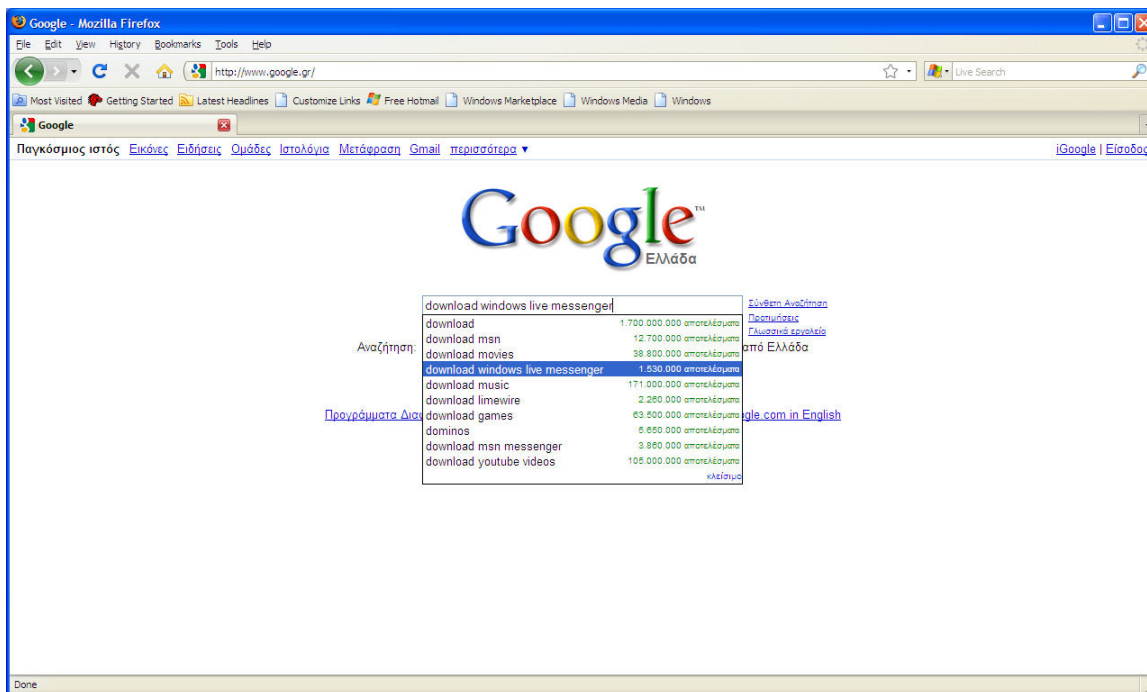
Ένα από τα πιο γνωστά κοινωνικά δίκτυα είναι το Microsoft Windows Live Messenger, το γνωστό MSN. Είναι ένα κοινωνικό δίκτυο το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί από οποιονδήποτε και είναι εύκολο στη χρήση.

Ένα άλλο κοινωνικό δίκτυο είναι το Youtube που ανήκει στην οικογένεια του Web 2.0 και έχει ως κύριο χαρακτηριστικό γνώρισμα του το βίντεο. Έχει μηχανή αναζήτηση και μπορείς να βρεις οτιδήποτε σε αφορά.

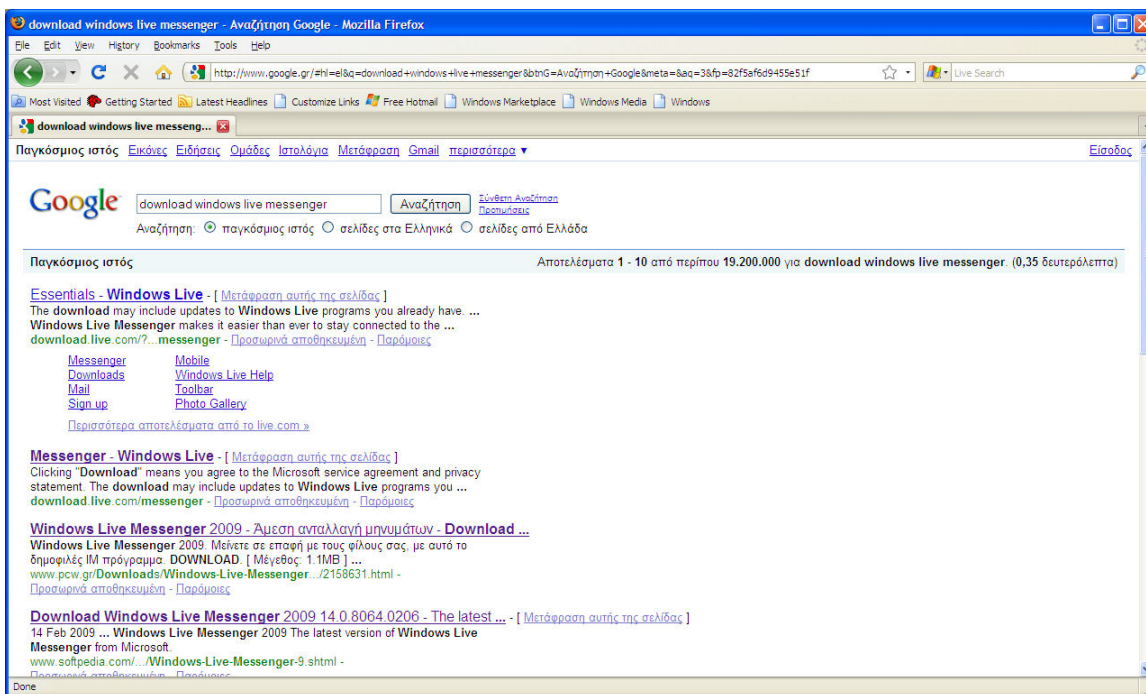
Παρουσίαση MSN

Αρχικά πρέπει να έχει κάποιος email, όπως προαναφέραμε και στη συνέχεια να κάνει Download το πρόγραμμα του MSN σε όποια έκδοση επιθυμεί ο ίδιος.

1. Γράφουμε στο Google απλά Download Windows Live Messenger και στη συνέχεια πατάμε το κουμπί «Αναζήτηση Google» ή πατάμε enter από το πληκτρολόγιο.

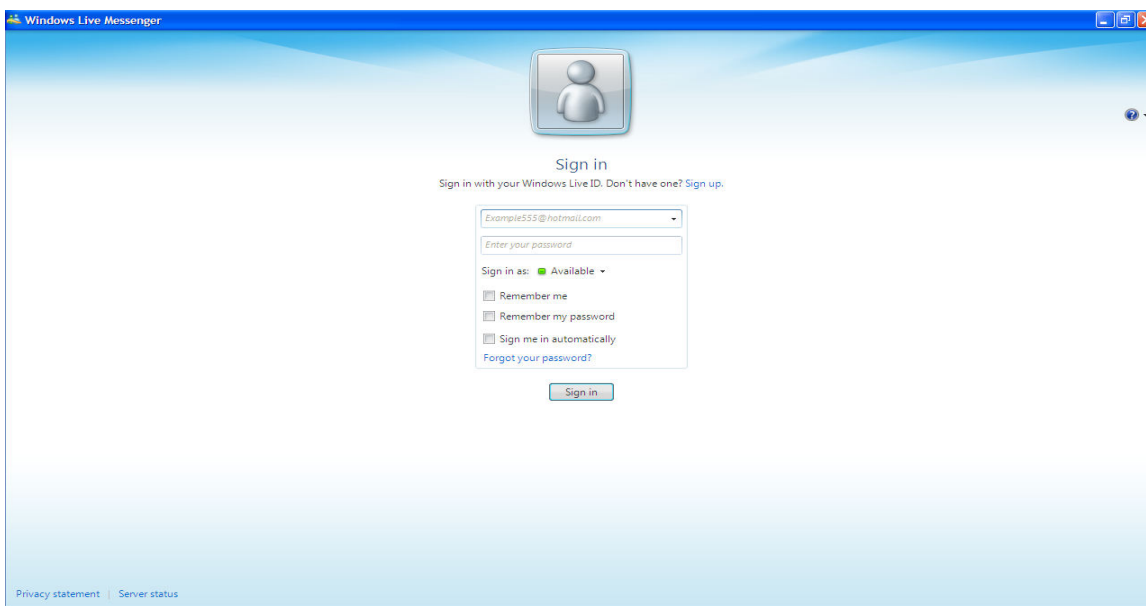


2. Εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο και επιλέγουμε ποια έκδοση του MSN προτιμούμε.

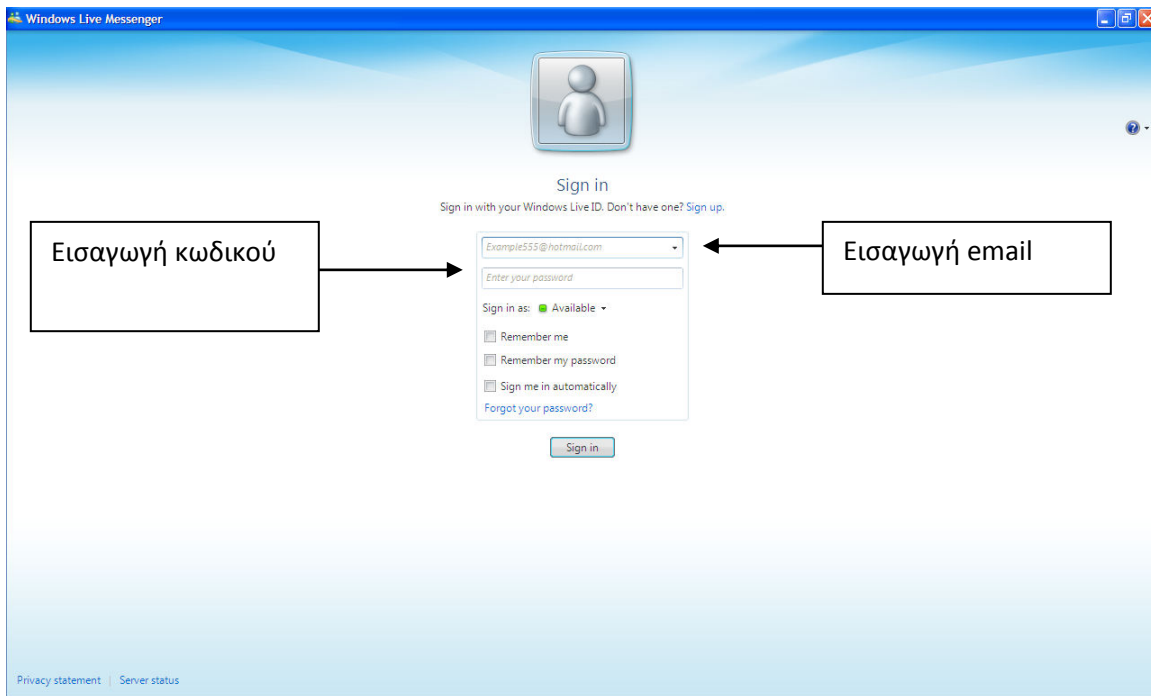


Στη συνέχεια ακολουθούμε τα σχετικά βήματα που μας υποδεικνύει το πρόγραμμα για να φτάσουμε στο παρακάτω αποτέλεσμα.

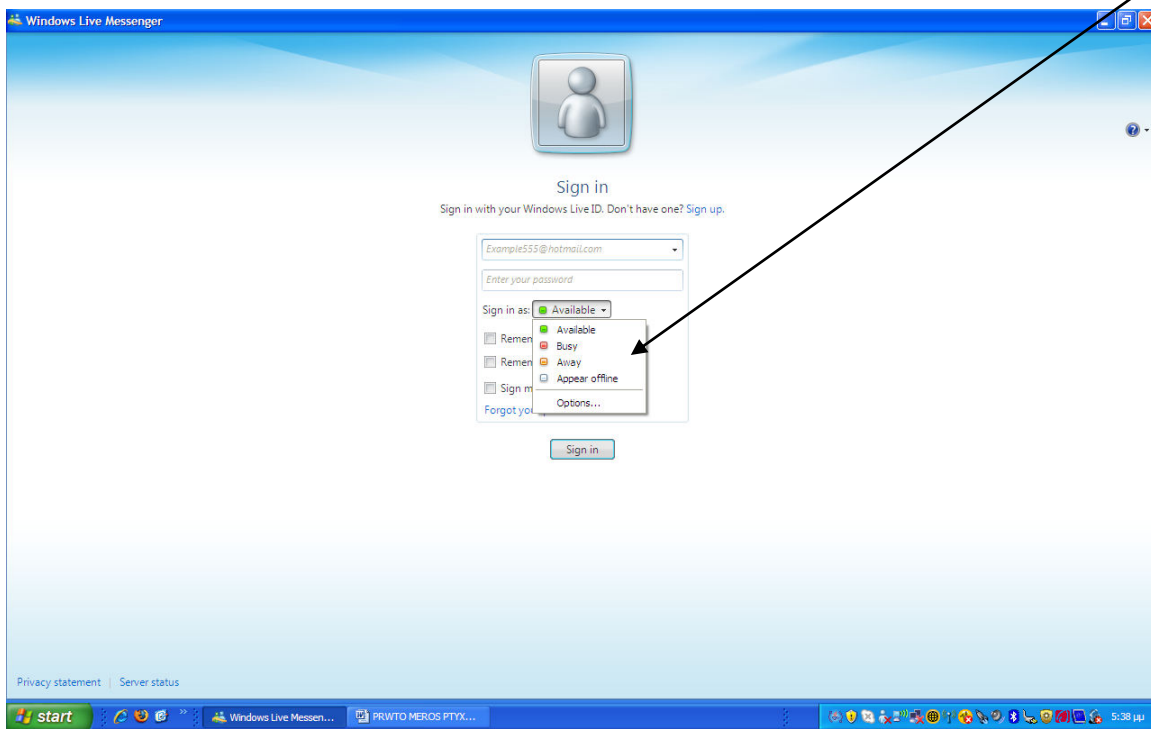
3. Αυτό είναι το παράθυρο πριν γίνει η σύνδεση και ενεργοποιηθεί ο λογαριασμός μας.



4. Συμπληρώνουμε τα στοιχεία μας στα κενά κελιά που υπάρχουν



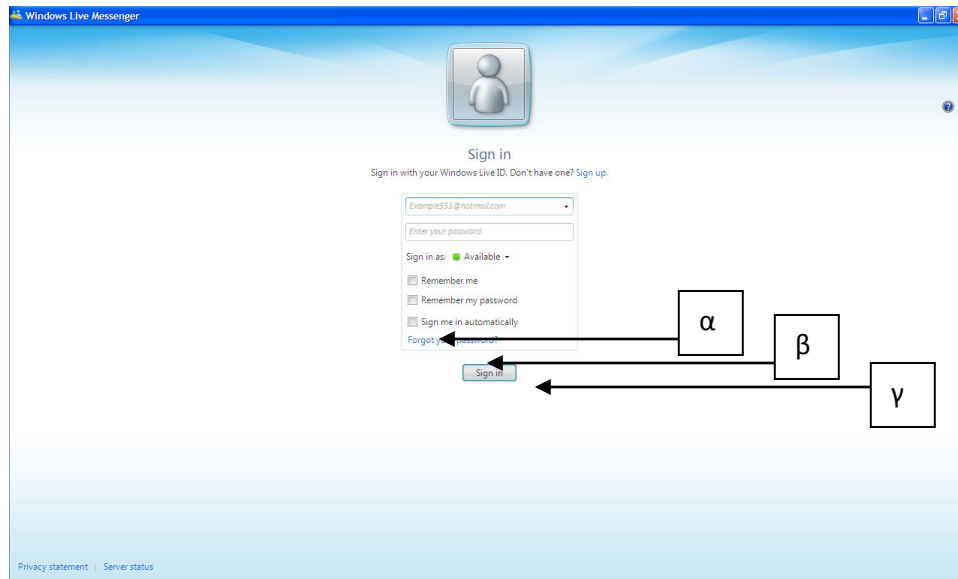
5. Έχουμε τη δυνατότητα επιλογής σε τι κατάσταση θέλουμε να βρίσκετε ο λογαριασμός μας. Πατώντας το βελάκι που βρίσκετε στο Sign in as: (Available, Busy, Away, Appear offline)



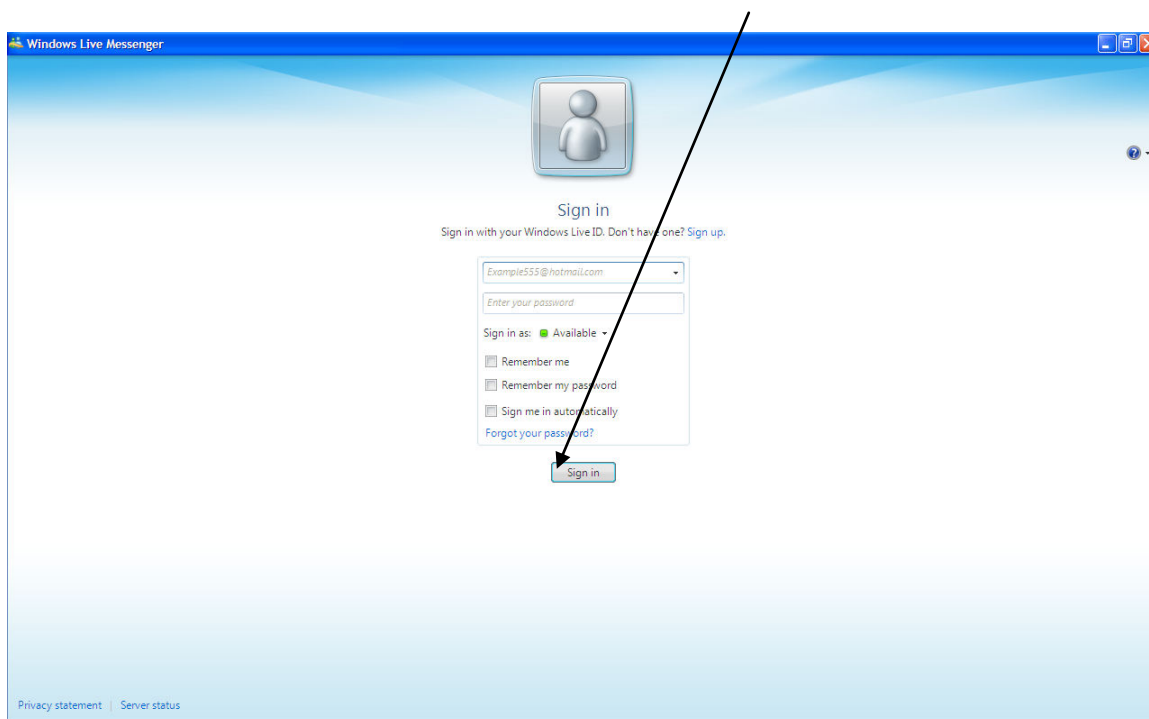
6. Έχουμε ακόμα τη δυνατότητα: α. να θυμάται ο υπολογιστής το email μας

β. να θυμάται τον κωδικό πρόσβασης μας

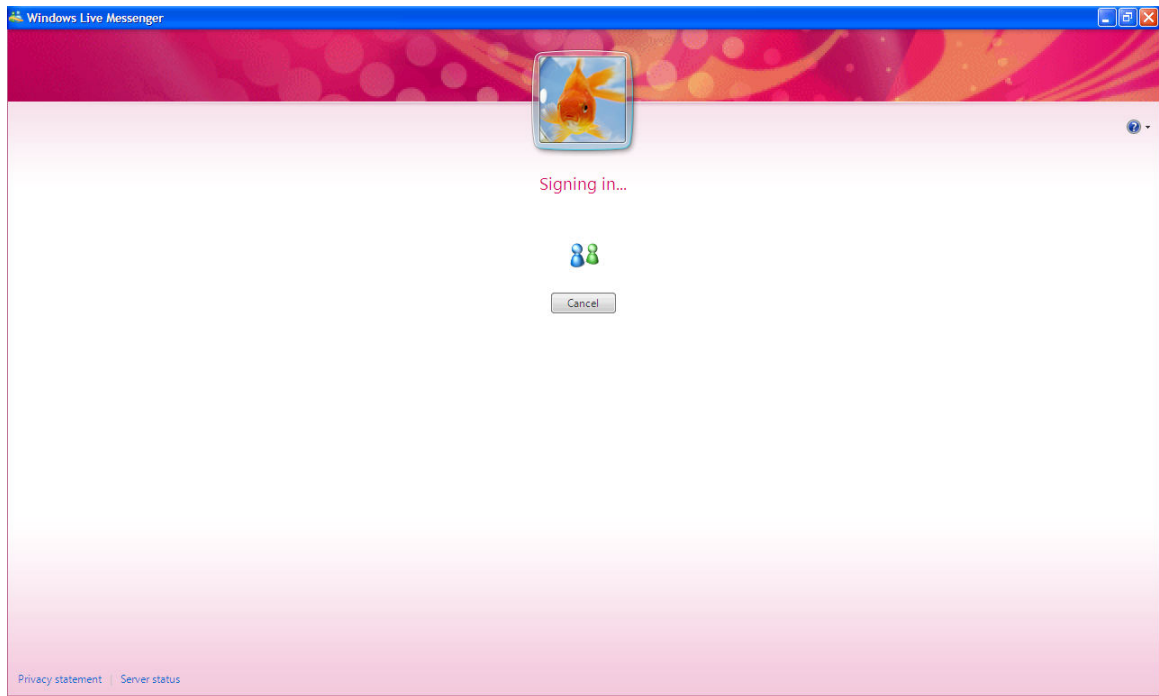
γ. να συνδεόμαστε αυτόματα με την έναρξη του Η/Υ



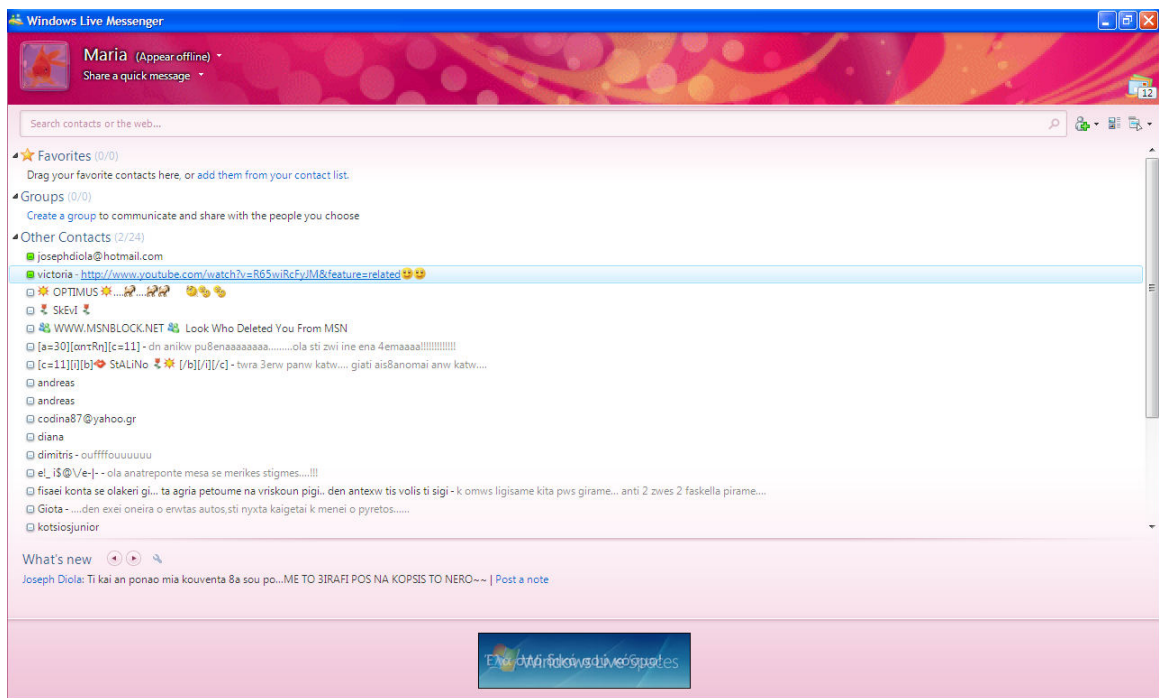
7. Τέλος πατώντας το κουμπί Sign in μπαίνουμε στο δικό μας λογαριασμό.



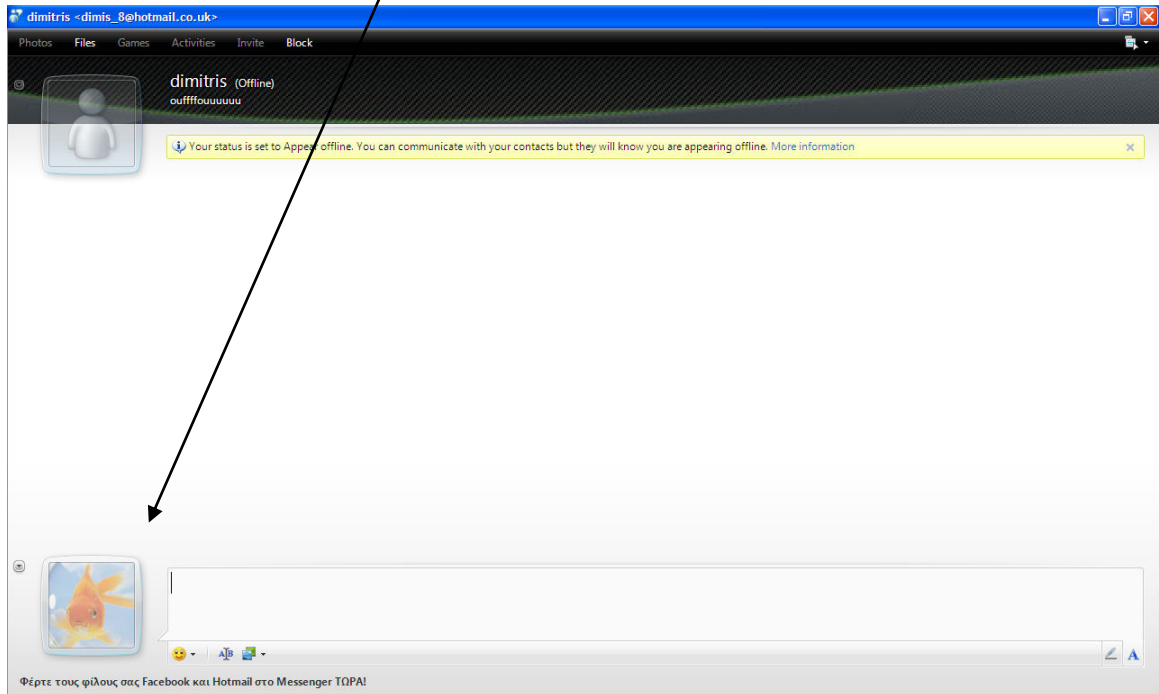
8. Εδώ απεικονίζεται η προσπάθεια για να ενωθεί.



9. Είναι το παράθυρο όπου φαίνεται σε τι κατάσταση είναι οι φίλοι μας.

