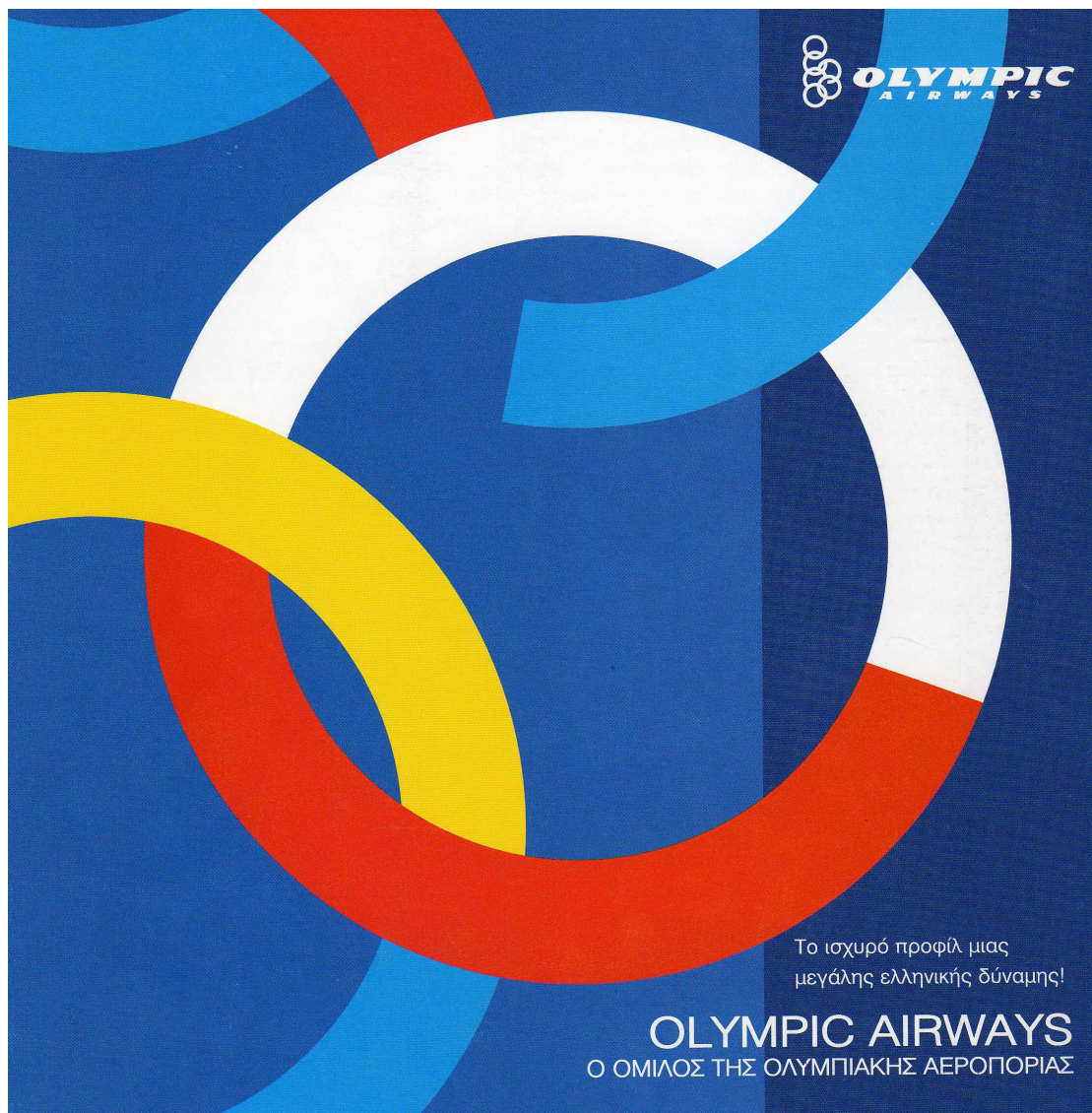


ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΤΜΗΜΑ :ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ : ΚΑΣΣΙΑΝΙΔΗΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

ΟΛΥΜΠΙΑΚΕΣ ΑΕΡΟΓΡΑΜΜΕΣ

OLYMPIC AIRLINES-AIRWAYS



ΜΠΟΝΤΕΤΣΗ ΑΝΝΙΣΑ – ΣΙΟΠΙΔΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ

ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΕΡΟΓΡΑΜΜΩΝ (Ο.Α)

ΠΩΣ ΞΕΚΙΝΗΣΑΝ ΟΙ Ο.Α

Η ιστορία των αερομεταφορών στην Ελλάδα ξεκινά ουσιαστικά τι 1930 όταν ιδρύθηκε η πρώτη ελληνική κρατική αεροπορική εταιρεία , η “**Ελληνική Αεροπορική Εταιρεία ΙΚΑΡΟΣ** “. Η εταιρεία χρεοκόπησε και λίγο αργότερα ιδρύθηκε η **Ε.Ε.Ε.Σ (Ελληνική Εταιρεία Εναέριων Συγκοινωνιών)** . Παράλληλα, το 1935 ιδρύθηκε η πρώτη ιδιωτική αεροπορική εταιρεία, η **Τ.Α.Ε (Τεχνικαί Αεροπορικαί Εκμετάλλευσεις)** . Μετά τον Β΄ Παγκόσμιο Πόλεμο, ιδρύθηκε, το 1947 η **ΕΛΛ.Α.Σ. (Ελληνικαί Αεροπορικαί Συγκοινωνίαι)** και η **Α.Μ.Ε. (Αεροπορικαί Μεταφοραί Ελλάδος)**, ενώ συνέχισε την πορεία της και η **Τ.Α.Ε**.. Εξαιτίας της κακής πορείας που σημείωναν όλες αυτές οι αεροπορικές εταιρείες, το 1951 αποφασίζεται η συγχώνευση τους σε μία: την Εθνική Ανώνυμη Εταιρεία **Τ.Α.Ε**. Όμως από το 1951 και έπειτα, αρχίζουν τα δύσκολα χρόνια για το νέο κρατικό αερομεταφορέα. Η επιβατική κίνηση πέφτει και το το 1995 αποφασίζεται η εκκαθάριση της, με σκοπό την πώληση της. Ο πλειστηριασμός ξεκινά με προσφορά 60.000.000 δρχ. Κανείς όμως δεν την θέλει και έτσι κατοχυρώνεται υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου. Και έτσι, στα τέλη Ιουλίου 1956 υπογράφεται η νέα συμφωνία του Ελληνικού Κράτους με τον Αριστοτέλη Ωνάση, που περιλαμβάνει και την αποκλειστική εκμετάλλευση των αεροπορικών συγκοινωνιών της χώρας. Από τις 6 Απριλίου 1957 ανοίγει τα φτερά της η νέα αεροπορική εταιρεία, η Ολυμπιακή Αεροπορία (**Ο.Α**) (*Αγγλ. **Olympic Airlines-Airways***).

ΤΟ ΛΟΓΟΤΥΠΟ ΤΗΣ ΟΛΥΜΠΙΑΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Σύμφωνα με τα αρχεία της Ολυμπιακής Αεροπορίας (**Ο.Α**), το πρώτο λογότυπο της **Ο.Α** ήταν ένας λευκός αετός, φέροντας έτσι μεγάλη ομοιότητα σε μία προπέλα, δείχνοντας πέντε κύκλους και το όνομα **Ολυμπιακό (Olympic)**.





Μόλις δυο χρόνια μετά την πρώτη πτήση ,ο Ωνάσης ζήτησε στους συναδέλφους του να σχεδιάσουν ένα καινούργιο λογότυπο και έτσι οι πέντε χρωματισμένοι κύκλοι δημιουργήθηκαν.Ο Ωνάσης ήθελε να αντιγράψει τους πέντε κύκλους των Ολυμπιακών Αγώνων αλλά η **Εθνική Ολυμπιακή Επιτροπή** ζήτησε τα δικαιώματα για το λογότυπο και έτσι το νέο λογότυπο παρουσιάστηκε με έξι κύκλους.Το πρώτο λογότυπο αυτό με τους πέντε κύκλους αντιπροσώπευε τους πέντε ηπειρούς ενώ το δεύτερο με τους έξι κύκλους αντιπροσώπευε την Ελλάδα.Τα χρώματα που χρησιμοποιήθηκαν ήταν Κίτρινο,Κόκκινο,Μπλέ και Λευκό.



Λογότυπο της Ολυμπιακής
Αεροπορίας

Η ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΗΝ ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΤΟΥ 1960

Η νέα εταιρεία αναπτύσσεται με ταχύτατο ρυθμό.Το 1960 παραλαμβάνεται το πρώτο αεροσκάφος **DeHavilland Comet 4B** και η Ολυμπιακή Αεροπορία (Ο.Α) μπαίνει στην εποχή των τζέτ.Αυτή την εποχή γίνονται και οι πρώτες συμφωνίες της Ολυμπιακής Αεροπορίας και της Αγγλικής **BEA**, με κοινούς κωδικούς πτήσεων.Το 1965 έγιναν οι πρώτες παραγγελίες των νέων αεροσκαφών τύπου **Boeing 707-300** και το 1966 παραλαμβάνεται το πρώτο από αυτά,το **“Πόλις της Κορίνθου”**. Αυτή τη χρονιά ξεκινούν οι πρώτες πτήσεις προς Νέα Υόρκη. Το 1968 ανοίγουν οι πρώτες γραμμές προς Αφρική και η Ολυμπιακή Αεροπορία παραλαμβάνει τα πρώτα **Boeing 727-200**.Το 1969 ανοίγουν οι γραμμές προς Καναδά και αποσύρονται τα **Comet 4B**.

BOEING 707-300 (Το εσωτερικό)



BOEING 727-200 (Το εσωτερικό)

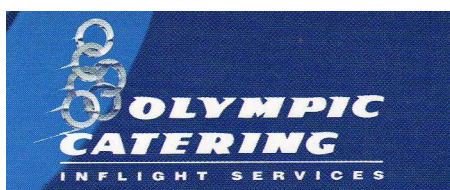


Η ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΗ ΔΕΚΑΕΤΙΑ ΤΟΥ 1970

Το 1970 η Ολυμπιακή Εταιρεία προμηθεύει τα νέα αεροσκάφη **YS-11A** της Ιαπωνικής Εταιρείας **NIHON** τα οποία θα αντικαθιστούσαν σταδιακά τα παλιά **Douglas DC-3 ΚΑΙ DC-6** στις πτήσεις του εσωτερικού. Στις 5 Νοεμβρίου 1970 γίνεται ένα ατύχημα στο αεροδρόμιο της Κέρκυρας όταν ένα **DC-6** ξέφυγε από τα αεροδιάδρομο κατά την προσγείωση, χωρίς ευτυχώς θύματα. Το 1971 ιδρύεται η Ολυμπιακή Αεροπλοΐα Α.Ε (**Olympic Aviation**) με αποστολή την εξυπηρέτηση των μικρών νησιών της Ελλάδος.



Το 1972 η Ελλάδα αποκτά σύνδεση με την Αυστραλία για πρώτη φορά. Ένα από τα **Boeing 707-300**, το “**Πόλις των Αθηνών**” προσγειώθηκε, μετά από είκοσι ώρες πτήσης στο αεροδρόμιο του Σίδνεϋ και η Ολυμπιακή γίνεται η εταιρεία των πέντε ηπείρων. Όμως στις 21 Οκτωβρίου 1972 γίνεται ένα μοιραίο ατύχημα. Ένα **YS-11A** το οποίο επέστρεφε από την Κέρκυρα συνετρίβη λίγο έξω από τη Βούλα, με 52 επιβάτες και 4 μέλη πληρώματος. Διασώθηκαν 16 επιβάτες και 3 από τα 4 μέλη του πληρώματος. Το 1973 αγοράζονται τα πρώτα **Boeing 720-051B** και τα πρώτα **Boeing 747-200**, τα καινούρια τζάμπο τζέτ. Επίσης, η Ολυμπιακή Εταιρεία εκδηλώνει ενδιαφέρον για τα νέα υπερηχητικά αεροσκάφη. Στις 22 Ιανουαρίου 1973 συνέβη κάτι που άλλαξε την πορεία της Ολυμπιακής Εταιρείας. Ο θάνατος του γιού του **Αριστοτέλη Ωνάση, Αλέξανδρου** σε αεροπορικό δυστύχημα συνταράζει την Ελλάδα και είναι η αρχή του τέλους για την Ολυμπιακή Αεροπορία. Λίγους μήνες αργότερα, ο Ωνάσης πουλά την Ολυμπιακή Αεροπορία στο Ελληνικό Δημόσιο και το 1975 πεθαίνει. Το 1976, υπό την διοίκηση του Ελληνικού Δημοσίου η Ολυμπιακή Αεροπορία προμηθεύεται τα πρώτα **Boeing 737-200** και δημιουργεί την **Olympic Catering**.



Στις 23 Νοεμβρίου 1976, η πτήση της Ο.Α 830 από Αθήνα προς Κοζάνη μέσω Λάρισας χάνεται από τα ραντάρ και λίγο αργότερα ανακαλύπτονται τα συντρίμια της. Το 1977, σε μία προσπάθεια για περιορισμό του κόστους λειτουργίας κλείνει η γραμμή της Αυστραλίας που ακολουθείται από την γραμμή του Καναδά τον Οκτώβρη του 1978, όταν η Ολυμπιακή Αεροπορία παραγγέλλνει τα νέα αεροσκάφη της *Airbus*, τα *A300*.



Η ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΤΙΣ ΔΕΚΑΕΤΙΕΣ 1980, 1990 ΚΑΙ 2000

Το 1984 αγοράζονται δύο **B747-200** από την **Singapore Airlines** και ανοίγουν και πάλι οι γραμμές της Αυστραλίας και του Καναδά. Επιπλέον, ξεκινά μία προσπάθεια δημιουργίας Εταιρείας Εμπορευμάτων με την μετατροπή του **B707-300** "**Πόλις της Λίνδου**" αλλά πολύ σύντομα σταματά την λειτουργία της. Το 1986 γίνονται οι γνωστές απεργίες των υπαλλήλων της Ολυμπιακής Αεροπορίας και το έλλειμα της εταιρείας εκταξέυεται, ενώ η επιβατική κίνηση μειώνεται. Παράλληλα, ιδρύεται η Ολυμπιακή Τουριστική που εκδίδει εισιτήρια τόσο της Ολυμπιακής Αεροπορίας όσο και άλλων αεροπορικών εταιρειών.

BOEING 747-200 (Το εσωτερικό)



Στις αρχές της δεκαετίας του 1990 υπό την διοίκηση του **Λουκά Γραμματικού** ανοίγεται η νέα γραμμή προς Τόκυο, η οποία όμως κλείνει λίγα χρόνια αργότερα γιατί ζημειώνει την εταιρεία. Το 1993 αγοράζονται αεροσκάφη τύπου **Boeing 737-400**, ενώ λίγα χρόνια αργότερα αγοράζεται ο εξελιγμένος τύπος του **A300**, το **A300-605R** της **AIRBUS**.



