



# LOGISTICS,

:

:

2009-2010



1. &
  - 1.1
  - 1.2
  - 1.3
  - 1.4 PRIVATE LABEL
  - 1.5
    - 1.5.1
    - 1.5.2
  - 1.6
    - 1.6.1
    - 1.6.2
    - 1.6.3
    - 1.6.4
  - 1.7
    - 1.7.1
    - 1.7.2
  - 1.8
  - 1.9 E-LOGISTICS
  - 1.10
    - 1.10.1 “ ”
    - 1.10.2
    - 1.10.3
2.
  - 2.1 LOGISTICS
  - 2.2 TEXN - LOGISTICS
    - 2.2.1
    - 2.2.2
    - 2.2.3

2.2.4		
2.3	-LOGISTICS	
2.3.1		
2.3.2		
2.4		
2.4.1		
2.4.2		
2.4.3	LOGISTICS	
2.4.4		
2.5	LOGISTICS	
2.6		
2.6.1		
2.6.1.1		
2.6.1.2		
2.6.1.3		
2.6.1.4		
2.6.1.5	-	
2.6.2	CROSS-DOCKING	
2.7		
2.7.1		
2.7.2		
2.7.3		
2.7.4		
2.7.5		
2.7.6		-
2.7.7		

2.7.8

2.7.9

3.

3.1

3.2

3.3

3.3.1

3.3.2

3.3.3

3.3.4

3.3.5

3.3.6

3.4

3.4.1

3.4.2

3.4.2.1

3.4.2.2

3.4.2.3

3.4.2.4

3.5

3.6

3.7

3.8

,

,

μ μ “ ” μ  
μ logistics.  
μ site , . “logistics-  
management” “logistic & management”.  
μ . μ  
μ μ , μ , μ , . μ ,  
μ . μ  
logistic μ  
μ .

1.

1.1 μ

1976 μ

μ

μ μ μ 176 μ 15 (cash & carry) μ E

μ .

. .

1983 μ μ

μ ( 2) μ μ .

1984 μ μ

( 43, . ) μ μ .

1985 μ 2 μ

μ μ .

1990 μ μ

μ μ .

1992 μ 5 μ

μ μ .

&

1993 μ μ

( 12, ) μ μ .

1993 μ 3 μ μ .

..

1993 μ μ

( 28) μ μ .

. & ..

1995 μ 6 μ μ μ .

..

1995 μ μ

( . μ 60) μ μ .

..

1995 μ μ μ

( . 53-55) μ μ .

1998 μ μ

( ) μ μ .

1999 μ μ

( 13-15) μ μ .

2001 μ μ μ ,9 μ μ

μ μ μ MERCATO 40 μ

2002 μ μ ( .

39) μ μ .





5. μ μ
- μ . μ μ
- μ μ
6. μ μ μ
- μ , μ μ
- μ .
7. μ μ
- μμ μμ
- μ μ
- μ μ
- (mas club) μ μμ (EDI,
- spaceman category management) μ μ

### 1.3

14 μ - , ,

μ .

μ , μ μ

, μ ,

μ .

μ μ (food)

μ μ (no food) ( , , ). μ

μ μ

, .

, ,

(2 μ - ), μ μ

μ .

μ ,

μ .

13 μ - , ,  
μ , .

### 1.4 Private label

super market μ  
μ μ μ .

super market μ μ ,  
μ μ ,  
μ .

super market  
μ μ .

1998 private label  
( ) μ Mr. Grand  
, , .  
μ .

μ μ .  
μ μ super market μ  
μ μ 1000  
.

T , , μ μ Mr. Grand  
μ μ .  
μ .

### 1.5

μ , μ μ μ  
 .  
 μ μ  
 μ , μ  
 μ μ , μ  
 μ μ μ ,  
 logistics μ . μ μ μ  
 μ « μ » ,  
 , μ μ .  
 μ μ μ μ ,  
 « μ - μ - »  
 μ μ ,  
 μ μ μ μ .  
 μ μ μ μ μ μ ,  
 μ μ μ μ μ -  
 μ , μ μ , μ  
 μ μ .  
 ,  
 Logistics ,  
 « μ - μ - » μ  
 μ μ μ μ μ . μ  
 μ μ μ μ μ , ,  
 μ μ μ μ μ  
 μ

μ μ .