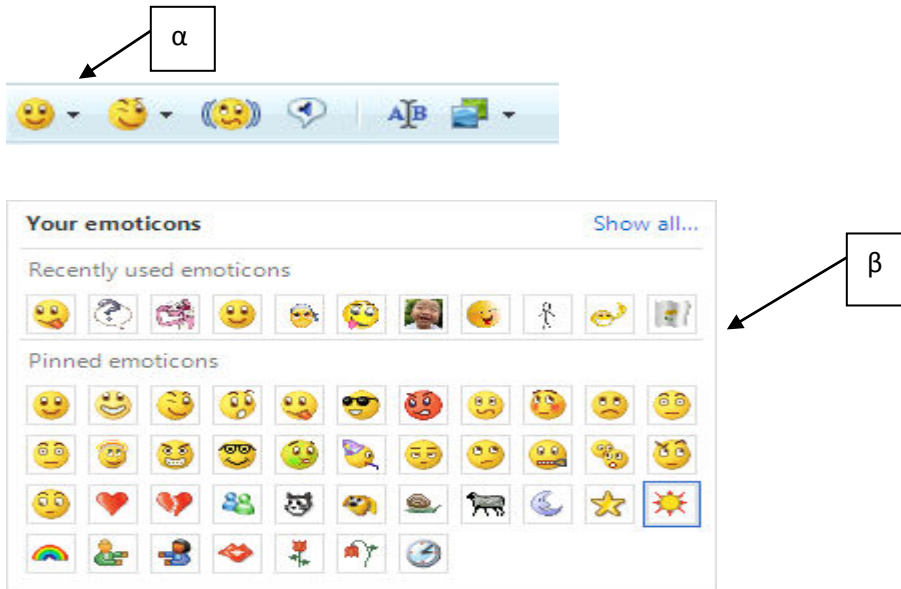


10. Επιλέγω όποιον φίλο μου επιθυμώ και αρχίζουμε να συνομιλούμε. Στο σημείο που βρίσκεται ο κέρσορας μπορώ να γράψω και μετά να πατήσω enter από το πληκτρολόγιο μου για να μεταφερθεί το μήνυμα.



11. α. Μπορούμε να στείλουμε διάφορες εικονούλες/emoticons πατώντας το βελάκι που βρίσκετε στη χαμογελαστή φατσούλα.

β. Θα εμφανιστεί το παράθυρο με όλες τις εικόνες που έχουμε



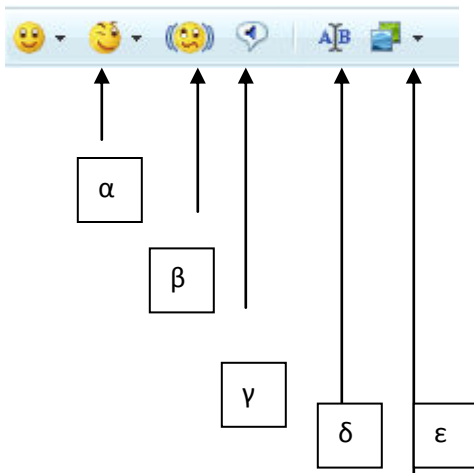
12. α. Ακόμα μπορώ να στείλω εικόνες που να έχουν κίνηση ή ήχο

β. μπορώ να κάνω δόνηση

γ. να στείλω ήχο

δ. Να μορφοποιήσω το γραφικό μου χαρακτήρα

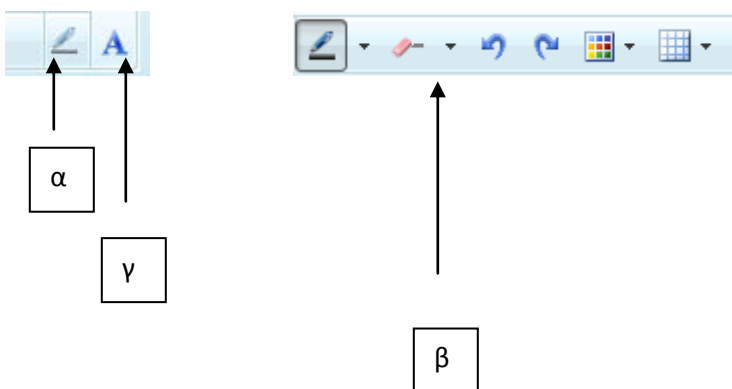
ε. να αλλάξω το background μου



13. α. Μπορεί όμως και να δημιουργήσει κανείς πατώντας το συγκεκριμένο εικονίδιο

β. Εμφανίζεται το σχετικό μενού όπου μπορείς να γράψεις, να σβήσεις, να βάλεις χρώμα κ.α.

γ. Επανέρχεται στην αρχική του μορφή ο τρόπος γραφής



14. Από τη γραμμή Menu Bar μπορώ να κάνω διάφορες δραστηριότητες:

α. εισαγωγή εικόνας

β. μεταφορά αρχείου

γ. μπορώ να συνομιλήσω μέσω video

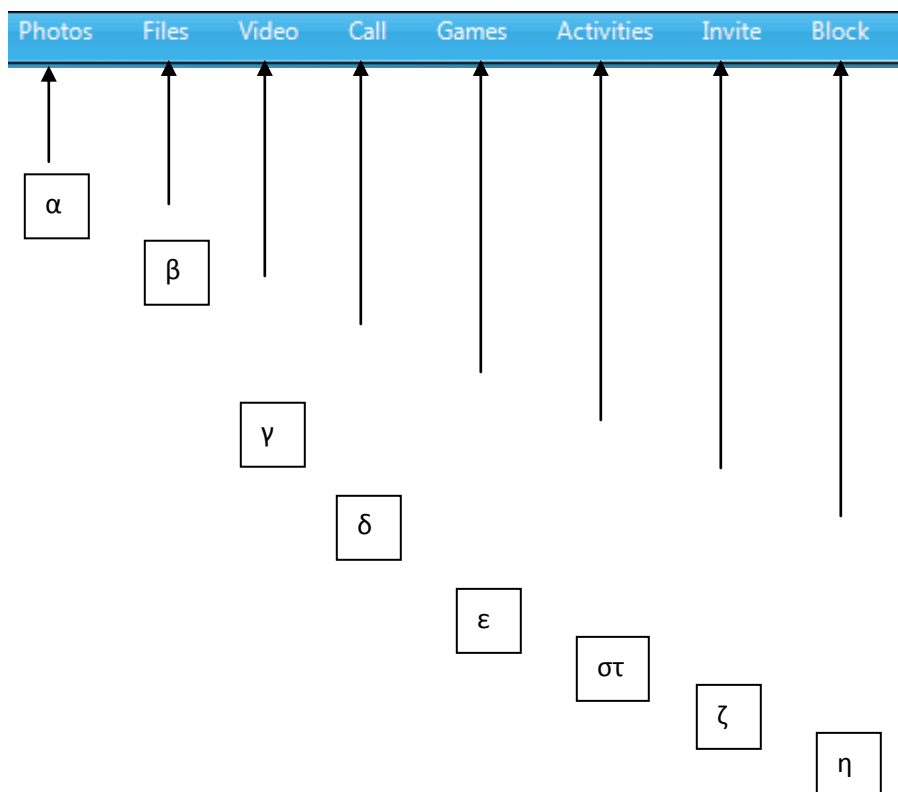
δ. μπορώ να συνομιλήσω μέσω απλής κλήσης

ε. να παίξουμε διάφορα παιχνίδια

στ. να κάνουμε διάφορες δραστηριότητες με το άτομο που συνομιλούμε

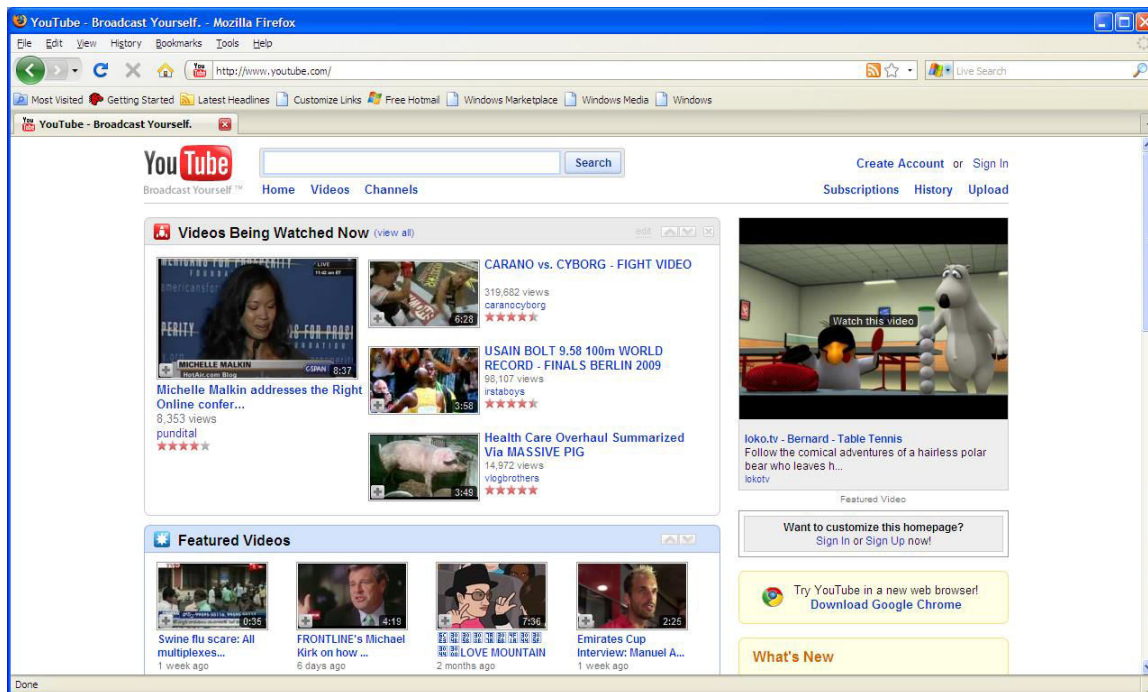
ζ. να προσθέσουμε κάποιο άλλο άτομο στη συνομιλία μας

η. να διαγράψουμε κάποιο άτομο που δεν μας είναι πλέον επιθυμητό

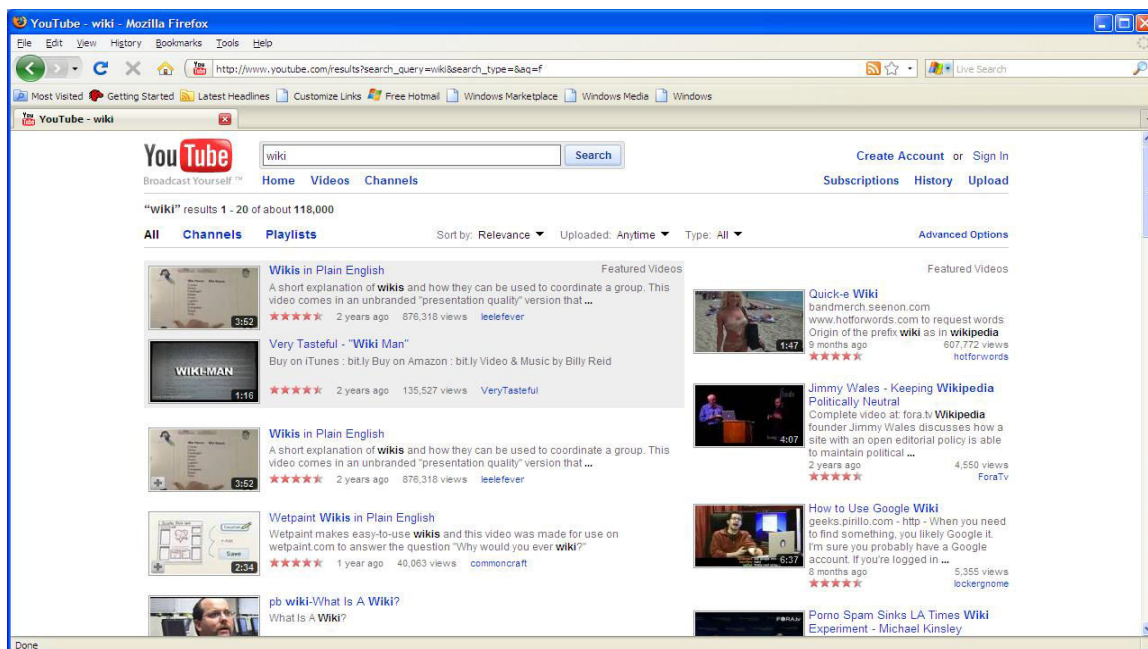


Παρουσίαση YOUTUBE

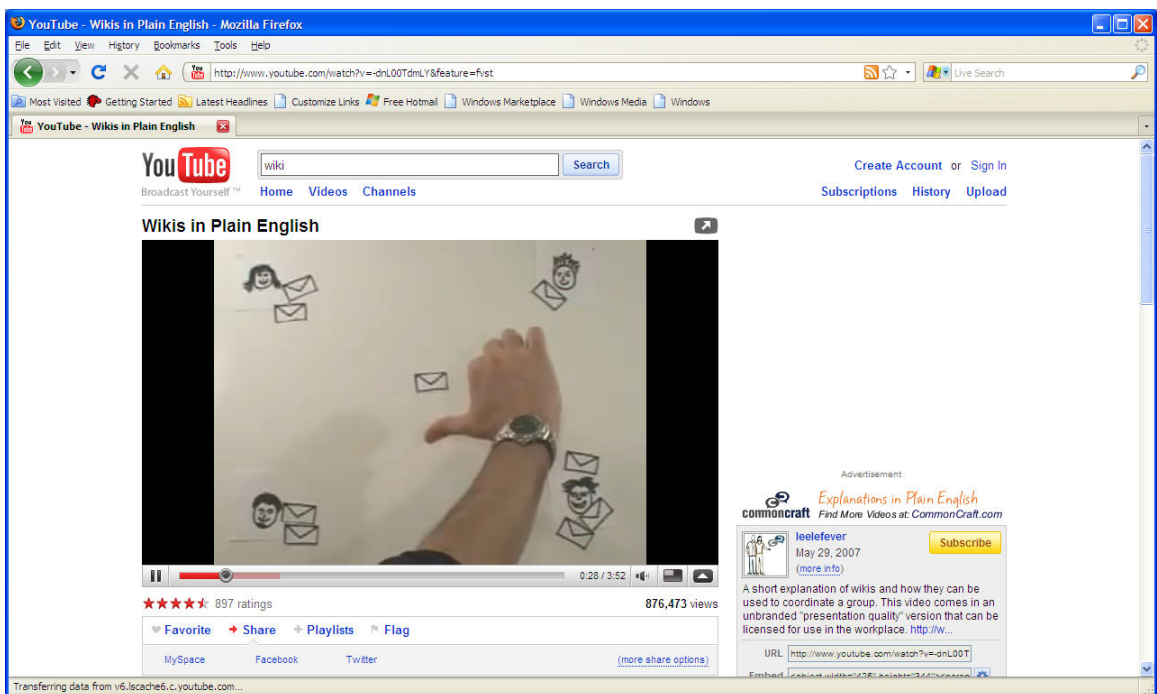
1. Απεικονίζεται η κύρια σελίδα του Youtube. Η ιστοσελίδα του είναι <http://www.youtube.com/>.



2. Για να κάνω αναζήτηση στο Youtube στο κενό κουτί που υπάρχει γράφω αυτό που με αφορά και πατώ το κουμπί Search.

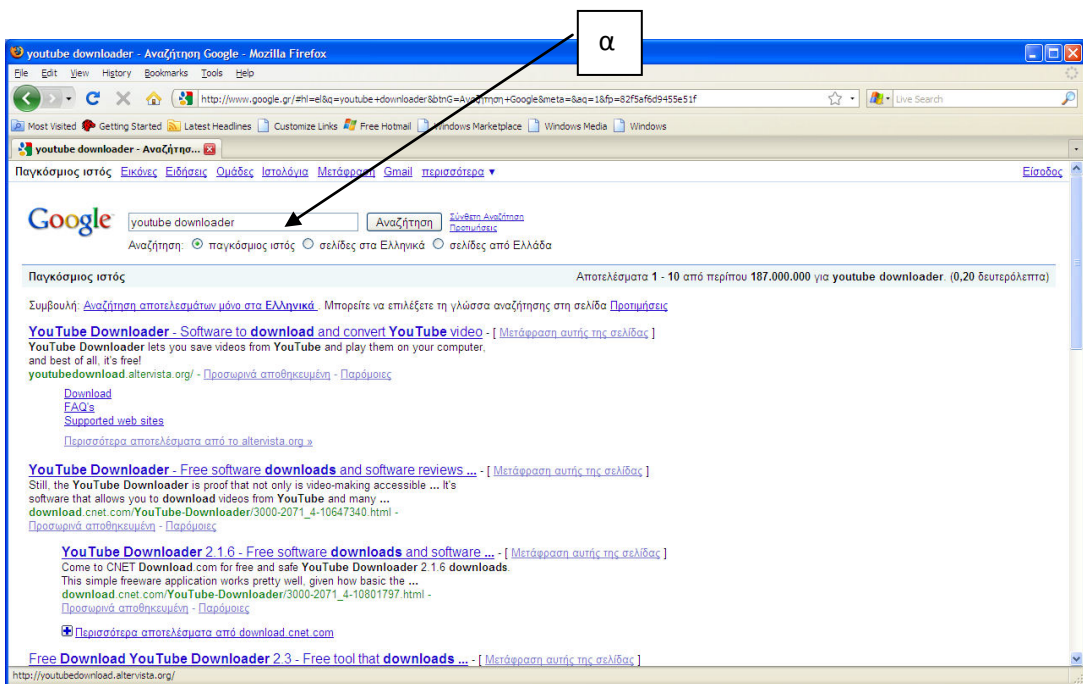


3. Επιλέγω το βίντεο που θέλω να δω.

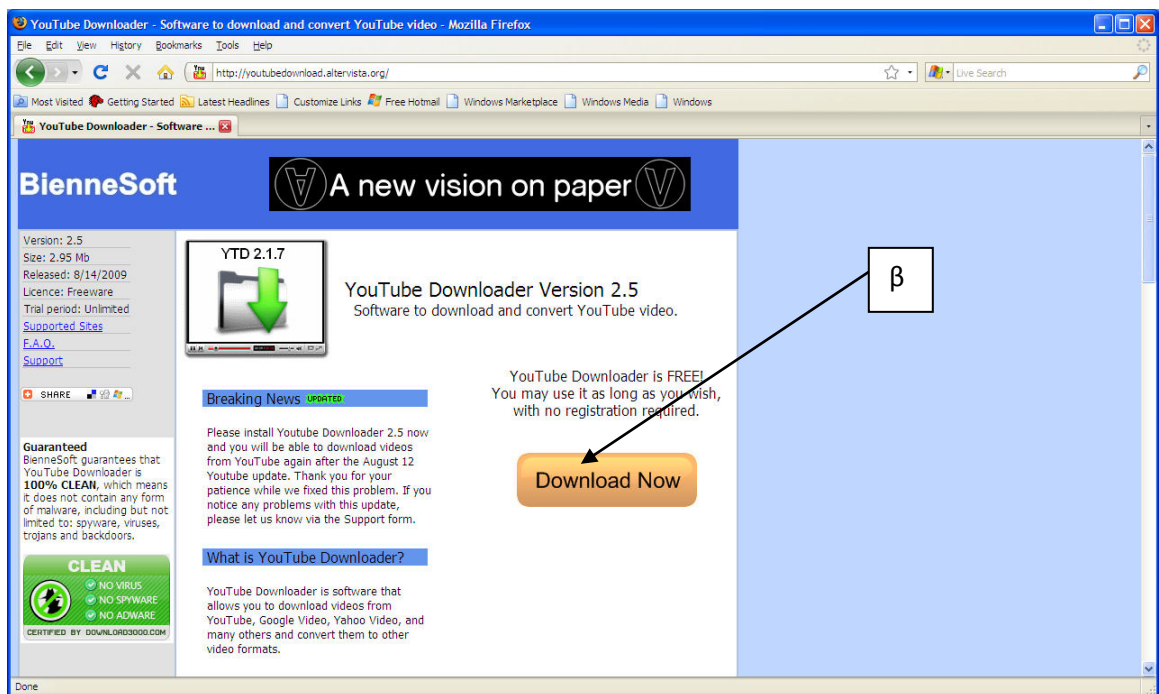


4. Για να εγκαταστήσω στον Η/Υ μου το πρόγραμμα του Youtube ώστε να μπορώ να βλέπω τα βίντεο που έχω αποθηκευμένα χωρίς να είμαι ενωμένος στο ιντερνέτ ακολουθούμε την εξής διαδικασία.

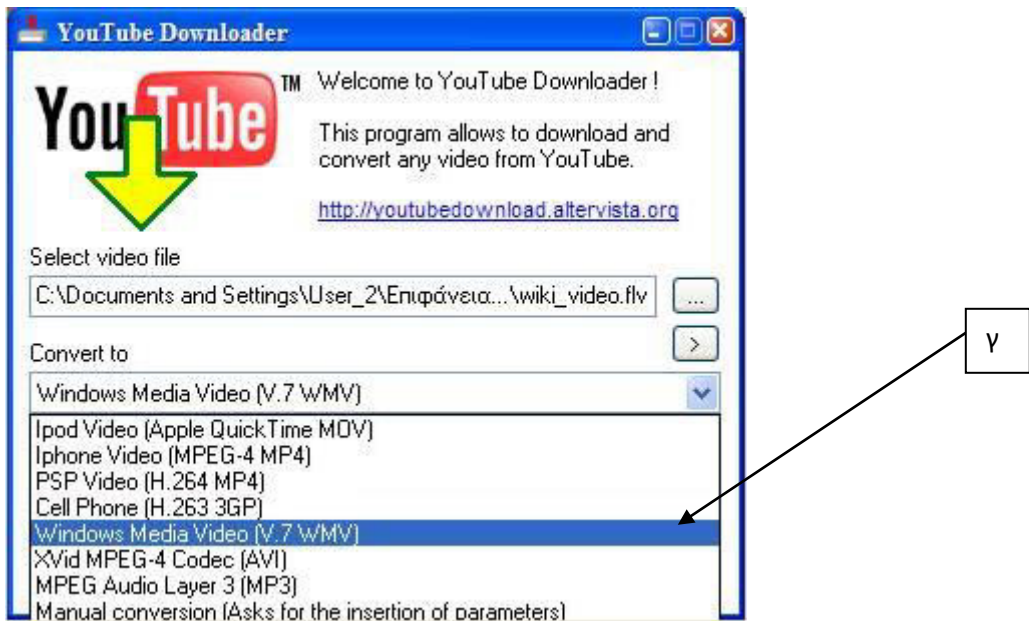
α. γράφουμε στο Google youtube downloader και επιλέγουμε την πρώτη επιλογή



β. εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο και πατούμε το κουμπί Download Now.



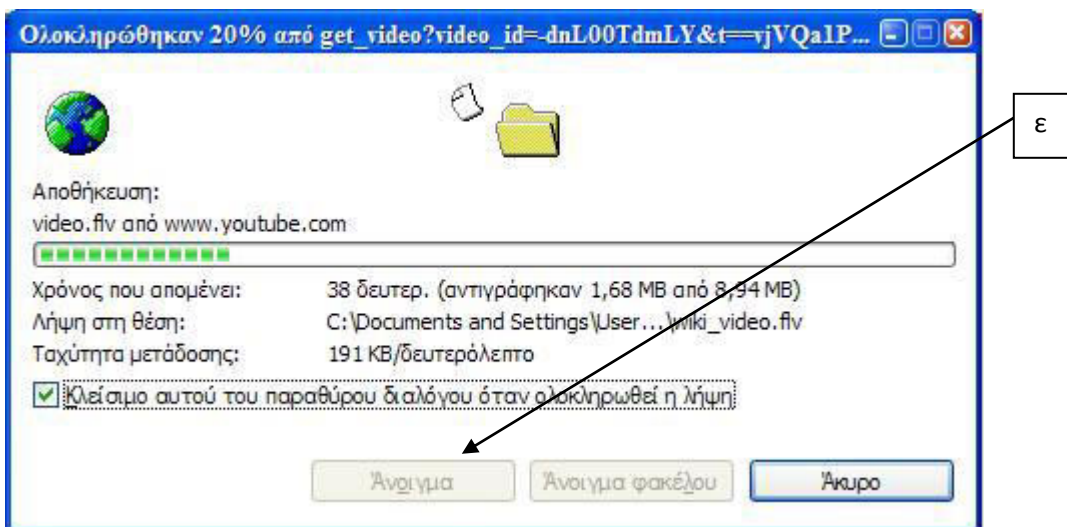
γ. έχουμε κατεβάσει το πρόγραμμα και επιλέγουμε τον τρόπο με τον οποίο θέλουμε να το ακούμε



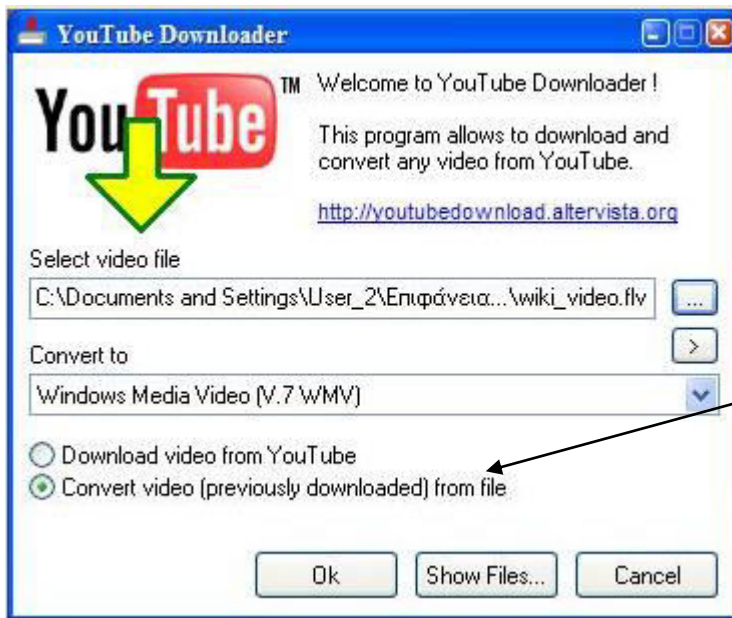
δ. Επιλέγουμε την επιλογή Download video from Youtube



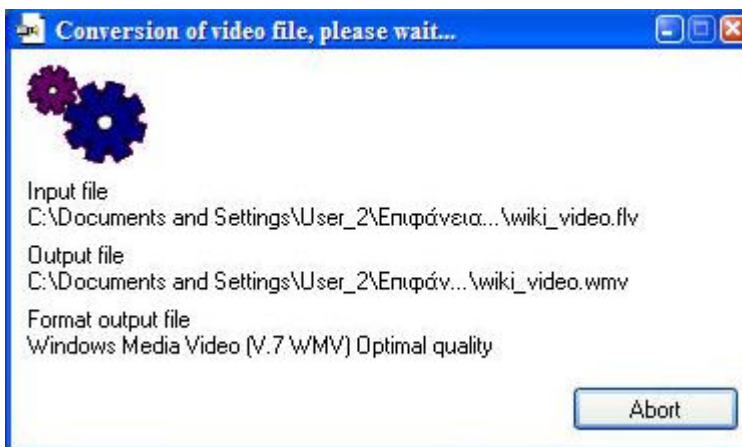
ε. Πατώντας Ok και στη συνέχεια Άνοιγμα το βίντεο ξεκίνησε την εγκατάσταση



στ. Μετατρέπουμε προηγούμενα βίντεο σε φακέλους έτσι ώστε να παίζουν στο Windows Media Video.



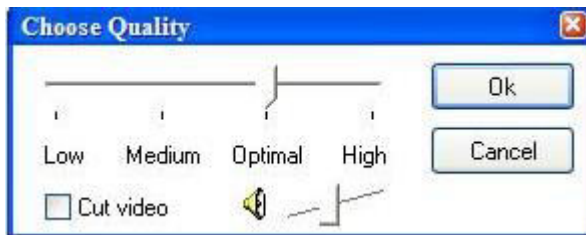
ζ. Ξεκίνησε να γίνεται η μετατροπή



η. Η μετατροπή έγινε με επιτυχία



η. Τέλος διαμορφώνουμε τη συχνότητα που θέλουμε να έχει το βίντεο μας και πατάμε Ok.