BOEING 737-400 (Το εσωτερικό)



Τα χρέη της εταιρείας όμως αυξάνονται και η κυβέρνηση, σε μία προσπάθεια να επαναφέρει την Ολυμπιακή Αεροπορία στην κερδοφορία εφαρμόζει σχέδιο εξυγίανσης με παραγραφή των χρεών της, ύψους πολλών δισεκατομμυρίων δραχμών, το οποίο αποτυγχάνει, όπως και όλα τα επόμενα. Μερικά χρόνια αργότερα, σε άλλη μία προσπάθεια εξυγίανσης το Ελληνικό Κράτος αναθέτει την διοίκηση της Ολυμπιακής Αεροπορίας στην θυγατρική της **British Airways**, Speedwing, χωρίς όμως θετικά αποτελέσματα. Το 1999 η Ολυμπιακή Αεροπορία προμηθεύεται νέα αεροσκάφη **Airbus A340-300** που αντικαθιστούν τα **Boeing 747-200** στις μακρινές πτήσεις.

Όμως, το Δεκέμβριο του 2003, το έλλειμα της Ολυμπιακής Αεροπορίας έχει ξεπεράσει κατά πολύ τις προβλέψεις και η κυβέρνηση προώθησε σχέδιο αναδιάρθρωσης του Ομίλου Ολυμπιακής Αεροπορίας με την μετονομασία της θυγατρικής εταιρείας "**Μακεδονικές Αερογραμμές**" σε "**Ολυμπιακές Αερογραμμές**" και την ανάληψη του πτητικού έργου της Ολυμπιακής Αεροπορίας από αυτήν, με παραγραφή των χρεών της.

AIRBUS A340-300



Το εσωτερικό του αεροσκάφους



Όλες οι υπόλοιπες εταιρείες (*Olympic Airways, Olympic Into-Planet Company, Olympic Fuel Company, το Handling και η Τεχνική Βάση*), εκτός από την Ολυμπιακή Αεροπλοΐα, συγχωνεύθηκαν και δημιούργησαν μία εταιρεία, την **Ολυμπιακή Αεροπορία-Υπηρεσίες Α.Ε.** Το Δεκέμβριο του 2004, η Ελληνική Κυβέρνηση ανακοίνωσε την προκήρυξη διεθνούς διαγωνισμού για την πώληση της Ολυμπιακής Αεροπορίας σε ιδιώτη και ο διαγωνισμός αυτός θα ολοκληρωθεί στα τέλη Σεπτεμβρίου του 2005. Παράλληλα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ερεύνησε τις καταγγελίες αεροπορικών εταιρειών, μεταξύ των οποίων και της Αεροπορίας Αιγαίου (Aegean Airlines), σχετικά με τις κρατικές ενισχύσεις που δόθηκαν παράνομα στην Ολυμπιακή Αεροπορία το χρονικό διάστημα 1994-2004. Η απόφαση ήταν καταδικαστική και αναγκάζει το Ελληνικό Κράτος να αναζητήσει από την Ολυμπιακή Εταιρεία 11 εκατομμύρια ευρώ μέσα στους επόμενους μήνες. Για να πετύχει όμως αυτό, θα πρέπει να κηρύξει πτώχευση και να πουλήσει όλα τα περιουσιακά της στοιχεία. Για το λόγο αυτό, το Υπουργείο Μεταφορών ψάχνει τρόπο για την δημιουργία μίας νέας εταιρείας, που θα εξαγοράσει το όνομα και το σήμα της Ολυμπιακής Αεροπορίας αλλά δεν θα έχει καμία απολύτως σχέση μαζί της.



Ο ΣΤΟΛΟΣ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΕΡΟΓΡΑΜΜΩΝ(Ο.Α)

Τύπος Αεροσκάφους	Σύνολο	Επιβάτες	Χρήση σε Δρομολόγια	Παρατηρήσεις
Airbus A300-600R	1	265	Μικρές&Μεσαιές Αποστάσεις Ελλάδα,Ευρώπη& Μεση Ανατολή	Μισθωμένο από GECAS
Airbus A340-300	4	295	Μεσαιές&Μεγάλες Αποστάσεις Ευρώπη(Λονδίνο&Παρίσι),Βόρεια Αμερική&Νότια Αφρική	Ιδιότητα
ATR42-300	6	50	Μικρές Αποστάσεις Ελλάδος	4 Ιδιότητα,2 μισθωμένα από ATR Asset Managment
ATR72-200	7	68	Μικρές αποστάσεις Ελλάδα,πόλεις Νοτιοανατολικής Ευρώπης(Βουκουρέστι, Κωνσταντινούπολη)	Ιδιότητα
Boeing 737-300	3		Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα,Ευρώπη&Μέση Ανατολή	2 Μισθωμένα από Hola Airlines
Boeing 737-400	14	150	Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα,Ευρώπη,Μέση Ανατολή&Βόρεια Αφρική	7 ιδιότητα,1 μισθωμένο από Hola Airlines ,3 μισθωμένα από ILFC .
Bombardier Dash 8 Q100	4	37	Μικρές αποστάσεις Ελλάδα	
Σύνολο	39	865		

ΠΑΛΑΙΟΤΕΡΟΙ ΤΥΠΟΙ ΑΕΟΡΑΣΚΑΦΩΝ

Τύπος Αεροσκάφους	Σύνολο	Επιβάτες	Χρήση σε Δρομολόγια	Πρατηρήσεις
Douglas DC3	14		Μικρές αποστάσεις Ελλάδα&Ευρώπη	
Douglas DC4	2		Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα&Ευρώπη	
Douglas DC6	13	66(1958) 95(1967)	Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα&Ευρώπη	10 ιδιότητα,3 μισθωμένα από την U.A.T
De Havilland Comet 4B	8	147(1966) 165(1968)	Μεσαιές αποστάσεις Ευρώπη&Μέση Ανατολή	2 μισθωμένα από την BEA(BEA- ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ) ,6 Ιδιότητα
Boeing 707- 320	8	147(1966) 165(1968)	Μεσαιές&Μεγάλες αποστάσεις Ευρώπη,Βόρεια Αμερική,Αφρική,Ασία.Α υστραλία	Ιδιότητα
Boeing 720- 051B	7	160	Μικρές&Μεσαιές Αποστάσεις Ελλάδα,Ευρώπη&Μέση Ανατολή	Ιδιότητα
Boeing 727-30	2		Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα&Ευρώπη	Μισθωμένα από Boeing
Boeing 727- 200	10	146	Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα,Ευρώπη&Μέση Ανατολή	9 Ιδιότητα,1 μισθωμένο από Safair
Boeing 717- 200	3	105	Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα&Ευρώπη	2 μισθωμένα από Bavaria ,1 μισθωμένο από Pembroke Capital
Boeing 737- 200	15	123	Μικρές&Μεσαιές αποστάσεις Ελλάδα&Ευρώπη	4 μισθωμένα από Aviation Sales Company ,11

				Ιδιότητα
Boeing 747-100	1		Μικρές&Μεγάλες αποστάσεις Βόρεια Αμερική,Αφρική,Ασία,Αυστραλία	Μισθωμένο από GPA το 1986
Boeing 747-200	5	426	Μεσαιές&Μεγάλες αποστάσεις Βόρεια Αμερική,Αφρική,Ασία,Αυστραλία,Ευρώπη(Λονδίνο,Φρανκφούρτη)	5 Ιδιότητα,1 μισθωμένο από Air Atlanta και την Ολυμπιακή Λαμπαδρομία του 2004
Britten Norman BN2 Islander	15	9	Μικρές αποστάσεις Ελλάδα	Μισθωμένα
NAM CYS-11	10	64	Μικρές αποστάσεις Ελλάδα	Ιδιότητα
Domier Do 228	9	18	Μικρές αποστάσεις Ελλάδα	Ιδιότητα
Shorts 330	6	30	Μικρές αποστάσεις Ελλάδα	Ιδιότητα
Shorts Skyvan	4		Μικρές αποστάσεις Ελλάδα	2 Ιδιότητα,2 μισθωμένα

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ (ΥΠΕΡΑΤΛΑΝΤΙΚΟΙ,ΜΕΣΗΣ ΑΝΑΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΙ)

ΑΜΕΡΙΚΗ

- ✓ Η.Π.Α (Νέα Υόρκη)
- ✓ Καναδάς (Μόντρεαλ,Τορόντο)

ΑΣΙΑ,ΜΙΚΡΑ ΑΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕΣΗ ΑΝΑΤΟΛΗ

- ✓ Ισραήλ (Τελ Αβίβ)
- ✓ Κίνα (Πεκίνο,Σαγκαη,Χονγκ Κονγκ)
- ✓ Κουβείτ (Κουβείτ)
- ✓ Λίβανος (Βυρητός)

- ✓ Μπαχρεϊν (Μπαχρεϊν)
- ✓ Ταϊλανδη (Μπανγκόκ)
- ✓ Τουρκία (Κωνσταντινούπολη)

ΑΦΡΙΚΗ

- ✓ Αίγυπτος (Αλεξάνδρεια, Κάϊρο)
- ✓ Νότια Αφρική (Γιοχάνεσμπουργκ)

ΕΥΡΩΠΗ

- ✓ Αλβανία (Τίρανα)
- ✓ Αυστρία (Βιέννη)
- ✓ Βέλγιο (Βρυξέλλες)
- ✓ Βουλγαρία (Σόφια)
- ✓ Γαλλία (Παρίσι)
- ✓ Γερμανία(Βερολίνο,Μόναχο,Ντύσελντορφ,Στουτγάρδη,Φρανκφούρτη)
- ✓ Ελβετία (Γενένη)
- ✓ Ηνωμένο Βασίλειο (Λονδίνο,Μάντσεστερ)
- ✓ Ισπανία (Μαδρίτη)
- ✓ Ιταλία (Μιλάνο,Ρώμη)
- ✓ Κύπρος (Λάρνακα)
- ✓ Μάλτα
- ✓ Ολλανδία (Άμστερνταμ)
- ✓ Ουκρανία (Οδυσσός,Κιέβο)
- ✓ Ρουμανία (Βουκουρέστι)
- ✓ Ρωσία (Μόσχα)
- ✓ Σερβία (Βειγράδι)
- ✓ Τσεχία (Πράγα)

ΩΚΕΑΝΙΑ

- ✓ Αυστραλία (Σίδνεϋ)

ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

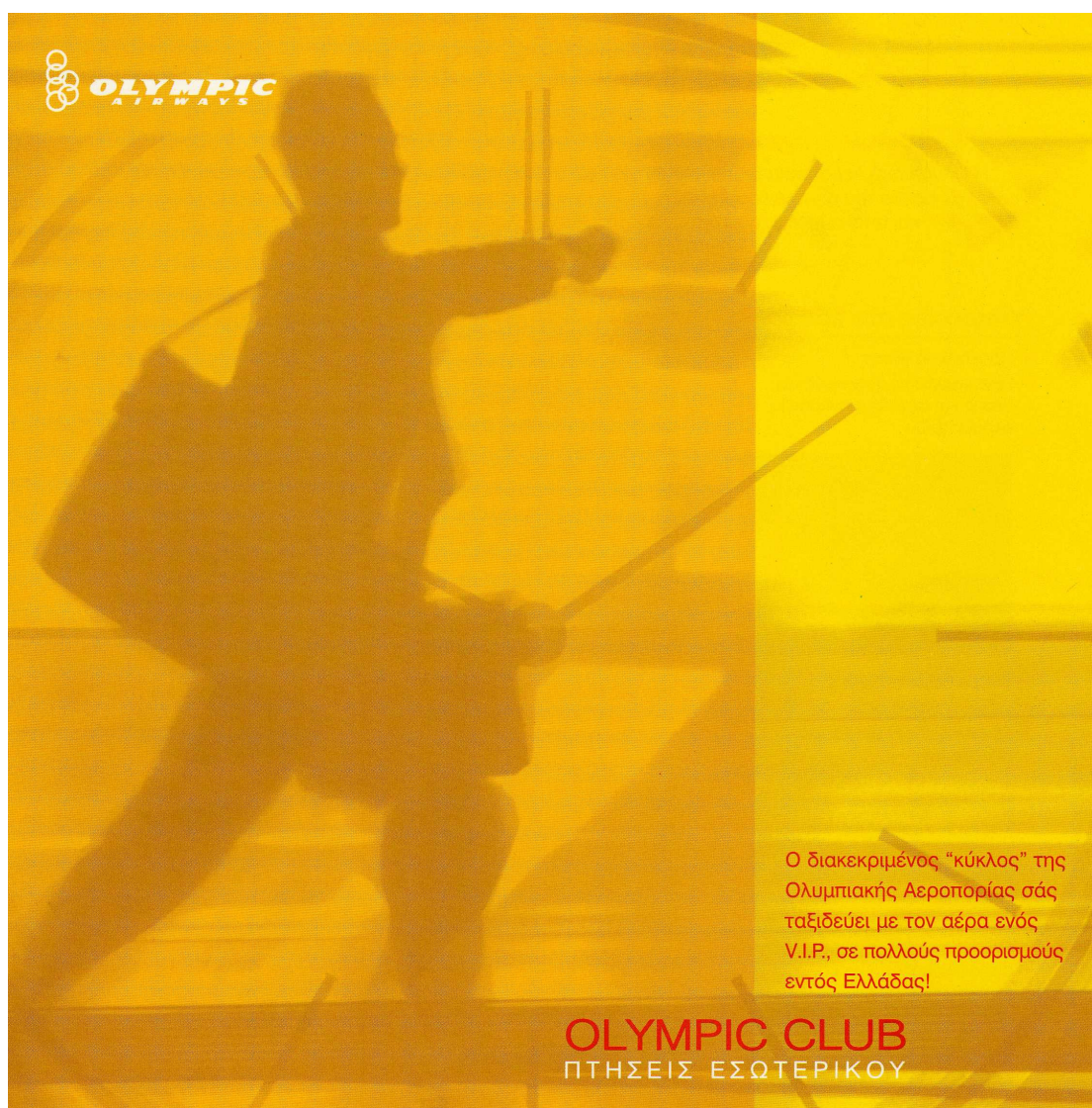
- ✓ Αθήνα - Κέρκυρα
- ✓ Αλεξανδρούπολη - Κεφαλονιά
- ✓ Αστυπάλαια - Κοζάνη


- ✓ Ζάκυνθος - Κύθηρα
- ✓ Χίος - Κώς
- ✓ Θεσσαλονίκη - Λέρος
- ✓ Θήρα - Λήμνος
- ✓ Ικαρία - Μήλος
- ✓ Ιωάννινα - Μύκονος
- ✓ Καβάλα - Μυτιλήνη
- ✓ Καλαμάτα - Νάξος
- ✓ Κάλυμνος - Πάρος
- ✓ Κάρπαθος - Πρέβεζα
- ✓ Κάσος - Ρόδος
- ✓ Καστελλόριζο - Σάμος
- ✓ Καστοριά - Σητεία
- ✓ Σκιάθος - Σκύρος
- ✓ Σύρος - Χανιά - Χίος

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΕΡΟΓΡΑΜΜΩΝ

- ✓ Ιδρύθηκαν ως Ολυμπιακή Αεροπορία από τον Αριστοτέλη Ωνάση.
- ✓ Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι ο **κ.Ηλίας Καρατζαλής**, ενώ Διευθύνων Σύμβουλος είναι ο **κ.Λεονάρδος-Οδυσσέας Βλάμης**.
- ✓ Κεντρικά γραφεία :Συγγρού 96-100,11741 Αθήνα.
- ✓ Διατηρούν ιστοχώρο στην διεύθυνση www.olympicairlines.com
- ✓ Εξυπηρετούν ένα δίκτυο 13 Διεθνών προορισμών και 36 προορισμών εσωτερικού.
- ✓ Απασχολεί περίπου 1800 εργαζόμενους.
- ✓ Μοναδικός μέτοχος είναι προς το παρόν το Ελληνικό Δημόσιο.
- ✓ Διαθέτει πρόγραμμα επιβράβευσης συχνών επιβατών, το **ΙΚΑΡΟΣ**.