### 1.5.1

- μ μ
- :
- .
  - .
  - μ .
  - μ .
  - .
  - μ .

### 1.5.2 μ

μ μ

μ μ , μ μ « - μ -

» μ μ

μ μ μ :

- .
- μ
- μ , μ
- μ μ .

### 1.6

μ μ μ μ μ μ .

μ μ μ μ





• ) μ μ μ / ( μ

**1.6.4**

μ μ μ μ ,  
 μ .  
 μ μ ( 12830/1999, EL  
 37/2005) - .  
 μ :

1. μ 24 μ
2. delivery ticket Journey ticket μ μ .
3. (alarm) μ .
4. μ μ :  
 - μ Bluetooth μ μ μ , μ ( μ ),  
 - μ GPRS-GPS μ μ μ μ  
 - μ μ μ μ μ μ .

**1.7**

μ μ ,  
 μ ,  
 μ μ  
 μ μ





.

μ

.

μ μ

μμ μ μ

μ μ μ μ μ μ ,  
μ

. μ μ

μ μ μ μ μ μ

12,5%, 1398 μ μ

,

μ μ . μ

μ μ μ 100% ,

1398.

μ μ ( μ )

μ

μ .

μ μ

μμ μ

μ

μ . μ

μ μ μ

### 1.7.2

μ μ

μ μ :



, μ (security) μ

μ μ .

μ μ , μ , μ , μ .

μμ μ μ μ μ .

μ μ 24 μ μ μ μ μ μ (security) μ μ .

μ μ μ μ μ μ μ μ .

μ , , .

(emergency lights).

,  
 μ  
 . μ , μ  
 μ μ . LED  
 . 24 .  
 μ , μ μ  
 . μ μ 90, 120 μ 180 , μ  
 μ μ μ .  
 :

- μ .  
μ μ ( ).

- . μ ,  
( ).

- . μ ,  
μ μ ( ).

μ μ  
 μ μ μ  
 μ μ μ  
 . , μ ,  
 , μ  
 μ .

μ μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ , , μ μ  
 . μ  
 , μ ( )

μ , μ CE  
 μ μ μ 397 .  
 μ μ .  
 μ μ μ  
 μ .  
 μ μ μ  
 , , μ μ  
 μ μ μ μ .  
 μ , μ μ μ .

**1.9 e – logistics**

" " logistics, ,"  
 logistics , ,"  
 μ μ  
 logistics . μ , μ ,  
 .  
 , , μ  
 μ , μ μ μ μ μ .  
 μ **μμ** **barcode** μ  
 " μ " μ - μ -  
 ,  
 μ μ . μ  
 μ μμ , " barcode.  
 μμ " μ



μ μ  
 μμ  
 μ **(ERP)**

**barcode**

. μμ μ  
 μ . μ μ ,  
 μ , " μ " .  
 μ μ μ  
 .  
 μ μ ,  
 barcode μ : μ μ  
 μ , , μ μ μ , μ  
 μ μ , μ μ  
 μ ( μ μ μ )  
 μ μ .  
 , μ barcode scanner μ  
 μ , .  
 ( μ ) . ,  
 μ μ .  
 μ 5 μ , μ scanner,  
 μ μ μ , μ μ  
 . μ 6 μ μ ( - ) .  
 μ μ μ μ μ "foods"  
 μ μ μ μ μ "no foods" ( , , ) .  
 μ μ .  
 μ , , e-logistics  
 μ μ , μ μ  
 μ μ μ μ , μ  
 μ μ μ .  
 μ  
 μ ,

μ , μ

μ , μ ,

..

**1.10**

**1.10.1** ...

“ ” “T ”. μ

μ μ - μ .