Β ΜΕΡΟΣ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ - ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

Ερωτηματολόγιο

Καλησπέρα σας,

Είμαστε σπουδαστές βιβλιοθηκονομίας στο ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης. Έχουμε αναλάβει να κάνουμε ένα ερωτηματολόγιο με θέμα «Μελέτη της Web 2.0 εφαρμογές Facebook /Myspace/Wiki. Δημιουργία απλής ιστοσελίδας, πρόταση για εκπαιδευτική ή επαγγελματική αξιοποίηση της εφαρμογής».

Σκοπός μας είναι να δούμε την χρησιμότητα και χρηστικότητα των εφαρμογών Web 2.0.

Δίνουμε ένα ορισμό του Web 2.0 για όσους δεν ξέρουν τι ακριβώς είναι. "Το Web 2.0 είναι η εξελιγμένη έκδοση του αρχικού Web (Web 1.0) η οποία χαρακτηρίζεται από την αυξημένη αλληλεπίδραση μεταξύ των χρηστών και στην οποία πρωταγωνιστικό ρόλο έχουν τα ιστολόγια, τα RSS Feeds, τα wikis και όλες οι υπηρεσίες που επιτρέπουν στους χρήστες να συμμετέχουν έμπρακτα και να έχουν πλήρη έλεγχο των προσωπικών τους δεδομένων"

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για το χρόνο που διαθέσατε.

1. Προσδιορίστε το φύλο σας: Θηλυκό Αρσενικό
2. Προσδιορίστε την ηλικία σας: < 18 18-24 25-35 36-44 44 και άνω
3. Ο τύπος του λυκείου που αποφοιτήσατε: ΤΕΛ ΓΕΛ ΤΕΕ ΕΠΑΛ
4. Διδαχθήκατε τη χρήση Η/Υ στο λύκειο; ΝΑΙ ΟΧΙ
5. Διδαχθήκατε τη χρήση του διαδικτύου στο λύκειο; ΝΑΙ ΟΧΙ

6. Πότε (ηλικία) χρησιμοποιήσατε για πρώτη φορά; Η/Υ..... ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

7. Επίπεδο σπουδών
Μεταπτυχιακοί

A. Φοιτητές: Προπτυχιακοί

B. Καθηγητές: κάτοχος Μεταπτυχιακού κάτοχος Διδακτορικού

Σε ποιο τμήμα;

8. Έχετε Η/Υ;

ΝΑΙ ΟΧΙ ΚΑΝΟΝΙΚΟ LAPTOP PDA (MOBILE PHONE)

9. Χρησιμοποιείτε τον Η/Υ στις παρακάτω περιπτώσεις και πόσο συχνά;

	καθόλου	σπάνια	1-3 φορές / 15ήμερο	1-3 φορές / εβδομάδα	καθημερινά
Γλώσσες προγραμματισμού					
Word, (εργασίες σχολής) Excel, Power point					
Βάσεις δεδομένων (Access)					
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα					
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά					
Ψυχαγωγία					

10. Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο; ΝΑΙ ΟΧΙ

11. Είστε ικανοποιημένοι από την πρόσβαση στο διαδίκτυο;

	καθόλου	λίγο	Αρκετά	πολύ	Πάρα πολύ	Δεν έχω πρόσβαση
Στο σπίτι						
Στη σχολή σπουδαστήριο/εργαστήριο						
Στα ασύρματα δίκτυα						

12. Πόσο συχνά χρησιμοποιείται το Διαδίκτυο;

- Καθημερινά
 φορά το μήνα
- 1 φορά την εβδομάδα
- 2-3 φορές την εβδομάδα
- 1 φορά το μήνα

	καθόλου	< 1 ώρα	1-3 ώρες	3-7 ώρες	7-10 ώρες	> 10 ώρες
Γλώσσες προγραμματισμού						
Word, (εργασίες σχολής) Excel, Power point						
Βάσεις δεδομένων (Access)						
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα						
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά						
Ψυχαγωγία (μουσική, ταινίες)						
Χρήση διαδικτύου για κοινωνικούς λόγους (facebook)						

Επικοινωνία μέσω MSN, chat						
Επικοινωνία μέσω e-mail						
Επικοινωνία μέσω Skype						

13. Πόσες ώρες σε εβδομαδιαία βάση χρησιμοποιείτε τον Η/Υ, για τους παρακάτω λόγους;

14. Έχετε ακούσει τον όρο Web 2.0; ΝΑΙ ΟΧΙ

15. Γνωρίζετε τι είναι οι εφαρμογές Facebook /Myspace/Wiki; ΝΑΙ
 ΟΧΙ

16. Χρησιμοποιείται κάποια από τις παρακάτω υπηρεσίες του Web 2.0; ΝΑΙ ΟΧΙ

17. Αν ναι ποια; Facebook Myspace Wiki Άλλο

18. Διατηρείται προφίλ σε κάποια από τις παραπάνω υπηρεσίες; ΝΑΙ ΟΧΙ

Αν ναι, σε ποια;

19. Ποιοι ήταν οι λόγοι που σας οδήγησαν να εγγραφείτε σε κάποια υπηρεσία κοινωνικού δικτύου; (μπορείτε να απαντήσετε σε περισσότερες από μια επιλογές).

- | | | |
|-------------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Από φίλους | <input type="checkbox"/> Διασκέδαση | <input type="checkbox"/> Γνωριμίες |
| <input type="checkbox"/> Ενημέρωση | <input type="checkbox"/> Επικοινωνία με φίλους | <input type="checkbox"/> Προσωπικούς λόγους |
| <input type="checkbox"/> Αναζήτηση | <input type="checkbox"/> Δεν γνωρίζω δεν απαντώ | |

20. Πόσο χρόνο αφιερώνεται στο Facebook /Myspace/Wiki κάθε φορά που το επισκέπτεστε;

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 10 λεπτά | <input type="checkbox"/> 10-30 λεπτά | <input type="checkbox"/> 30- 1 ώρα |
| <input type="checkbox"/> 2-3 ώρες | <input type="checkbox"/> 4 και άνω | |

21. Στη βιβλιοθήκη κατά την αναζήτηση χρησιμοποιείτε το Facebook / Myspace / Wiki ως πηγή πληροφόρησης;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

22. Με ποιο τρόπο ενημερώνεστε για το καινούριο περιεχόμενο που δημοσιεύετε στις ιστοσελίδες που σας ενδιαφέρουν;

RSS Reader

Ειδοποίηση στο email μου

Ιστοσελίδες

Άλλο

Δεν γνωρίζω δεν απαντώ

		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
23	Σας ικανοποιεί η συμμετοχή σας στη διαμόρφωση του περιεχομένου των εφαρμογών Web 2.0					
24	Είναι εύχρηστες οι εφαρμογές web 2.0;					
25	Είναι δύσκολο να ενημερώνετε τις ιστοσελίδες σας στις εφαρμογές web 2.0					
26	Χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές αυτές για κοινωνικούς σκοπούς. (επικοινωνία, αναζήτηση φίλων, άτομα με κοινά ενδιαφέροντα, σύλλογοι)					
27	Χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές αυτές για αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την εκπαιδευτική δραστηριότητα.					
28	Χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές αυτές για αναζήτηση εργασίας.					
29	Πόσο εμπιστεύεστε την πληροφόρηση μέσω Facebook /Myspace/Wiki;					
30	Με τη συμμετοχή των χρηστών στη διαμόρφωση περιεχομένου των Facebook / Myspace/ Wiki κατά πόσο πιστεύετε το υλικό θα είναι αξιόπιστο;					
31	Θεωρείτε αξιόπιστες τις πληροφορίες που					

	περιέχονται στη Wikipedia;					
32	Είστε ικανοποιημένος από την πληρότητα των πληροφοριών της Wikipedia;					
33	Αντλείται υλικό από τις διαδικτυακές εφαρμογές Facebook /Myspace/Wiki;					
34	Θεωρείται τους ιστο-τόπους (γενικά) επαρκές μέσο επικοινωνίας ανάμεσα στις βιβλιοθήκες και τους χρήστες;					
35	Θα θέλατε οι βιβλιοθήκες να μπορούσαν να αξιοποιήσουν τις εφαρμογές αυτές; (Facebook /Myspace/Wiki)					
36	Θα σας ικανοποιούσε η αξιοποίηση των εφαρμογών web 2.0 για εκπαιδευτική χρήση;					
37	Νομίζετε ότι θα καθιστούσε ποιο ευχάριστη τη μελέτη;					
38	Νομίζετε ότι θα βοηθούσε στη διεξαγωγή του μαθήματος;					
39	Θα υπήρχε παιδαγωγικό όφελος από την αξιοποίηση του web 2.0;					

40. Πιστεύετε πως οι διαδικτυακές εφαρμογές μπορούν και πρέπει να δημιουργούνται από:

- Καθηγητές
 Χρήστες
 Βιβλιοθηκονόμους
 Πληροφορικούς

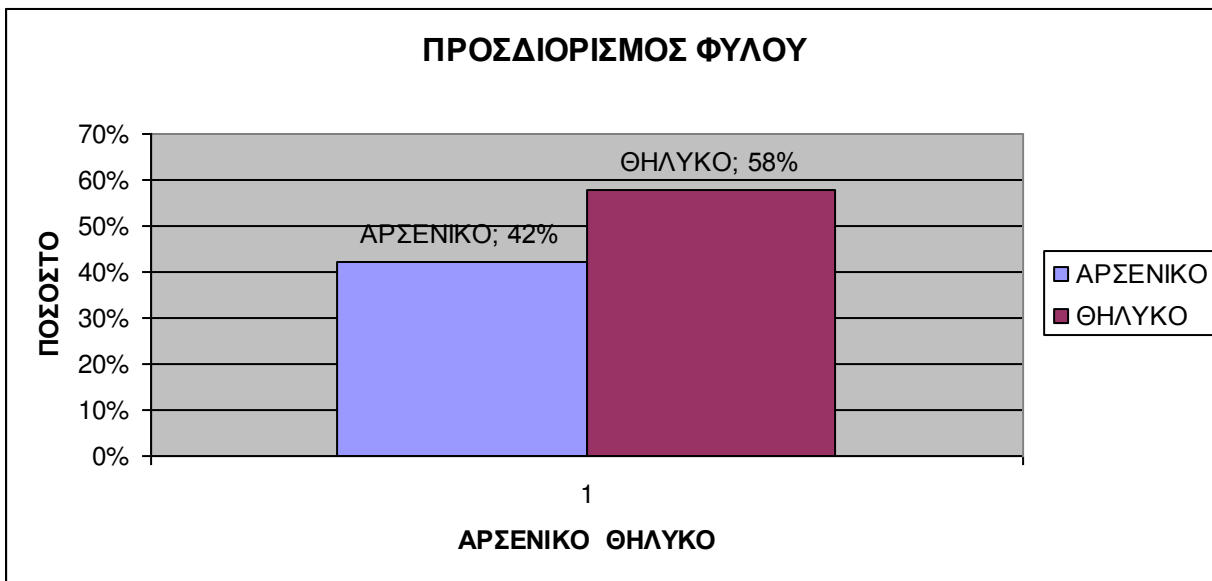
Σας ευχαριστούμε πάρα πολύ για το χρόνο σας και τη βοήθειά σας η οποία θα είναι πολύτιμη για την διεξαγωγή της έρευνας.

Διαγράμματα

Α. Αποτελέσματα σχετικά με το **προφίλ** αυτού που χρησιμοποιεί ή όχι Web 2.0 εφαρμογές.

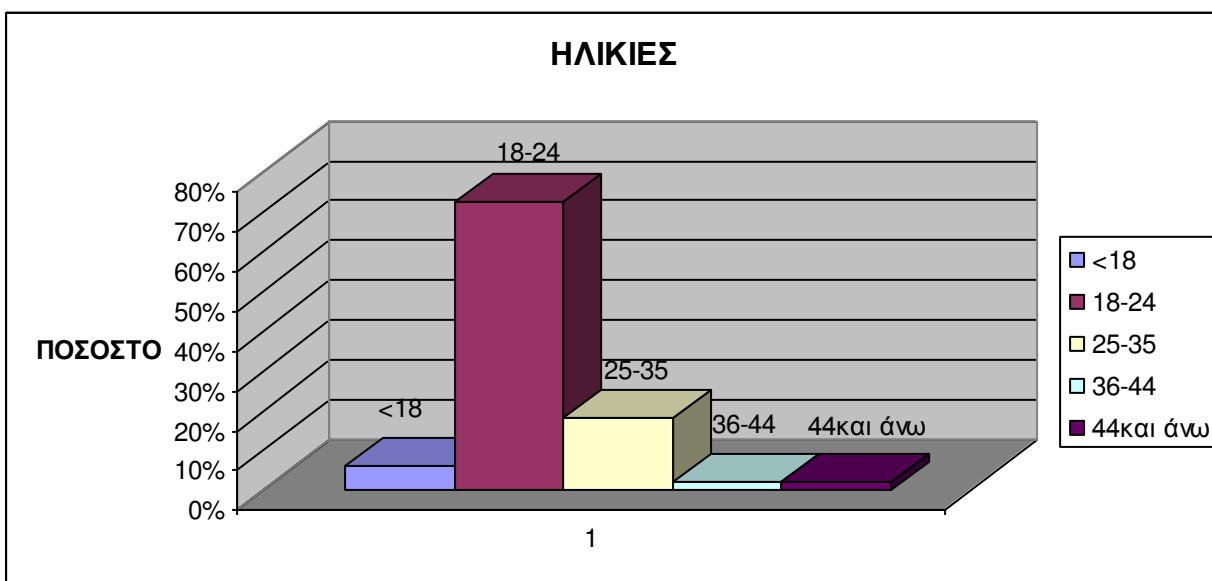
1. ΦΥΛΟ

ΑΡΣΕΝΙΚΟ	ΘΗΛΥΚΟ
42%	58%



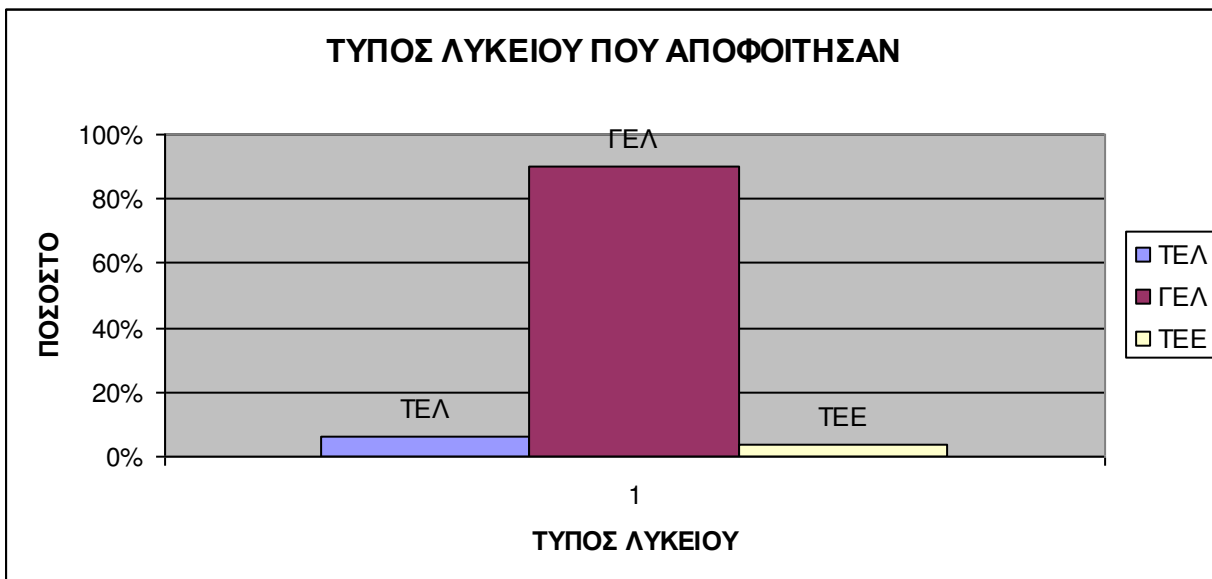
2. ΗΛΙΚΙΕΣ

<18	18-24	25-35	36-44	44και άνω
6%	72%	18%	2%	2%



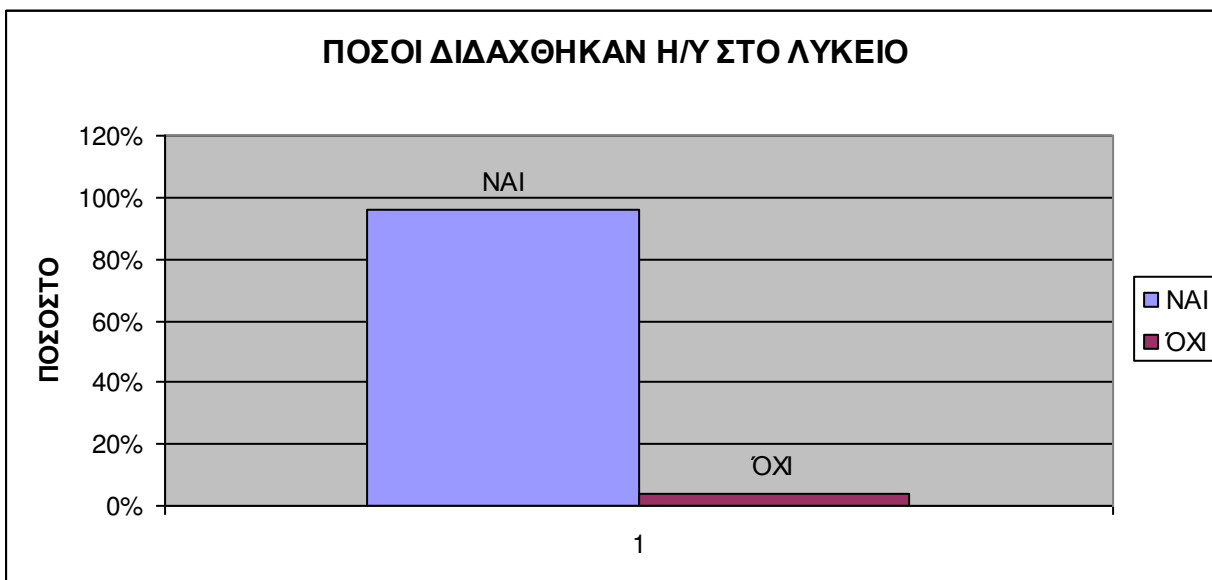
3. ΤΥΠΟΣ ΤΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΦΟΙΤΗΣΑΝ

ΤΕΛ	ΓΕΛ	ΤΕΕ
6%	90%	4%



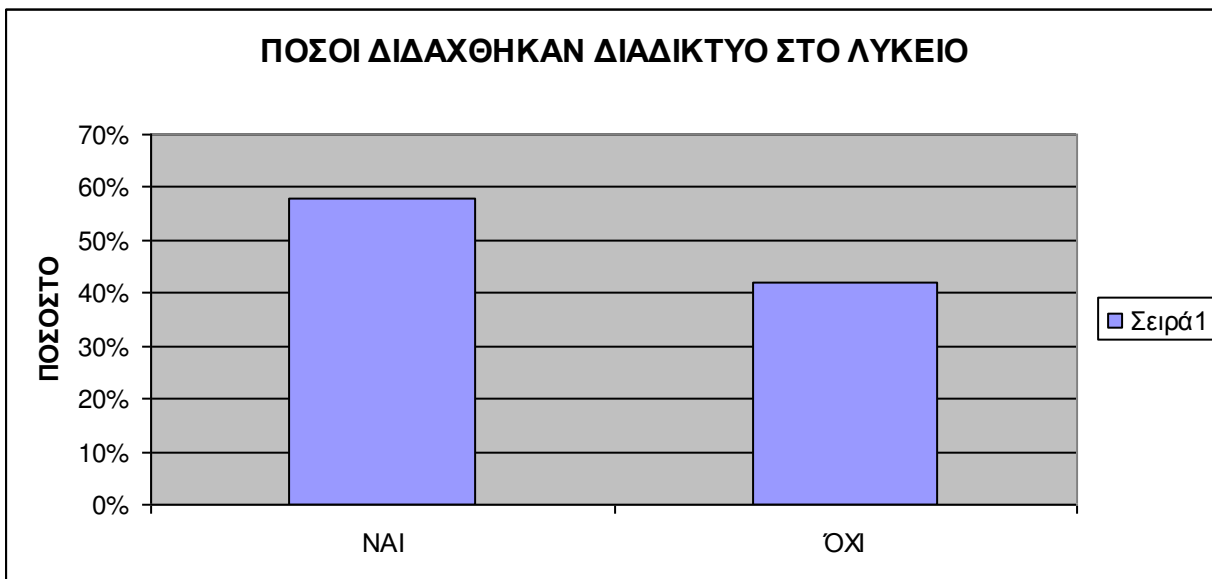
4. ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΟΥ ΔΙΔΑΧΘΗΚΑΝ Η/Υ ΣΤΟ ΛΥΚΕΙΟ

ΝΑΙ	ΌΧΙ
96%	4%



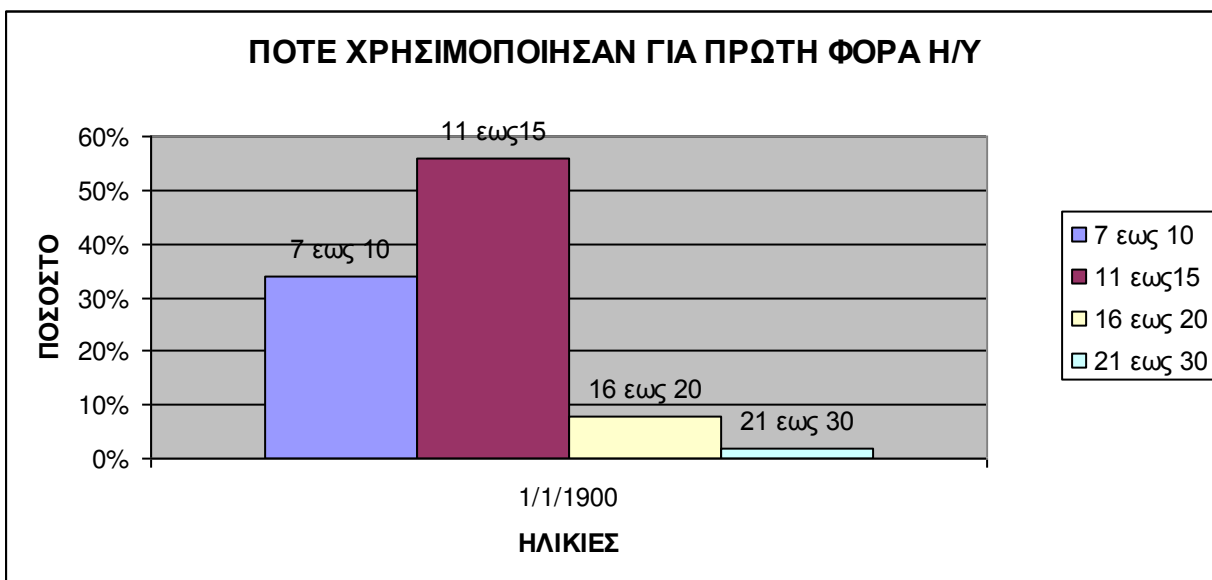
5. ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΟΥ ΔΙΔΑΧΘΗΚΑΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΣΤΟ ΛΥΚΕΙΟ

ΝΑΙ	ΌΧΙ
58%	42%



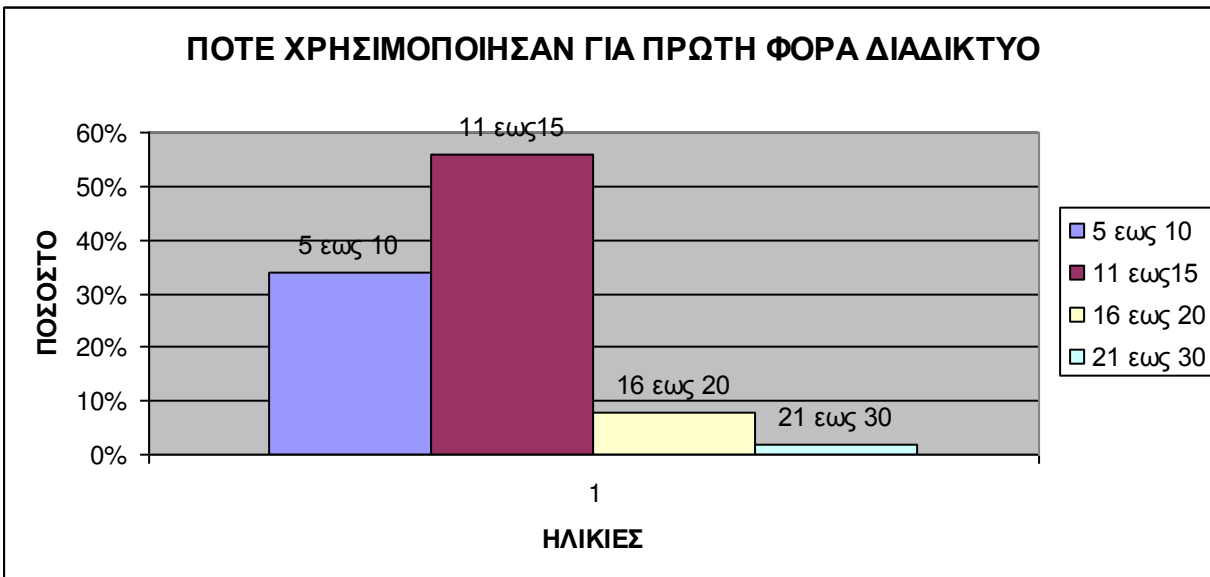
6. α. ΣΕ ΠΟΙΑ ΗΛΙΚΙΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑΝ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ Η/Υ

7 έως 10	11 έως 15	16 έως 20	21 έως 30
34%	56%	8%	2%



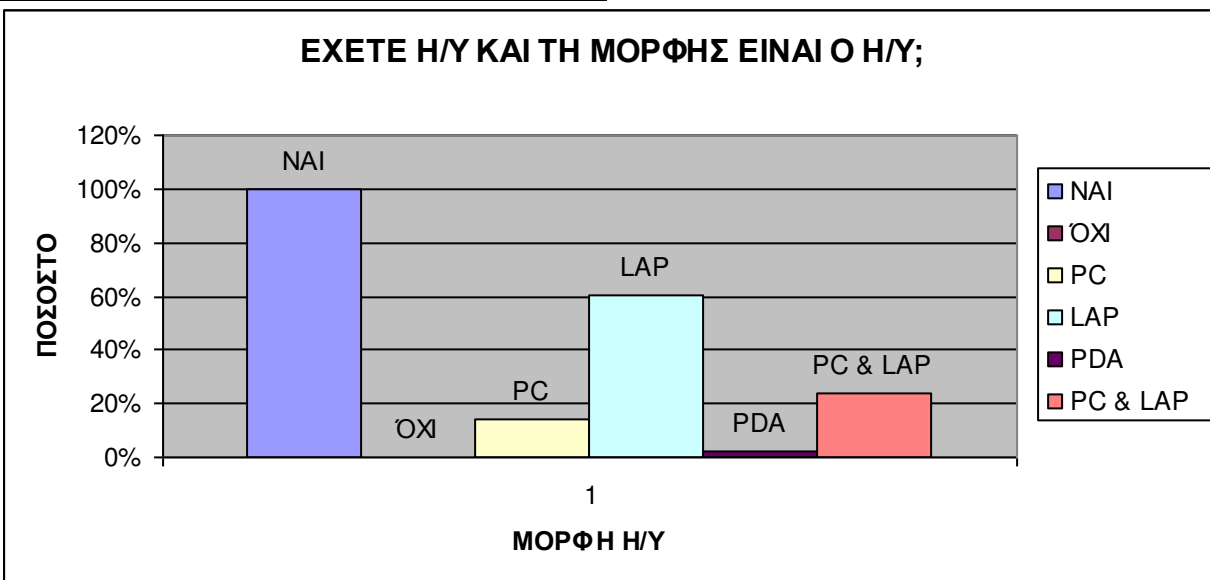
6β. ΣΕ ΠΟΙΑ ΗΛΙΚΙΑ ΧΡΗΣΗΜΟΠΟΙΗΣΑΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΠΡΩΤΗ ΦΟΡΑ

5 έως 10	11 έως 15	16 έως 20	21 έως 30
34%	56%	8%	2%



7. ΕΧΕΤΕ Η/Υ ΚΑΙ ΤΗ ΜΟΡΦΗΣ ΕΙΝΑΙ Ο Η/Υ;

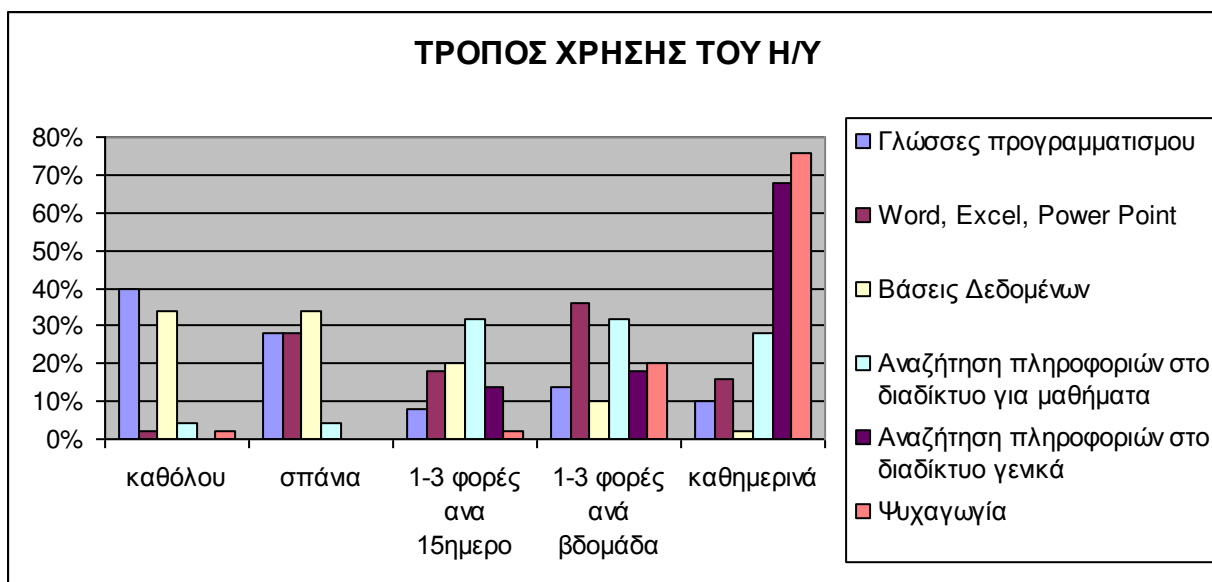
ΝΑΙ	100%
ΌΧΙ	0%
PC	14%
LAP	60%
PDA	2%
PC & LAP	24%



Β. Αποτελέσματα σχετικά με τη χρήση του Η/Υ.

8. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΟΝ Η/Υ

	καθόλου	σπάνια	1-3 φορές ανά 15ημερο	1-3 φορές ανά βδομάδα	καθημερινά
Γλώσσες προγραμματισμου	40%	28%	8%	14%	10%
Word, Excel, Power Point	2%	28%	18%	36%	16%
Βάσεις Δεδομένων	34%	34%	20%	10%	2%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για μαθήματα	4%	4%	32%	32%	28%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	0%	0%	14%	18%	68%
Ψυχαγωγία	2%	0%	2%	20%	76%



Γ. Αποτελέσματα σχετικά με τη χρήση του Διαδικτύου.

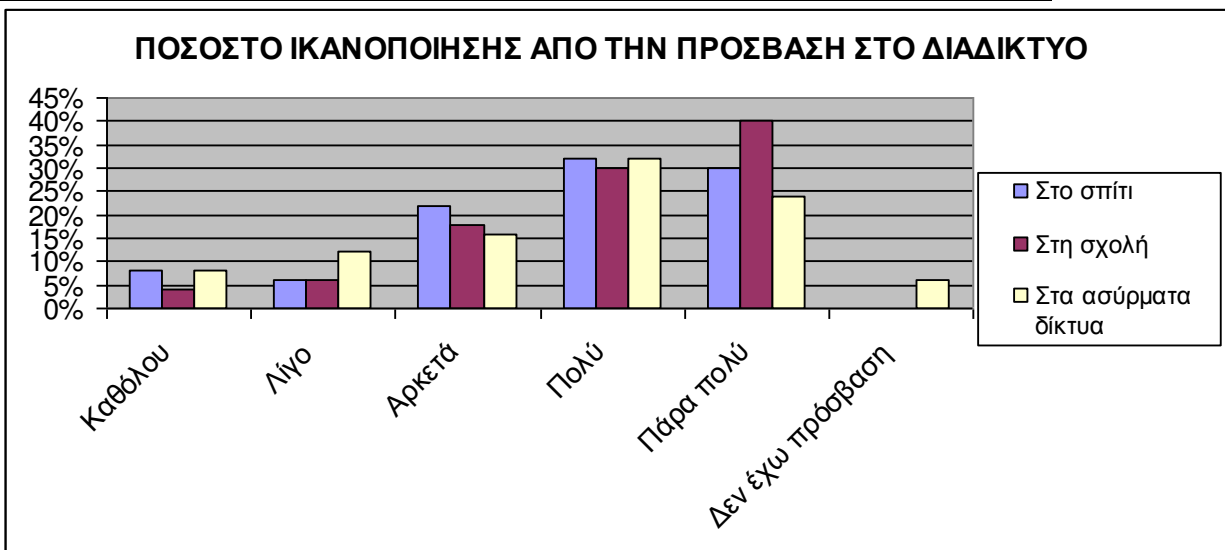
9. ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΝΑΙ	ΟΧΙ
98%	2%



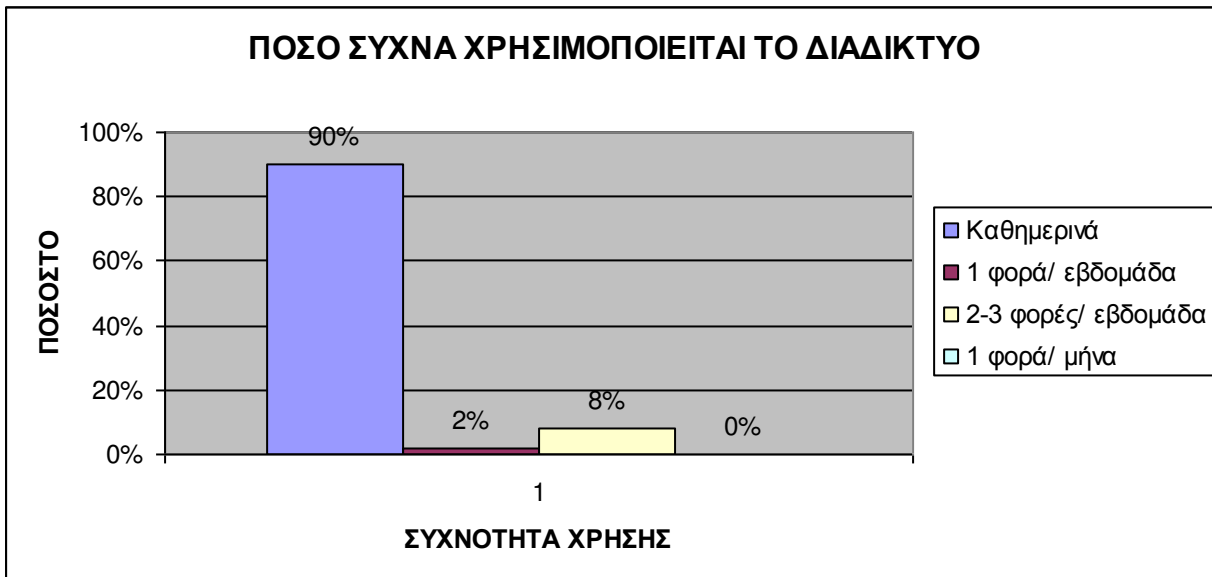
10. ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ;

	Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ	Δεν έχω πρόσβαση
Στο σπίτι	8%	6%	22%	32%	30%	0%
Στη σχολή	4%	6%	18%	30%	40%	0%
Στα ασύρματα δίκτυα	8%	12%	16%	32%	24%	6%



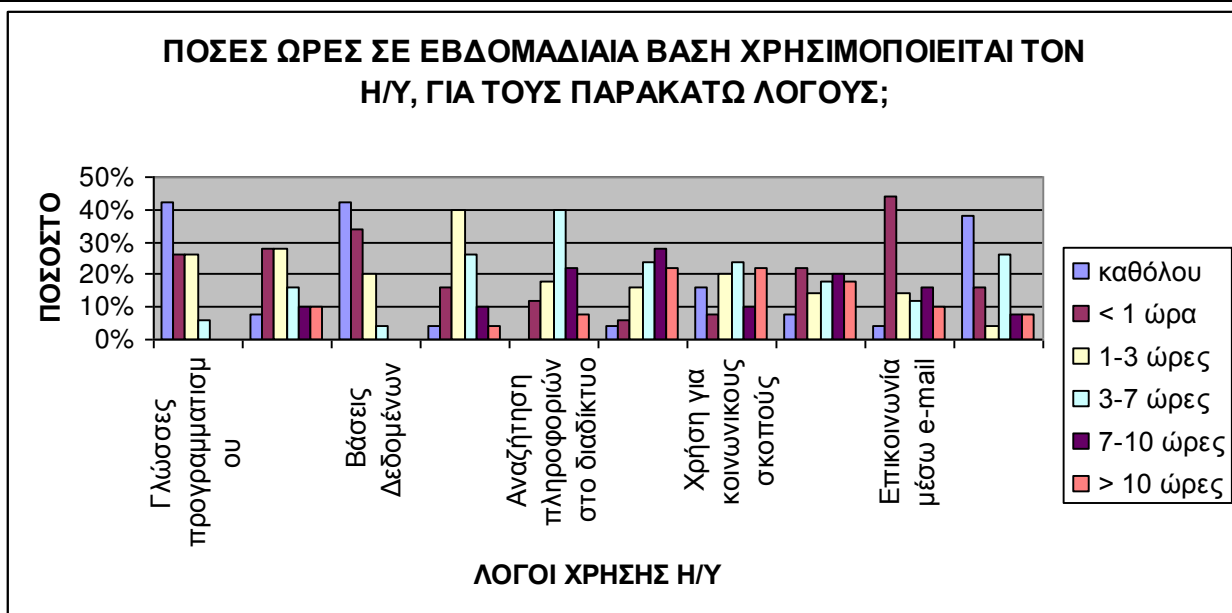
11. ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Καθημερινά	1 φορά/ εβδομάδα	2-3 φορές/ εβδομάδα	1 φορά/ μήνα
90%	2%	8%	0%



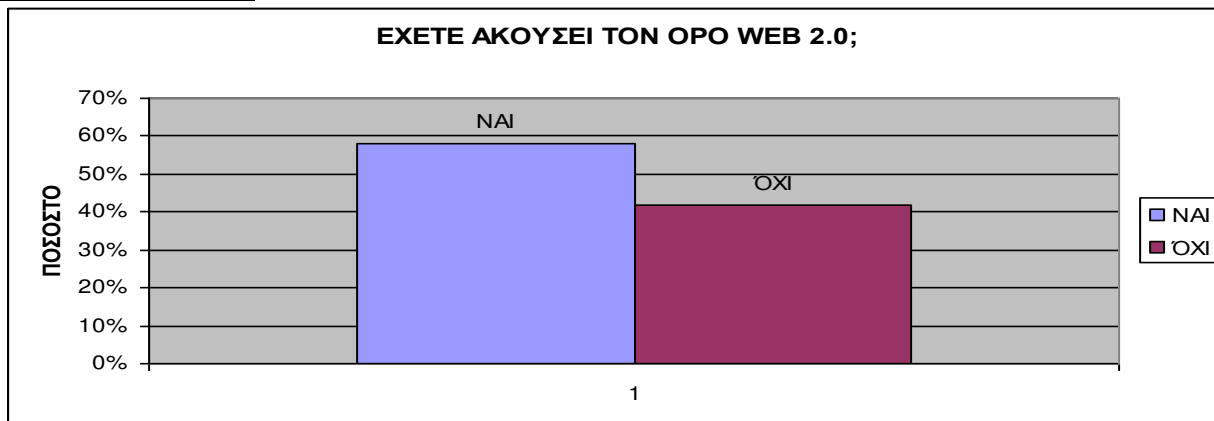
Δ. Ποιο λεπτομερή αναφορά σε σχέση με το Διαδίκτυο.

	καθόλου	< 1 ώρα	1-3 ώρες	3-7 ώρες	7-10 ώρες	> 10 ώρες
Γλώσσες προγραμματισμού	42%	26%	26%	6%	0%	0%
Word, Excel, Power Point	8%	28%	28%	16%	10%	10%
Βάσεις Δεδομένων	42%	34%	20%	4%	0%	0%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για μαθήματα	4%	16%	40%	26%	10%	4%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	0%	12%	18%	40%	22%	8%
Ψυχαγωγία	4%	6%	16%	24%	28%	22%
Χρήση για κοινωνικούς σκοπούς (facebook)	16%	8%	20%	24%	10%	22%
Επικοινωνία μέσω MSN	8%	22%	14%	18%	20%	18%
Επικοινωνία μέσω e-mail	4%	44%	14%	12%	16%	10%
Επικοινωνία μέσω Skype	38%	16%	4%	26%	8%	8%



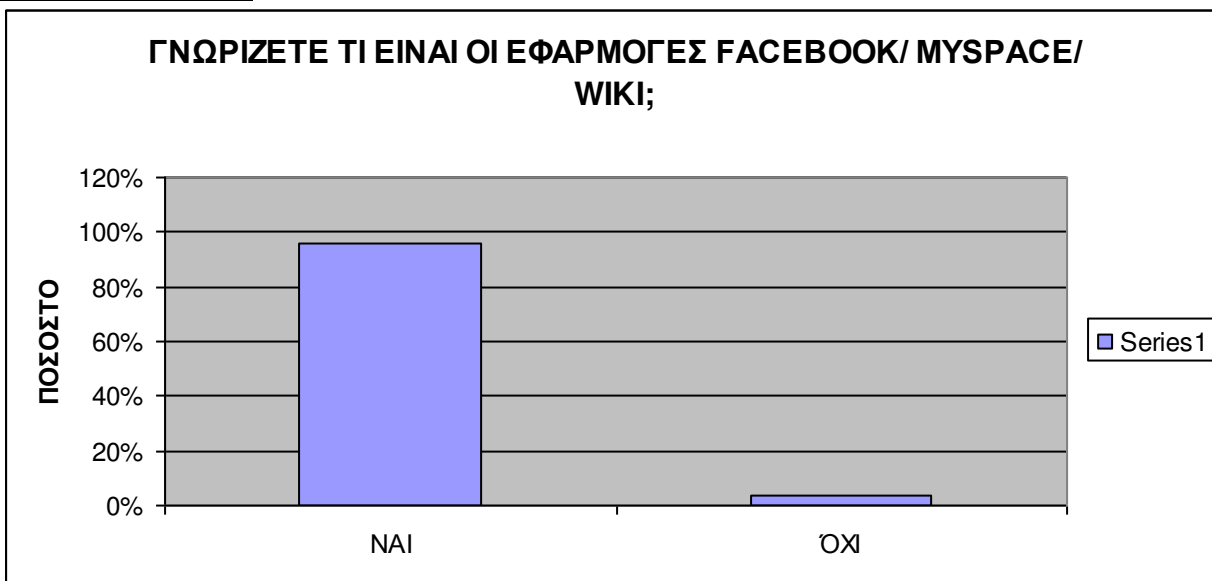
13. Έχετε ακούσει τον όρο Web 2.0;

ΝΑΙ	58%
ΌΧΙ	42%



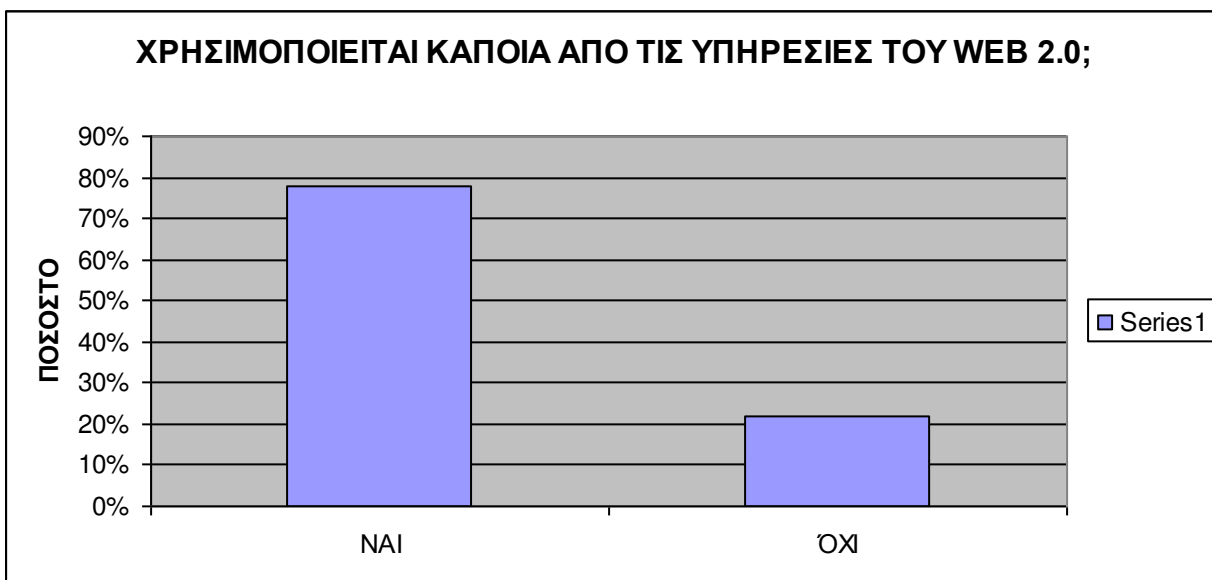
14. Γνωρίζετε τι είναι οι εφαρμογές Facebook/Myspace/Wiki;

ΝΑΙ	96%
ΌΧΙ	4%



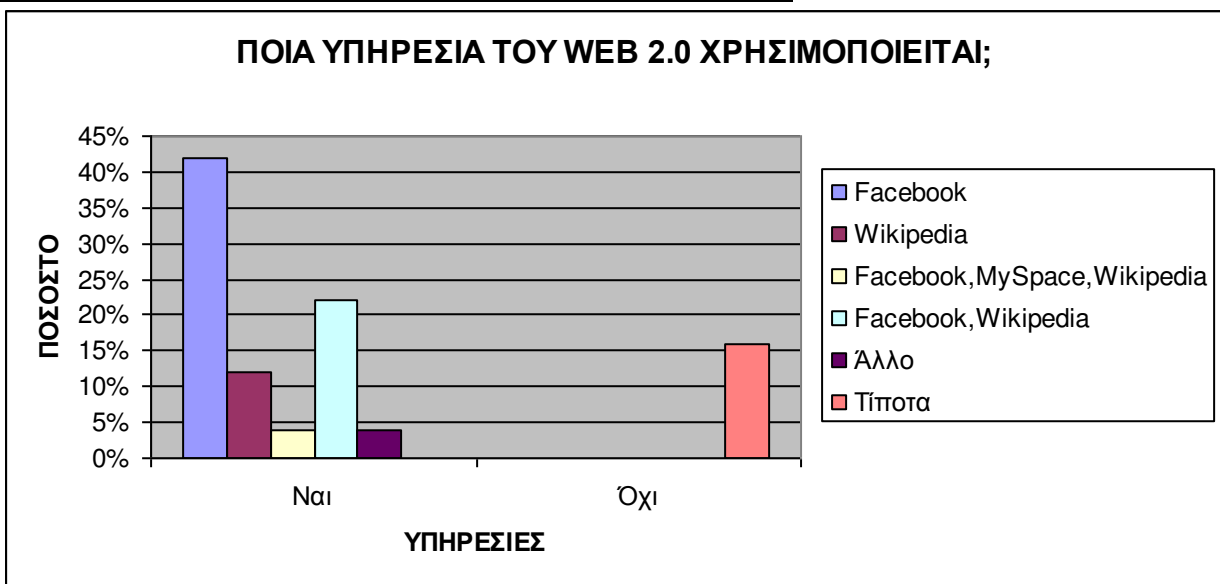
15. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω υπηρεσίες του Web 2.0;

ΝΑΙ	78%
ΌΧΙ	22%



16. Ποια υπηρεσία του web 2.0 χρησιμοποιείται;

	Ναι	Όχι
Facebook	42%	
Wikipedia	12%	
Facebook, MySpace, Wikipedia	4%	
Facebook, Wikipedia	22%	
Άλλο	4%	
Τίποτα		16%



17. Διατηρείται προφίλ σε κάποια από τις παραπάνω υπηρεσίες; Αν ναι, σε ποια;

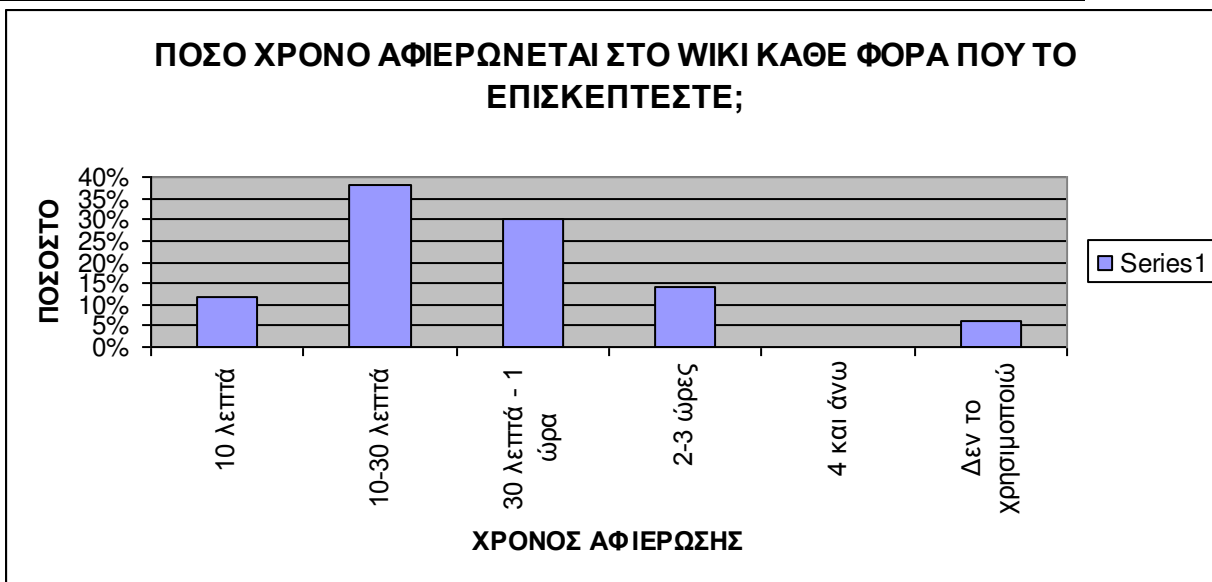
	Ναι	Όχι
Facebook	58%	
Wikipedia	6%	
Facebook, Myspace	2%	
Facebook, Wikipedia	6%	
Άλλο	4%	
Τίποτα		24%



Ε. Αποτελέσματα χρόνου επίσκεψης στο Wiki.

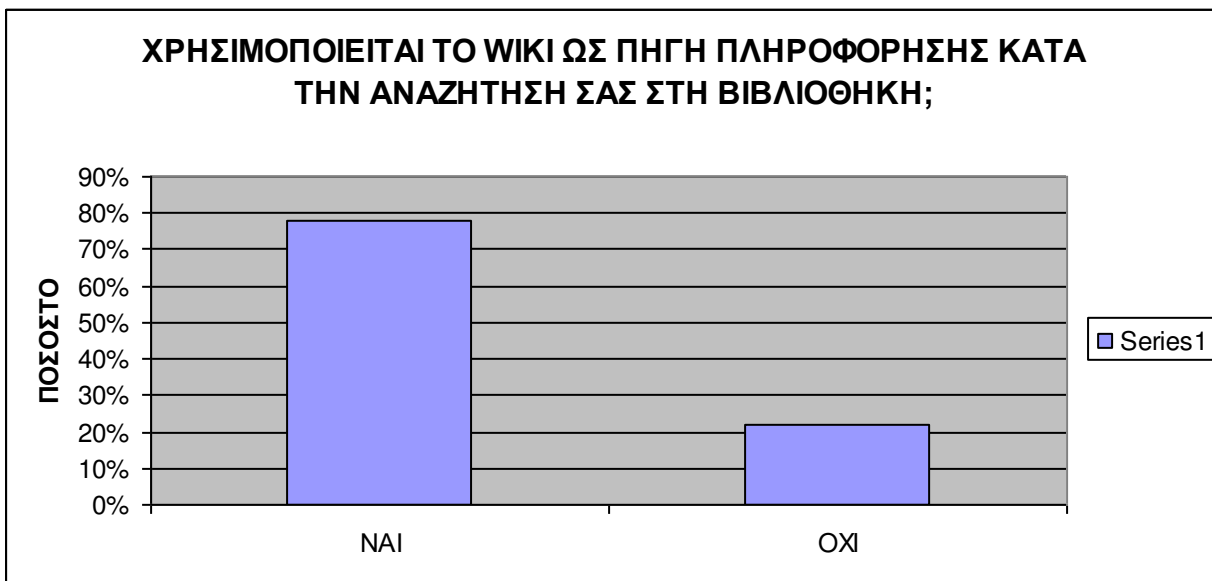
18. Πόσο χρόνο αφιερώνεται στο Wiki κάθε φορά που το επισκέπτεστε;

10 λεπτά	12%
10-30 λεπτά	38%
30 λεπτά - 1 ώρα	30%
2-3 ώρες	14%
4 και άνω	0%
Δεν το χρησιμοποιώ	6%



19. Στη βιβλιοθήκη κατά την αναζήτηση χρησιμοποιείτε το Wiki ως πηγή πληροφόρησης;

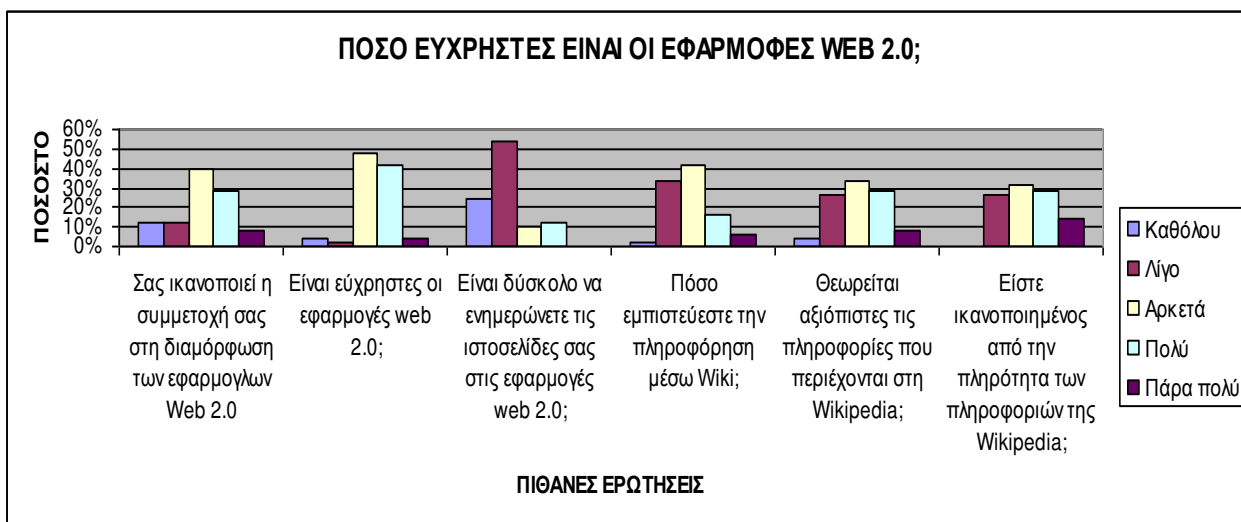
ΝΑΙ	ΟΧΙ
78%	22%



ΣΤ. Αποτελέσματα σχετικά με την άποψη αυτού που χρησιμοποιεί τις Web2.0 εφαρμογές.