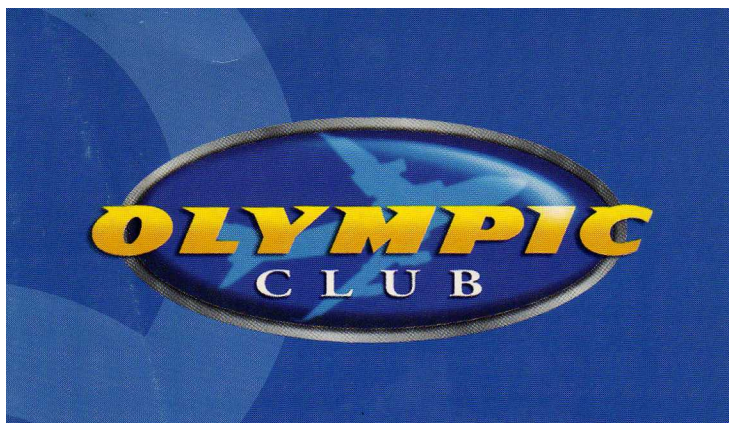
OLYMPIC CLUB



 **OLYMPIC**
AIRWAYS

Ο διακεκριμένος "κύκλος" της Ολυμπιακής Αεροπορίας σας ταξιδεύει με τον αέρα ενός V.I.P., σε πολλούς προορισμούς εντός Ελλάδας!

OLYMPIC CLUB
ΠΤΗΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ



OLYMPIC CLUB

ΠΤΗΣΕΙΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

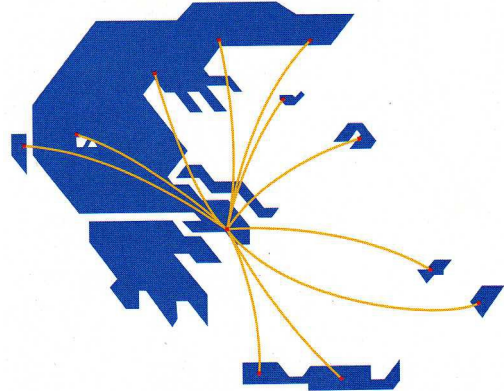
Η Ολυμπιακή Αεροπορία τον Απρίλιο του 2000 δημιούργησε και καλωσόρισε τους επιβάτες της στην **OLYMPIC CLUB**, την Διακεκριμένη Θέση για πτήσεις εσωτερικού. Η **OLYMPIC CLUB** προσφέρει στους επιβάτες της άνετα ταξίδια στην Ελλάδα με παροχές και διευκολύνσεις που μετατρέπουν το ταξίδι από απλό προορισμό σε απολαυστική διαδρομή. Τα προνόμια που προσφέρει η **OLYMPIC CLUB** για πτήσεις εσωτερικού χωρίζονται σε υπηρεσίες εδάφους και υπηρεσίες εν πτήση και είναι τα εξής:

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛΑΦΟΥΣ

- Προτεραιότητα στην κράτηση θέσης και στην λίστα αναμονής του αεροδρομίου
- Προεπιλογή θέσης
- 24ωρο δωρεάν Parking
- Ειδικό check-in desk
- 20 κιλά δωρεάν μεταφορά αποσκευών



- ✓ Αίθουσα **V.I.P.** σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη
- ✓ Ρόφημα-αναψυκτικά στα αεροδρόμια χωρίς αίθουσα **V.I.P.**
- ✓ Ειδικό καρτελάκι αναγνώρισης αποσκευών
- ✓ Προτεραιότητα στην αποβίβαση
- ✓ Προτεραιότητα στην παραλαβή αποσκευών



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝ ΠΤΗΣΕΙ

✓ Στα αεροσκάφη τύπου **B737-200,-300,-400**, το μεσαίο κάθισμα παραμένει πάντοτε κενό για μεγαλύτερη άνεση, με 35 ίντσες **pitch**, ενώ σύντομα θα αντικατασταθούν τα υπάρχοντα καθίσματα με νέου τύπου φαρδιά καθίσματα (**convertible**) **Business Class**, μοντέρνας αισθητικής, χωρίς άλλον επιβάτη δίπλα (διαχωρισμός με ένα πλατύ τραπεζάκι ποτού), με ρυθμιζόμενο στήριγμα κεφαλής καθ' ύψος και πλευρικά, μεγάλη ανάκλιση πλάτης και αναπαυτήρα ποδιών

✓ Φαρδιά καθίσματα **Business Class**, στα αεροσκάφη τύπου A300-600, με 40 ίντσες **pitch**, μεγάλη ανάκλιση πλάτης, αναπαυτήρα ποδιών, ρύθμιση μέσης, ατομικό τραπεζάκι φαγητού

- ✓ Βεστιάριο στα αεροσκάφη τύπου **A300-600**
- ✓ Προσφορά γλυκίσματος πριν την απογείωση
- ✓ Ελληνικές και ξενόγλωσσες εφημερίδες
- ✓ Μπύρες, αναψυκτικά, ρόφημα, snacks



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΜΙΑ

- ✓ Επιπλέον 1040 μίλια στα μέλη του *Icarus Frequent Flyer Program*, για ταξίδια μετ'επιστροφής
- ✓ Φιλοξενία σε ξενοδοχείο πολυτελείας, με πλήρη γεύματα και δωρεάν μεταφορά προς και από το αεροδρόμιο, για ανταποκρίσεις εξωτερικού δικτύου με πτήσεις **Ο.Α.** και χρόνο αναμονής άνω των 6 ωρών.



OLYMPIAN EXECUTIVE CLASS

The advertisement features a central graphic with a yellow background on the left and a red background on the right. A silhouette of a runner in a suit, carrying a briefcase, is shown in profile, running towards the right. The runner is superimposed over a faint, stylized globe. In the top left corner, the Olympic Airways logo (the five rings) and the text "OLYMPIC AIRWAYS" are visible. In the bottom right corner, there is a block of Greek text. At the very bottom, a dark horizontal band contains the text "OLYMPIAN EXECUTIVE CLASS" and "ΠΤΗΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΙΚΡΩΝ, ΜΕΣΑΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΩΝ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ".

OLYMPIC
AIRWAYS

Ο "κύκλος" των διασημοτήτων
της Ολυμπιακής Αεροπορίας
σάς συνδέει με όλα τα μήκη
και πλάτη της γης!

OLYMPIAN EXECUTIVE CLASS
ΠΤΗΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΙΚΡΩΝ, ΜΕΣΑΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΩΝ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ

OLYMPIAN EXECUTIVE CLASS

Η Ολυμπιακή Αεροπορία δημιούργησε επίσης για τους επιβάτες της την **OLYMPIAN EXECUTIVE CLASS**, την Διακεκριμένη Θέση για πτήσεις εξωτερικού. Δίνει έτσι στους επιβάτες της την δυνατότητα να καλύψουν μικρές και μεσαίες αποστάσεις πετώντας για Ευρώπη, Μέση Ανατολή, Αραβικό Κόλπο και Βόρεια Αφρική όπως επίσης και μεγάλες αποστάσεις για Η.Π.Α, Καναδά και Νότιο Αφρική, απολαμβάνοντας ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα υπηρεσιών και προνομίων.

ΠΤΗΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΙΚΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΑΙΩΝ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛΑΦΟΥΣ

- ✓ Προεπιλογή θέσης
- ✓ Προτεραιότητα στην κράτηση θέσης και στην λίστα αναμονής του αεροδρομίου
- ✓ 72 ώρες δωρεάν **Parking** στην Αθήνα
- ✓ Ειδικό **check-in desk**
- ✓ 30 κιλά δωρεάν μεταφορά αποσκευών
- ✓ Ειδικό καρτελάκι αναγνώρισης αποσκευών
- ✓ Αίθουσα **V.I.P.** σε Αθήνα, Θεσ/νίκη και εξωτερικό
- ✓ Ξεχωριστή μεταφορά στο αεροσκάφος
- ✓ Προτεραιότητα στην αποβίβαση
- ✓ Προτεραιότητα στην παραλαβή αποσκευών

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝ ΠΤΗΣΕΙ

- ✓ Στα αεροσκάφη τύπου **B737-200, -300, -400**, το μεσαίο κάθισμα παραμένει πάντοτε κενό για μεγαλύτερη άνεση, με 35 ίντσες pitch, ενώ σύντομα θα αντικατασταθούν τα υπάρχοντα καθίσματα με νέου τύπου φαρδιά καθίσματα (**convertible**)

Business Class, μοντέρνας αισθητικής, χωρίς άλλον επιβάτη δίπλα (διαχωρισμός με ένα πλατύ τραπεζάκι ποτού), με ρυθμιζόμενο στήριγμα κεφαλής καθ' ύψος και πλευρικά, μεγάλη ανάκλιση πλάτης και αναπαυτήρα ποδιών

✓ Φαρδιά καθίσματα **Business Class**, στα αεροσκάφη τύπου **A 300-600**, με 40 ίντσες *pitch*, μεγάλη ανάκλιση πλάτης, αναπαυτήρα ποδιών, ρύθμιση μέσης, ατομικό τραπεζάκι φαγητού

✓ Γαλλική σαμπάνια ή χυμός πορτοκάλι, πριν την απογείωση

✓ Ελληνικές και ξενόγλωσσες εφημερίδες και περιοδικά

✓ Βεστιάριο στα αεροσκάφη τύπου **A300-600**

✓ Ζεστά επιθέματα για τα χέρια



✓ Επιλογή γεύματος

✓ Εξειδικευμένα *menu* (κατόπιν παραγγελίας κατά την κράτηση)

✓ Ποτά, αναψυκτικά, σαμπάνια, λευκός/ερυθρός οίνος με το γεύμα

✓ Επιδόρπιο, καφές ή τσάι, επιλεγμένα *liqueur*

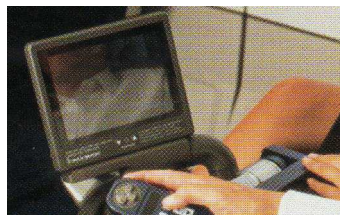
✓ Πλούσιο οπτικοακουστικό πρόγραμμα ψυχαγωγίας με ελληνική και ξένη μουσική, ταινίες μικρού μήκους και ντοκυμαντέρ

✓ Πωλήσεις αφορολογήτων ειδών για χώρες εκτός της **E.E.**

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΜΙΑ

✓ Επιπλέον μίλια στα μέλη του **Icarus Frequent Flyer Program**, ανάλογα με την διαδρομή

✓ Φιλοξενία σε ξενοδοχείο πολυτελείας, με πλήρη γεύματα και δωρεάν μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο, για ανταποκρίσεις με πτήσεις **O.A.** και χρόνο αναμονής άνω των 6 ωρών.



ΠΤΗΣΕΙΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΜΕΓΑΛΩΝ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΝ



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛΑΦΟΥΣ

- ✓ Προεπιλογή θέσης
- ✓ Προτεραιότητα στην κράτηση θέσης και στην λίστα αναμονής του αεροδρομίου
- ✓ 72 ώρες δωρεάν **Parking** στην Αθήνα
- ✓ Ειδικό **check-in desk**
- ✓ 40 κιλά δωρεάν μεταφορά αποσκευών προς Ν.Αφρική και 70 κιλά (2 τεμάχια των 35 κιλών) προς Η.Π.Α. και Καναδά
- ✓ Ειδικό καρτελάκι αναγνώρισης αποσκευών
- ✓ Αίθουσα **V.I.P.** σε Αθήνα, Θεσ/νίκη και εξωτερικό
- ✓ Ξεχωριστή μεταφορά στο αεροσκάφος
- ✓ Προτεραιότητα στην αποβίβαση
- ✓ Προτεραιότητα στην παραλαβή αποσκευών



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝ ΠΤΗΣΕΙ

- ✓ Υπερσύγχρονα αεροσκάφη **A340-300**
- ✓ Ειδικά καθίσματα-κρεβάτια με 58 ίντσες *pitch*, ατομικό φως, ατομικό τραπεζάκι φαγητού, ατομική οθόνη τηλεόρασης, τηλεχειριστήριο, δορυφορικό τηλέφωνο, ρυθμιζόμενο στήριγμα κεφαλής καθ' ύψος και πλευρικά, ηλεκτρικά πτυσσόμενο αναπαυτήρα ποδιών και πνευματική ρύθμιση μέσης
- ✓ Φαξ



- ✓ Γαλλική σαμπάνια ή χυμός πορτοκάλι πριν την απογείωση
- ✓ Ελληνικές και ξενόγλωσσες εφημερίδες και περιοδικά
- ✓ Ζεστά επιθέματα για τα χέρια
- ✓ Δωρεάν ακουστικά απομόνωσης θορύβου
- ✓ Προετοιμασία φαγητού σε ειδικούς φούρνους ατμού
- ✓ Επιλογή γεύματος
- ✓ Επιπλέον ελαφρύ γεύμα ή πρωινό πριν την άφιξη
- ✓ Εξειδικευμένα menu (κατόπιν παραγγελίας κατά την κράτηση)
- ✓ Ποτά, αναψυκτικά, σαμπάνια, λευκός/ερυθρός σίνος με το γεύμα
- ✓ Επιδόρπιο, καφές (espresso ή φίλτρου), τσάι, επιλεγμένα liqueur
- ✓ Πλούσιο οπτικοακουστικό πρόγραμμα ψυχαγωγίας με 12 κανάλια ελληνικής και ξένης μουσικής, video 8 καναλιών με κινηματογραφικές ταινίες, ντοκιμαντέρ και ταινίες μικρού μήκους
- ✓ Χάρτης διανυόμενης διαδρομής
- ✓ Πωλήσεις αφορολογήτων ειδών

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΜΙΑ

- ✓ Προσφορά **Amenity Kit** (είδη καλλωπισμού)
- ✓ Επιπλέον μίλια στα μέλη του **Icarus Frequent Flyer Program** ανάλογα με την διαδρομή
- ✓ Φιλοξενία σε ξενοδοχείο πολυτελείας με πλήρη γεύματα και δωρεάν μεταφορά από και προς το αεροδρόμιο για ανταποκρίσεις με πτήσεις **O.A.** και χρόνο αναμονής άνω των 6 ωρών.