μ μ ,

, μ μ

. μ

μ 75%

160 . ,

μ μ , μ

, μ

μμ .

Praktiker, Carefour, , club

... . μ

μ μ .

...

2007: 45,9 .

2006/7: 66,2%

μ μ , μ .

μ μ μ , μ μ .

μ , μ .

μ , ( μ

μ ) . 45,9

. ,

μ . :

μ , μ μ

μ ,



high society  
( )  
μ μ  
μ μ μ μ  
μ μ μ μ  
μ μ  
μ μ μ μ

PRAKTIKER

...  
: 33,293  
2006/7: +4,6%  
μ Praktiker μ  
μ  
μ , μ , μ μ  
μ Praktiker ; 2006 “do it  
yourself” Le Roy Merlin ,  
μ μ μ μ  
μ μ μ μ  
μ , μ μ  
μ μ μ μ Praktiker μ  
μ μ μ μ μ μ  
μ μ

CARREFOUR

...Business ( ) as usual  
: 24,9  
2006/7: +6,4%  
μ μ μ  
μ . '90  
μ μ

μ .  
 - μ ,  
 μ , μ ,  
 .  
 μ Carrefour .  
 μ  
 6,4% 24,9 . μ  
 μ .  
 μ μ μ , μ , .  
 μ :  
 μ μ μ ,  
 μ .

: 18,28 .  
 2006/7: +4,3%  
 μ μ μ  
 . μ μ μ  
 μ ... μ .  
 , μ  
 , μ μ

businessman

μ μ ,  
 μ μ .  
 ...

... , μ  
 : 21,03 .  
 2006/7: +18,1%  
 ,  
 , μ

μ . “ ”  
 μ .  
 , μ μ  
 μ μ ,  
 Cash & Carry μ  
 μ My Market. μ  
 .  
 : 16,28 .  
 2006/7: +14,3%  
 13 , 75 , . .  
 Star μ , μ  
 μ .  
 μ 20 μ 1933.  
 μ μ μ  
 , marketing.  
 1965 1967 . 1971  
 1982 μ , 1982  
 ( μ ).

**1.10.2**

μ μ  
 . 99 ( μ  
 μμ μ 1.920) 8,2 . . ,  
 5,1% μ 15,8%  
 8,6% (!).  
 μ  
 : , μ

2003 μ 58,2 μμ 202% μ .  
 , 99 μ - μ μ (9)  
 μ μ .  
 μ - μ μ μ  
 μ , μ  
 :  
 (Praktiker, , Carrefour- , ,  
 , ) 70%  
 99 μ .  
 μ - μ μ  
 - μ  
 μ μ -  
 : , , , , In, ,  
 , , μ μ .

### 1.10.3

μ μ μ μ  
 μμ μ 234 μ μ ,  
 μ .  
 μ 3,27  
 μμ , μ 7,9% μ μ .  
 μ 19%.  
 μ Friesland,  
 , Elbisco, Mama Products .

2

2.1 logistics

logistics μ , μ  
 μ μ ,  
 μ . logistics  
 μ ( ) ( ) , ,  
 μ , μ μ  
 . logistics  
 μ , μ  
 , μ  
 .  
 logistics μ μ  
 , μ μ , μ  
 μ μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ μ ,  
 μ μ  
 ( μ , μ ,  
 , . .), μ μ  
 . " "

, logistics

logistics,



logistics

... , μ , μ  
μ . . .

logistics μ :  
μ , μ  
μ μ μ ( )  
μ μ μ  
μ μ μ  
μ .

## 2.2 e-logistics

logistics

:

2.2.1 μ : μ μ μ ,  
μ

(Enterprise Resource Planning - ERP)

(Supply Chain Execution - SCE).

μ ERP μ μ  
μ μ μ ( ,  
μ , , ), μ  
μ " " - ,  
μ ERP μ μ  
μ μ

2.2.2 μ : μ

μ (hardware software),  
μ μ - , . . μ  
μ - μ μμ ( . . WMS)

. μ μ , μ  
 μ , μ  
 μ (Automatic Identification and Data Capture - AIDC),  
 μμ (barcode), " " , μ  
 μ μ ,  
 μ μ RFID (Radio Frequency IDentification).