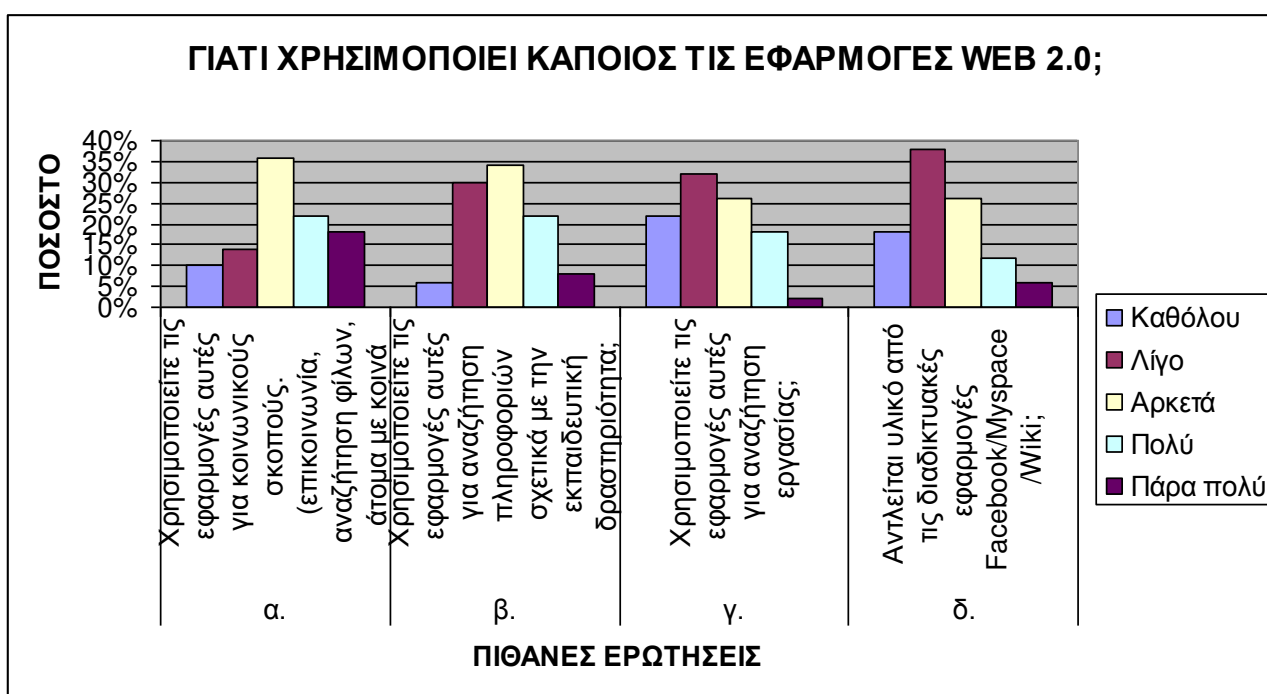
20. Αναφέρονται στην άποψη κάποιου που χρησιμοποιεί τις εφαρμογές web 2.0. Είναι εύχρηστες ;

		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
α.	Ικανοποίηση συμμετοχής στη διαμόρφωση.	12%	12%	40%	28%	8%
β.	Είναι εύχρηστες;	4%	2%	48%	42%	4%
γ.	Δυσκολία ενημέρωσης ιστοσελίδες	24%	54%	10%	12%	0%
δ.	Πόσο εμπιστεύεστε την πληροφόρηση μέσω Wiki;	2%	34%	42%	16%	6%
ε.	Αξιοπιστία πληροφοριών στη Wikipedia	4%	26%	34%	28%	8%
στ.	Πληρότητα πληροφοριών της Wikipedia	0%	26%	32%	28%	14%



Z. Γιατί χρησιμοποιεί κάποιος τις εφαρμογές Web 2.0.

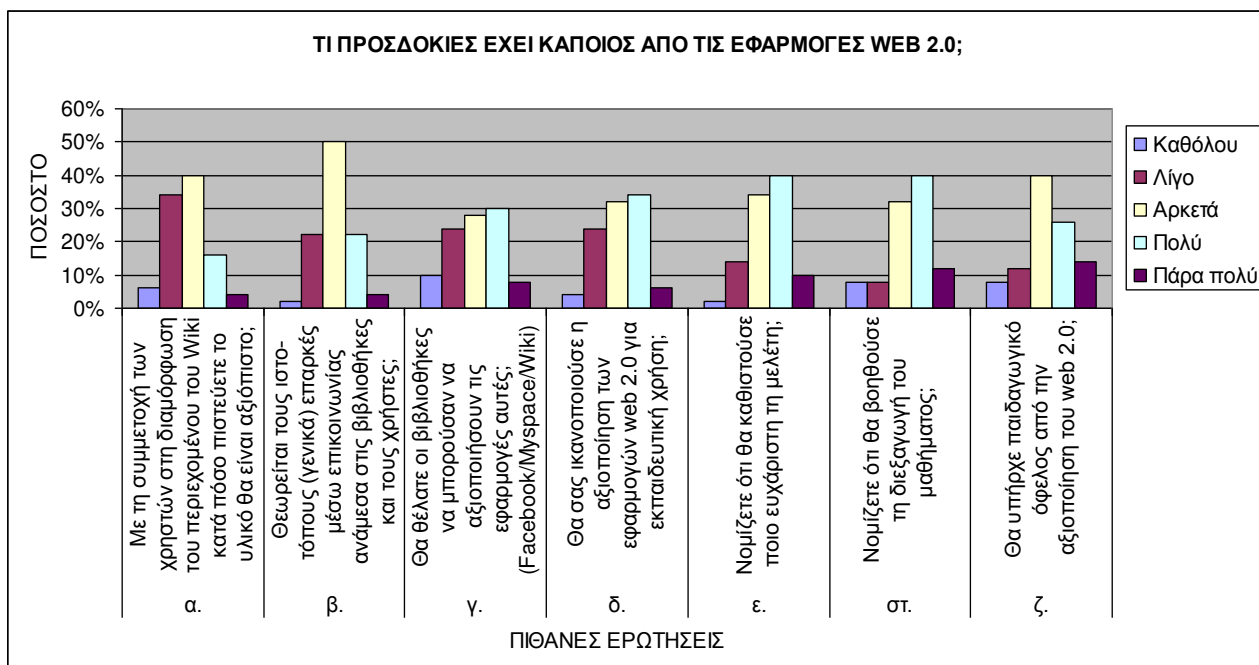
		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
α.	Χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές αυτές για κοινωνικούς σκοπούς. (επικοινωνία, αναζήτηση φίλων, άτομα με κοινά ενδιαφέροντα, σύλλογοι)	10%	14%	36%	22%	18%
β.	Χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές αυτές για αναζήτηση πληροφοριών σχετικά με την εκπαιδευτική δραστηριότητα;	6%	30%	34%	22%	8%
γ.	Χρησιμοποιείτε τις εφαρμογές αυτές για αναζήτηση εργασίας;	22%	32%	26%	18%	2%
δ.	Αντλείται υλικό από τις διαδικτυακές εφαρμογές Facebook/Myspace/Wiki;	18%	38%	26%	12%	6%



Η. Οι προσδοκίες κάποιου που χρησιμοποιεί τις Web 2.0εφαρμογές.

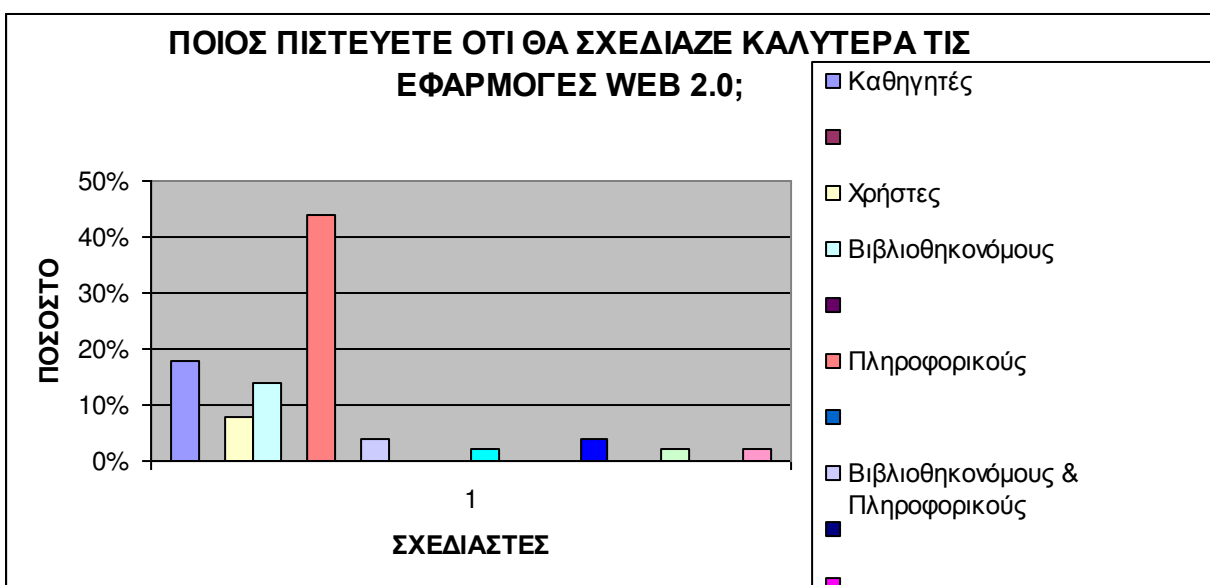
22. Τι προσδοκίες έχει κάποιος από τις εφαρμογές, τι θα περιμένει ή τι φαντάζεται;

		Καθόλου	Λίγο	Αρκετά	Πολύ	Πάρα πολύ
α.	Με τη συμμετοχή των χρηστών στη διαμόρφωση του περιεχομένου του Wiki κατά πόσο πιστεύετε το υλικό θα είναι αξιόπιστο;	6%	34%	40%	16%	4%
β.	Θεωρείται τους ιστο-τόπους (γενικά) επαρκές μέσω επικοινωνίας ανάμεσα στις βιβλιοθήκες και τους χρήστες;	2%	22%	50%	22%	4%
γ.	Θα θέλατε οι βιβλιοθήκες να μπορούσαν να αξιοποιήσουν τις εφαρμογές αυτές; (Facebook/Myspace/Wiki)	10%	24%	28%	30%	8%
δ.	Θα σας ικανοποιούσε η αξιοποίηση των εφαρμογών web 2.0 για εκπαιδευτική χρήση;	4%	24%	32%	34%	6%
ε.	Νομίζετε ότι θα καθιστούσε ποιο ευχάριστη τη μελέτη;	2%	14%	34%	40%	10%
στ.	Νομίζετε ότι θα βοηθούσε τη διεξαγωγή του μαθήματος;	8%	8%	32%	40%	12%
ζ.	Θα υπήρχε παιδαγωγικό όφελος από την αξιοποίηση του web 2.0;	8%	12%	40%	26%	14%



Θ. Οι πιθανοί σχεδιαστές των διαδικτυακών εφαρμογών.

23. Ποιός πιστεύετε ότι θα σχεδιάζε καλύτερα τις εφαρμογές Web 2.0;	
Καθηγητές	18%
Χρήστες	8%
Βιβλιοθηκονόμους	14%
Πληροφορικούς	44%
Βιβλιοθηκονόμους & Πληροφορικούς	4%
Καθηγητές & Βιβλιοθηκονόμους	2%
Καθηγητές & Πληροφορικούς	4%
Χρήστες & Βιβλιοθηκονόμους	2%
Όλοι μαζί	2%

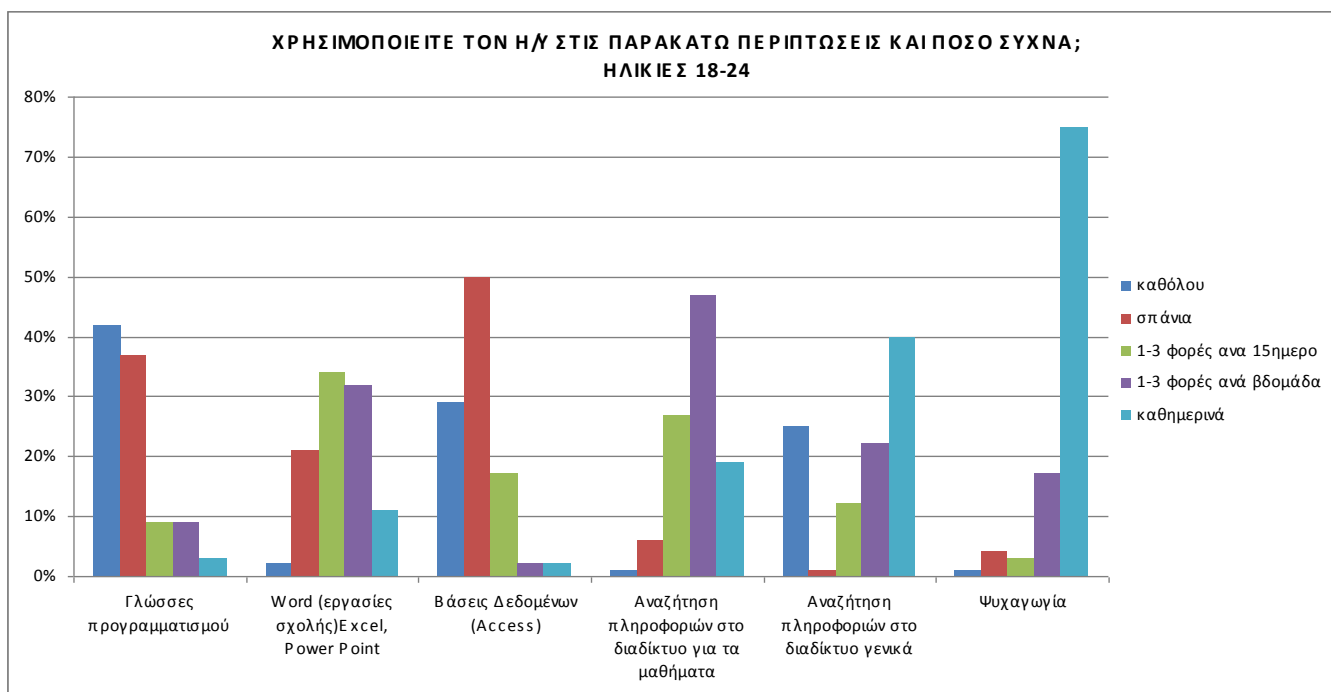


Συνδιαστικές Ερωτήσεις – Διαγράμματα

Α. Χρησιμοποιείτε τον Η/Υ στις παρακάτω περιπτώσεις και πόσο συχνά;

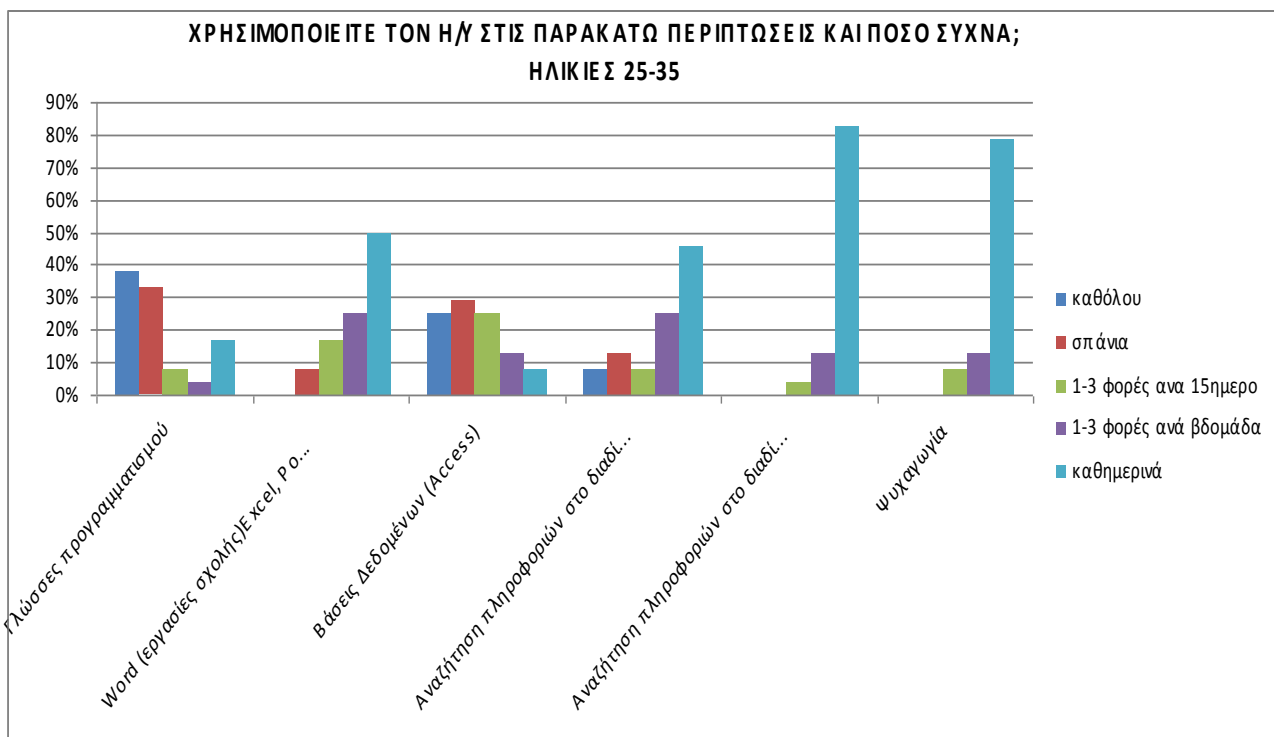
Ηλικίες 18-24

	καθόλου	σπάνια	1-3 φορές ανα 15ημερο	1-3 φορές ανά βδομάδα	καθημερινά
Γλώσσες προγραμματισμού	42%	37%	9%	9%	3%
Word (εργασίες σχολής)Excel, Power Point	2%	21%	34%	32%	11%
Βάσεις Δεδομένων (Access)	29%	50%	17%	2%	2%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα	1%	6%	27%	47%	19%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	25%	1%	12%	22%	40%
Ψυχαγωγία	1%	4%	3%	17%	75%



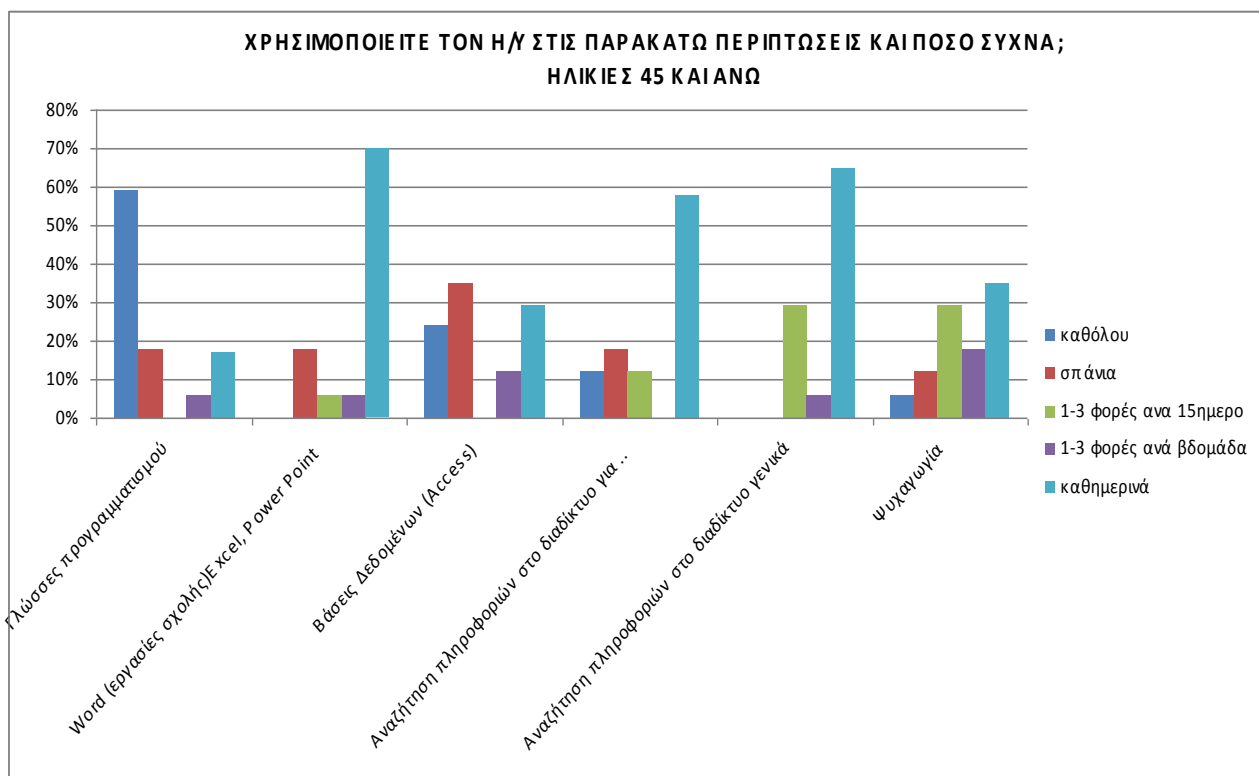
Ηλικίες 25-35

	καθόλου	σπάνια	1-3 φορές ανα 15ημερο	1-3 φορές ανά βδομάδα	καθημερινά
Γλώσσες προγραμματισμού	38%	33%	8%	4%	17%
Word (εργασίες σχολής)Excel, Power Point	0%	8%	17%	25%	50%
Βάσεις Δεδομένων (Access)	25%	29%	25%	13%	8%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα	8%	13%	8%	25%	46%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	0%	0%	4%	13%	83%
Ψυχαγωγία	0%	0%	8%	13%	79%



Ηλικίες 36 και άνω

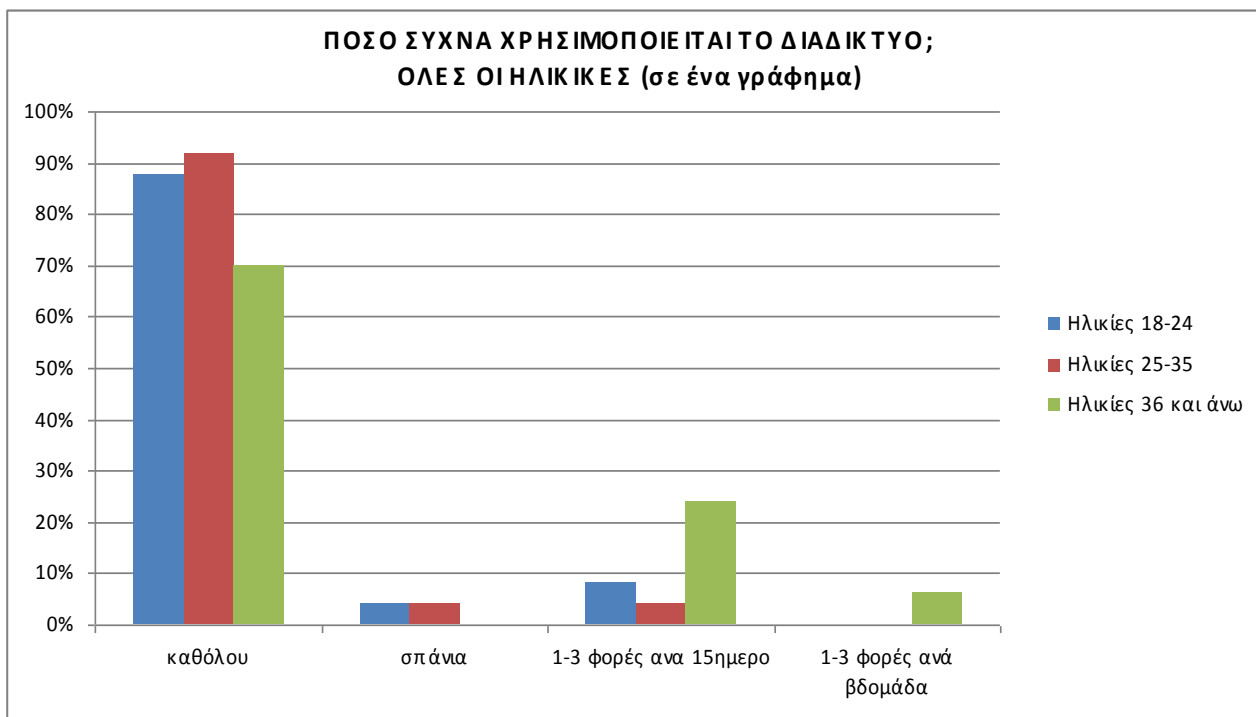
	καθόλου	σπάνια	1-3 φορές ανα 15ημερο	1-3 φορές ανά βδομάδα	καθημερινά
Γλώσσες προγραμματισμού	59%	18%	0%	6%	17%
Word (εργασίες σχολής) Excel, Power Point	0%	18%	6%	6%	70%
Βάσεις Δεδομένων (Access)	24%	35%	0%	12%	29%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα	12%	18%	12%	0%	58%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	0%	0%	29%	6%	65%
Ψυχαγωγία	6%	12%	29%	18%	35%



Β. Πόσο συχνά χρησιμοποιείται το Διαδίκτυο;