SPECIAL SERVICES

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

Η Ολυμπιακή Αεροπορία ανταποκρίνεται στις αυξημένες απαιτήσεις φροντίδας των παιδιών και των ατόμων με ειδικές ανάγκες και προσφέρει ένα πακέτο ολοκληρωμένων υπηρεσιών, με σκοπό την παροχή της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας από την απογείωση έως και την άφιξη.

ΠΑΙΔΙΑ ΕΩΣ 12 ΜΗΝΩΝ

- ✓ Βρεφική τροφή σε βαζάκι, στις πτήσεις εξωτερικού (για τις μικρές και μεσαίες αποστάσεις, κατόπιν παραγγελίας κατά την κράτηση θέσης)
- ✓ Καλαθάκια ανάπαυσης στην διακεκριμένη και οικονομική θέση των **A 340-300**, **A 300-600** και στη διακεκριμένη θέση των **B 737**
- ✓ Ειδικό στήριγμα αλλαγής πάνας (**A 340-300**, **B 737-400**, **B 737-300**)
- ✓ Ειδικές ζώνες ασφαλείας για παιδιά έως 2 ετών.

ΠΑΙΔΙΑ 1-10 ΕΤΩΝ

- ✓ Ειδικό παιδικό *menu* για πτήσεις εξωτερικού δικτύου, κατόπιν παραγγελίας του συνοδού κατά την κράτηση θέσης
- ✓ Παιδικό περιοδικό ποικίλης ύλης «*Τα μαγικά φτερά*», στην ελληνική και αγγλική γλώσσα

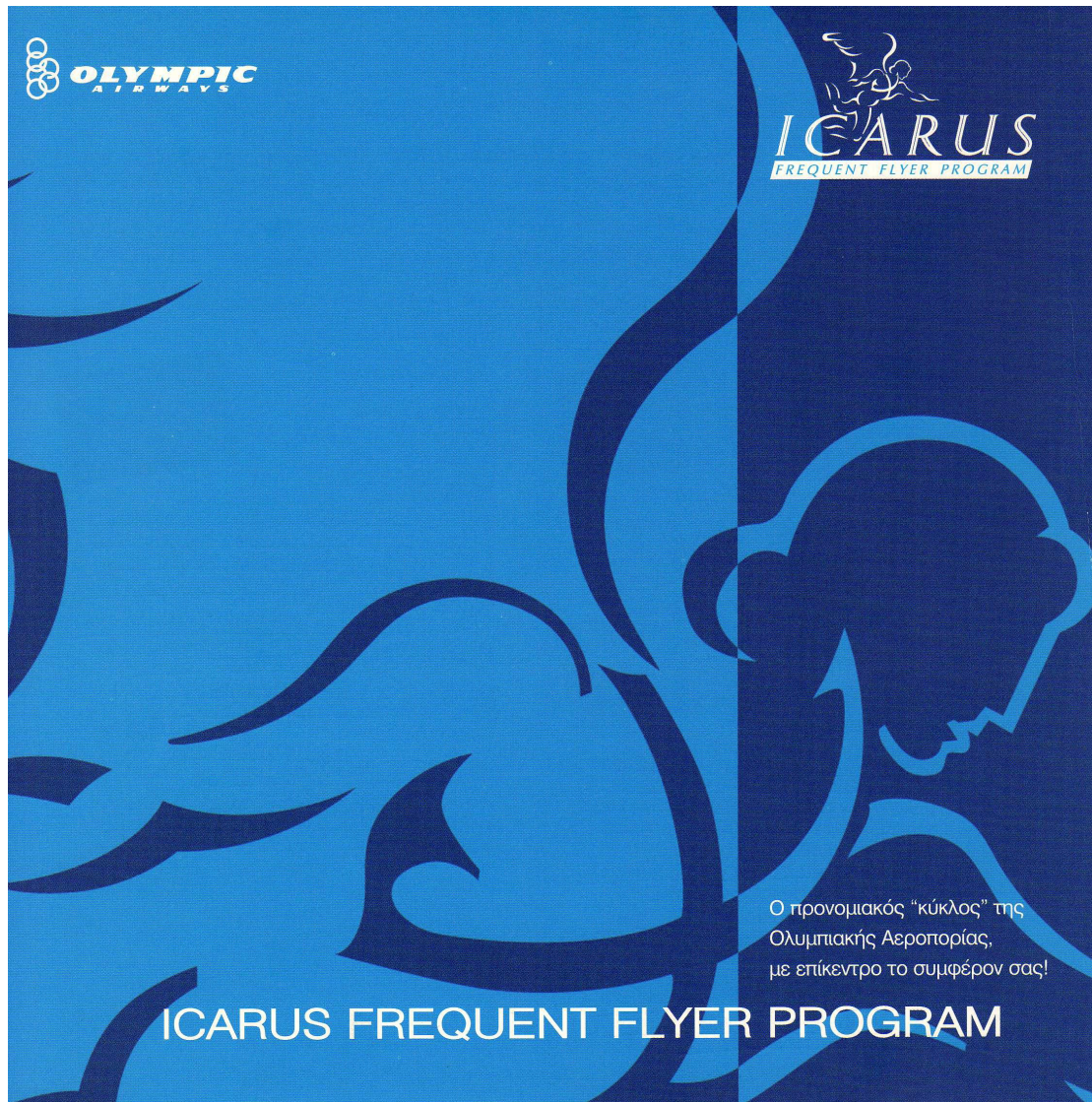
ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ ΠΑΙΔΙΑ

- ✓ Φροντίδα και παρακολούθηση κατά την πτήση και ασφαλή παράδοση στους κηδεμόνων
- ✓ Αποκλειστική συνοδός, εφόσον ζητηθεί, με επιπρόσθετη χρέωση

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ

- ✓ Δωρεάν παροχή αναπηρικής καρέκλας προς και από το αεροσκάφος, εφόσον ζητηθεί κατά την κράτηση θέσης
 - ✓ Ειδικά ανυψωτικά οχήματα για την μεταφορά και επιβίβαση ασθενών
 - ✓ Παροχή φορείου εν πτήσει, εφόσον ζητηθεί κατά την κράτηση θέσης, με υπόδειξη αντίστοιχων ιατρικών εγγράφων
 - ✓ Παροχή θεραπευτικού οξυγόνου και μάσκας εν πτήσει κατόπιν συνεννόησης
- ✓ Ειδικά διαμορφωμένες τουαλέτες (**A 340-300, B 737-300, -400, A 300-600**)
- ✓ Δυνατότητα μετακίνησης με ειδική αναπηρική καρέκλα (**A 340-300**)
- ✓ Αρθρωτά εξωτερικά προσάγκωνα στα καθίσματα (**A 340-300, B 737-400, A 300-600, B 737-300**)
- ✓ Ειδικές παροχές ηλεκτρικού ρεύματος για ιατρικούς σκοπούς, όπως για θερμοκοιτίδες, αναπνευστικές συσκευές κ.α. (**A 340-300**)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ “ ΙΚΑΡΟΣ ”

The advertisement features a blue background with a vertical gradient from light to dark. On the left, there are stylized white silhouettes of birds in flight. On the right, there is a white silhouette of a person's head and shoulders, looking upwards. The Olympic Airways logo is in the top left, and the Icarus logo is in the top right. The program name is written in large white letters at the bottom, and a short promotional text is in the bottom right.

OLYMPIC
AIRWAYS

ICARUS
FREQUENT FLYER PROGRAM

Ο προνομιακός “κύκλος” της
Ολυμπιακής Αεροπορίας,
με επίκεντρο το συμφέρον σας!

ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM



FREQUENT FLYER PROGRAM

Το ‘**FREQUENT FLYER PROGRAM**’ ανήκει στην οικογένεια των ‘**LOYALTY PROGRAMS**’, τα οποία είναι τα πλέον βασικά εργαλεία χάραξης στρατηγικής και εφαρμογής μεθόδων “marketing” στο χώρο των αεροπορικών εταιρειών.

Θεωρείται ένα από τα στρατηγικά εργαλεία πωλήσεων “**SALES TOOLS**” κάθε εταιρείας, επειδή με την αναβαθμίση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον «τακτικό πελάτη», πετυχαίνει την ανάπτυξη μιας ξεχωριστής και προσωπικής σχέσης Πελάτη-Αεροπορικής Εταιρείας με στόχο την πληρότητα των πτήσεων και την αύξηση των εσόδων.

Η **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ MARKETING** αφού μελέτησε τα προγράμματα τακτικών πελατών και των άλλων Αεροπορικών Εταιρειών και σε συνεργασία με τη **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** δημιούργησε το **ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM**, σύμφωνα με τις προδιαγραφές, απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες της **ΟΑ**.

Το πρόγραμμα το οποίο λειτουργεί από τον Οκτώβριο του 1998 στοχεύει:

- Να προσελκύσει περισσότερους τακτικούς πελάτες.
- Να αναβαθμίσει το εταιρικό προϊόν, ώστε να είναι ανταγωνιστικό και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αγοράς.
- Να συνάψει εμπορικές συμφωνίες με Ξένες Αεροπορικές Εταιρείες και άλλες Εμπορικές Επιχειρήσεις.

Οι προδιαγραφές ορίστηκαν από την *Υπηρεσία Marketing Σχέσεων* και την Manager κυρία **ΘΑΛΕΙΑ ΔΑΡΔΟΥΦΑ** και η ανάπτυξη έγινε από την *Εταιρική Μονάδα Πληροφορικής / Ομάδα Εργασίας και Ανάπτυξης ICARUS* υπό τον Συντονιστή κύριο **ΠΕΡΙΚΛΗ ΠΑΠΑΔΟΠΡΑΚΗ**.

Η τεχνογνωσία του προγράμματος ανήκει αποκλειστικά στην **ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ** και αποτελεί περυσιακό της στοιχείο.

ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM

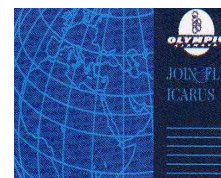
Το “**ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM**” είναι δομημένο σε τρεις βαθμίδες:

- 1. JOIN AND FLY ή BLUE LEVEL**
- 2. SILVER LEVEL**
- 3. GOLD LEVEL**

Ο επιβάτης με την συμπλήρωση της αίτησης , εντάσσεται άμεσα στο πρόγραμμα και αποκτά την κάρτα **JOIN&FLY**. Κάθε επίπεδο έχει τα δικά του προνόμια και παροχές. Στα μέλη προσφέρεται Αναβάθμιση στις επόμενες κάρτες κι επομένως περισσότερα προνόμια, μετά την συμπλήρωση ενός αριθμού μιλίων στη διάρκεια ενός χρόνου και Δωρεάν Εισιτήρια.

ΠΡΟΝΟΜΙΑ

JOIN AND FLY ICARUS (BLUE ICARUS)



- Απόκτηση 500 μιλίων με την εγγραφή .
- Αυτόματη αναβάθμιση στο επόμενο **SILVER** με την συμπλήρωση 30.000 μιλίων σε δώδεκα μήνες, με υπηρεσίες της Ολυμπιακής Εταιρείας και μόνο, ή στο επίπεδο **GOLD** , με τη συμπλήρωση 60.000 μιλίων μέσα σε δώδεκα μήνες .
- Δωρεάν εισιτήρια ,**AWARD** .
- Δικαίωμα κράτησης συγκεκριμένης θέσης στο αεροσκάφος (**SEAT SELECTION**)
- Δικαίωμα επιλογής γέυματος (**MEAL SELECTION**)
- Εκπτώσεις σε Ξενοδοχεία ,Γραφεία ενοικιάσεως αυτοκινήτων ,όπως η συνεργασία της Ολυμπιακής Εταιρείας με την Εταιρεία **AVIS**.



SILVER ICARUS

Η συγκεκριμένη κάρτα μπορεί να αποκτηθεί ,με την συμπλήρωση 30.000 μιλίων,μόνο με υπηρεσίες της Ολυμπιακής Εταιρείας ,με ημερομηνία έναρξης αυτή της της αίτησης συμμετοχής στο πρόγραμμα.

- Αυτόματη αναβάθμιση στο πόμενο επίπεδο(**GOLD LEVEL**) με την συμπλήρωση 60.000 μιλίων μεσα σε δώδεκα μήνες με της υπηρεσίες της Ολυμπιακής Εταιρείας μόνο.
- Δωρεάν εισιτήρια,**AWARD** .
- Δικαίωμα κράτησης συγκεκριμένης θέσης στο αεροσκάφος (**SEAT SELECTION**) .
- Δικαίωμα επιλογής γέυματος (**MEAL SELECTION**) .
- Προτεραιότητα στη λίστα αναμονής των Κρατήσεων .
- Προτεραιότητα στη λίστα αναμονής του Αεροδρομίου .
- Έλεγχος εισιτηρίων και παράδοση αποσκευών στα αντιστιχα σημεία της Διακεκριμένης Θέσης (**Olympian Executive Class**) ανεξάρτητα απο τον τύπο του εισιτηρίου.
- Προτεραιότητα στη φόρτωση και εκφόρτωση αποσκευών (με την τοποθέτηση ειδικών καρτών σε αυτές).
- Δωρεάν επιπλέον πέντε κιλών για τις πτήσεις εσωτερικού, δέκα κιλών για τις πτήσεις εξωτερικού και μιάς επιπλέον αποσκευής για τις πτήσεις Βορείου Ατλαντικού.
- Δωρεάν Parking στο Αεροδρόμιο της Αθήνας “**ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ**” για 48 ώρες (με ειδικά κουπόνια που διατίθενται στον έλεγχο των εισιτηρίων και αποσκευών).Ισχυεί μόνο για Parking μακράς διάρκειας P3.

Κάθε μέλος αναγνωρίζεται από έναν μοναδικό 8ψήφιο αριθμό,στην αρχή του οποίου υπάρχει πάντα, ο 2ψήφιος γραμματικός συνδυασμός “**ΟΑ**”. Ο αριθμός αυτός πρέπει να εισάγεται, τόσο κατά της στιγμής της κράτησης του επιβάτη και για κάθε δρομολόγιο που πραγματοποιεί,όσο και κατά τον έλεγχο του εισιτηρίου και των αποσκευών του (**Check-in**).



GOLD ICARUS

Εφ' όσον έχουν συμπληρωθεί τα 60.000 μίλια με της αντίστοιχες υπηρεσίες της Ολυμπιακής Εταιρείας είναι πλέον εφικτή και η απόλαυση του κύρους και των ανέσεων ενός “ χρυσού μέλους “.