**2.2.3** μ μ : μ  
 μ hardware ( μ , ,  
 μ , ) software ( μ  
 GIS, ), μ  
 μ μ  
 . , μ μ . .  
 μ μ μ μ ,  
 .

**2.2.4** μ : μ μ  
 , μ μ  
 μ , . .  
 , μ μ  
 (access points).

## 2.3 e-logistics

μ logistics  
 μμ :

**2.3.1** μ .  
 μ , , μ . . μ ,  
 μ μ μ ( ,  
 , fleet management) μ μ  
 μ . μ , μ WMS  
 μ μ

μ , μ , μ μ ( )  
μ μ μ WMS, μ μ

### 2.3.2

μ μ μ , μ . .  
μ , μ ERP WMS μ μ  
μ , μ  
μ μ μ μ .  
μ μ μ , μ μ μ ,  
μ μ μ μ . ,  
μ μ μ .  
μ μ , μ μ μ , μ  
μ μ μ μ -  
μ - μ  
μ . μ  
μ ,  
μ μ

### 2.4



μ μ μ μ  
μ μ μ μ  
μ " ,  
μ , μ ,  
μ  
". μ



μ μ logistics.

μ μ , μ

μ .

### 2.4.1

μ

μ

, μ μ μ μ .

.

μμ , μ μ ,

μ , μ . ,

μ μ μ ,

μ , μ

. , μ

,

μ μ , μ

" "

μ μ .

μ μ

, μ μ

,

μ , , - μ

μ - μ

.

### 2.4.2

μ

,

,

. μ **ERP** μ

μ , μ

" "

μ μ

.  
 μ , μ " "  
 μ , μ  
 μ , μ  
 . . . , μ μ  
 . μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ μ  
 μ .  
 μ ,  
 μ  
 μ interfaces ( ).  
 μ ,  
 μ μ μ .  
 , μ μ  
 μ μ ,  
 μ μ ( . . franchise),  
 μ μ  
 μ μ . . ,  
 , μ  
 μ μ , μ μ online μ  
 μ fax .  
 μ μ **e-marketplaces** ( μ  
 ) μ μ μ  
 μ μ μ , μ  
 μ μ e-marketplace μ  
 μ e-marketplace, μ μ  
 (browser). μ μ  
 , μ μ μ μ  
 μ μ μ ,  
 ( . . μ

μ )  
 μ - μ , μ  
 μ μ μ μ μ

### 2.4.3 μ logistics

μ μ  
 μ  
 super markets  
 μ μ μ ERP  
 μ logistics, μ  
 , μ μ ,  
 μ  
 μ μ μ  
 ( μ , , . . )

### outsourcing (

) μ ,  
 μ μ logistics  
 μ , μ  
 μ μ  
 μ μ μ  
 μ logistics.

### 2.4.4

μ , μ , μ  
 μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ





, μ & μ 544  
 1.521.134.229  
 μ 593.640.139 .  
 , μ 312, μ  
 μ 825.416.786 μ  
 302.277.197 . μ  
 , μ μ .  
 , μ  
 μ μ 2.500 .  
 μ μ , μ  
 . μ :  
 , μ ,  
 μ 9,7 % μ , 8,5 %  
 μ 11,9 %  
 μ 3299/2004  
 μ ( μ , , μ ).  
 , μ ,  
 μ 58% μ , 58,5%  
 μ 61%  
 μ  
 3299.  
 , 50 μ μ μ  
 3  
 .  
 μ μ μ ,  
 . μ ,  
 μ μ , μ  
**logistics;**  
 INTERREG III, ,  
 μ μ μ μ , μ  
 .  
 μμ μ μ ,