ΟΛΕΣ οι ηλικίες

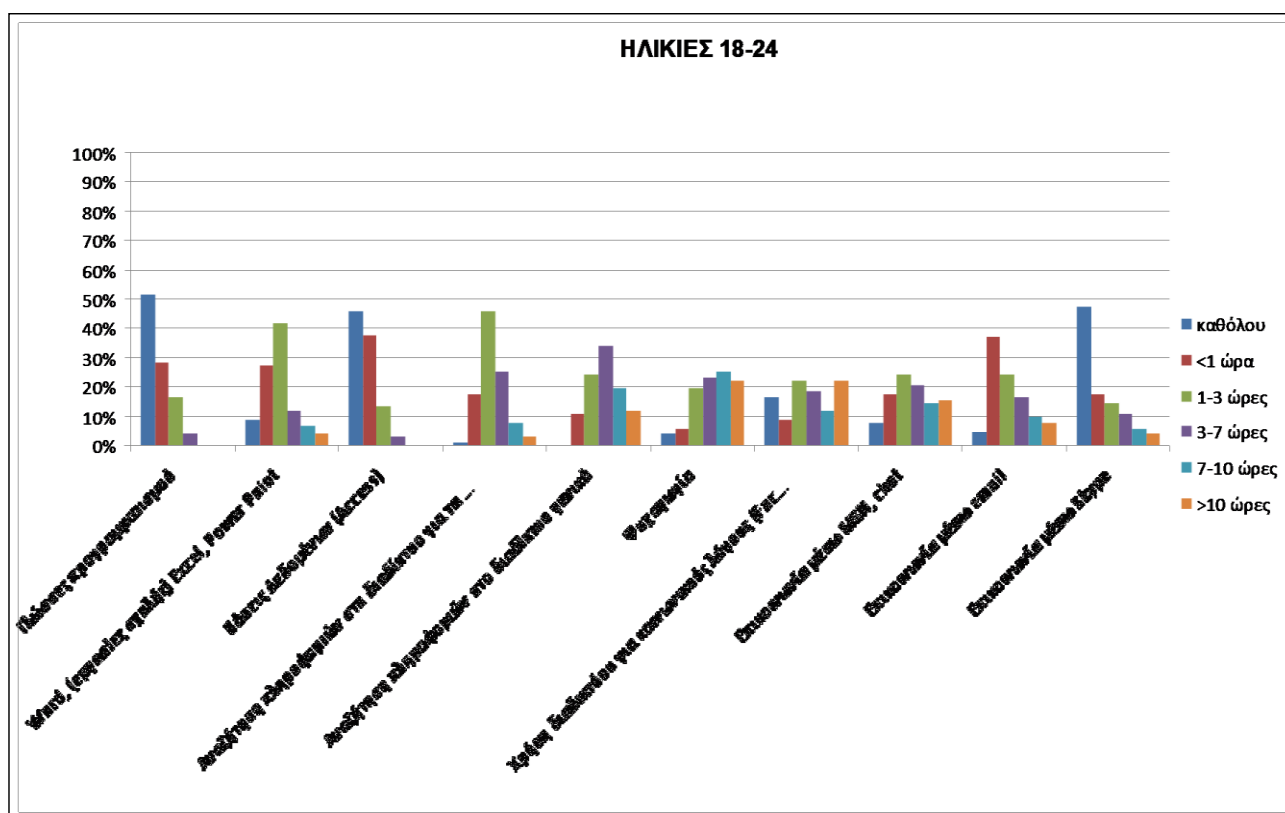
	καθόλου	σπάνια	1-3 φορές ανά 15ημερο	1-3 φορές ανά βδομάδα
Ηλικίες 18-24	88%	4%	8%	0%
Ηλικίες 25-35	92%	4%	4%	0%
Ηλικίες 36 και άνω	70%	0%	24%	6%



Γ. Πόσες ώρες σε εβδομαδιαία βάση χρησιμοποιείτε τον Η/Υ, για τους παρακάτω λόγους;

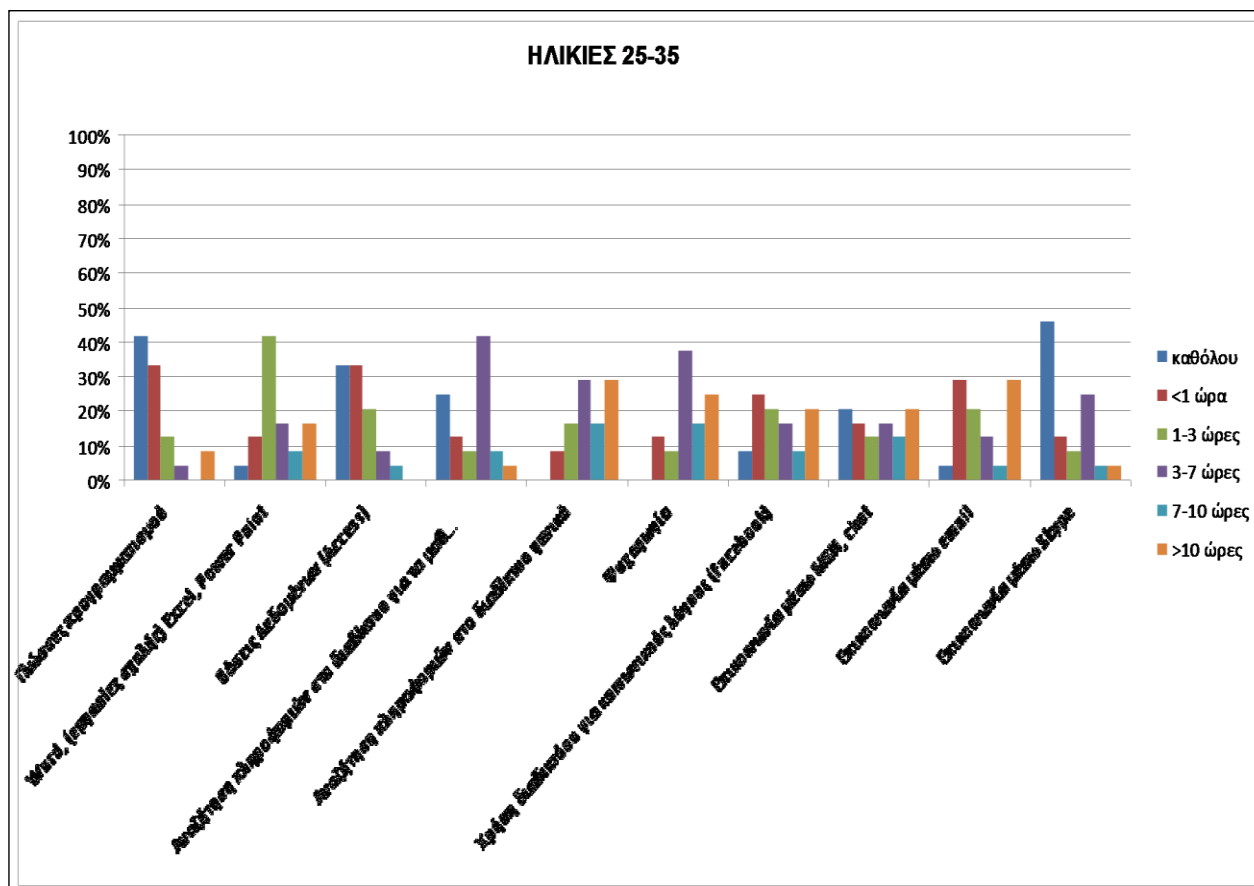
Ηλικίες **18-24**

	καθόλου	<1 ώρα	1-3 ώρες	3-7 ώρες	7-10 ώρες	>10 ώρες
Γλώσσες προγραμματισμού	51%	28%	17%	4%	0%	0%
Word, (εργασίες σχολής) Excel, Power Point	9%	27%	42%	12%	7%	4%
Βάσεις Δεδομένων (Access)	46%	38%	14%	3%	0%	0%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα	1%	17%	46%	25%	8%	3%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	0%	11%	24%	34%	19%	12%
Ψυχαγωγία	4%	6%	19%	23%	25%	22%
Χρήση διαδικτύου για κοινωνικούς λόγους (Facebook)	17%	9%	22%	18%	12%	22%
Επικοινωνία μέσω MSN, chat	8%	17%	24%	20%	15%	16%
Επικοινωνία μέσω email	5%	37%	24%	17%	10%	8%
Επικοινωνία μέσω Skype	48%	17%	15%	11%	6%	4%



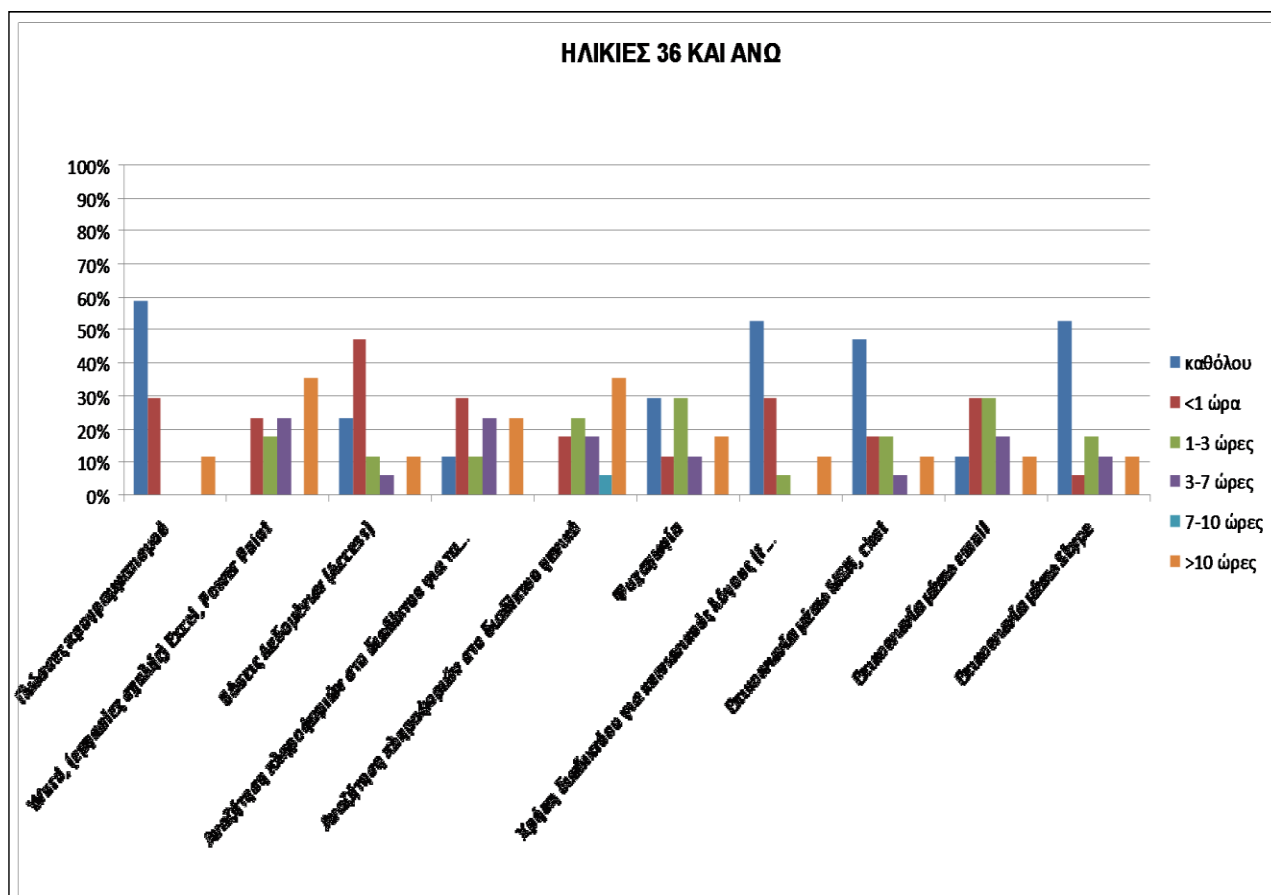
Ηλικίες 25-35

	καθόλου	<1 ώρα	1-3 ώρες	3-7 ώρες	7-10 ώρες	>10 ώρες
Γλώσσες προγραμματισμού	42%	33%	13%	4%	0%	8%
Word, (εργασίες σχολής) Excel, Power Point	4%	13%	42%	17%	8%	17%
Βάσεις Δεδομένων (Access)	33%	33%	21%	8%	4%	0%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα	25%	13%	8%	42%	8%	4%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	0%	8%	17%	29%	17%	29%
Ψυχαγωγία	0%	13%	8%	38%	17%	25%
Χρήση διαδικτύου για κοινωνικούς λόγους (Facebook)	8%	25%	21%	17%	8%	21%
Επικοινωνία μέσω MSN, chat	21%	17%	13%	17%	13%	21%
Επικοινωνία μέσω email	4%	29%	21%	13%	4%	29%
Επικοινωνία μέσω Skype	46%	13%	8%	25%	4%	4%



Ηλικίες 36 και άνω

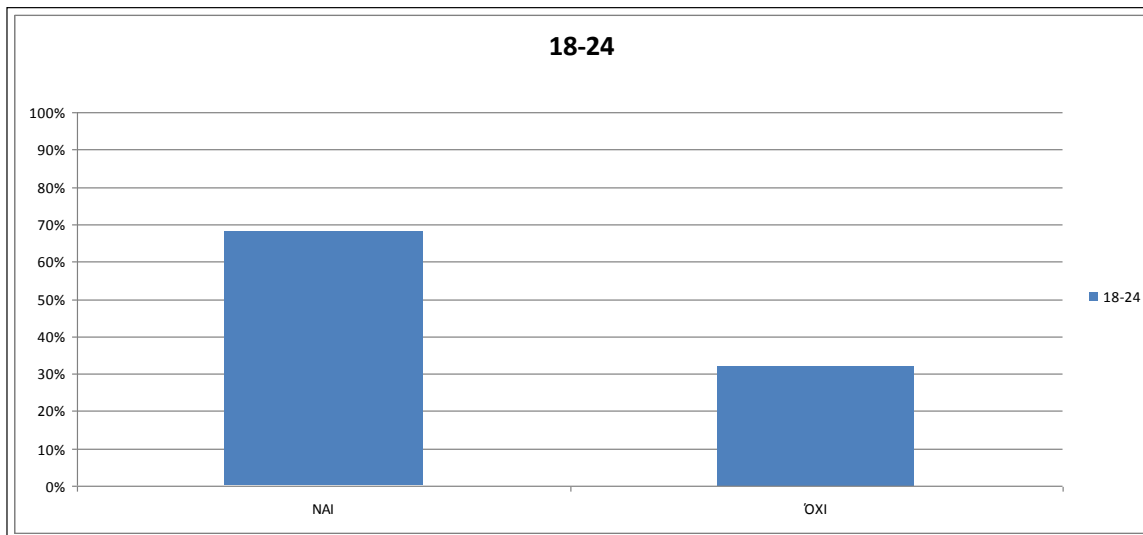
	καθόλου	<1 ώρα	1-3 ώρες	3-7 ώρες	7-10 ώρες	>10 ώρες
Γλώσσες προγραμματισμού	59%	29%	0%	0%	0%	12%
Word, (εργασίες σχολής) Excel, Power Point	0%	24%	18%	24%	0%	35%
Βάσεις Δεδομένων (Access)	24%	47%	12%	6%	0%	12%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για τα μαθήματα	12%	29%	12%	24%	0%	24%
Αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο γενικά	0%	18%	24%	18%	6%	35%
Ψυχαγωγία	29%	12%	29%	12%	0%	18%
Χρήση διαδικτύου για κοινωνικούς λόγους (Facebook)	53%	29%	6%	0%	0%	12%
Επικοινωνία μέσω MSN, chat	47%	18%	18%	6%	0%	12%
Επικοινωνία μέσω email	12%	29%	29%	18%	0%	12%
Επικοινωνία μέσω Skype	53%	6%	18%	12%	0%	12%



Δ. Έχετε ακούσει τον όρο Web 2.0;

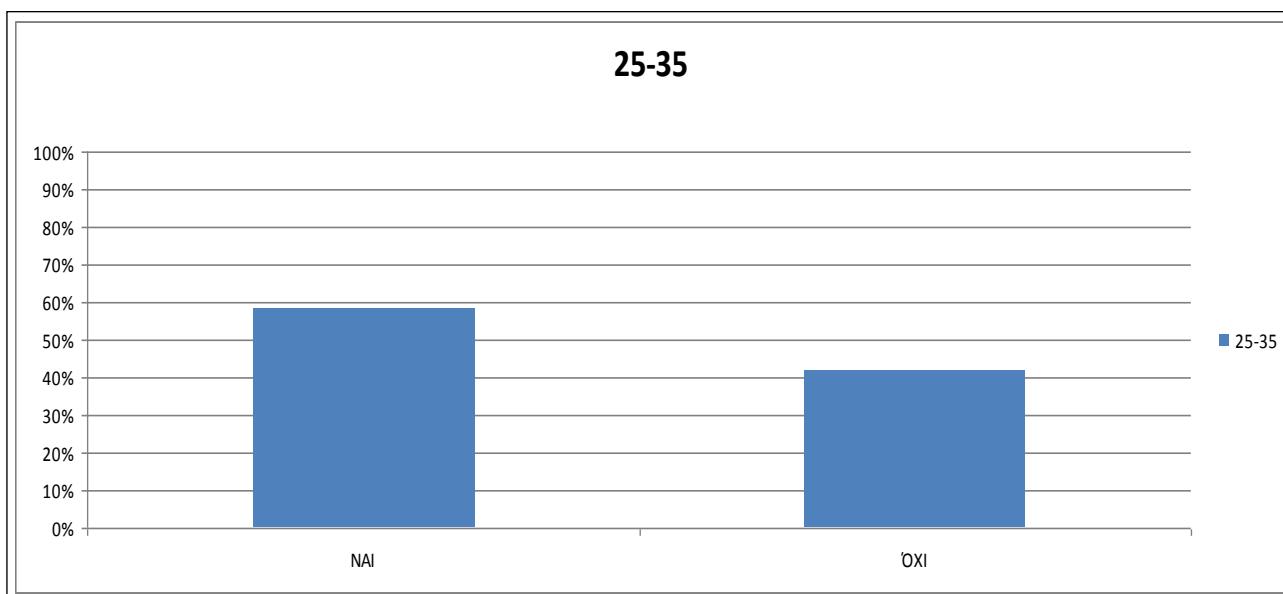
Ηλικίες **18-24**

	ΝΑΙ	ΌΧΙ
18-24	68%	32%



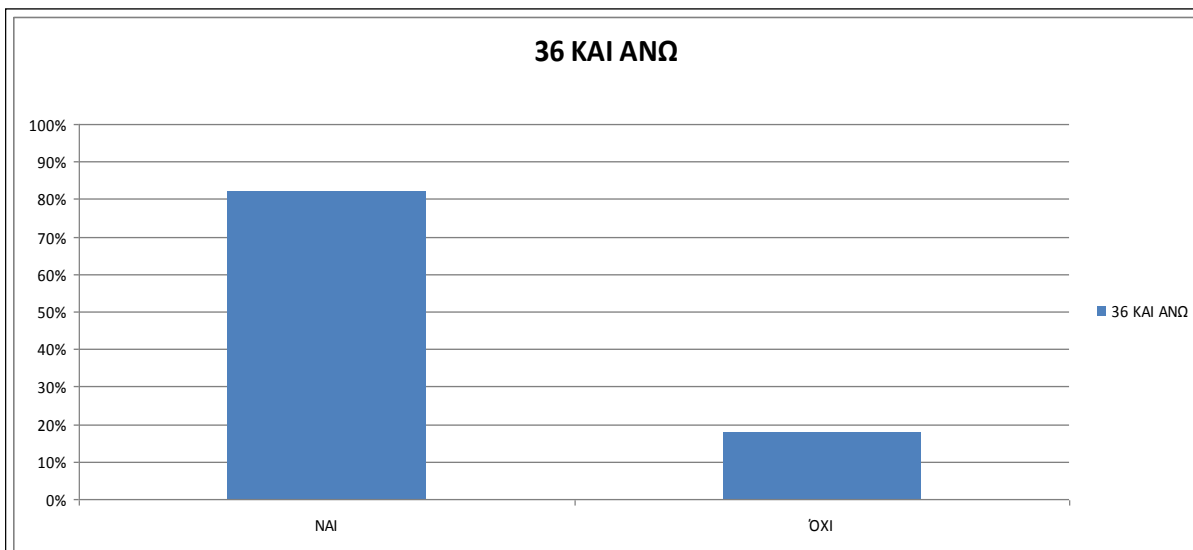
Ηλικίες **25-35**

	ΝΑΙ	ΌΧΙ
25-35	58%	42%



Ηλικίες 36 και άνω

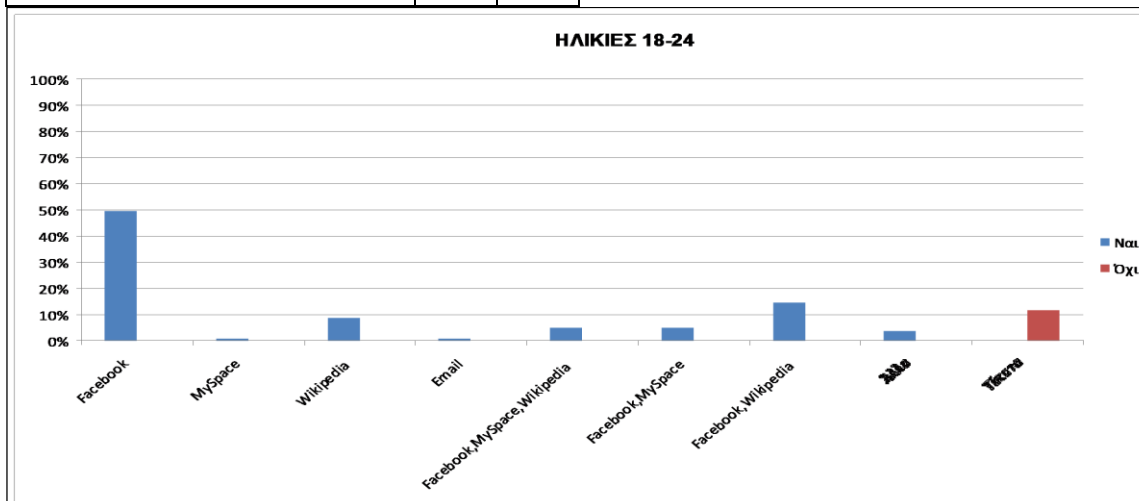
	ΝΑΙ	ΌΧΙ
36 ΚΑΙ ΑΝΩ	82%	18%



Ε. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις υπηρεσίες του Web2.0; Αν ναι ποια;

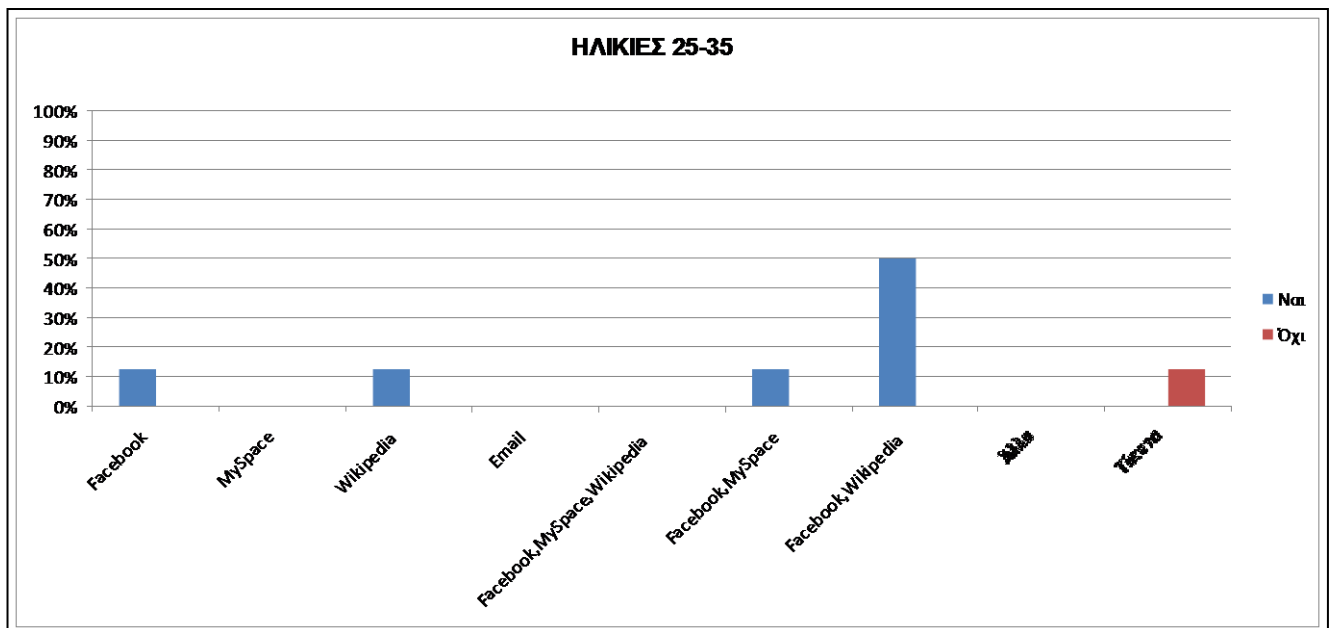
Ηλικίες 18-24

	Ναι	Όχι
Facebook	50%	0%
MySpace	1%	0%
Wikipedia	9%	0%
Email	1%	0%
Facebook,MySpace,Wikipedia	5%	0%
Facebook,MySpace	5%	0%
Facebook,Wikipedia	15%	0%
Άλλο	4%	0%
Τίποτα	0%	12%



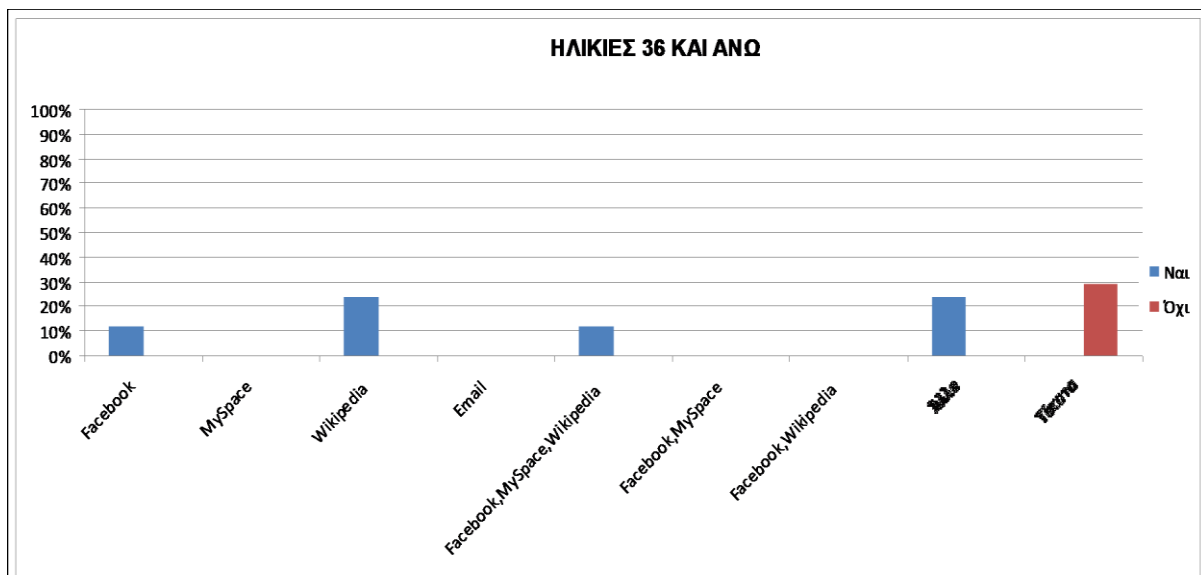
Ηλικίες 25-35

	Ναι	Όχι
Facebook	13%	0%
MySpace	0%	0%
Wikipedia	13%	0%
Email	0%	0%
Facebook,MySpace,Wikipedia	0%	0%
Facebook,MySpace	13%	0%
Facebook,Wikipedia	50%	0%
Άλλο	0%	0%
Τίποτα	0%	13%



