

2013

ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Χρυσάνθη Χατζοπούλου
Αγγέλικα Σουραβλά

[ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ]

Επόπτης Καθηγητής: Εμμανουήλ Γαρουφάλλου

ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

**Έρευνα χρηστών στη βιβλιοθήκη του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης και τη
βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Καβάλας – Μια συγκριτική μελέτη**

Χρυσάνθη Χατζοπούλου

Αγγέλικα Σουραβλά

Επόπτης Καθηγητής: Εμμανουήλ Γαρουφάλλου

Θεσσαλονίκη, 2013

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η παρούσα πτυχιακή εργασία έχει θέμα «Έρευνα χρηστών στη βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης και τη βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Καβάλας» και πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια εκπόνησης πτυχιακής εργασίας, από τις φοιτήτριες Αγγέλικα Σουραβλά και Χρυσάνθη Χατζοπούλου. Αρχικά θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά τον κ. Εμμανουήλ Γαρουφάλλου για την καθοδήγηση, την υπομονή και την υποστήριξη του κατά τη διάρκεια όχι μόνο της συγγραφής της πτυχιακής μας εργασίας, αλλά καθ' όλη τη διάρκεια της φοίτησης μας στο τμήμα. Επίσης, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την κ. Χριστίνα Θεοδωρίδου και την κ. Σουλτάνα Νταλάκου, βιβλιοθηκονόμοι στις βιβλιοθήκες του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης και του ΤΕΙ Καβάλας αντίστοιχα. Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τους γονείς μας, για όλη τη στήριξη που μας προσέφεραν κατά τη διάρκεια των σπουδών μας.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα εργασία έχει θέμα «Έρευνα χρηστών στη βιβλιοθήκη του Αλεξάνδρειου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης και τη βιβλιοθήκη του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Καβάλας, μια συγκριτική μελέτη» και πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο πτυχιακής εργασίας του τμήματος Βιβλιοθηκονομίας και Συστημάτων Πληροφόρησης του Αλεξάνδρειου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης. Σκοπός των ερευνών που πραγματοποιήθηκαν είναι να αναδείξουμε το βαθμό ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών των δυο αυτών βιβλιοθηκών, αλλά και να αξιολογήσουμε το επίπεδο εμπειρίας και τη συμπεριφορά αναζήτησης των χρηστών κατά την προσπάθεια ικανοποίησης των πληροφοριακών τους αναγκών.

Η βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης ιδρύθηκε το 1974 και στεγάζεται στο κεντρικό κτήριο του Ιδρύματος. Η συλλογή της βιβλιοθήκης αποτελείται από 35.000 περίπου τίτλους βιβλίων και 326 τρέχοντες τίτλους περιοδικών. Επίσης στα πλαίσια της συλλογής αυτής παρέχονται και οπτικοί δίσκοι, χάρτες, οδηγοί εκμάθησης, διδακτορικές διατριβές, ηλεκτρονικά βιβλία καθώς και ο ημερήσιος τύπος.

Η βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Καβάλας λειτουργεί από το 1988, αλλά η συλλογή της δεν διαφέρει και πολύ από αυτή του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης παρόλο που τέθηκε σε λειτουργία 12 χρόνια αργότερα. Στους χρήστες παρέχεται πρόσβαση σε 32.000 τίτλους βιβλίων και 550 τίτλους επιστημονικών περιοδικών. Επίσης στη συλλογή περιέχονται διδακτορικές διατριβές και ηλεκτρονικά βιβλία, ψηφιακές βιβλιοθήκες, βάσεις στατιστικών δεδομένων κλπ.