- Δωρεάν εισιτήρια ,**AWARD**.
- Δικαίωμα κράτησης συγκεκριμένης θέσης στο αεροσκάφος (**SEAT SELECTION**)
- Δικαίωμα επιλογής γεύματος (**MEAL SELECTION**)
- Προτεραιότητα στη λίστα αναμονής των κρατήσεων.
- Προτεραιότητα στην λίστα αναμονής του αεροδρομίου.
- Έλεγχος εισιτηρίων και παράδοση των αποσκευών στα αντίστοιχα σημεία της Διακεκριμένης Θέσης (**Olympian Executive Class**) ανεξάρτητα από το είδος του εισιτηρίου.
- Προεργασία στην φόρτωση και την εκφόρτωση των αποσκευών με την χρησιμοποίηση των ειδικών ετικετών.
- Δωρεάν επιπλέον βάρος 5 κιλών για τις πτήσεις εσωτερικού, 15 κιλών για τις πτήσεις εξωτερικού και μιάς επιπλέον αποσκευής για τις πτήσεις του Βορείου Ατλαντικού.
- Δωρεάν στάθμευση στο χώρο στάθμευσης μακράς διάρκειας για επτα ημέρες στο Αεροδρόμιο Αθηνών “**ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ**” (Τα ειδικά κουπόνια διατίθενται στον έλεγχο των εισιτηρίων και αποσκευών).
- Πρόσβαση στις αίθουσες **VIP** της Ολυμπιακής Εταιρείας.



ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ (FAMILY ACCOUNT)

Όταν ένα μέλος ταξιδεύει στην ίδια πτήση και κατά την ίδια ημερομηνία με άτομο/α της άμεσης οικογένειας(Σύζυγο,παιδιά ηλικίας 2 έως και 18 ετών) τα μίλια θα καταχωρούνται στο λογαριασμό του μέλους.Απαραίτητη προϋπόθεση είναι, το μέλος να έχει δηλώσει τα ονόματα της άμεσης οικογένειας του,στην αίτηση συμμετοχής.

ICARUS CORPORATE PROGRAM

Είναι ένα πρόγραμμα παροχών που απευθύνεται αποκλειστικά σε στελέχη / εργαζομένους Εταιρειών που ταξιδεύουν για επαγγελματικούς λόγους και για λογαριασμό της Εταιρείας τους. Η κάρτα εκδίδεται για 5 το ελάχιστο έως 15 το μέγιστο στελέχη / εργαζόμενους της Εταιρείας, με κοινό αριθμό λογαριασμού.

CORPORATE ICARUS

- Bonus 500 μίλια με την εγγραφή.
- Δικαίωμα στην επιλογή συγκεκριμένης θέσης μέσα στο αεροσκάφος(**SEAT SELECTION**).
- Δικαίωμα επιλογής γένυματος (**MEAL SELECTION**)
- Προτεραιότητα στην λίστα αναμονής των κρατήσεων.
- Προτεραιότητα στην λίστα αναμονής του Αεροδρομίου.
- Προτεραιότητα στη φόρτωση και στην εκφόρτωση των αποσκευών με την χρησιμοποίηση των ειδικών ετικετών.
- Επιπλέον 5 κιλά για όλες τις πτήσεις εσωτερικού , 10 επιπλέον κιλά για όλες τις πτήσεις του εξωτερικού και ένα επιπλέον κομμάτι αποσκευών για τις πτήσεις του Βορείου Ατλαντικού.
- Δωρεάν εισιτήρια, **AWARD**.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΚΑΡΟΣ

Το κλειδί της επιτυχίας του προγράμματος **“ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM”** είναι η αυτόματη καταγραφή των ταξιδιών του κάθε μέλους και η άμεση ενημέρωση του λογαριασμού του με τα αντίστοιχα μίλια, με την πραγματοποίηση του ταξιδιού.

Κάθε επιβάτης ο οποίος επιθυμεί να συμμετέχει στο **ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM** πρέπει να γνωρίζει τους όρους αλλά και τους ορισμούς που διέπουν το συγκεκριμένο πρόγραμμα για την καλύτερη ενημέρωση και διεκπεραίωση της σχέσης επιβάτη και Αεροπορικής Εταιρείας.

ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ως **Ο.Α** ορίζονται οι **ΟΛΥΜΠΙΑΚΕΣ ΑΕΡΟΓΡΑΜΜΕΣ Α.Ε** με έδρα στην Αθήνα-Ελλάδα.
- **“Κάρτα Μέλους”** και **“Κάρτα”** ορίζεται η κάρτα που εκδίδεται και παρέχεται από τις **Ο.Α**, μετά την αποδοχή της αιτήσεως συμμετοχής στο πρόγραμμα.
- **“Παροχές”** ορίζονται τα αγαθά ή οι υπηρεσίες που παρέχονται από τις **Ο.Α** ή **“Συνεργάτες Προγράμματος”** σε αντάλλαγμα την συγκέντρωση μιλίων.
- **“Μέλος”** ορίζεται το πρόσωπο που έχει υποβάλλει αίτηση για συμμετοχή στο Πρόγραμμα των **Ο.Α** και για το οποίο έχει εκδοθεί μόνιμος αριθμός μέλους από τις **Ο.Α**.
- **“Μίλια”** ορίζονται τα ακριβή μίλια (μεταξύ του σημείου αναχώρησης και άφιξης), ενός αεροπορικού ταξιδιού που πραγματοποίησε ένα μέλος με πτήση των **Ο.Α** ή άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από **“Συνεργάτες του Προγράμματος”** και οι οποίες μετατρέπονται σε μίλια.
- **“Συνεργάτες του Προγράμματος”** ορίζονται οι τρίτοι, οι οποίοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα **ICARUS** των **Ο.Α** με την προσφορά υπηρεσιών ή άλλων παροχών προς τα μέλη. Οι παροχές αυτές μετατρέπονται σε μίλια, υπό τον όρο, ότι ο μέλος έχει χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες των **Ο.Α**.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΜΕΛΟΥΣ

Η συμμετοχή του κάθε μέλους είναι σημαντική τόσο για τον επιβάτη όσο και για την Ολυμπιακή Αεροπορία αλλά και για την ενίσχυση αυτής της αλληλένδετης σχέσης σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

- Δεν έχουν δικαίωμα να συμμετέχουν στο πρόγραμμα άτομα κάτω των 18 ετών ,και οι εργαζόμενοι σε αεροποικές εταιρείες , συμπεριλαμβανομένων και αυτών της Ολυμπιακής Αεροπορίας .Δικαίωμα συμμετοχής δεν χορηγείται επίσης ,στους υπαλλήλους της Πολιτικής Αεροπορίας,στους ιδιοκτήτες μετόχους και σε αυτούς που εργάζονται σε τουριστικά γραφεία.
- Η ιδιότητα του μέλους χορηγείται σύμφωνα με την διακριτική ευχέρεια των **Ο.Α**,οι οποίες μπορεί να αποδεχθούν ή να απορρίψουν οποιαδήποτε αίτηση συμμετοχής.Μόλις όμως αποδεχθούν την αίτηση,θα αποστέλλεται στο μέλος η μόνιμη κάρτα.
- Πρίν από την μόνιμη εγγραφή μπορεί να γίνει χρήση της προσωρινής κάρτας η οποία δίνει την δυνατότητα στο μέλος να ξεκινήσει την διαδικασία συγκένρωσης μιλίων.Τα μίλια που συγκντρώθηκαν με την προσωρινη κάρτα,δεν μπορούν να εξαγοραστούν, πα'ρ μόνο όταν ο κάτοχος έχει στην κατοχή του την μόνιμη κάρτα.
- Η κάρτα παραμένει πάντα ιδιοκτησία των **Ο.Α**,οι οποίες διατηρούν το δικαίωμα να την απορήψει,αποσύρει και αντικαταστήσει με μια κάρτα ανώτερης βαθμίδας ή να την υποβιβάσει.
- Κανείς δεν μπορεί να διατηρήσει περισσότρους από έναν προσωπικό λογαριασμό.Για όλα τα μέλη θα εκδίδεται μια κάρτα μέλους μ'έναν προσωπικό λογαριασμό / αριθμό μέλους, μετά την αποδοχή αίτησης τους από των **Ο.Α**.Σε περίπτωση διπλών λογαριασμών,θα ακυρώνεται ο τελευταίος καθώς και τα μίλια που έχουν συγκεντρωθεί σε αυτόν.
- Η κάρτα μέλους δεν είναι πιστωτική και σε περίπτωση αλλαγής ονόματος μέλους πρέπει να γίνεται γραπτώς και να

συνοδεύεται από επίσημο έγγραφο (όπως π.χ πιστοποιητικό γάμου).

- Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής της κάρτας, το μέλος πρέπει να επικινωνήσει με την **Υπηρεσία Marketing Σχέσεων**, αρμόδια για το πρόγραμμα **Icarus Frequent Flyer** των **O.A**, με αποστολή επιστολής ή με fax. Κατά την κρίση των **O.A**, η κάρτα θα αντικατασταθεί το γρηγορότερο δυνατόν. Μέχρι να παραγματοποιηθεί η αντικατάσταση, το μέλος πρέπει να κρατά τα στελέχη των εισιτηρίων και τις κάρτες επιβίβασης, προκειμένου να πραγματοποιηθεί αναδρομική κατοχύρωση των μιλίων του.
- Τα μέλη μπορούν να διακόψουν την συμμετοχή οπότε επιθυμούν. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να αποποιηθούν όλων των δικαιωμάτων, των παροχών και των προνομίων του προγράμματος με γραπτή ειδοποίηση προς την **Υπηρεσία Marketing Σχέσεων**, αρμόδια για το πρόγραμμα και με παράλληλη επιστροφή της κάρτας μέλους. Μετά την διακοπή, όλα τα μίλια που έχουν συγκεντρωθεί ακυρώνονται.
- Στην περίπτωση που τα μέλη δεν θέλουν να διακόψουν την συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, η συμμετοχή διακόπτεται μόνο με την απεβίωση του μέλους. Τα μίλια που συγκεντρώθηκαν πριν την διακοπή δεν μεταβιβάζονται.

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΜΙΛΙΩΝ

Η συγκέντρωση μιλίων παίζει καθοριστικό ρόλο στην εκτέλεση και στην ολοκλήρωση σκοπού του προγράμματος, πραγματοποιεί την επιθυμία των μελών κερδίζοντας έτσι ταξίδια της επιλογής τους σε οποιοδήποτε προορισμό των γραμμών της Ολυμπιακής Εταιρείας σύμφωνα με τα παρακάτω :

- Δεν είναι δυνατή η πίστωση μιλίων σε περίπτωση που τα στοιχεία που δηλώνονται κατά την κράτηση / έκδοση εισιτηρίου (ονοματεπώνυμο, αριθμός κάρτας μέλους) δεν ανταποκρίνονται πλήρως σ' αυτά που αναγράφονται στην κάρτα μέλους ή είναι ελλιπή.
- Τα αεροπορικά μίλια συγκεντρώνονται όχι μόνο βάσει των αποστάσεων, αλλά και της κατηγορίας των νάυλων.

- Η πτήση ή η κατηγορία εισιτηρίου που επιτρέπει τη συγκέντρωση μιλίων θα ορίζεται από τις **O.A** και μπορεί να τροποποιηθεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.
- Οι **O.A** διατηρούν το δικαίωμα να αποκλείουν από την διαδικασία συγκέντρωσης μιλίων κάποιους ειδικούς νάυλους , που διατίθενται σε προσφορά ,θα ειδοποιούν τα μέλη σχετικά με τα νέα δρομολόγια ή τους νέους τύπους νάυλων και θα καθορίζουν τα μίλια που αντιστοιχούν.
- Όλα τα μέλη πρέπει να δηλώνουν τον αριθμό μέλους ,όταν κλείνουν θέση όπως και όταν παρουσιάζονται στον έλεγχο εισιτηρίων, ακόμη και εάν ο αριθμός μέλους έχει καταγραφεί κατά την ώρα κράτησης .Σε περίπτωση που κάποια αεροδρόμια δεν έχουν την δυνατότητα να εισάγουν τον αριθμό του μέλους στο σύστημα τους , το μέλος πρέπει να κρατά το απόκομμα του εισιτηρίου και την κάρτα επιβίβασης , τα οποία θα προωθούνται στην **Υπηρεσία Marketing Σχέσεων** , αρμόδια για το πρόγραμμα **Icarus Frequent Flyer** των **O.A** , για αναδρομική κατοχύρωση των μιλίων.
- Για να κατοχυρωθούν αεροπορικά μίλια σ'έναν λογαριασμό, θα πρέπει η αντίστοιχη πτήση να έχει πραγματοποιηθεί.Τα αποκόμματα των εισιτηρίων και οι κάρτες επιβίβασης θα πρέπει να διατηρούνται από το μέλος ,ωστόσο τα μίλια που συγκεντρώθηκαν εμφανιστούν στην ενημερωτική κατάσταση που θα τους αποσταλεί.
- Στην περίπτωση που ένα μέλος αναβαθμίζεται από την **Economy** στην **Business Class** με προσφορά των **O.A** ή στην περίπτωση που ένα μέλος καταβάλει την **“Olympic Difference** “ για την αναβάθμιση , στο μέλος αυτό κατοχυρώνονται τα μίλια που αντιστοιχούν στους αρχικούς νάυλους και στην αρχική του θέση.
- Όλες οι κάρτες ισχύουν για δύο χρόνια , εκτός από την κάρτα **JOIN & FLY** ,της οποίας η ισχύς είναι απεριόριστη ,όπως απεριόριστη είναι και η διάρκεια ισχύος των μιλίων για την παροχή δωρεάν εισιτηρίων (**AWARD**).
- Όταν ένα μέλος ταξιδεύει στην ίδια πτήση και κατά την ίδια ημερομηνία με άτομο/α της άμεσης οικογένειας του (δηλ,σύζυγο και παιδιά) τα μίλια θα συγκεντρώνονται και θα κατοχυρωθούν στο λογαριασμό του μέλους εφόσον κατά την κράτηση των εισιτηρίων ή κατά την αναχώρηση στον έλεγχο εισιτηρίων στο αεροδρόμιο ,δοθούν τα πλήρη στοιχεία των μέλων της οικογένειας που ταξιδεύουν μαζί με τον κάτοχο

της κάρτας .Τα παιδιά για τα οποία το μέλος μπορεί να δηλώσει συμμετοχή στον **“Οικογενειακό Λογαριασμό”**, πρέπει να έχουν ηλικία μεταξύ των 2 και 18 ετών.

- Για τα παιδιά μεταξύ των 12 και 18 ετών , συγκεντρώνεται και κατοχυρώνεται το **100%** των πραγματικών μιλίων ενώ για τα παιδιά της ηλικίας κάτω των 12 ετών , συγκεντρώνεται και κατοχύρωναται μόνο το **50%** των πραγματικών μιλίων της πτήσης .
- Όλα τα ονόματα της άμεσης οικογένειας του μέλους πρέπει να δηλωθεί στην Αίτηση Συμμετοχής του **ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM** . Η προσθήκη ή διαγραφή ονομάτων πρέπει να γίνεται με επιστολή ή με fax προς την **Υπηρεσία Marketing Σχέσεων** , αρμόδια για το συγκεκριμένο πρόγραμμα .
- Οι **Ο.Α** διατηρούν το δικαίωμα να τροποήσουν τον αριθμό των μιλίων , που εξαργυρώνονται με παροχές , κατά την απολειστική της ευχέρεια .



ΔΩΡΕΑΝ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ (AWARD)

Τα δωρεάν εισιτηρία είναι ένα από το προνόμια που προσφέρει η Ολυμπιακή Αεροπορία μέσω του **ICARUS FREQUENT FLYER PROGRAM** έτσι ώστε να αναπτύσσεται η σχέση **Επιβάτη-Αεροπορικής εταιρείας** .