Ηλικίες 36 και άνω

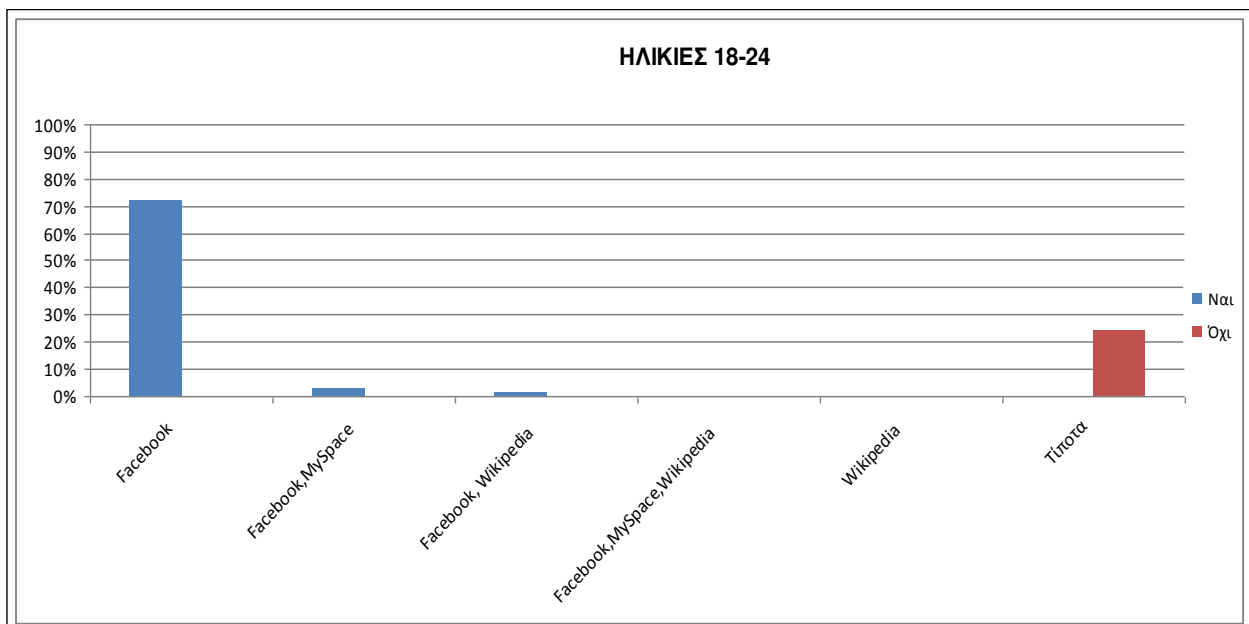
	Ναι	Όχι
Facebook	12%	0%
MySpace	0%	0%
Wikipedia	24%	0%
Email	0%	0%
Facebook,MySpace,Wikipedia	12%	0%
Facebook,MySpace	0%	0%
Facebook,Wikipedia	0%	0%
Άλλο	24%	0%
Τίποτα	0%	29%



Στ. Σε ποιές υπηρεσίες διατηρείται προφίλ;

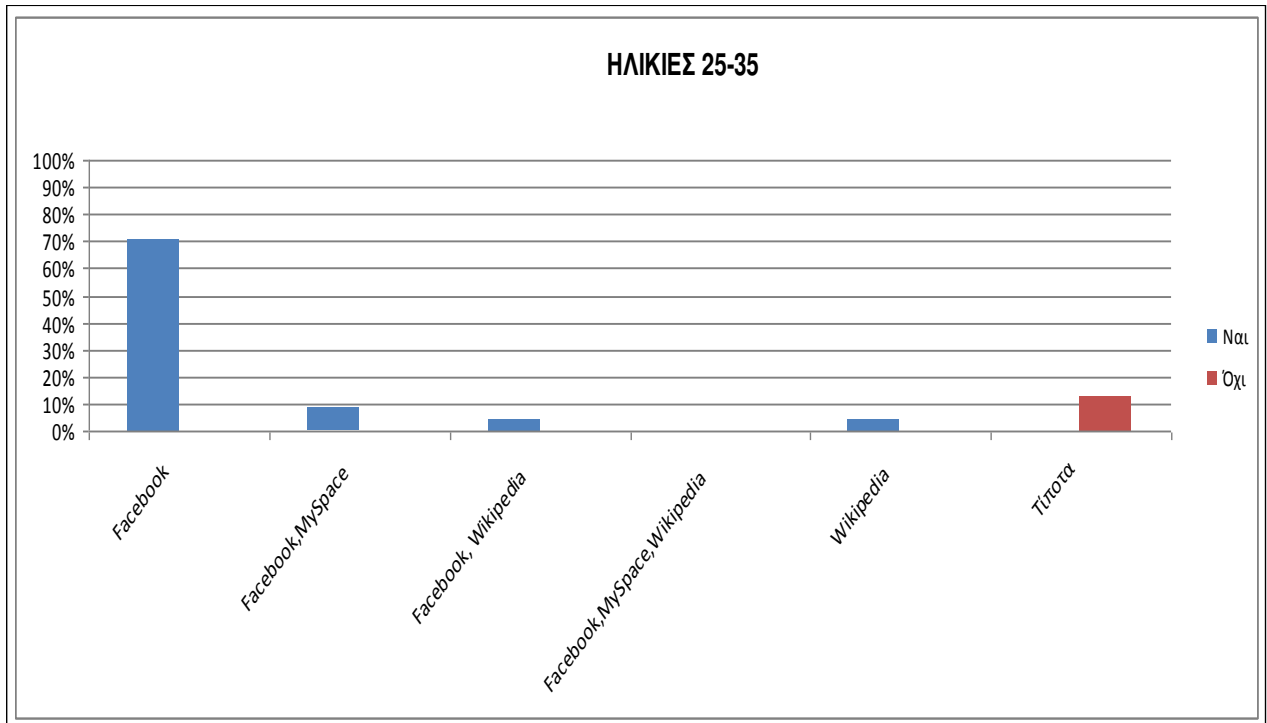
Ηλικίες **18-24**

	Ναι	Όχι
Facebook	72%	0%
Facebook, MySpace	3%	0%
Facebook, Wikipedia	1%	0%
Facebook, MySpace, Wikipedia	0%	0%
Wikipedia	0%	0%
Τίποτα	0%	24%



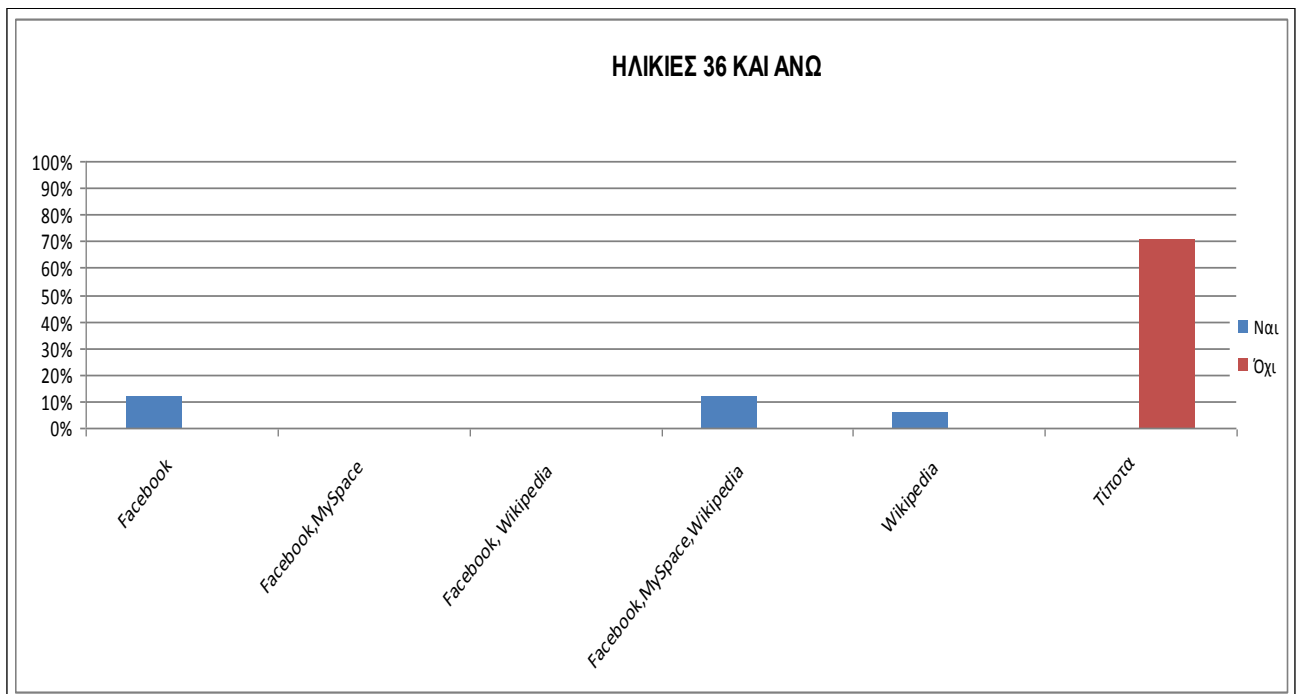
Ηλικίες 25-35

	Ναι	Όχι
Facebook	71%	0%
Facebook, MySpace	8%	0%
Facebook, Wikipedia	4%	0%
Facebook, MySpace, Wikipedia	0%	0%
Wikipedia	4%	0%
Τίποτα	0%	13%



Ηλικίες 36 και άνω

	Ναι	Όχι
Facebook	12%	0%
Facebook, MySpace	0%	0%
Facebook, Wikipedia	0%	0%
Facebook, MySpace, Wikipedia	12%	0%
Wikipedia	6%	0%
Τίποτα	0%	71%



Παρατηρήσεις

Μετά την ανάλυση των δεδομένων, φαίνεται ότι η έρευνα διεξήχθη με επιτυχία, αφού τα αποτελέσματα έδωσαν σημαντικές πληροφορίες. Έχουν συμπληρωθεί 50 ερωτηματολόγια από ηλικίας <18 έως 44 και άνω. Σκοπός της έρευνας ήταν η παρατήρηση όσον αφορά την χρησιμότητα και χρηστικότητα των εφαρμογών Web 2.0 και πιο συγκεκριμένα του Wiki.

Αρχική και αναμενόμενη παρατήρηση, έχει να κάνει με το προφίλ αυτού που χρησιμοποιεί ή όχι τις Web 2.0 εφαρμογές. Όσον αφορά την ηλικία 18-24 αυτών που το χρησιμοποιούν είναι το 72% ενώ το 18% καλύπτει τις ηλικίες 25-35 (βλέπε διάγραμμα 2). Όσον αφορά τη γνώση Η/Υ και διαδικτύου παρατηρούμε ότι ενώ το 96% (βλ. διάγραμμα 4) γνωρίζει Η/Υ μόνο το 58% (βλ. διάγραμμα 5) από αυτό είναι σε θέση να χρησιμοποιεί τις εφαρμογές του διαδικτύου. Σ' αυτή την απόκλιση εξηγείται στο πόσο γρήγορα εξελίσσεται η τεχνολογία. Μέχρι να αφομοιώσουμε τη λειτουργία και τη χρήση του Η/Υ «έρχεται» το διαδίκτυο και αυτόματα κάποια γενιά παραμένει πίσω. Τυχεροί ωστόσο, είναι εκείνη η ομάδα που ταυτόχρονα με τη μάθηση του Η/Υ ήταν σε θέση να παρακολουθούν την εξέλιξη του διαδικτύου. Το ποσοστό αυτό ανέρχεται στο 56% και καλύπτει τις ηλικίες 11-15 (βλ. διάγραμμα 6^α και 6^β).

Η επόμενη παράμετρος που εξετάζουμε είναι ο τρόπος και ο σκοπός χρήσης του Η/Υ και διαδικτύου. Το 68% (βλ. διάγραμμα 8) χρησιμοποιεί τον Η/Υ «Καθημερινά» για την αναζήτηση πληροφοριών στο διαδίκτυο για γενικούς σκοπούς ενώ το 76% (βλ. διάγραμμα 8) «Καθημερινά» για ψυχαγωγία. Παρατηρούμε πως ο Η/Υ και το διαδίκτυο γίνεται σιγά-σιγά τρόπος ζωής.

Οι εφαρμογές του Web 2.0 δεν θα μπορούσαν να μείνουν εκτός ανάλυσης. Πόσοι χρήστες του διαδικτύου έχουν ακούσει τον όρο Web 2.0; Σ' αυτή την ερώτηση το αποτέλεσμα είναι ότι το 58% των χρηστών γνωρίζουν τον όρο Web 2.0 (βλ. διάγραμμα 13) άρα είναι ενημερωμένοι αν όχι ολοκληρωτικά εν μέρει για την εξέλιξη του διαδικτύου. Γνωρίζετε τι είναι οι εφαρμογές Facebook/MySpace/Wiki; Το 96% (βλ. διάγραμμα 14) απάντησε ότι γνωρίζει την ύπαρξη των κοινωνικών δικτύων. Αυτό είναι απόλυτα φυσικό γιατί αυτά γνωστοποιούνται γρήγορα, έχουν απλές λειτουργίες. Άρα χρησιμοποιούνται περισσότερο, αφού το 78% (βλ. διάγραμμα 15) χρησιμοποιεί κάποια από τις παραπάνω υπηρεσίες του Web 2.0. Το 42% χρησιμοποιεί το Facebook, 12% Wikipedia, 4% Facebook/MySpace/Wikipedia, 22% Facebook/Wiki, 4% άλλο και 16% δεν χρησιμοποιεί καμία υπηρεσία (βλ. διάγραμμα 16).

Στη συνέχεια εξετάζονται τα αποτελέσματα που έχουν σχέση με την εφαρμογή Wiki. Το 38% όταν επισκέπτεται το Wiki αφιερώνει 10-30 λεπτά και το 30% αφιερώνει 30λεπτά-1 ώρα (βλ. διάγραμμα 18). Το σύντομο χρονικό διάστημα μπορεί να μεταφραστεί ότι ο χρήστης βρίσκει γρήγορα αυτό που ψάχνει. Το 78% στη βιβλιοθήκη κατά την αναζήτηση του χρησιμοποιεί το Wiki ως πηγή πληροφόρησης (βλ. διάγραμμα 19). Άρα το Wiki μπορεί να χαρακτηριστεί μέρος ευρείας παροχής πληροφόρησης. Μπορεί το Wiki να έχει μεγάλο ποσοστό χρηστικότητας όμως στην ερώτηση: Πόσο εμπιστεύεστε την πληροφόρηση μέσω Wiki το 42% απάντησε «Αρκετά», και το 34% «Λίγο» (βλ. διάγραμμα 20). Εδώ τίθεται το θέμα εγκυρότητας των πληροφοριών που παρέχει, για το λόγο ελεύθερης πρόσβασης και αλλαγής δεδομένων στο χώρο των Wikis. Μόνο

το 6% (βλ. διάγραμμα 21) χρησιμοποιεί «Πάρα πολύ» τις εφαρμογές Facebook/MySpace/Wiki για να αντλήσει υλικό.

Άλλη μια παράμετρος που δίνει αξιόλογα αποτελέσματα είναι οι προσδοκίες που έχει ο χρήστης από την εφαρμογή ενός Wiki. Στην ερώτηση κατά πόσο το υλικό του Wiki θα είναι αξιόπιστο το 40% απάντησε «Αρκετά» ενώ το 32% «Λίγο» (βλ. διάγραμμα 22). Εδώ παρατηρούμε το φαινόμενο της αξιοπιστίας υλικού. Παρόλα αυτά το 50% (βλ. διάγραμμα 22) θεωρεί τους ιστότοπους επαρκές μέσω επικοινωνίας ανάμεσα στους χρήστες και τις βιβλιοθήκες και τι 30% επιθυμεί «Πολύ» οι βιβλιοθήκες να αξιοποιήσουν τις εφαρμογές αυτές. Όσον αφορά την εκπαιδευτική χρήση των εφαρμογών Web 2.0 το 34% είναι «Πολύ» πρόθυμο να τις χρησιμοποιεί, το 40% πιστεύει ότι θα καθιστούσε «Πολύ» ευχάριστη τη μελέτη και το 40% νομίζει πως θα βοηθούσε «Πολύ» τη διεξαγωγή του μαθήματος. Ταυτόχρονα το 40% πιστεύει πως θα υπήρχε «Αρκετό» παιδαγωγικό όφελος από την αξιοποίηση του Web 2.0 στον εκπαιδευτικό τομέα παρά την αμφιβολία αξιοπιστίας των πληροφοριών.

Στην τελευταία ερώτηση που αφορά την καλύτερη σχεδίαση των εφαρμογών του Web 2.0 το 44% εμπιστεύεται τους πληροφορικούς, το 18% τους καθηγητές και το 14% τους βιβλιοθηκονόμους. Άρα, οι χρήστες ενδιαφέρονται αρχικά για την δομή και παρουσίαση του Wiki, δηλαδή τη λειτουργικότητα του και μετά την αξιοποίηση του περιεχομένου.

Γ ΜΕΡΟΣ

ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ WIKI

Ένα wiki όπως έχουμε προαναφέρει, στο πρώτο μέρος, είναι ένα σύνολο ιστοσελίδων που επιτρέπουν στον οποιονδήποτε χρήστη να τις επεξεργαστεί, να τις διαμορφώσει, να τις επιμεληθεί, ή και να τις τροποποιήσει κατά βούληση. Επιπλέον, δίνει τη δυνατότητα σε μια ομάδα ατόμων να αναπτύξουν συνεργατικά έναν ιστότοπο πάνω σε όποια θεματική ενότητα επιθυμούν, χωρίς να είναι απαραίτητη η γνώση της γλώσσας HTML.

Πώς όμως αυτές οι πληροφορίες, όλο το ερευνητικό υλικό και οι δεξιότητες, αλλά και το wiki, ως νέο τεχνολογικό υλικό, μπορεί να εισβάλει και ταυτόχρονα να προσφέρει αποτελεσματικά στον κόσμο της εκπαίδευσης και του επαγγελματισμού; Στη συνέχεια, παράλληλα με την παρουσίαση των γενικών συμπερασμάτων, θα αναπτύξω μερικές εισηγήσεις που αφορούν στην εκπαιδευτική και επαγγελματική αξιοποίηση της εφαρμογής Wiki/Wikipedia.

«Οι νέες τεχνολογίες, όπως ένα blog ή ένα wiki, προβάλλουν νέες απαιτήσεις στην εκμάθηση και παρέχουν νέα στηρίγματα στην εκμάθηση, ακόμη και δεδομένου ότι αποσυναρμολογούν επίσης μερικές από τις υποστηρίξεις εκμάθησης από τις οποίες η εκπαίδευση έχει εξαρτηθεί στο παρελθόν». (Duffy, 2006)

Όπως είναι γνωστό στο ευρύ κοινό υπάρχουν τρεις τρόποι εκπαίδευσης: ο κλασικός - δασκαλοκεντρικός, το e-learning και η εξ-αποστάσεως. Η συνύπαρξη της κλασικής εκπαίδευσης με τις νέες τεχνολογίες και πιο συγκεκριμένα με τη Wikipedia, προκύπτει από την σωστή καθοδήγηση των σπουδαστών στη γνώση. Αρχικά επιχειρώντας με μια απλή εργασία και στη συνέχεια διεισδύοντας σε πιο βαθύ και εξειδικευμένο πεδίο γνώσεων, ο σπουδαστής/μαθητής θα ανακαλύψει ότι μπορεί και ο ίδιος ικανός να «ανεβάσει» το δικό του σύγγραμμα στη Wikipedia. Η εκπαίδευση e-learning και εξ-αποστάσεως εκπαίδευση, εντάσσονται στον τεχνολογικό κόσμο, αφού προϋποθέτουν την ύπαρξη ενός email. Στην παρούσα όμως εργασία θα επικεντρωθούμε στον παραδοσιακό τύπο εκπαίδευσης καθώς και στην προσπάθεια συνεργασίας του με το wiki.

Τα Wiki, είναι απευθείας προσβάσιμοι ιστοχώροι για όλους τους χρήστες. Με τη χρήση των Wikis, οι σπουδαστές/μαθητές μπορούν εύκολα να δημιουργήσουν χωρίς την προγενέστερη γνώση. Ταυτόχρονα, ένα wiki προσφέρει τη δυνατότητα δραστηκότητας του χρόνου με ένα εξελισσόμενο έγγραφο. Έτσι εκπαιδευτικοί και σπουδαστές/μαθητές μπορούν να παρατηρούν

και να συνειδητοποιούν άμεσα την εξέλιξη ενός γραπτού στόχου και παρά να αρκούνται στην παθητική ανάγνωση των σχολίων της τελικής εξέτασης. Σημαντική προσφορά ενός wiki είναι και η χρησιμότητα του στα διάφορα προγράμματα μιας ομάδας. (Duffy, 2006)

Η ποικιλομορφία και οι πολλαπλές λειτουργίες των wikis αποδεικνύουν τη θετική συνεισφορά τους στην εκπαίδευση. Οι εκπαιδευτικοί γνωρίζοντας την κριτική που ασκείται στις νέες τεχνολογίες και λαμβάνοντας υπόψη τις φυσικές παρεμποδίσεις, π.χ. οι αρχάριοι γονείς και μαθητές.(Ebner, 2006). Προσπαθούν να παρουσιάσουν τη Wikipedia, ένα από τα δημοφιλέστερα wiki, ως ένα αξιόλογο εργαλείο παροχής γνώσης αφού είναι η μεγαλύτερη εγκυκλοπαίδεια στο χώρο του διαδικτύου. Ταυτόχρονα είναι εγκυκλοπαίδεια αδιάκοπης παροχής πληροφοριών, αφού είναι σε λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο. Εξάλλου χιλιάδες άτομα έχουν ενωθεί σε ένα ενιαίο σύνολο με στόχο τη συγκρότηση μιας εγκυκλοπαίδειας, ύλη της ανθρώπινης γνώσης. Στηριζόμενη στην εργασία των εθελοντών, δεν ζητά τις συνεισφορές από τους εμπειρογνώμονες, δεν υιοθετεί καμία επίσημη διδασκαλία αναθεώρησης και επιτρέπει στα άτομα να αλλάξουν το περιεχόμενο οποιαδήποτε στιγμή χωρίς ακόμα και να το προσδιορίσει. (Forte, 2006)

- Ένα wiki έχει στο σύνολό του πληθώρα λειτουργιών. Οι χρήστες των wiki, μπορεί να είναι εκπαιδευτικοί, μαθητές, φοιτητές, ερασιτέχνες, επαγγελματίες και απλοί χρήστες. Το wiki μπορεί να χρησιμοποιηθεί, από το σύνολο των ανθρώπων σαν λαβή για την εκμάθηση ξένων γλωσσών. Η λειτουργία αυτή βασίζεται στο εύρος του διαδικτύου και στη μη αναγνώριση φυλής, γλώσσας, θρησκείας κ.α. Έτσι οι χρήστες, ακόμα πιο συγκεκριμένα οι σπουδαστές/μαθητές επιχειρούν κάθε είδους επικοινωνία χρησιμοποιώντας είτε τη διεθνή γλώσσα, αγγλική, έστω και αν δεν είναι η μητρική τους είτε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα γνωρίζουν. Αυτή η ζωντανή επαφή τους βοηθά να μαθαίνουν τις μικρές καθημερινές φράσεις και παράλληλα τους κινεί το ενδιαφέρον να εμβαθύνουν και να εντρυφήσουν σ' αυτήν.
- Επιπλέον, η συγκρότηση με άλλα άτομα μέσω του wiki, δημιουργεί τις ομάδες, ώστε να προωθείται η ανάπτυξη της συνεργασίας. Οι σπουδαστές καταγράφοντας τις σκέψεις ή και τα αποτελέσματα μιας έρευνας που έκαναν οι ίδιοι, συμβάλλουν στη συγκρότηση μιας συνεργάσιμης σχολιασμένης βιβλιογραφίας. (Duffy, 2006) Μ' αυτόν τον τρόπο αναπτρώνεται το ηθικό του «δημιουργού» ότι ένα δικό του κτήμα διατίθεται στο διαδίκτυο και επέρχεται η ηθική ικανοποίηση του ότι θα συνεισφέρει στους άλλους χρήστες. Βέβαια η προεργασία και η προετοιμασία αυτής της μελέτης κάνει τον «δημιουργό» ακόμα πιο πλούσιο σε γνώσεις και πιο έμπειρο στη χρήση και

ιεράρχηση των δευτερογενών πηγών. Άρα το γράψιμο και η προσωπική δημιουργία αποτελούν το ισχυρότερο εργαλείο στην γνώση.

Η έκθεση εργασιών των σπουδαστών/φοιτητών θα έχει ως αποτέλεσμα όχι μόνο την οικοδόμηση του πνεύματος της ομάδας αλλά και την ενθάρρυνση συνεργασιών στην εκμάθηση. Κάθε άτομο σκέφτεται, λειτουργεί και πράττει με ένα μοναδικό τρόπο, αντλώντας από τα ξεχωριστά προσωπικά τους βιώματα. Ένα σύνολο με μοναδικό αλλά ισχυρότατο όπλο τη διαφορετικότητα θα αποτελέσει και θα επιθυμήσει την τελειότητα. Ο εκπαιδευτικός, δημιουργώντας ομάδες σπουδαστών/μαθητών και δίνοντας ένα θέμα προς επεξεργασία παρατηρεί στο τέλος πως το αποτέλεσμα κάθε ομάδας διαφέρει. Όταν το αποτέλεσμα δημοσιευτεί στο wiki και επεξεργαστεί από άτομα με διαφορετική κουλτούρα πιθανόν και περισσότερες γνώσεις τότε το σύγγραμμα θα διαμορφωθεί. Ίσως να δώσει και νέα αφορμή, νέα ώθηση για περαιτέρω επεξεργασία.

- Η επεξεργασία οποιουδήποτε συγγράμματος δίνει στους σπουδαστές/μαθητές το μήνυμα αμοιβαίας εκμάθησης και ανταλλαγής πληροφοριών. Ο εκπαιδευτικός θα δώσει το έναυσμα αλλά και μια γερή βάση με πλούσια βιβλιογραφία ώστε να μπορέσουν οι σπουδαστές/φοιτητές τόσο να μελετήσουν όσο και να έχουν ένα κοινό πυρήνα πλοήγησης στον κόσμο του wiki. Τότε μετά τη μελέτη της βιβλιογραφίας γεννιέται το αίσθημα της σιγουριάς και αισιοδοξίας. Κινητήριος δύναμη ενός εκπαιδευτικού αποτελούν τόσο οι γνώσεις του όσο και οι αντιλήψεις και η στάση του απέναντι στην τεχνολογική ανάπτυξη και την εισβολή της στον κόσμο της εκπαίδευσης. Ο εκπαιδευτικός και ο σπουδαστής/μαθητής μαζί είναι ισχυροί πόλοι αλληλεπίδρασης. Μόλις ο εκπαιδευτικός αντιληφθεί τις δυνατότητες τους, δίνει το πράσινο φως για την εισβολή τους στον κόσμο του wiki ώστε το τελικό αποτέλεσμα να βασίζεται στον συνδυασμό των πληροφοριών και την προσωπική κρίση του καθενός. Στην συνέχεια αφού ο εκπαιδευτικός βεβαιώθηκε ότι το πρώτο στάδιο εκτελέστηκε με επιτυχία, θα δημιουργήσει στο wiki μια ομάδα/αρχείο που θα αφορά τη δική του θεματολογία και θα εμπεριέχει για παράδειγμα υλικό για τη σειρά μαθημάτων που έπεται να ακολουθήσουν. Έτσι ο σπουδαστής/φοιτητής ενώ βρίσκεται στο wiki για υλικό που τον αφορά άμεσα θα μπει στον «πειρασμό» να εξερευνήσει άγνωστους όρους, που τυχόν να βρίσκονται στα κείμενα.

