

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9	
9.1 ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ.....	56
9.2 ΚΛΑΔΟΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	58
9.3 ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΘΕΩΡΗΜΕΝΑ ΒΑΣΕΙ Κ.Φ.Σ.....	60
9.3.1 ΔΕΛΤΙΑ ΑΦΙΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	60
9.3.2 ΒΙΒΛΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ(ΠΟΡΤΑΣ).....	60
9.3.3 ΜΗΝΙΑΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΚΙΝΗΣΕΩΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ	61
9.3.4 ΒΙΒΛΙΟ ΕΝΤΥΠΩΣΕΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	60
9.3.5 ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	60
9.4 ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΜΕ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	62
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10	
ΕΦΑΡΜΟΓΗ.....	63
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	118
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	130