μ 50% ,  
 μ , ,  
 μ .  
 μ ,  
 μ μ : μ , μ  
 μ μ , μ , μ  
 IS , μ μ μ  
 μ .  
 μ , μ μ  
 μ μ μ μ  
 μ ( μ ) 198 .  
 μ 4.414 .  
 10.079 μ  
 460 . , . 14.493  
 , μ 659 . , μ  
 μ 19.000 .  
 μ μ μ  
 μ 2007-2013. μ μ  
 μ μ « ».  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ ;  
 μ μ . μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 , μ μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ μ  
 , μ 3,2% μ μ  
 μ 2007 25,7%

, . μ  
 μ , .  
 μ μ μ μ μ  
 μ μ μ μ μ .  
 μ μ μ μ μ μ μ  
 .  
 μ μ μ μ μ μ μ  
 . μ ; μ  
 μ μ μ , μ  
 μ , μ  
 μ .  
 μ μ μ , μ μ  
 μ .  
 μ μ μ μ μ μ ,  
 μ μ μ .  
 μ , μ  
 μμ «  
 μ » « ».  
 μμ μ μ  
 , μ μ  
 , μ μ . μ  
 2013 60% μ  
 μ 25%.

## 2.6 μ

μ μ Logistics  
 μ , μ  
 μ (μ μ μ μ μ), μ  
 μ , μ ,  
 groupage. , μ μ  
 μ μ μ , ,  
 , μ



2.6.1

2.6.1.1

$\mu$   
 $\mu\mu$   
 $\mu$  ,  
 $\mu$   
 $\mu$   
 $\mu$  ;  
 $\mu$   $\mu$  ,  
 $\mu$  ,  
 $\mu$  .  
 $\mu$   $\mu$

$$\mu = \mu + \mu$$

$\mu\mu$   $\mu$  ,  
 $\mu$   $\mu$   
 $\mu$  ,  $\mu$   $\mu$  ,  
 $\mu$  ,  $\mu$   
 $\mu$   $\mu$   $\mu$  .  
 $\mu$  ,  $\mu$   $\mu$   $\mu$  :  
 $\mu$   $\mu$  .

- 1.
2.  $\mu$   $\mu$   $\mu$
3.  $\mu$   $\mu$
4.  $\mu$   $\mu$
5.  $\mu$   $\mu$
6.  $\mu$   $\mu$



μ .

μ , μ .

, μ ,

μ μ ,

.

### 2.6.1.3 μ

μ

( , μ ) μ

μ μ . μ μ

μ μ μ , μ

μ μ Logistics, μ .

μ

real-time μ μ .

μ

μ μ μ , μ μ

μ μ .

### 2.6.1.4

μ μ , μ μ

μ .

μ Logistics

μ μ μ

, μ .

,

μ .

μ μ μ ,

μ μ μ . μ

μ .



, Logistics μ .  
 , μ μ ,  
 μ μ μ μ .  
 μ μ .  
 μ , , μμ - :  
 μμ =  
 μμ -  
 μ Cross-docking

Service ( )