- Το δωρεάν εισιτήριο κερδίζεται με την συκέντρωση μιλίων με υπηρεσίες είτε των ίδιων των **Ο.Α** , είτε με παροχές **“Συνοργατών του Προγράμματος”** , που θα μετατρέπονται σε μίλια.
- Τα μέλη πρέπει να έχουν συγκεντρώσει επαρκή αριθμό έγκυρων μιλίων για το Δωρεάν Εισιτήριο , που ζητούν.Ο αριθμός των απαιτούμενων μιλίων ορίζεται στο έντυπο **“ Πώς κερδίζετε μίλια ”** , σε άλλες εκδόσεις ή στην ιστοσελίδα των **Ο.Α** : www.olympicairlines.com .
- Όλα τα Δωρεάν Εισιτήρια εξαρτώνται από την διαθεσιμότητα των θέσεων και εκδίδονται υποχρεωτικά μετ’επιστροφής.
- Ο αριθμός των Δωρεάν Εισιτηρίων σε κάθε πτήση ελεγχέται από τις **Ο.Α** και η κράτηση τους πραγματοποιείται σε ειδική κατηγορία

θέσης. Η γενική διαθεσιμότητα θέσεων σε άλλες κατηγορίες δεν συνεπάγεται απαραίτητα δυνατότητα πατοχής θέσεων Δωρεάν Εισιτηρίου.

- Οι κρατήσεις Δωρεάν Εισιτηρίων θα πρέπει να γίνονται τουλάχιστον 21 ημέρες νωρίτερα και οι κρατήσεις για κάθε επιμέρους διαδρομή πρέπει να γίνονται ταυτόχρονα.
- Όταν το μέλος κλείσει ένα Δωρεάν Εισιτήριο και αυτό εκδοθεί, γίνεται αυτόματη αφαίρεση των αντιστοιχών μιλίων. Αεροπορικά μίλια που παρέχονται από Δωρεάν Εισιτήρια, δεν κερδίζονται.
- Τα Δωρεάν Εισιτήρια εκδίδονται για αριθμό μιλίων που αντιστοιχεί στη ζητούμενη κατηγορία θέσης (**Economy**, **Business**) και κλείνονται σε πλήρως επιβεβαιωμένη θέση.
- Παροχή Δωρεάν Εισιτηρίου μπορεί να γίνει σε κάθε μέλος της άμεσης οικογένειας του κατόχου της κάρτας (σύζυγο, παιδιά), ή σε άλλο άτομο που θα υποδείξει ο κάτοχος.
- Οι κρατήσεις για Δωρεάν Εισιτήρια θα πραγματοποιούνται μέσω της Υπηρεσίας Κρατήσεων των **O.A.**, ή μέσω των **“Περιφερειακών Κέντρων Icarus”** όπου αυτά έχουν δημιουργηθεί. Η Υπηρεσία Marketing Σχέσεων, υπεύθυνη για το πρόγραμμα **Icarus Frequent Flyer**, δεν είναι αρμόδια για τις κρατήσεις των Δωρεάν Εισιτηρίων (**AWARD**).
- Τα Δωρεάν Εισιτήρια δεν μπορούν να εκδοθούν από τα **Γραφεία Ταξιδίων** και δεν επιτρέπεται η αλλαγή διαδρομής.
- Όταν ένα μέλος λάβει Δωρεάν Εισιτήρια, έχει υποχρέωση να ελέγχει την ορθότητα των αναγραφόμενων στοιχείων και εφόσον εκδοθεί ένα Δωρεάν Εισιτήριο, πρέπει να χρησιμοποιηθεί μόνο στις πτήσεις/ημερομηνίες που αναγράφονται πάνω στο εισιτήριο.
- Σε περιπτώσεις εισαγωγής σε νοσοκομείο ή σοβαρού οικογενειακού προβλήματος, θα δίνεται παράταση στην ημερομηνία χρήσης του Δωρεάν Εισιτηρίου, μετά από υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών.
- Όταν το ταξίδι ξεκινήσει, το Εισιτήριο θεωρείται ότι χρησιμοποιήθηκε. Ακόμα και αν δεν πραγματοποιηθεί όλη η διαδρομή, το υπόλοιπο των μιλίων δεν επιστρέφεται.
- Σε περίπτωση που ένα Δωρεάν Εισιτήριο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί, μπορεί να πραγματοποιηθεί νέα κράτηση με την καταβολή προστίμου 25 δολαρίων. Αν ένα Δωρεάν Εισιτήριο εκδοθεί ή επανεκδοθεί και τελικά δεν χρησιμοποιηθεί, τα μίλια με τα οποία εξαγοράστηκε, δεν επιστρέφονται.
- Οι κρατήσεις Δωρεάν Εισιτηρίων μπορούν να αναβαθμιστούν στην **Business Class**, με την καταβολή του **“Award Difference”** (όπου

αυτή υπάρχει) κατά την ημερομηνία αναχώρησης στο αεροδρόμιο και εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα θέσεων.

- Τα Δωρεάν Εισιτήρια δεν είναι διαπραγματεύσιμα, ούτε εξαργυρώνονται και οι τοπικοί ή κρτικοί φόροι επί των δωρεάν εισιτηρίων βαραίνουν το μέλος.
- Με την υπογραφή της αίτησης συμμετοχής, τα μέλη αποδέχονται πλήρως τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα και συναινούν τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σ' αυτή να διατεθούν σε τρίτους παρέχοντας υπηρεσίες σχετικές με αυτό.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις του προγράμματος θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με την **Ελληνική Νομοθεσία** και όλες οι διαφορές, που πιθανόν προξύψουν λόγω της συμμετοχής στο πρόγραμμα, θα υπόκεινται στην δικαιοδοσία των **Ελληνικών Δικαστηρίων**. Το μέλος συμφωνεί, ότι για την εκδίκαση οποιαδήποτε διαφοράς που θα προκύψει από την παραπάνω συμφωνία, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της πόλεως των Αθηνών.

ΧΡΗΣΤΗΣ ΤΟΥ ICARUS

Η συμβολή του χρήστη στη σωστή λειτουργία του προγράμματος είναι καθοριστική και πρέπει να τον διακρίνουν τα εξής χαρακτηριστικά:

1. Υπευθυνότητα και Συνέπεια
2. Γνώση των διαδικασιών, προϋποθέσεων και περιορισμών που ισχύουν για την δημιουργία κράτησης του τακτικού επιβάτη ή την παροχή ενός δωρεάν εισιτηρίου.

Στόχος του χρήστη είναι η πλήρη ενημέρωση της κράτησης (**PNR**) με όλα τα στοιχεία του μέλους, αριθμός κάρτας, επίπεδο, ιδιαίτερες προτιμήσεις. Όταν αυτό συμβαίνει τότε υπάρχει άμεση επικοινωνία του συστήματος **HERMES** και του προγράμματος **ICARUS**, ο προσωπικός λογαριασμός του κάθε μέλους ενημερώνεται αυτόματα με την πραγματοποίηση του ταξιδιού και η ευαίσθητη μερίδα των τακτικών επιβατών παραμένει ικανοποιημένη.



ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΙΛΙΩΝ

Τα μέλη του προγράμματος **ICARUS FREQUENT FLYER** που ταξιδεύουν στο **Economy Class** θα κερδίζουν μίλια σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα και όσοι ταξιδεύουν στο **Business Class** θα πολλαπλασιάζουν τα παρακάτω μίλια με το δείκτη 1.3 και θα βρεθούν τα αντίστοιχα μίλια .

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΜΕΤΑΞΥ ΑΘΗΝΩΝ και :			
Προορισμός	Μίλια	Προορισμός	Μίλια
ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ	584	ΜΙΛΑΝΟ	919
ΑΜΣΤΕΡΝΤΑΜ	1350	ΜΟΝΤΡΕΑΛ	4737
ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙ	500	ΜΟΣΧΑ	1387
ΒΕΛΙΓΡΑΔΙ	510	ΜΟΝΑΧΟ	939
ΒΗΡΥΤΤΟΣ	716	ΝΕΑ ΥΟΡΚΗ	4927
ΒΙΕΝΝΗ	793	ΝΤΟΥΜΠΙΑΪ	2043
ΒΕΡΟΛΙΝΟ	1124	ΝΤΥΣΣΕΛΝΤΟΡΦ	1240
ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ	1301	ΠΑΡΙΣΙ	1302
ΓΕΝΕΥΗ	1069	ΡΩΜΗ	657
ΓΙΟΧΑΝΝΕΣΜΠΟΥΡΓΚ	4587	ΣΟΦΙΑ	500
ΚΑΪΡΟ	694	ΣΤΟΥΤΓΑΡΔΗ	1041
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΩΛΗ	500	ΤΙΡΑΝΑ	500
ΚΟΥΒΕΪΤ	1514	ΤΕΛ ΑΒΙΒ	747
ΛΟΝΔΙΝΟ	1494	ΤΟΡΟΝΤΟ	5041
ΛΑΡΝΑΚΑ	590	ΦΡΑΝΚΦΟΥΡΤΗ	1123
ΜΑΔΡΙΤΗ	1467	ΣΤΡΑΣΒΟΥΡΓΟ	1090
ΜΕΛΒΟΥΡΝΗ	9355	ΜΑΝΤΣΕΣΤΕΡ	1633

ΜΕΤΑΞΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

και :

Προορισμός	Μίλια
ΑΜΣΤΕΡΝΤΑΜ	1183
ΒΕΛΙΓΡΑΔΙ	500
ΒΕΡΟΛΙΝΟ	942
ΒΡΥΞΕΛΛΕΣ	1140
ΒΟΥΚΟΥΡΕΣΤΙ	500
ΒΙΕΝΝΗ	614
ΚΩΝΣΤΑΝ/ΠΩΛΗ	500
ΛΑΡΝΑΚΑ	702
ΛΟΝΔΙΝΟ	1337
ΜΙΛΑΝΟ	781
ΜΟΝΑΧΟ	772
ΝΤΥΣΣΕΛΝΤΟΡΦ	1074
ΠΑΡΙΣΙ	1156
ΣΤΟΥΤΓΑΡΔΗ	880
ΤΙΡΑΝΑ	500
ΦΡΑΝΚΦΟΥΡΤΗ	958

ΜΕΤΑΞΥ

Προορισμός	Προορισμός	Μίλια
ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΤΙΡΑΝΑ	500
ΡΟΔΟΣ	ΒΥΡΗΤΤΟΣ	500
ΚΕΡΚΥΡΑ	ΓΕΝΕΥΗ	834
ΚΑΒΑΛΑ	ΝΤΥΣΣΕΛΝΤΟΡΦ	1099

**ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**

Για όλα τα εσωτερικά δρομολόγια τα μέλη του προγράμματος **ICARUS FREQUENT FLYER** θα κερδίζουν :

- 400 μίλια ανά πτήση για το **Economy Class (G)**
- 520 μίλια ανά πτήση για το **Business Class (I)**

Τα μέλη του συγκεκριμένου προγράμματος μπορούν να επικοινωνήσουν μέσω Internet στην ιστοσελίδα της Ο.Α (www.olympicairlines.com) και στο e-mail του Icarus : Telsales@Olympicairlines-Icarus.gr .



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι Ολυμπιακές Αερογραμμές επιθυμώντας να εκσυγχρονίσουν το σύστημα κράτησης θέσεων και έκδοσης εισιτηρίων, εισήγαγαν από το καλοκαίρι του 2007 στα συστήματά τους το ηλεκτρονικό εισιτήριο (*e-*

ticket), καταργώντας σταδιακά τα υπάρχοντα χάρτινα εισιτήρια (*paper*) και διευκολύνοντας με αυτόν τον τρόπο τόσο την εταιρία και το σύστημα εξυπηρέτησης της όσο και τους ίδιους τους επιβάτες της.

Η εταιρία πλέον μπορεί να πραγματοποιεί αλλαγές στα εισιτήρια των επιβατών της χωρίς την φυσική τους παρουσία, αλλά με ένα απλό τηλεφώνημα τους στα αντίστοιχα τμήματα κρατήσεων και εκδοτηρίων. Γνωρίζοντας απλά ο επιβάτης τον αριθμό του εισιτηρίου του μπορεί να μεταβεί στο αεροδρόμιο και να ταξιδέψει, χωρίς να έχει στα χέρια του τα παλιά χάρτινα εισιτήρια. Φυσικά εάν ο ίδιος το επιθυμεί μπορεί να παραλάβει κατά την αγορά του εισιτηρίου μία εκτύπωσή του προκειμένου να γνωρίζει τις ακριβείς ώρες αναχώρησης και τους αριθμούς των πτήσεών του.

Το ηλεκτρονικό εισιτήριο χωρίζεται ουσιαστικά σε τέσσερα μέρη:

Στο πρώτο μέρος αναγράφεται το όνομα της αεροπορικής εταιρίας, ο αριθμός του εισιτηρίου (*ticket number*), η ημερομηνία και ώρα έκδοσης, ο τόπος έκδοσης (αεροδρόμιο, πρακτορείο Ολυμπιακής ή τουριστικό πρακτορείο) και στην δεξιά πλευρά ο κωδικός κράτησης (*PNR*).

Στο δεύτερο μέρος αναγράφονται το ονοματεπώνυμο του επιβάτη, ο αριθμός εισιτηρίου (ο οποίος στην Ολυμπιακή ξεκινάει πάντοτε από 050 και έχει δεκατρία ψηφία), τα δρομολόγια του επιβάτη αναλυτικά με τον αριθμό πτήσης, τον ναύλο που έχει πληρώσει ο επιβάτης καθώς επίσης τις αντίστοιχες ημερομηνίες και ώρες αναχώρησης.

Στην δεξιά πλευρά αναγράφονται τα κιλά που δικαιούται ο επιβάτης για κάθε διαδρομή και από δίπλα τα αντίστοιχα *coupon status* τα οποία μπορούν να είναι τα εξής:

- O OPEN**
- S SUSPENDED**
- F FLOWN**
- C CHECKED-IN**
- A AIRPORT CONTROL**
- V VOIDED**
- R REFUNDED**
- G EXCHANGED**
- E EXCHANGED-REISSUED**

Στο τρίτο μέρος αναλύονται τα οικονομικά στοιχεία του εισιτηρίου. Αρχικά αναγράφεται το κόστος του εισιτηρίου χωρίς φόρους, στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά οι φόροι, και στο τέλος μας δίνεται η συνολική τιμή του εισιτηρίου όπως επίσης και ο τρόπος πληρωμής (μετρητά ή πιστωτική κάρτα)

Το τελευταίο μέρος του ηλεκτρονικού εισιτηρίου συναντάται συνήθως στις περιπτώσεις που υπάρχουν ακυρωτικά. Στις περιπτώσεις αυτές αναγράφονται τα αντίστοιχα ακυρωτικά, η ημερομηνία, η ώρα και τέλος η υπογραφή του υπαλλήλου.

Στη συνέχεια θα γίνει παρουσίαση ηλεκτρονικών εισιτηρίων που εμφανίζουν τα παραπάνω *coupon status* προκειμένου να αναλυθούν οι διάφορες περιπτώσεις.