Η επιλογή των δυο ακαδημαϊκών αυτών βιβλιοθηκών βασίστηκε κυρίως στην ευκολία πρόσβασης στα συγκεκριμένα ιδρύματα, καθώς και στην έλλειψη ύπαρξης προηγούμενων σχετικών ερευνών για αυτά. Επίσης, εκτός από το μέγεθος της συλλογής, το οποίο τυχαίνει να κυμαίνεται σε παρόμοιο αριθμό, τα δυο ιδρύματα έχουν και παρόμοια τμήματα φοίτησης. Καθώς λοιπόν όπως αναφέραμε δεν έχουν υπάρξει προηγούμενες έρευνες, βασιζόμενες σε παρόμοιες έρευνες που έχουν προηγηθεί αποφασίσαμε να προβούμε στη διαδικασία μελέτης των δυο αυτών βιβλιοθηκών και των υπηρεσιών τους. Σκοπός της έρευνας είναι να διαπιστωθεί κατά πόσο οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι κατανοητές και χρήσιμες για τους χρήστες, αλλά και η προσέγγιση της πληροφοριακής συμπεριφοράς των χρηστών, όπως αυτή προκύπτει μέσα από τις καθημερινές αναζητήσεις τους.

Εργαλείο της παρούσας έρευνας αποτέλεσε το ερωτηματολόγιο, σε συνδυασμό με κάποιες προφορικές συνεντεύξεις που πραγματοποιήσαμε σε ομάδες χρηστών ώστε να εμβαθύνουμε περισσότερο στις συμπεριφορές αναζήτησής τους. Οι ερωτήσεις μας επιλέχθηκαν με σκοπό να αξιολογηθούν οι υπηρεσίες των βιβλιοθηκών, η οργάνωσή τους, η πρόσβαση σε εξωτερικές πηγές και το επίπεδο ευκολίας/δυσκολίας όσον αφορά τη χρήση τους και ο εξοπλισμός της βιβλιοθήκης (συμπεριλαμβάνοντας τη μετάβαση από τα έντυπα βιβλία στα ηλεκτρονικά). Επίσης, έγινε μια προσπάθεια να προσδιοριστεί μέσω της πληροφοριακής συμπεριφοράς των χρηστών ο τρόπος που αξιοποιούν τις υπηρεσίες αυτές. Το δείγμα αποτέλεσαν τετρακόσιοι (400) χρήστες και αφού ολοκληρώθηκε η διανομή και συγκέντρωση των ερωτηματολογίων, ακολούθησε η

επεξεργασία των δεδομένων. Για την επεξεργασία αυτή χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πρόγραμμα SPSS 20.

Τα αποτελέσματα ανέδειξαν δυνατά και αδύνατα σημεία των δυο βιβλιοθηκών, καθώς και προσδιόρισαν αν και πως καλύπτονται οι πληροφοριακές ανάγκες των χρηστών. Επίσης, έγινε μια προσέγγιση στη γνώμη των χρηστών για την ένταξη των ηλεκτρονικών βιβλίων στις βιβλιοθήκες και στην καθημερινότητά τους.

ABSTRACT

The present paper goes under the subject "Evaluation users' research in the library of Alexander Technological Educational Institute of Thessaloniki and the library of Technological Educational Institute of Kavala, a comparing study" and consists a dissertation for the department of Library and Information Systems of Alexander Technological Educational Institute of Thessaloniki. The research that was conducted aimed to highlight the quality of the provided services for the two libraries and to evaluate the experience level and the seeking behavior of the users whilst trying to satisfy their information needs.

The library of ATEI in Thessaloniki was established in 1974 and is in the main building of the Institute. Its collection is composed by 35.000 book titles and 326 journal titles. In the collection you can also find visual discs, maps, directors, dissertations, e-books and the daily press.

The library of TEI in Kavala operates since 1988, but its collection does not differ from the one in ATEI in Thessaloniki, although it started functioning 12 years later. Users can access 32.000 books and 550 journals. In the collection there are also provided dissertations and e-books, digital libraries, statistical data bases etc.

The choice of these academic libraries was mainly based on the fact that we had easy access to those educational institutes, in addition to the fact that there is lack of any similar research for those two. Apart from their collection size which happens to be under a similar number, the libraries also provide similar services for their users. We decided to process a research based on similar ones that have been conducted for other academic libraries. This research aims to note if the provided services are understandable and useful for the users, as well as to specify users' searching attitude and the way it is satisfied through the library services.