- Ένας άλλος τρόπος με τον οποίο ο εκπαιδευτικός θα μπορούσε να δελεάσει τους σπουδαστές/μαθητές να επισκεφτούν το wiki και να επιτεύξει τον εκπαιδευτικό του στόχο, είναι να το χρησιμοποιήσει σαν ζωτικό σημείο της διδακτέας ύλης. Έτσι κι αλλιώς, ο κάθε σπουδαστής/φοιτητής μπορεί να θέλει να είναι δια βίου μαθητευόμενος, όμως στο τέλος κάθε σχολικής χρονιάς τον ενδιαφέρει το γενικό αποτέλεσμα, η επιτυχία του στις εξετάσεις. Μπορεί τα παραπάνω να είναι παθητικά ηλεκτρονικά μηνύματα και να συγκρούονται έντονα με την αμεσότητα του προφορικού λόγου και την ανάπτυξη του διαλόγου και της συζήτησης, όμως το ηλεκτρονικό μήνυμα θα το λάβεις και θα το μελετήσεις όταν εσύ ο ίδιος έχεις τη διάθεση, την κατάλληλη όρεξη και δεν είναι εξαναγκαστική συγκέντρωση και έμμεση ανταπόκριση. Όπως ανέφεραν και οι πιο παλιοί scripta manet (τα γραπτά μένουν), το ίδιο το ηλεκτρονικό μήνυμα είναι αρχείο και παραμένει διαθέσιμο ενώ τα λόγια γρήγορα ξεχνιούνται.

Συνοψίζοντας στον τομέα της εκπαίδευσης και την προσφορά του wiki, παρατηρήσαμε ότι το wiki επιτρέπει την επικοινωνία και κατασκευή γνώσης πέρα από την αίθουσα διδασκαλίας. Ενταγμένοι οι σπουδαστές στον κόσμο του wiki καταρρίπτουν τα χρονικά πλαίσια που αφορούν τη διεξαγωγή κάποιου μαθήματος στην κλασική αίθουσα διδασκαλίας και επεκτείνονται στο χώρο και τον χρόνο. «Οι σπουδαστές συγκροτούν μια ατμόσφαιρα ομαδικότητας με τη συνεργασία, έχοντας ένα κοινό στόχο, και μαθαίνουν μέσα από τη διαδικασία συγγραφής και αναθεώρησης, τελειοποίησης και περάτωσης μιας εργασίας που γράφτηκε από κοινού». (Παπαδήμα – Σοφοκλέους, 2009). Η υπευθυνότητα αυξάνεται μέσω της υποχρέωσης να εκθέσουν την εργασία τους στο ευρύτερο κοινό του διαδικτύου, η οποία οδηγεί σε μεγαλύτερη προσοχή για γλωσσική ακρίβεια. Οι σπουδαστές/φοιτητές μαθαίνουν να εργάζονται συλλογικά στη σύνταξη ενός κειμένου, μαθαίνοντας επίσης να υπερνικούν τις παραδοσιακές δυτικές εκπαιδευτικές πρακτικές της προώθησης της ατομικής ιδιοκτησίας (Guth 2007). Πέραν αυτού δημιουργεί το αίσθημα «αναπτέρωσης του γοήτρου» των δημιουργών και στοχάζονται πάνω στις εμπειρίες, τις γνώσεις και τη μάθησή τους.

Αναφερθήκαμε στην συνύπαρξη ενός ερασιτέχνη, του σπουδαστή/μαθητή, και ενός επαγγελματία, του εκπαιδευτικού, καθώς και στη συνεισφορά του wiki στο δικό τους αντικείμενο. Παρατηρούμε ότι το wiki μπορεί να προσφέρει και στον επαγγελματικό τομέα. Με αφορμή το γεγονός ότι είμαι μια μελλοντική βιβλιοθηκονόμος θα εστιάσω το ενδιαφέρον μου στο συγκεκριμένο επάγγελμα και την πορεία του στη τεχνολογική εξέλιξη.

Οι βιβλιοθήκες είναι οι φύλακες και διαχειριστές της γνώσης όπου διαχρονικά έχουν έντυπο υλικό. Με την εξέλιξη της τεχνολογίας εντάχθηκε το ηλεκτρονικό και ψηφιακό υλικό. Ένας «παλιός» βιβλιοθηκονόμος που έκανε για παράδειγμα καταλογογράφηση σε καρτέλες τώρα γίνεται μόνο ηλεκτρονικά. Το παλιό αξιόλογο υλικό ψηφιοποιείται.

- Πως όμως, αυτός ο «αρχάριος, παλιός» βιβλιοθηκονόμος θα καταφέρει να ανταπεξέλθει στους έντονους και γοργούς ρυθμούς της εξέλιξης της βιβλιοθηκονομίας; Πολύ απλά με το πάτημα ενός κουμπιού ή πιο συγκεκριμένα με ένα «κλικ». Εάν δημιουργηθεί μια στήλη στο wiki που να αναφέρει τις νέες τάσεις στον επαγγελματικό τομέα της βιβλιοθηκονομίας και είναι ενσωματωμένα σχετικά εκπαιδευτικά σεμινάρια, θα βοηθούσαν άμεσα τους ενδιαφερόμενους. Η εκμάθηση και στη συνέχεια η επιτυχία του επαγγελματία στον τομέα του, αναπτρώνει το ηθικό και ενδυναμώνει το αίσθημα για δυναμική πορεία.
- Παράλληλα θα μπορούσε να δημιουργηθεί μια άλλη στήλη που να παραπέμπει σε «Πανεπιστήμια εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης» για διάφορα προπτυχιακά/μεταπτυχιακά προγράμματα που λειτουργούν εξ-αποστάσεως. «Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση αποτελεί τη λύση στο πρόβλημα της εξειδίκευσης και της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, καθώς παρέχει στους εκπαιδευόμενους ιδιαίτερα προνόμια που αδυνατεί να προσφέρει το συμβατικό πανεπιστήμιο, χωρίς να θέτει περιορισμούς εισαγωγής, επιτρέποντας και τον ελεύθερο καθορισμό της μορφωτικής φυσιογνωμίας του εκπαιδευομένου. Η εξ αποστάσεως εκπαίδευση με ειδικά διαμορφωμένο εκπαιδευτικό υλικό και συστηματική υποστήριξη του σπουδαστή αξιοποιεί στο έπακρο τις νέες τεχνολογίες και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, παρέχοντας τίτλους σπουδών που ανταποκρίνονται στις ανάγκες της σύγχρονης κοινωνίας. Εκμεταλλευόμενος τα προνόμια της ανοικτής εκπαίδευσης κάθε εργαζόμενος έχει την ευκαιρία να συμπληρώσει έναν κύκλο εξειδικευμένων σπουδών, χωρίς να χρειαστεί να διακόψει τις υπόλοιπες επαγγελματικές και οικογενειακές του υποχρεώσεις και να αποκτήσει ένα ακόμη εφόδιο που θα τον βοηθήσει να αντεπεξέρθει στις αυξημένες απαιτήσεις της τόσο ανταγωνιστικής αγοράς εργασίας.» (Αμασόγλου, 2007-2008). Ο οικονομικός παράγοντας παίζει καθοριστικό ρόλο και παράλληλα την αποθάρρυνση για τη διεξαγωγή σπουδών λόγω οικονομικού προβλήματος.

- Θα αποτελούσε σπουδαίο εγχείρημα αν κάθε βιβλιοθήκη δημιουργούσε το δικό της Wiki και στην πορεία μαζεύονταν συλλογικά σε ένα τεράστιο wiki. Όπου, εκεί θα μπορεί να κανείς να βρει πληροφορίες που αφορούν την πανεπιστημιακή κοινότητα γενικά αλλά και βιβλιοθηκονομικό υλικό.
- Μια καλή σκέψη είναι να υπάρχει το γενικό wiki και ανά κατηγορίες να βρίσκονται οι διάφοροι σύνδεσμοι που συσχετίζονται με το θέμα και να παραπέμπουν τον χρήστη στο θεμιτό αποτέλεσμα. Εξάλλου στο χώρο της πληροφορικής λένε ότι για να χαρακτηριστεί μια εντολή λειτουργήσιμη πρέπει με τρία διαδοχικά «κλικ» να παραπέμπουν τον χρήστη εκεί που θέλει, αλλιώς ο χρήστης μπερδεύεται, βαριέται και στο τέλος εγκαταλείπει την προσπάθεια του.
- Οι ραγδαίοι ρυθμοί της τεχνολογικής ανάπτυξης, η πληθώρα νέων δυνατοτήτων αποθήκευσης της πληροφορίας, οι νέες μέθοδοι διαχείρισης και επεξεργασίας του υλικού που άρχισαν πλέον συστηματικά να υιοθετούνται στο χώρο των βιβλιοθηκών αποτελούν αφετηρία για τη μεθοδική αναζήτηση των νέων τάσεων που δημιουργούνται από τη μερική ή ολική αποδοχή τους από τον τελικό χρήστη. Ο κατάλληλος τρόπος προσέγγισης και η σωστή αξιοποίηση των δεδομένων αποτελούν στοιχεία πολύτιμα για τον καθορισμό και τη διαμόρφωση της εκπαιδευτικής πολιτικής των χρηστών μιας σύγχρονης Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης. (Αβραμίδου & Βαρδακώστα, 2008). Ένα wiki θα μπορούσε να έχει τις λειτουργίες και άλλων εφαρμογών του Web2.0 όπως τα Blogs και το Facebook. Η μαζική συσσώρευση των βιβλιοθηκονόμων σε ένα γκρουπ στο wiki και η ανοικτή 24ωρη συνεργασία θα ωθούσε περισσότερο κόσμο στη δια βίου μάθηση. Ο βιβλιοθηκονόμος έχοντας περισσότερες γνώσεις, θα παρέχει την κατάλληλη βοήθεια για βέλτιστη βιβλιογραφική επισκόπηση.
- Ταυτόχρονα όμως, οι βιβλιοθηκονόμοι δημιουργώντας διάφορα σεμινάρια για την βιβλιογραφική εκπαίδευση και να τα εντάξουν σε μια στήλη στο wiki με τη μορφή βίντεο και να τα παρακολουθεί ο χρήστης από το σπίτι του όταν ο βιβλιοθηκονόμος είναι απασχολημένος και δεν μπορεί να τον βοηθήσει. Να δημιουργήσουν δηλαδή, εκπαιδευτικό πρόγραμμα, και να είναι ή σεμινάριο ή ασκήσεις που εκτελούνται εκείνη την ώρα με τη μορφή παιχνιδιού, σαν την προσπάθεια λύσης κάποιου γρίφου. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η αυτόνομη μάθηση και προωθείται η

εξατομικευμένη εκμάθηση. Αναπτύσσεται η κοινωνική δικτύωση, η συνεργασία-συλλογικότητα, και η οικοδόμηση της γνώσης.

Πάντα όμως υπάρχει ένα μεγάλο ΑΛΛΑ... Δεν αμφισβητείται από κανένα η χρησιμότητα των wiki και οι διάφοροι τρόποι αξιοποίησής τους, όμως υπάρχουν και μερικά μειονεκτήματα. «Ένα wiki αντιπροσωπεύει τη συλλογική προοπτική της ομάδας που το χρησιμοποιεί – ως αποτέλεσμα το wiki χαρακτηρίζεται από την υποκειμενικότητα των μελών του. Το Wiki είναι κατάλληλο για την απεικόνιση τρεχουσών σκέψεων αλλά ίσως δεν είναι τόσο αποτελεσματικό στην αποτύπωση αμερόληπτων απόψεων πάνω σε θέματα ή ζητήματα που εξελίσσονται ραγδαία» (Παπαδήμα-Σοφοκλέους, 2009). Είναι το χαρακτηριστικό φαινόμενο της εγκυρότητας υλικού, εάν ο χρήστης δεν είναι γνώστης των σχετικών εξελίξεων με το θέμα του δεν θα αντιληφθεί την χρήσιμη λειτουργία του υλικού. Η ποιότητα του υλικού που είναι διαθέσιμο είναι τρανταχτό μειονέκτημα των wiki αφού υπάρχει η ελεύθερη συμμετοχή και συγγραφή. Αλλοιώνεται η ποιότητα και ταυτόχρονα χαμηλώνει το επίπεδο του περιεχομένου. Οι χρήστες θα πρέπει να αναπτύξουν την κριτική σκέψη, να ελέγχουν την βιβλιογραφία και να κάνουν μια σχετική έρευνα προτού χρησιμοποιήσουν το υλικό. Επειδή οι χρήστες μπορούν να τροποποιήσουν το περιεχόμενο ενός wiki, η έγκριση τέτοιου χειρισμού των πληροφοριών εγκυμονεί κινδύνους. Κατά συνέπεια το wiki ελέγχεται συχνά για να διασφαλιστεί ότι η ακατάλληλη γλώσσα και το ακατάλληλο περιεχόμενο δεν επιτρέπονται. Πολλά wiki προϋποθέτουν έγκριση ούτως ώστε μόνο τα μέλη της ομάδας να μπορούν να τροποποιήσουν το περιεχόμενο.(Παπαδήμα-Σοφοκλέους, 2009) Μερικά wiki δεν έχουν κανένα σύστημα κλειδώματος σελίδων, έτσι εάν δυο άνθρωποι εκδόσουν τη σελίδα ταυτόχρονα ένα σύνολο αλλαγών διαγράφεται σιωπηλά. (Duffy, 2006). Ακόμα τα κοινωνικά ζητήματα και η λογοκρισία περί αυτών, δημιουργεί ίντριγκες και αναπτύσσει ένα πόλεμο που μειώνει το επίπεδο του ιστοχώρου. Για τη λύση του προβλήματος εναπόκειται η τοποθέτηση χρονικού περιορισμού της σελίδας που θα βρίσκεται διαθέσιμη στο διαδίκτυο, για να παρακαμφθούν τέτοιες διαμάχες.

Τέλος, αφού το wiki είναι μια συλλογική δουλειά πρέπει κάποιος να είναι υπεύθυνος για την συντήρηση του ιστοχώρου, πώς να γίνεται η πλοήγηση, οι συνδέσεις με πρόσθετες πληροφορίες για να είναι λειτουργήσιμη η σελίδα.

Η επιστήμη, η τεχνολογία και η μόρφωση μπορούν να γίνουν σύμμαχοι. Ο άνθρωπος γοητευμένος από την τεχνολογία της αποδίδει, ενσυνείδητα ή υποσυνείδητα, θεϊκές, υπεράνθρωπες ιδιότητες. Θαμνωμένος από τα επιτεύγματα της, ξεχνάει πως είναι γέννημα του πνεύματος, του λόγου και της δίνει κυρίαρχη θέση, όχι μόνο στην πρακτική καθημερινή του ζωή,

μα και στις σκέψεις του ή τις ιδέες του. Το αστείο είναι πως ο άνθρωπος πορευμένος με ταχύτητα το δρόμο προς την τεχνοκρατική ανυπαρξία, καμώνεται να πιστεύει πως βαδίζει τη λεωφόρο της προόδου και το χειρότερο, πως είναι αυτός, που κατευθύνει την πορεία αυτή. Μπορεί ο άνθρωπος να εξελίσσεται και να βαδίζει με την τεχνολογική πρόοδο, όμως αυτή η εμμονή επιφέρει προβλήματα όπως ο εγκλεισμός στον εαυτό των ατόμων και η προσκόλληση σε μπροστά σε ένα μαύρο κουτί, παθητικούς δέκτες χωρίς κριτική σκέψη και γενικά άβουλα όντα. «Μέτρο άριστον», γιατί τίποτα σ' αυτή τη ζωή δεν γίνεται χωρίς να υπάρξει έστω και μια μικρή σπίθα φωτός που θα σε οδηγήσει στο να πληρώσεις το τίμημα. Το νόμισμα έχει δύο όψεις και δεν είναι ποτέ ίδιες, έτσι και τα wiki. Μπορεί να επιφέρουν λύσεις σε διάφορα προβλήματα, δεν παύουν όμως να έχουν και την αρνητική τους πλευρά.

ΕΙΚΟΝΕΣ (SNAPSHOTS) ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ WIKI

A. Εκπαιδευτικός τομέας

The screenshot shows the 'MY WIKI-LIBRARY' website. At the top, there are flags for Greek and English. The main content area is titled 'ΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ' (Accounting Teachers). It lists two teachers:

- ΜΑΡΙΟΣ ΔΗΜΟΣΘΕΝΟΥΣ (καθηγητής λογιστικής)**
 - Πρώτο μάθημα:
 1. Εισαγωγή
 2. Accounts
 3. Balance Sheet
 - Δεύτερο μάθημα:
 1. Total Sales
 2. Total Purchases
- ΑΝΝΑ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΥΣ (καθηγήτρια Οικονομικών)**
 - Πρώτο μάθημα:
 1. Εισαγωγή
 2. Καταναλωτής και οικονομία

The right sidebar contains a search box with the button 'ΕΡΕΥΝΑ', a login section with 'Email μαθητεύομενων:' and 'Email καθηγητών:', and another 'ΕΙΣΟΔΟΣ' button. The footer text reads: 'ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΣ: Μαρία Παναγιώτου ΤΗΛ.: 2310 555321, EMAIL: m_airy_86@hotmail.com'.

Β. Επαγγελματικός τομέας

	MY WIKI - LIBRARY	  Ελληνικά English
<p>Καλώς Ορίσαστε</p> <p>ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ</p> <p>ΠΛΑΝΗΠΕΣΤΗΜΙΑ ΞΕ-ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ</p> <p>WIKI ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ</p> <p>ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΚΑ BLOGS</p>	<p style="text-align: center;">ΝΕΕΣ ΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ</p> <p>Ο κατάλληλος τρόπος προσέγγισης της εξέλιξης της τεχνολογίας και η σωστή αξιοποίηση των δεδομένων αποτελούν στοιχεία πολίτημα και τη διαμόρφωση της εκπαιδευτικής πολιτικής των βιβλιοθηκονόμων ή χρηστών μιας σύγχρονης Ακαδημαϊκής Βιβλιοθήκης. Η παρακολούθηση ειδικών σεμιναρίων θα βοηθήσει στην επίλυση τυχόν προβλημάτων.</p> <p>Οι νέες τάσεις της Βιβλιοθηκονομίας</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. WEB 2.0 - WEB 3.0 2. OPAC 2.0 3. LIBRARY 2.0 4. ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΛΙΚΟΥ <p>Για να συμβαδίζετε με τις παραπάνω εξελίξεις μπορείτε να εννοαστείται στην Ένωση Βιβλιοθηκονόμων - Επιστημών Αίτηση για τγγαφή στην Κυπριακή ή Ελληνική Ένωση Βιβλιοθηκονόμων - Επιστημών Πληροφόρησης</p> <p>ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ</p> <p>Όνομα: <input type="text"/></p> <p>Επίθετο: <input type="text"/></p> <p>Ειδικότητα: <input type="text" value="Βιβλιοθηκονόμος"/></p> <p><input type="button" value="Υποβολή"/> <input type="button" value="Επαναφορά"/></p>	<p>Αναζήτηση στο Ιστολόγιο</p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="button" value="ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ"/></p> <p>Χρήσιμοι Ιστότοποι για Βιβλιοθηκονόμους</p> <p>IFLA FKT ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΟΓΚΡΕΟΥ BIBLIONET</p> <p>Βιβλιογραφική Επισκόπηση/ Literature Review</p> <p>Τι είναι η Βιβλιογραφική επισκόπηση, επισκόπηση.</p> <p>Πώς μπορεί ο βιβλιοθηκονόμος να βοηθήσει.</p>

Δ ΜΕΡΟΣ

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι εφαρμογές Web 2.0 μαζί με τις πολλαπλές λειτουργίες του που τείνουν να κυριαρχήσουν τις δραστηριότητες της νέας γενιάς μαθητών/φοιτητών μπορούν να χαρακτηριστούν σαν μέθοδοι που οι μαθητές μπορούν να μοιραστούν και να δημοσιεύσουν τις σκέψεις τους.

Η γνώση πλέον δεν ζητείται με γραμμικό τρόπο όπως στην παραδοσιακή διδασκαλία. Αυτό που απαιτείται είναι η αποκόμιση των δεξιοτήτων που είναι απαραίτητες για την συνεργασία με άλλους ανθρώπους. Τα Wikis αποτελούν τα ιδανικά εργαλεία για το σκοπό αυτό. Κάνοντας χρήση των συγκεκριμένων εργαλείων βλέπουμε παραδείγματα από δίκτυα που αυξάνουν τη γνώση και την κατανόηση. Με την χρήση των Wikis όχι μόνο στον εκπαιδευτικό αλλά και τον επαγγελματικό τομέα παρατηρούμε την ανάπτυξη του ομαδικού πνεύματος, τη συμβίωση και την ανταλλαγή γνώσεων σε ένα ομαδικό περιβάλλον. Ταυτόχρονα η αναπτέρωση του ηθικού κάθε ατόμου για τη δημοσίευση κάποιου «έργου» του στο διαδίκτυο αποτελεί προσόν.

Παρά την αμφισβήτηση της αξιοπιστίας των πληροφοριών ο κόσμος αποδέχεται την εξέλιξη της τεχνολογίας συμβιβάζεται, μαθαίνει και ακολουθεί.

Κλείνοντας, συμπεραίνουμε πως οι εφαρμογές Web 2.0 μπορούν να αξιοποιηθούν σε όλους τους τομείς και να αποτελέσουν χρηστικά εργαλεία, αφού θα συμβάλλουν ενεργά στον εκπαιδευτικό και επαγγελματικό τομέα. Δεν πρέπει να γυρνάμε την πλάτη στις τεχνολογικές εξελίξεις, αλλά να είμαστε ανοιχτοί με ορισμένες επιφυλάξεις. Δεν είναι δυνατόν ενώ η τεχνολογία έχει κάνει τόσα άλματα και μπορεί να προσφέρει πολλές διευκολύνσεις στον εκπαιδευτικό και επαγγελματικό τομέα, παραμένουμε προσκολλημένοι σε αυτά που ήδη ίσχυαν από φόβο και καχυποψία. Από την άλλη δεν μπορούμε να δεχόμαστε όλες τις αλλαγές αβίαστα χωρίς πρώτα να ερευνούμε τα πιθανά προβλήματα που μπορούν να προκύψουν από αυτές.

Οι νέες τεχνολογίες πρέπει να χρησιμοποιούνται ώστε να συμπληρώνουν την παραδοσιακή εκπαίδευση με όλους τους δυνατούς τρόπους, λαμβάνοντας όμως πάντα υπόψη τις ανάγκες των εκπαιδευόμενων και τον τρόπο που αυτοί επιθυμούν να προσκομίζουν τις γνώσεις τους.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Brian, Foley and Tae, Chang (2006), *Wiki as a professional development tool*, California State University, Northridge.
< http://www.csun.edu/~bfoley/AERA_Wiki.pdf >
2. Carpenter, Pam and Roberts, Edward (2007), “Going Wiki in Online Technology Education Courses: Promoting Online Learning and Service Learning through Wikis”. *Technology Education Journal*, vol. 9, no 58, pp.58.
< <http://www.tec.appstate.edu/teched/documents/volume9.pdf#page=58> >
3. Duffy, Peter D. and Bruns, Axel (2006), *The Use of Blogs, Wikis and RSS in Education: A Conversation of Possibilities*. In: Online Learning and Teaching Conference 2006, 26 Sep. 2006, Brisbane. < <http://eprints.qut.edu.au/5398/> >
4. Ebner, Martin and Zechner, Jürgen (2006), “Why is Wikipedia so Successful? Experiences in Establishing the Principles in Higher Education”. *Proceedings of I-KNOW '06*, Graz, Austria, 6 – 8 September. < http://i-know.tugraz.at/wp-content/uploads/2008/11/64_why-is-wikipedia-so-successful.pdf >
5. Ferris, Pixy S. and Wilder, Hilary (2006), “Uses and Potentials of Wikis in the Classroom”, *Journal of online education*.
<<http://www.qub.ac.uk/directorates/AcademicStudentAffairs/CentreforEducationalDevelopment/e-Learning/E-LearningFileStore/Filetoupload,134940,en.pdf> >
6. Forte, Andrea and Bruckman, Amy (2006), “From Wikipedia to the classroom: exploring online publication and learning”. *Proceedings of the 7th international conference on Learning sciences*, Bloomington, Indiana, pp. 182 – 188.
< <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1150034.1150061> >
7. Guth, Sarah (2007), “Wikis in education:: is public better?”. *Proceedings of the 2007 international symposium on Wikis*. Montreal, Quebec, Canada, pp.61-68.
< <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1296951.1296958> >

8. Notari, Michele (2006), “[How to use a Wiki in education: 'Wiki based effective constructive learning'](#)”. *Proceedings of the 2006 international symposium on Wikis*, New York, USA, pp.131-132. < <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1149453.1149479> >
9. Parker, Kevin R. (2007), “Wiki as a Teaching Tool”. *Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects*, vol. 3.
10. Αβραμίδου, Αναστασία και Βαρδακώστα, Ιφιγένεια (2008), «...Έτσι είναι αν έτσι νομίζετε...: Αξιολόγηση των εκπαιδευτικών σεμιναρίων της Βιβλιοθήκης και Κέντρου Πληροφόρησης του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου». < <http://17conf.lib.uoi.gr/files/b9.1.Abramidoy-Bardakosta.pdf> >
11. Αμασόγλου, Άννα (2007-2008). «Η εξ-αποστάσεως εκπαίδευση», *Intellectum Journal*, vol.3. <http://www.intellectum.org/articles/issues/intellectum3/ITL03P109116_eks_apostaseos_ekpaideusi.pdf >
12. Ζαρβαλά, Χαρίκλεια (2005), *Weblogs and wikis στις βιβλιοθήκες : νέα εργαλεία για τη διαχείριση της γνώσης*. In 14ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Αθήνα (GR), 1-3 Δεκεμβρίου. [Conference Paper] < <http://abekt.lib.ucy.ac.cy/synedria/14psab/14psab035.pdf>>
13. Παπαδήμα – Σοφοκλέους, Σαλώμη (2009), *Χρήση των νέων τεχνολογιών Web 2.0 στη Γλωσσική Διδασκαλία*. Ημερίδα «Νέες Τεχνολογίες (Web 2.0) και Βιβλιοθήκες (Library 2.0)», Κύπρος, Ιούνιος 2009. < <http://kebep.blogspot.com/>>
14. <http://dreamteam.wikidot.com/history>
15. <http://dreamteam.wikidot.com/wiki>
16. <http://el.wikipedia.org/>
17. http://en.wikipedia.org/wiki/Main_Page
18. <http://kebep.blogspot.com/>
19. <http://scholar.google.com/>

20. <http://www.google.com/>

21. <http://www.youtube.com/>

22. <http://www.youtube.com/watch?v=-dnL00TdmLY>