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ

JBFACT4

1. 1FAYED/RABIEMR

5 OA 917 K 11MAY SKGATH HK1 2135-7 2230-7 Y-K

6 OA 325 K 12MAY ATHCAI HK1 0050-1 0245-1 Y-K

FONE

1 CAIDA-0101166526

2 SKGDA-6948105692

** SEGS ELIGIBLE FOR ETKT EXIST ** *ET

TLT

1 ***OA/Q00/1030/11MAY TDC

** TKT-DATA STORED ** FW*

** ETKT-DATA STORED ** FE*

RMKS

1 SAVE/CHNG RES BY CHATZIIDANNOUMRS

FE*1

OLYMPIC AIRLINES

ETKT 050 2100 539 288

ACN LERVUH

ISSUED 01APR08 14.20.39 DACAIK AGT 90490562 EG PNR JBFACT4

OLYMPIC AIRLINES/CTO / CAIRO

FAYED/RABIEMR

050 2100 539 288

1 CAIATH OA 326 Q 07MAY 0345 OK QOA 07MAY 20K -F

2 XATHSKG OA 163 K 07MAY 0700 OK QOA 07MAY 20K -F

3 SKGATH OA 917 K 10MAY 2135 OK QOA 07MAY 20K -O

4 XATHCAI OA 325 Q 11MAY 0050 OK QOA 07MAY 20K -O

ENDO NONREF/VALID ON FLIGHTS/DATES SHOWN/ON OA ONLY

FCALC CAI OA X/ATH OA SKG126.07OA X/ATH OA CAI126.07NUC252.14E

ND ROE5.472810

FARE EGP1386.00

TAXES EGP69.00EG EGP6.00EQ EGP50.00JK EGP87.00QH

EGP150.00XK EGP11.00XL EGP192.00GR EGP183.00WP

EGP75.00WQ EGP804.00YQ EGP120.00OC

TOTAL EGP3127

PAYM CASH EGP3127

>>

Αυτό το ηλεκτρονικό εισιτήριο ανήκει στον επιβάτη **Fayed Rabie**.

Ο αριθμός του εισιτηρίου του (ETKT) είναι το 050 2100 539 288.

Η έκδοσή του (**ISSUE**) έγινε 01 Απρ 08 και ώρα 14.20.39 στις Ολυμπιακές Αερογραμμές στο Κάιρο και ο κωδικός(**PNR**) της κράτησης του είναι ο **JBFACT4**.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει για τις εξής διαδρομές:

- Κάιρο-Αθήνα με αριθμό πτήσης 326 ναύλο **Q class** και ημερ/νία αναχώρησης 07 Μαΐου 03.45π.μ
- Αθήνα-Θεσ/νίκη με αριθμό πτήσης 163 ναύλο **K class** και ημερ/νία αναχώρησης 07 Μαΐου 07.00π.μ
- Θεσ/νίκη-Αθήνα με αριθμό πτήσης 917 ναύλο **K class** και ημερ/νία αναχώρησης 10 Μαΐου 21.35μ.μ
- Αθήνα-Κάιρο με αριθμό πτήσης 325 ναύλο **Q class** και ημερ/νία αναχώρησης 11 Μαΐου 00.50π.μ

Τα κιλά που δικαιούται να πάρει μαζί του ο επιβάτης είναι 20.

Το **coupon status** για τις δύο πρώτες διαδρομές είναι **-F (FLOWN)**, το οποίο σημαίνει ότι έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.

Οι επόμενες δύο διαδρομές όμως παραμένουν σε **coupon status -O(OPEN)**, που σημαίνει ότι είναι ακόμα σε ισχύ.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει μόνο για τις πτήσεις και τις ημερομηνίες που αναγράφονται με την Ολυμπιακή. (**ENDO**)

Χωρίς τους φόρους κοστίζει 1380 αιγυπτιακές λίρες(**FARE**).

Στην συνέχεια αναλύονται οι φόροι(**TAXES**) και το εισιτήριο ανέρχεται εντέλει στις 3127 αιγυπτιακές λίρες.

Η πληρωμή(**PAYM**) έγινε τοις μετρητοίς.

FEI#TE DIFF IN FARE

OLYMPIC AIRLINES
 ETKT 050 2100 539 288 ACN LERVUH
 ISSUED 01APR08 14.20.39 OACAIK AGT 90490562 EG PNR JBFCT4
 OLYMPIC AIRLINES/CTO / CAIRO

FAYED/RABIEMR 050 2100 539 288
 1 CAIATH OA 326 Q 07MAY 0345 OK QOA 07MAY 20K -F
 2 XATHSKG OA 163 K 07MAY 0700 OK QOA 07MAY 20K -F
 3 SKGATH OA 917 K 11MAY 2135 OK QOA 07MAY 20K -S
 4 XATHCAI OA 325 K 12MAY 0050 OK QOA 07MAY 20K -S

ENDC NONREF/VALID ON FLIGHTS/DATES SHOWN/ON OA ONLY
 FCALC CAI OA X/ATH OA SKG126.070A X/ATH OA CAI126.07NUC252.14E
 ND ROE5.472810
 FARE EGP1380.00
 TAXES EGP69.00EG EGP6.00EQ EGP50.00JK EGP87.00QH
 EGP150.00XK EGP11.00XL EGP192.00GR EGP183.00WP
 EGP75.00WQ EGP804.00YQ EGP120.000C
 TOTAL EGP3127
 PAYM CASH EGP3127
))

#TE
 01 NO ADD DUE TO SC CHANGE
 29APR08 0553Z CAIOA AY

02 DIFF IN FARE
 09MAY08 0804Z SKGOA SA

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

Στις 09 Μαΐου και ώρα 08.03.09, σύμφωνα με το ιστορικό της κράτησης, ο επιβάτης αλλάζει την ημερομηνία αναχώρησής του από 10,11 Μαΐου σε 11,12 Μαΐου. Σύμφωνα με τους κανονισμούς της εταιρίας, αλλαγή ημερομηνίας για πτήσεις εξωτερικού από τον επιβάτη, επιβάλλει μετάβαση στον αμέσως επόμενο διαθέσιμο ναύλο (*upgrade*). Αυτό αυτομάτως σημαίνει αλλαγή του coupon status από **-O OPEN** σε **-S SUSPENDED**, και πληρωμή της διαφοράς από τον ναύλο Queen στον επόμενο ναύλο που είναι ο **Kilo**. Η πληρωμή της διαφοράς ναύλου γίνεται μία ώρα πριν την αναχώρηση του επιβάτη στο αεροδρόμιο. Ο ναύλος εσωτερικού για την διαδρομή Θεσ/νίκη-Αθήνα που είναι σε **Kilo class**, σύμφωνα με τους κανονισμούς δεν αλλάζει αλλά παραμένει ως έχει.

Στο τελευταίο μέρος του εισιτηρίου αναγράφονται τα ακυρωτικά που θα πρέπει να πληρώσει ο επιβάτης (**DIFF IN FARE**), η ημερομηνία και ώρα αλλαγής αλλά και η υπογραφή του υπαλλήλου.

Αυτό το εισιτήριο ανήκει στον επιβάτη *Διδασκάλου Ηλία*.

```
OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 2100 721 632 ACN RIXKQH
ISSUED 04APR08 13.09.22 OASKGYA AGT 27490481 GR PNR QUKCM4
OLYMPIC AIRLINES/ATO / THESSALONIKI

DIDASKALOU/ILIASMR 050 2100 721 632
1 SKGATH 0A 903 M 07APR 0815 OK MRT 07APR 15K -C
2 XATHSKG DA 169 Y 07APR 1540 OK YRT 07APR 15K -C

ENDO EXEMPT GR DUE IPIRESIAKI METAKINISI
FCALC SKG 0A ATH77.000A SKG87.00EUR164.00END
FARE EUR164.00
TAXES EUR8.96WP EUR4.43WQ EUR36.00YQ EUR10.00DC
TOTAL EUR223.39
PAYM CASH EUR223.39

#TE
01 EXEDOTHI APODIXI
04APR08 1011Z SKG0A YA

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT
```

Ο αριθμός του εισιτηρίου του **(ETKT)** είναι το 050 2100 721 632.
Η έκδοσή του **(ISSUE)** έγινε 04 Απρ 08 και ώρα 13.09.22 στο
αεροδρόμιο της Θεσ/νίκης και ο κωδικός**(PNR)** της κράτησης του είναι
ο **QUKCM4**.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει για τις εξής διαδρομές:

- Θεσ/νίκη-Αθήνα με αριθμό πτήσης 903 ναύλο M class και ημερ/νία αναχώρησης 07 Απριλίου 08.15π.μ
- Αθήνα-Θεσ/νίκη με αριθμό πτήσης 169 ναύλο Y class και ημερ/νία αναχώρησης 07 Απριλίου 15.40μ.μ

Τα κιλά που δικαιούται να πάρει μαζί του ο επιβάτης είναι 15.
Το coupon status και στις δύο διαδρομές είναι **-C (CHECKED-IN)**,
το οποίο σημαίνει ότι ο επιβάτης έχει κάνει check-in για την πρώτη
διαδρομή προκειμένου να επιβιβαστεί στο αεροπλάνο, και του έχουν
τσεκάρει αυτόματα και την αυθημερόν επιστροφή του.

Η τιμή του εισιτηρίου χωρίς τους φόρους είναι 164 ευρώ(FARE).
Με τους φόρους ανέρχεται στην τελική τιμή (TOTAL) των 223,39
ευρώ.

Η πληρωμή έγινε τοις μετρητοίς και εξεδόθη απόδειξη.

Αυτό το εισιτήριο ανήκει στον επιβάτη *Ντάτσο Αντώνιο*.

FE*1

VOIDED 23JAN08 1652Z SKG1S AT
***** -VOIDED BY ISSUING AGENT-

OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 4627 720 597 ACN SH4FCH
ISSUED 23JAN08 15.38.22Z ISSKGAT AGT 27212006 GR PNR JA5PEY
THESSALONIKI GR / DIESEL TRAVEL

NTATSOS/ANTONISMR 050 4627 720 597
1 RHOSKG OA 983 L 05MAR 1030 OK LRT 05MAR 15K -V
2 SKGRHO OA 870 X 09MAR 1400 OK XZZOW 05MAR 15K -V

FCALC RHO OA SKG90.00LRT OA RHO65.00XZZOW EUR155.00END
FARE EUR155.00
TAXES EUR24.00GR EUR36.00YQ
TOTAL EUR215.00
PAYH CA

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

Είναι ένα ακυρωμένο εισιτήριο(VOIDED), το οποίο ακυρώθηκε στις 23
Ιανουαρίου 08 και ώρα 16.52.00 από το τουριστικό πρακτορείο που το
εξέδωσε αρχικά.

Ο αριθμός του εισιτηρίου(ETKT) είναι το 050 4627 720 597.
Η έκδοσή του(ISSUE) έγινε στις 23 Ιανουαρίου 08 και ώρα 15.38.22 σε
τουριστικό πρακτορείο της Θεσ/νίκης.

Το εισιτήριο αυτό ίσχυε για τις εξής διαδρομές:

- Ρόδος-Θεσ/νίκη με αριθμό πτήσης 983 ναύλο **L class** και ημερ/νία αναχώρησης 05 Μαρτίου ώρα 10.30 π.μ
- Θεσ/νίκη-Ρόδος με αριθμό πτήσης 870 ναύλο **X class** (νεανικός) και ημερ/νία αναχώρησης 09 Μαρτίου ώρα 14.00μ.μ

Τα κιλά που δικαιούνταν να πάρει μαζί του ο επιβάτης ήταν 15.
Τα coupon status είναι **-V (VOIDED)** δηλαδή ακυρωμένα.

Η τιμή του εισιτηρίου χωρίς τους φόρους ήταν 155 ευρώ(**FARE**).
Με τους φόρους ανερχόταν στην τελική τιμή(**TOTAL**) των 215 ευρώ.
Η πληρωμή έγινε τοις μετρητοίς.

Αυτό το εισιτήριο ανήκει στην επιβάτη **Κορκοντζίλα Ελένη**.

ETKT 050 4684 379 621 ACN W36UZH
ISSUED 23FEB08 09.32.17Z 1P5KGRG AGT 27202195 GR PNR UQZH XU
THESSALONIKI GR / MARINE TOURS

KORKONTZILA/ELENI MRS 050 4684 379 621
1 ATHSVO OA 351 B 06MAR 0900 OK BOART 06MAR06MAR 20K -G
2 SVOATH OA 352 B 09MAR 1440 OK BOART 09MAR09MAR 20K -O

ENDO NONREF/VALID ON FLIGHTS/DATES SHOWN/ON OA ONLY/
FCALC ATH OA MOW 146.720A ATH 146.72NUC293.44END ROE.6815490A
FARE EUR200.00
TAXES EUR22.00GR EUR11.86WP 4.11WQ 12.90RI
3.33UH 56.00YQ
TOTAL EUR310.20
PAYM CA

#TE
01 FIM NUMBER 0504500047319
06MAR08 0508Z QXAOA PX

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

Ο αριθμός του εισιτηρίου(**ETKT**) είναι το 050 4684 379 621.
Η έκδοσή του(**ISSUE**) έγινε στις 23 Φεβρουαρίου 08 και ώρα 09.32.17
σε τουριστικό πρακτορείο της Θεσ/νίκης.

Το εισιτήριο αυτό ίσχυε για τις εξής διαδρομές:

- Αθήνα-Μόσχα με αριθμό πτήσης 351 ναύλο **B class** και ημερ/νία αναχώρησης 06 Μαρτίου ώρα 09.00 π.μ
- Μόσχα-Αθήνα με αριθμό πτήσης 352 ναύλο **B class** και ημερ/νία αναχώρησης 09 Μαρτίου ώρα 14.40μ.μ

Τα κιλά που δικαιούνταν να πάρει μαζί του ο επιβάτης ήταν 20.
Το coupon status της πρώτης διαδρομής είναι **-G (EXCHANGE)**, το οποίο σημαίνει ότι έγινε ανταλλαγή παλαιότερου εισιτηρίου της ίδιας διαδρομής και αξίας με αυτό που έχουμε μπροστά μας αυτήν την στιγμή. Το coupon status της δεύτερης διαδρομής παραμένει **-O (OPEN)**.

Η τιμή του εισιτηρίου χωρίς τους φόρους ήταν 200 ευρώ(**FARE**).
Με τους φόρους ανερχόταν στην τελική τιμή(**TOTAL**) των 310.20 ευρώ.
Η πληρωμή έγινε τοις μετρητοίς.

Ο αριθμός του εισιτηρίου με το οποίο έγινε η ανταλλαγή είναι το 050 4500 047 319.

Αυτό το εισιτήριο ανήκει στον επιβάτη **Παπαευαγγέλου Δημήτριο**.