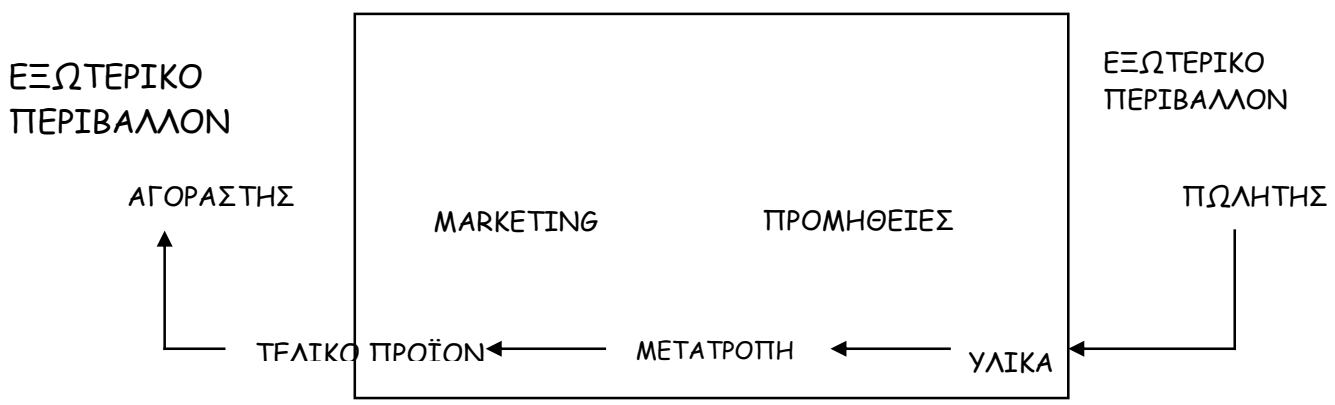
μ  
 μ μ  
**2.7** μ μ

" μ " μ  
 μ , , μ ,  
 μ - - - μ μ  
 μ  
 μ μ μ μ .

**2.7.1** μ

μ μ μ .  
 μ .  
 μ I  
 μ μ μ .  
 μ μ μ

μ . μ , μ ,  
 μ . , μ  
 , μ μ  
 μ . μ  
 μ μ μ  
 μ " μ " .  
 " μ " μ μ "  
 " , μ  
 . μ μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ μ μ  
 μ . μ μ  
 μ , μ μ μ  
 μ μ μ μ  
 μ ο ν ν .  
 μ μ μ μ μ  
 μ μ



ΣΧΗΜΑ Ι " Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ"

2.7.2

ο ο ο ν ν  
 μ μ μ , .  
 μ μ μο ο ο ν ο ν ο " ο ο μ " ο μ νο  
 ν ο ν ο νο ο ν μ ν ο μ ο ν μ μ ν  
 ο μ . ν ν ο ο μ ο ν ο ν  
 μ ν ο ο ν ν ο μ .

ο μ ο ο ν μ ν μ  
 ο , ν μ ν ο ο ν ο .  
 μ μ ο ο μ μ ο ο μ ν ο μ ο ο ν ο  
 μ ο ν ν ο ο μ ν ν ν μ ν ν ν  
 ν:

- ✓ ν ν ο μ ν ν ν ο ν ν ο ο μ ν
- ο ν μ μ ο ο ν ν ν ν ν ν ο .
- ✓ μ
- μ .
- ✓ ο μ ν ο ο ν ν ο μ ο ν

ο μ ο ν ο ο ν ο μ ν ν ν ν  
 μ νο ν ο μ ν " ο ν ο μ ν " ο μ ο ν  
 ο ο ν ν ν ο ο μ νο μ .

ν μ ν , ο ο μ ν ο ν ο ν ν ο  
 ο ο μ ν μ ο ο μ ν ο ν . ν ,  
 μ μ ο ν μ ν ο ν μ ο ο μ ο ο ν  
 ο ο μ μ ο ο ν ο ν ο μ ν  
 ο, μ ο μ ν .

μο v ο ο μ νο μ ο ομ v v ο μ v  
 " v " ομ v ο μ v " " ομ . v  
 " v " ομ , μ ο ομ ο - μ  
 ο v , ο v v ο ο ο ο μ μ v,  
 ο μμ , νο ο ο μ v, ο  
 οο , ο ο ομ v, . ., v v ο v  
 ο ον ο ο ο v ομ v ον μ ο v νο v  
 ο ο μ μ v ομ v. v v  
 " v ο ", ο μ μ ομ v μ  
 ο ο μο v v v ο ο v ο ο ο  
 μο v μο ο ο v v v, ο ο  
 v μ ο ο v ο v ομ v - v v  
 .

v " " ομ , ο μ μ ομ v μ  
 ομ μ νο μ v ο .  
 v ο ο μ νο μ ομ v v ο v v  
 v ο μ ο ο ο ο  
 ο v ο

### 2.7.3

μ

1. μ .
2. μ μ
3. μ μ μ
- 4.
5. .

, μ μ μ , μ  
 μ



μ μ μ  
, μ μ  
μ μ  
μ μ  
μ .