In order to conduct the research we used questionnaires combined with some interviews, so as to emphasize in the users' seeking behavior. Our questions were chosen to evaluate the library services, their organization, the access they provide to alternative sources and their usability level, and finally the library's equipment (including the transition from printed books to e-books). The research was put on four hundred (400) users and after the concentration of the questionnaires and the interviews in forty (40) people, we analyzed the data. For this analysis we used the statistical program SPSS 20th edition.

The results highlighted the advantages and disadvantages of the two libraries, and also determined the level of satisfaction in users' needs. Apart from

that, we tried to approach users' opinion for e-books integration in the libraries and their routine.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ευχαριστίες.....	σελ. 3
Περίληψη	σελ. 4
Abstract	σελ. 5
Κατάλογοι πινάκων.....	σελ. 8
Κατάλογοι διαγραμμάτων.....	σελ. 10
1. Εισαγωγή	σελ. 11
2. Η Βιβλιοθήκη του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης	σελ. 14
2.1 Περιγραφή του χώρου της βιβλιοθήκης	σελ. 14
2.2 Οργάνωση, λειτουργία	σελ. 14
2.3 Περιγραφή συλλογής – υλικό	σελ. 15
2.4 Υπηρεσίες της βιβλιοθήκης – κίνηση τεκμηρίων	σελ. 18
3. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Καβάλας.....	σελ. 21
3.1 Περιγραφή του χώρου της βιβλιοθήκης	σελ. 21
3.2 Οργάνωση, λειτουργία	σελ. 21
3.3 Περιγραφή συλλογής – υλικό	σελ. 21
3.4 Υπηρεσίες της βιβλιοθήκης – κίνηση τεκμηρίων.....	σελ. 22
4. Τα ηλεκτρονικά βιβλία.....	σελ. 23
4.1 Γνωριμία με τα ηλεκτρονικά βιβλία.....	σελ. 23
4.2 Θετικά και αρνητικά των ηλεκτρονικών βιβλίων.....	σελ. 23
4.3 Ο ρόλος των ηλεκτρονικών βιβλίων στις βιβλιοθήκες του σήμερα	σελ. 24
5. Βιβλιογραφική ανασκόπηση.....	σελ. 27
6. Μεθοδολογία έρευνας	σελ. 30
6.1 Σκοπός και στόχοι της έρευνας.....	σελ. 30
6.2 Στρατηγική έρευνας.....	σελ. 31
6.3 Πληθυσμός.....	σελ. 33
6.4 Δείγμα	σελ. 33
6.5 Συλλογή δεδομένων.....	σελ. 34
6.6 Ερωτηματολόγιο	σελ. 34
7. Αποτελέσματα έρευνας.....	σελ. 36
7.1 Αποτελέσματα κλειστών ερωτήσεων	σελ. 36
7.2 Αποτελέσματα ανοικτών ερωτήσεων	σελ. 72
8. Συμπεράσματα - προτάσεις.....	σελ. 99
Βιβλιογραφία	
Παράρτημα	