2.7.4 μ μ

-

μ μ :



μ μ .

-

- 
- 
- μ
- 
-

μ

μ μ

.

(MISSION)

μ ,

,

μ

,

,

μ

μ

.

μ μ

μ

,

μ

μ

μμ

μ

.

-

○

(WHAT)

○

(HOW)

○

(WHEN)

○

(WHO)

○

μ

μ

.

○ μ .

μ .

### 2.7.5

μ μ

➤ \_\_\_\_\_

μ .

➤ \_\_\_\_\_ μ \_\_\_\_\_

□

□ μ

□

□

□

□

□ (Risk management) μ

1. μ μ μ μ μ

2. μ

3. μ

μ μ

4. μ μ μ

5. μ μ μ μ μ

μ .

### 2.7.6

μ μ - μ

:

1. .
2. μ μ
3. μ μ .
4. μ ( ) μ  
μ .

### 2.7.7

μ

- ( / )
- ( μ ).

μ

(4) μ .

1. /" "
- 2.
- 3.
- 4.

( μ μ )

- μ
- μ
- μ
- μ
- μ μ μ
- μ μ

μ μ : μ

- μ .
- .
- μ μ μ .

**2.7.8** μ μ

- .
- μ .
- μ .
- μ .
- μ .
- μ μ μ .

**2.7.9** μ

μ μ μ .	1
μ μ .	2
μ μ μ .	3
clause) μ μ μ (penalty μ	4
μ . μ	5

$\mu \quad \cdot \quad \mu \quad \mu \quad \mu$	6
$\mu \quad \mu \quad \cdot \quad \mu$	7
$\mu \quad \cdot \quad \mu \quad \mu \quad \mu$	8
$\mu \mu \quad \mu \quad \mu \quad \mu \quad \mu$	9





















μ μ μ μ  
, μ μ μ μ .  
μ μ μ μ  
μ  
.  
" " logistics, ,"  
logistics , "  
μ μ  
logistics .  
μ μ ,  
μ μ  
μ μ ,  
μ μ ,  
.



, . (1997). Logistics management. :

μ μ . <http://www.masoutis.gr> [ 15-12-2009]

Logistics&management. <http://www.logistics-management.gr> [ 21-12-2010]

μ .<http://www.google.gr> [ 10-02-2010]

- ;  
μ 17 .  
- ;  
logistics.  
- , ;  
9 .  
- μ μ ;  
μ μ μ μ μ μ 55  
μ .

μ  
· ,  
μ ,  
μ ,  
μ , μ  
μ , μ  
μ μ μ μ  
μ .  
μ μ .  
μ , «  
» «  
»,  
μ μ μ .

μ « μ μ μ  
 μ μ ISO 14000».  
 μ μ μ ISO 14000,  
 μ μ .  
 , μ . «  
 μ μ ISO 14000:  
 ) μ μ  
 , ) μ μ / μ ,  
 μ μ /  
 μ , ) μ / Marketing, )  
 , ) μ  
 , )  
 ISO 14000, ) μ , μ  
 , ) ».  
 μ  
 μ μ μ  
 μ μ .  
 μ μ μ  
 μ , « μ  
 μ ISO 14000;»,  
 μ μ ISO 14000.  
 , μ , «  
 μ ISO 14000 μ : , ,  
 μ , , , , μ .»,  
 μ μ μ 1  
 μ 5 . μ  
 μ μ μ

μ μ μ . « μ  
 μ ;  
 μ μ ISO 14000;  
 ,  
 , ».

μ ,  
 μ μ μ μ .  
 μ

μ μ μ , «  
 μ μ  
 »

μ	μ	μ
Responsible Care	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CERES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EMAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BS 7750	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
( )		

μ μ μ  
 μ , ISO 14001.  
 , μ . «  
 μ ISO 14000,  
 μ μ μ  
 μ μ .  
 μ ;» «  
 μ μ μ  
 ISO 14000; μ

«

»

;».

μ

.