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

- Πίνακας 7.1: Φύλο
- Πίνακας 7.3: Αρμοδιότητα
- Πίνακας 7.4: Τυπικό εξάμηνο σπουδών
- Πίνακας 7.5: Εμπειρία στην αναζήτηση πληροφοριών
- Πίνακας 7.7.1: Ώρες αναζήτησης πληροφοριών στο διαδίκτυο
- Πίνακας 7.7.2: Ώρες επικοινωνίας στο διαδίκτυο
- Πίνακας 7.7.3: Ώρες αναζήτησης πληροφοριών για ερευνητικούς λόγους
- Πίνακας 7.7.4: Ώρες χρήσης προγραμμάτων MS office
- Πίνακας 7.7.5: Ώρες χρήσης Η/Υ για ψυχαγωγία
- Πίνακας 7.8.1: Συχνότητα αναζήτησης στα ράφια
- Πίνακας 7.8.2: Συχνότητα αναζήτησης σε βάση δεδομένων
- Πίνακας 7.8.3: Συχνότητα αναζήτησης στον ηλεκτρονικό κατάλογο της βιβλιοθήκης
- Πίνακας 7.8.4: Συχνότητα αναζήτησης σε μηχανές του διαδικτύου
- Πίνακας 7.8.5: Συχνότητα αναζήτησης σε ηλεκτρονικά περιοδικά
- Πίνακας 7.8.6: Συχνότητα αναζήτησης σε μετα-μηχανές αναζήτησης
- Πίνακας 7.8.7: Συχνότητα χρήσης πυλών αναζήτησης
- Πίνακας 7.8.8: Ερώτηση σε βιβλιοθηκονόμο για εντοπισμό πληροφοριών
- Πίνακας 7.8.9: Συχνότητα αναζήτησης σε βιβλιογραφίες
- Πίνακας 7.8.10: Αναζήτηση σε βιβλιογραφικούς καταλόγους
- Πίνακας 7.9.1: Σεμινάρια εκπαίδευσης χρηστών
- Πίνακας 7.9.2: Προγράμματα πληροφοριακού γραμματισμού
- Πίνακας 7.9.3: Εγχειρίδιο χρήσης του ηλεκτρονικού καταλόγου της βιβλιοθήκης
- Πίνακας 7.9.4: Εγχειρίδιο άρθρων Ελληνικών περιοδικών
- Πίνακας 7.11.1: Χρήση μιας λέξης κλειδί
- Πίνακας 7.11.2: Χρήση πολλών λέξεων κλειδί
- Πίνακας 7.11.3: Χρήση φράσης σε εισαγωγικά
- Πίνακας 7.11.4: Χρήση τελεστών Boole
- Πίνακας 7.11.5: Χρήση τελεστών εγγύτητας
- Πίνακας 7.11.6: Αναζήτηση μέσα στα αποτελέσματα
- Πίνακας 7.11.7: Εύρεση παρομοίων αποτελεσμάτων
- Πίνακας 7.11.8: Αναζήτηση με περιορισμούς
- Πίνακας 7.12.1: Τροποποίηση στρατηγικής αλλάζοντας λέξεις κλειδί

Πίνακας 7.12.2: Επιλογή διαφορετικής πηγής πληροφοριών

Πίνακας 7.12.3: Ολοκληρωτική αλλαγή στρατηγικής

Πίνακας 7.12.4: Διακοπή της έρευνας

Πίνακας 7.13α : Περιγραφή των ερωτήσεων που λαμβάνουν οι χρήστες υπόψη πριν την αναζήτηση πληροφοριών – Τει Καβάλας

Πίνακας 7.13β : Περιγραφή των ερωτήσεων που λαμβάνουν οι χρήστες υπόψη πριν την αναζήτηση πληροφοριών – Τει Θεσσαλονίκης

Πίνακας 7.15: Επαφή με ηλεκτρονικό βιβλίο

Πίνακας 7.17: Χρησιμότητα ύπαρξης ηλεκτρονικών βιβλίων

Πίνακας 7.18: Εύνοια ακαδημαϊκού προγράμματος από το ηλεκτρονικό βιβλίο

Πίνακας 7.19: Επαφή με φορητή συσκευή ανάγνωσης

Πίνακας 7.20: Γνώση λειτουργιών φορητών συσκευών ανάγνωσης

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

- Διάγραμμα 7.2.α: Σχολή και τμήμα που ανήκουν οι συμμετέχοντες του Τει Καβάλας
- Διάγραμμα 7.2.β: Σχολή και τμήμα που ανήκουν οι συμμετέχοντες στο Τει Θεσσαλονίκης
- Διάγραμμα 7.6: Λόγοι χρήσης της βιβλιοθήκης
- Διάγραμμα 7.10.1α: Εμπειρία χρήσης βάσεων δεδομένων – Τει καβάλας
- Διάγραμμα 7.10.1β: Εμπειρία χρήσης βάσεων δεδομένων – Τει Θεσσαλονίκης
- Διάγραμμα 7.10.2α: Εμπειρία χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Heal-link
- Διάγραμμα 7.10.2β: Εμπειρία χρήσης ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Heal-link
- Διάγραμμα 7.10.3α: Εμπειρία χρήσης Ιδρυματικού Καταθετηρίου
- Διάγραμμα 7.10.3β: Εμπειρία χρήσης Ιδρυματικού Καταθετηρίου
- Διάγραμμα 7.14α : Κριτήρια αξιολόγησης πληροφοριών – Τει Καβάλας
- Διάγραμμα 7.14β : Κριτήρια αξιολόγησης πληροφοριών – Τει Θεσσαλονίκης
- Διάγραμμα 7.16: Τρόπος επαφής με ηλεκτρονικό βιβλίο
- Διάγραμμα 7.21.1: Προτίμηση η/υ ή tablet για τη χρήση διαδικτύου
- Διάγραμμα 7.21.2: Ευκολία χρήσης συσκευής για την ανάγνωση ηλεκτρονικού βιβλίου
- Διάγραμμα 7.21.3: Ευκολία χρήσης λογισμικού η/υ ή tablet
- Διάγραμμα 7.21.4: Ευκολία μεταφοράς συσκευής
- Διάγραμμα 7.21.5: Κόστος η/υ ή tablet
- Διάγραμμα 7.21.6: Ασφαλέστερη αποθήκευση δεδομένων σε η/υ ή tablet
- Mindmap 7.2.1α: Πληροφοριακή ανάγκη στα πλαίσια έρευνας – Τει Θεσσαλονίκης
- Mindmap 7.2.1β: Πληροφοριακή ανάγκη στα πλαίσια έρευνας – Τει Καβάλας
- Mindmap 7.2.2α: Αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια προσωπικής ενημέρωσης – Τει Θεσσαλονίκης
- Mindmap 7.2.2β: Αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια προσωπικής ενημέρωσης – Τει Καβάλας
- Mindmap 7.2.3α: Αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια ψυχαγωγίας – Τει Θεσσαλονίκης
- Mindmap 7.2.3β: Αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια ψυχαγωγίας – Τει Καβάλας
- Mindmap 7.2.4α: Αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια εύρεσης κάποιου συγκεκριμένου αντικειμένου – Τει Θεσσαλονίκης
- Mindmap 7.2.4β: Αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια εύρεσης κάποιου συγκεκριμένου αντικειμένου – Τει Καβάλας

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Από την αρχή της εμφάνισής τους στο χώρο της γνώσης οι βιβλιοθήκες είχαν ως στόχο να αναβαθμίσουν το πολιτιστικό και βιοτικό επίπεδο των ανθρώπων. Κύριο μέλημα τους αποτελούσε πάντα η προώθηση της γνώσης και η άμεση πρόσβαση στην πληθώρα των πληροφοριών, σε συνδυασμό με τη σωστή διαχείριση τους. Στην εξελικτική πορεία των βιβλιοθηκών, οι ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες όδευαν στο να αποτελέσουν τον βασικό πυρήνα της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Για την επίτευξη του στόχου αυτού, οι υπηρεσίες των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών έπρεπε να γίνονται πιο ποιοτικές με την πάροδο του χρόνου, καθώς η εξέλιξη της τεχνολογίας άρχισε να συμβάλλει με ανεξέλεγκτους ρυθμούς στον κόσμο των πληροφοριών. Έτσι, βασικός στόχος των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών έγινε πλέον η συνεχής ικανοποίηση των απαιτήσεων των χρηστών, καθώς και η ομαλή μετάβαση τους στην αλματώδη ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών που κατέλαβαν τον κόσμο της γνώσης με τις καινοτόμες δραστηριότητες που προσέφεραν.

Αντικείμενο ενασχόλησης της παρούσας πτυχιακής εργασίας αποτελούν οι πραγματοποιηθείσες αναζητήσεις των χρηστών, καθώς αυτές μόνο θα μπορέσουν να μας οδηγήσουν σε ορισμένα συμπεράσματα και σε μια υποτυπώδη αξιολόγηση των συστημάτων των βιβλιοθηκών. Πιο αναλυτικά, οι στόχοι της έρευνας μας είναι μέσα από την πορεία της έρευνας που πραγματοποιούν οι χρήστες να καταλήξουμε σε κάποια συμπεράσματα τα οποία θα σχετίζονται με:

- Την μελέτη της συμπεριφοράς των χρηστών σε σχέση με τις δυνατότητες των συστημάτων που τους παρέχει η ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη του ιδρύματος τους.
- Την προσέγγιση των συνηθειών που τους χαρακτηρίζουν κατά τη διάρκεια της ικανοποίησης μιας πληροφοριακής τους ανάγκης.
- Τις τάσεις που εμφανίζουν οι χρήστες μιας συγκεκριμένης βιβλιοθήκης όσον αφορά τις πηγές πληροφοριών που τους παρέχονται και αν αυτές σχετίζονται με το επίπεδο γνώσεών τους.
- Το επίπεδο της ικανοποίησης που τους παρέχεται από τα συστήματα της ακαδημαϊκής βιβλιοθήκης.
- Το επίπεδο γνώσης στο οποίο βρίσκονται σχετικά με τις υπάρχουσες δυνατότητες αναζήτησης πληροφοριών.
- Την σχέση τους με την ένταξη των ηλεκτρονικών βιβλίων στους καταλόγους των ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών και τη δεκτικότητα που δείχνουν σε αυτό το βήμα της τεχνολογικής εξέλιξης.

Στο παρελθόν και σε κάθε μια βιβλιοθήκη, ανεξάρτητα από το είδος της, έχουν πραγματοποιηθεί ποικίλες μελέτες με στόχο τη διαπίστωση της αποδοτικότητας και της λειτουργικότητας των βιβλιοθηκών, ανάλογα με το κοινό που εξυπηρετεί η καθεμία. Σε αυτό το σκοπό σημαντικό ρόλο παίζει η άμεση συμμετοχή των χρηστών, καθώς μέσα από τις δικές τους απαντήσεις μπορούμε να προσδιορίσουμε ποια από τα συστήματα είναι πιο εύχρηστα και αποδοτικά ανάλογα με τις απαιτήσεις τους και το επίπεδο γνώσεών τους.

Η παρούσα έρευνα διήρκεσε τρεις (3) μήνες, διάστημα το οποίο κρίθηκε αρκετό για τη συλλογή των απαραίτητων στοιχείων. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε στην βιβλιοθήκη δυο Τεχνολογικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων, του Αλεξάνδρειου

Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης και του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Καβάλας. Στη διάρκεια αυτή συλλέξαμε διακόσια (200) ερωτηματολόγια από κάθε βιβλιοθήκη και το κοινό που συμμετείχε στην έρευνα ήταν όλοι οι χρήστες των βιβλιοθηκών (συμπεριλαμβανομένου διδακτικού προσωπικού, προσωπικού των βιβλιοθηκών, ερευνητών κλπ.)

Παρακάτω θα γίνει μια σύντομη αναφορά των κεφαλαίων που συμπεριλαμβάνονται στη μελέτη:

Κεφάλαιο 2^ο: Η βιβλιοθήκη του Αλεξάνδρειου Τεχνολογικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης.

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο γίνεται μια σύντομη παρουσίαση της βιβλιοθήκης του ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης. Η παρουσίαση αυτή συμπεριλαμβάνει πληροφορίες για το χώρο της βιβλιοθήκης, την οργάνωση και τη λειτουργία της, τη συλλογή των τεκμηρίων, τις υπηρεσίες που προσφέρει στους χρήστες, το ευρύτερο υλικό που είναι προσβάσιμο μέσω αυτής και την κίνηση των τεκμηρίων.

Κεφάλαιο 3^ο: Η βιβλιοθήκη του Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Καβάλας.

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο γίνεται μια σύντομη παρουσίαση της βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Καβάλας. Η παρουσίαση αυτή συμπεριλαμβάνει πληροφορίες για το χώρο της βιβλιοθήκης, την οργάνωση και τη λειτουργία της, τη συλλογή των τεκμηρίων, τις υπηρεσίες που προσφέρει στους χρήστες, το ευρύτερο υλικό που είναι προσβάσιμο μέσω αυτής και την κίνηση των τεκμηρίων.

Κεφάλαιο 4^ο: Γνωριμία με τα ηλεκτρονικά βιβλία.

Στο παρόν κεφάλαιο γίνονται κάποιες αναφορές στην εμφάνιση των ηλεκτρονικών βιβλίων στον χώρο των βιβλιοθηκών. Μελετώνται τα χαρακτηριστικά τους, τα θετικά και τα αρνητικά που έχει η χρήση τους και ο ρόλος τους στις ακαδημαϊκές βιβλιοθήκες.

Κεφάλαιο 5^ο: Βιβλιογραφική ανασκόπηση

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται κάποιες παρελθοντικές μελέτες που έχουν πραγματοποιηθεί και είχαν κοινό στόχο με την παρούσα έρευνα, δηλαδή την προσέγγιση της πληροφοριακής συμπεριφοράς των χρηστών και μέτρηση των επιπέδων ικανοποίησης τους από τη χρήση των βιβλιοθηκών. Η ύπαρξη αυτού του κεφαλαίου είναι ουσιαστική, καθώς μέσω της βιβλιογραφικής ανασκόπησης τεκμηριώνεται η πρωτοτυπία της έρευνας και η συμβολή της σε ένα συγκεκριμένο γνωστικό αντικείμενο.

Κεφάλαιο 6^ο: Μεθοδολογία έρευνας

Αυτό το κεφάλαιο παραθέτει αναλυτικά το σκοπό και τους στόχους της συγκεκριμένης έρευνας. Επιπρόσθετα, παρουσιάζεται η στρατηγική που

ακολουθήσαμε για την εκπόνηση της, αναλύεται ο πληθυσμός και το δείγμα, παραθέεται η διαδικασία κατά την οποία πραγματοποιήσαμε τη συλλογή των δεδομένων και τέλος, παρουσιάζεται το ερωτηματολόγιο το οποίο χρησιμοποιήθηκε για την απόκτηση των επιθυμητών πληροφοριών.

Κεφάλαιο 7^ο: Αποτελέσματα έρευνας

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας μας. Το κεφάλαιο χωρίζεται σε δυο μέρη, το πρώτο εκ των οποίων αφορά την ανάλυση των κλειστών ερωτήσεων του ερωτηματολογίου, η οποία πραγματοποιήθηκε με την εισαγωγή των δεδομένων στο στατιστικό πακέτο SPSS Statistics 20. Το δεύτερο μέρος του κεφαλαίου εμπεριέχει την ανάλυση των ανοιχτών ερωτήσεων του ερωτηματολογίου, η οποία προέκυψε έπειτα από χειρόγραφη ομαδοποίηση τους. Στο κεφάλαιο αυτό εμπεριέχονται και κάποια παραδείγματα απαντήσεων των χρηστών που περιγράφουν την πληροφοριακή τους συμπεριφορά.

Κεφάλαιο 8^ο: Συμπεράσματα - Προτάσεις

Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο αναλύονται τα συμπεράσματα τα οποία προέκυψαν από τη συμμετοχή των χρηστών στην έρευνα μας. Επίσης, σε αυτό το κεφάλαιο εμπεριέχονται κάποιες προτάσεις οι οποίες στοχεύουν στην αναβάθμιση της ποιότητας της πληροφοριακής συμπεριφοράς των χρηστών, συνεπώς και στη μεγαλύτερη ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών τους.

Τέλος, υπάρχει η βιβλιογραφία στην οποία αναγράφονται όλες οι πηγές από τις οποίες αντλήθηκαν πληροφορίες, ηλεκτρονικές και έντυπες, με σκοπό την ολοκλήρωση της παρούσας πτυχιακής εργασίας. Οι βιβλιογραφικές παραπομπές συντάχτηκαν με το βιβλιογραφικό πρότυπο APA. Μετά τη βιβλιογραφία υπάρχει το παράρτημα, στο οποίο βρίσκεται το ερωτηματολόγιο στη μορφή που διανεμήθηκε και συμπληρώθηκε από τους χρήστες.