FE#1

OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 4627 957 986 ACN SCTNZU
ISSUED 26MAR08 08.59.23Z 1SSKGAS AGT 27210260 GR PNR QT8568
THESSALONIKI GR / MINIMA TRAVEL

PAPAIOANBEOLOU/DIMITRIOSMR 050 4627 957 986
1 SKGIST OA 323 Y 27MAR 1855 OK YNOA 27MAR 20K -F
2 ISTATH OA 1320 X 29MAR 2310 OK XRTOA 27MAR 20K -O

ENDO NONREF/SPEX/NONENDO/OA ONLY
FCALC SKG OA IST211.28YNOA OA ATH101.97XRTOA NUC313.25 END R
OEO.681549
FARE EUR214.00
TAXES EUR22.00GR EUR9.63TR EUR56.00YQ
TOTAL EUR301.63
PAYM CA

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

Ο αριθμός του εισιτηρίου(ETKT) είναι το 050 4627 957 986.

Η έκδοσή του(ISSUE) έγινε στις 26 Μαρτίου 08 και ώρα 08.59.23 σε τουριστικό πρακτορείο της Θεσ/νίκης.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει για τις εξής διαδρομές:

- Θεσ/νίκη-Κων/πολη με αριθμό πτήσης 323 ναύλο **Y class** και ημερ/νία αναχώρησης 27 Μαρτίου ώρα 18.55 μ.μ
- Κων/πολη-Αθήνα με αριθμό πτήσης 1320 ναύλο **X class** και ημερ/νία αναχώρησης 29 Μαρτίου ώρα 23.10μ.μ

Τα κιλά που δικαιούται να πάρει μαζί του ο επιβάτης ήταν 20.
Το coupon status της πρώτης διαδρομής είναι **-F (FLOWN)**, το οποίο σημαίνει ότι η πρώτη διαδρομή έχει πραγματοποιηθεί. Το **coupon status** της δεύτερης διαδρομής παραμένει **-O (OPEN)**.

Η τιμή του εισιτηρίου χωρίς τους φόρους είναι 214 ευρώ (**FARE**).
Με τους φόρους ανέρχεται στην τελική τιμή (**TOTAL**) των 301.63 ευρώ. Η πληρωμή έγινε τοις μετρητοίς.

FE*2

OLYMPIC AIRLINES

ETKT 050 5711 150 005 ACN SQE7X4

ISSUED 26MAR08 15.01.00Z 155KGAS AGT 27210260 GR PNR QT8S68

THESSALONIKI GR / MINIMA TRAVEL

PAPAEVANGELOU/DIMITRIOSMR 050 5711 150 005

1 ATHSKG 0A 918 B 29MAR 2315 OK BOWOA 29MAR 20K -R

ENDO INCON TKT0504627957986

FCALC ATH 0A SKG50.00BOWOA EUR50.00END

FARE EUR50.00

TAXES EUR4.43WQ EUR8.96WP

TOTAL EUR61.39

PAYM CA

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

Στο εισιτήριο αυτό όμως υπήρχε ακόμη μία διαδρομή από Αθήνα προς Θεσ/νίκη, η οποία εξεδόθη από το πρακτορείο σαν δεύτερο εισιτήριο προκειμένου να γίνει **Refund**, δηλαδή εξαργύρωση.

Έτσι όσον αφορά αυτό το εισιτήριο, έχουμε τα εξής στοιχεία:

Ο αριθμός του εισιτηρίου (**ETKT**) είναι το 050 5711 150 005.
Η έκδοσή του (**ISSUE**) έγινε στις 26 Μαρτίου 08 και ώρα 15.01.00 στο ίδιο τουριστικό πρακτορείο της Θεσ/νίκης.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει για την εξής διαδρομή:

- Αθήνα-Θεσ/νίκη με αριθμό πτήσης 918 ναύλο **B class** και ημερ/νία αναχώρησης 29 Μαρτίου ώρα 23.15 μ.μ

Τα κιλά που δικαιούνται να πάρει μαζί του ο επιβάτης ήταν 20.
Το coupon status είναι **-R (REFUND)**, το οποίο σημαίνει ότι έχει γίνει εξαργύρωση του εισιτηρίου.

Τα χρήματα που επεστράφησαν από το πρακτορείο στον επιβάτη χωρίς τους φόρους είναι 50 ευρώ(**FARE**).

Με τους φόρους ανέλθησαν στην τελική τιμή(**TOTAL**) των 81.39 ευρώ. Η πληρωμή έγινε τοις μετρητοίς.

Αυτό το εισιτήριο ανήκει στον επιβάτη **Thierry Alain**.

FE*1

OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 1778 522 207 ACN W86PNL
ISSUED 13FEB08 12.00.12Z 1SBERAW AGT 23233162 DE PNR SC7NIL
BERLIN DE / ATT BER AER 24

THIERRY/ALAINMR 050 1778 522 207
1 TXLATH OA 164 B 18FEB 1045 OK BOA1 31DEC 20K -E
2 ATHSKG OA 916 K 19FEB 2045 OK BOA1 18FEB 20K -E
3 SKGATH OA 901 K 21FEB 0700 OK BOA1 18FEB 20K -E
4 XATHXL OA 161 B 21FEB 0900 OK BOA1 18FEB 20K -E

ENDO NONREF/VALID ON FLIGHTS/DATES SHOWN/ON OA ONLY/NOENDD/ON
OA

FCALC BER OA ATH OA SKG M115.91BOA1 OA X/ATH OA BER M 115.9
1BOA1 NUC231.82END ROEO.681549 X724./IT WQ/IT

FARE IT
TAXES EUR5.36DE EUR14.69RA
TOTAL IT
TOUR IT
PAYM MS

Ο αριθμός του εισιτηρίου του (ETKT) είναι το 050 1778 522 207.
Η έκδοσή του (ISSUE) έγινε 13 Φεβρουαρίου 08 και ώρα 12.00.12 στο Βερολίνο και ο κωδικός(PNR) της κράτησης του είναι ο SC7NIL.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει για τις εξής διαδρομές:

- Βερολίνο-Αθήνα με αριθμό πτήσης 164 ναύλο **B class** και ημερ/νία αναχώρησης 18 Φεβρουαρίου 10.45 π.μ
- Αθήνα-Θεσ/νίκη με αριθμό πτήσης 916 ναύλο **K class** και ημερ/νία αναχώρησης 19 Φεβρουαρίου 20.45 μ.μ
- Θεσ/νίκη-Αθήνα με αριθμό πτήσης 901 ναύλο **K class** και ημερ/νία αναχώρησης 21 Φεβρουαρίου 07.00 π.μ
- Αθήνα-Βερολίνο με αριθμό πτήσης 161 ναύλο **B class** και ημερ/νία αναχώρησης 21 Φεβρουαρίου 09.00 π.μ

Τα κιλά που δικαιούται να πάρει μαζί του ο επιβάτης είναι 20.
Το coupon status και στις τέσσερις διαδρομές είναι **-E (EXCHANGE-REISSUE)**, το οποίο σημαίνει ότι ο επιβάτης έχει κάνει ανταλλαγή αυτού του εισιτηρίου με ένα άλλο αντίστοιχης αξίας.

FE*2

OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 2100 565 021 ACN STEAGH
ISSUED 20FEB08 14.42.35 OABERFK AGT 23498171 DE PNR SC7NIL
OLYMPIC AIRLINES/CTO / BERLIN

THIERRY/ALAINMR 050 2100 565 021
1 TXLATH OA 162 B 04MAR 1150 OK BOA1 04MAR04MAR 20K -F
2 ATHSKG OA 169 K 05MAR 1540 OK BOA1 05MAR05MAR 20K -C
3 SKGTXL OA 163 L 07MAR 0835 OK BOA1 07MAR07MAR 20K -O

ENDO INVO RER DUE TO NOOP OA164/18FEB
FCALC BER OA ATH OA SKG M115.91BOA1 OA X/ATH OA BER M115.91BOA
INUC231.82END END ROEO.681549

FARE IT/EUR

EQUIV EUR

TAXES PD5.36DE PD14.69RA PD24.00GR PD8.54WQ

PD20.82WP PD92.00YQ

TOTAL NOADC

PAYM TKT *MS*

EXCH 0501778522207

))

Επομένως προχωρούμε στην παρουσίαση του καινούριου εισιτηρίου του οποίου τα στοιχεία είναι τα εξής:

FE*2

OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 2100 565 021 ACN STEAGH
ISSUED 20FEB08 14.42.35 OABERFK AGT 23498171 DE PNR SC7NIL
OLYMPIC AIRLINES/CTO / BERLIN

THIERRY/ALAINMR 050 2100 565 021
1 TXLATH OA 162 B 04MAR 1150 OK BOA1 04MAR04MAR 20K -F
2 ATHSKG OA 169 K 05MAR 1540 OK BOA1 05MAR05MAR 20K -C
3 SKGTXL OA 163 L 07MAR 0835 OK BOA1 07MAR07MAR 20K -O

ENDO INVO RER DUE TO NOOP 0A164/18FEB
FCALC BER OA ATH OA SKG M115.91BOA1 OA X/ATH OA BER M115.91BOA
1NUC231.82END END ROEO.681549
FARE IT/EUR
EQUIV EUR
TAXES PD5.36DE PD14.69RA PD24.00GR PD8.54WQ
PD20.82WP PD92.00YQ
TOTAL NOADC
PAYM TKT *MS*
EXCH 0501778522207
)

Ο αριθμός του εισιτηρίου(ETKT) είναι το 050 2100 565 021.
Η έκδοσή του(ISSUE) έγινε στις 20 Φεβρουαρίου 08 και ώρα 14.42.35
στο Βερολίνο.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει πλέον για τις εξής διαδρομές:

- Βερολίνο-Αθήνα με αριθμό πτήσης 162 ναύλο **B class** και ημερ/νία αναχώρησης 04 Μαρτίου ώρα 11.50 π.μ
- Αθήνα-Θεσ/νίκη με αριθμό πτήσης 169 ναύλο **K class** και ημερ/νία αναχώρησης 05 Μαρτίου ώρα 15.40 μ.μ
- Θεσ/νίκη-Βερολίνο (έγινε συγχώνευση της διαδρομής μέσω Αθήνας) με αριθμό πτήσης 163 ναύλο **L class** και ημερ/νία αναχώρησης 07 Μαρτίου ώρα 08.35 π.μ

Τα κιλά που δικαιούται ο επιβάτης παραμένουν ίδια.

Το coupon status της πρώτης διαδρομής είναι **-F (FLOWN)**, το οποίο σημαίνει ότι η συγκεκριμένη διαδρομή έχει ήδη πραγματοποιηθεί.

Το coupon status της δεύτερης διαδρομής είναι **-C (CHECKED-IN)**, το οποίο σημαίνει ότι ο επιβάτης έχει τσεκάρει προκειμένου να πραγματοποιήσει και την δεύτερη διαδρομή.

Το coupon status της τρίτης διαδρομής είναι **-O (OPEN)**.

Στο τέλος του εισιτηρίου εμφανίζεται ο αριθμός εισιτηρίου με τον οποίο έγινε η ανταλλαγή και επανέκδοση του καινούριου εισιτηρίου, δηλαδή το 050 1778 522 207.

Αυτό το εισιτήριο ανήκει στην επιβάτη **Αθανασάκου Βασιλική**.

FE*1

OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 2100 701 226 ACN UIA3RL
ISSUED 05MAR08 01.18.00 OAFQEE5 AGT 27493465 GR PNR UI2LKL
OLYMPIC AIRLINES / ATHENS/WEB

ATHANASAKOU/VASILIKIMS 050 2100 701 226
1 LHRATH OA 260 B 08MAR 1220 OK BOA1 08MAR 23K -A

ENDC NONREF/VALID ON FLIGHTS/DATES SHOWN/ON OA ONLY
FCALC LON OA ATH142.80NUC142.80END ROEO.490187
FARE GBP70.00
TAXES GBP10.00GBB GBP14.30UBB GBP21.40YGA
TOTAL GBP115.7
PAYM WEBC CA GRZ8Y9P9A GBP115.7

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

Ο αριθμός του εισιτηρίου(ETKT) είναι το 050 2100 701 226.
Η έκδοσή του(ISSUE) έγινε στις 05 Μαρτίου 08 και ώρα 01.18.00 μέσω του Διαδικτύου.

Το εισιτήριο αυτό ισχύει για την εξής διαδρομή:

- Λονδίνο(Χίθροου)-Αθήνα με αριθμό πτήσης 260 ναύλο **B class** και ημερ/νία αναχώρησης 08 Μαρτίου ώρα 12.20μ.μ

Τα κιλά που δικαιούται να πάρει μαζί της η επιβάτης είναι 23.
Το coupon status της διαδρομής είναι **-A (AIRPORT-CONTROL)**, το οποίο σημαίνει ότι η επιβάτης έχει κάνει check-in προκειμένου να επιβιβαστεί στο αεροσκάφος, το checkin όμως το πραγματοποιεί άλλη εταιρία και όχι η Ολυμπιακή.

Η τιμή του εισιτηρίου χωρίς τους φόρους είναι 70 αγγλικές λίρες(**FARE**).

Με τους φόρους ανέρχεται στην τελική τιμή(**TOTAL**) των 115.7 λιρών.

Η πληρωμή μέσω του Διαδικτύου γίνεται πάντοτε με πιστωτική κάρτα.

Αυτό το εισιτήριο ανήκει στον επιβάτη **Τουμπολίδη Νικόλαο**.

FE*0502100406903

OLYMPIC AIRLINES
ETKT 050 2100 406 903 ACN RQMC74
ISSUED 08DEC07 09.38.25 OASKGDM AGT 27490481 GR
OLYMPIC AIRLINES/ATO / THESSALONIKI

TOUMPOULIDIS/NIKMR 050 2100 406 903
1 SKGMJT OA OPEN Y OPEN OPEN YRT 15K -0
2 MJTSKG OA OPEN Y OPEN OPEN YRT 15K -0

FCALC SKG OA MJT82.000A SKG82.00EUR164.00END
FARE EUR164.00
TAXES EUR24.00GR EUR36.00YQ
TOTAL EUR224
PAYM KE/NONREF EUR224 181104

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

OLYMPIC AIRLINES
 ETKT 050 2100 406 903 ACN RQMC74
 ISSUED 08DEC07 09.38.25 OASKGDM AGT 27490481 GR
 OLYMPIC AIRLINES/ATO / THESSALONIKI

TOUMPOULIDIS/NIKMR 050 2100 406 903
 1 SKGMJT OA 936 Y 14JUN 1600 OK YRT 15K -0
 2 MJTSKG OA 937 V 18JUN 1730 OK YRT 15K -0

FCALC SKG OA MJT82.000A SKG82.00EUR164.00END
 FARE EUR164.00
 TAXES EUR24.00GR EUR36.00YQ
 TOTAL EUR224
 PAYM KE/NONREF EUR224 181184

#TE... ANY ADDITIONAL INFO ABOUT THIS ETKT

Ο αριθμός του εισιτηρίου(**ETKT**) είναι το 050 2100 406 903.
 Η έκδοσή του (**ISSUE**) έγινε 08 Δεκεμβρίου 07 και ώρα 09.38.25 στο
 αεροδρόμιο Θεσ/νίκης .

Ο επιβάτης αγόρασε ένα ανοιχτό εισιτήριο (**OPEN**) για την διαδρομή
 Θεσ/νίκη-Μυτιλήνη με επιστροφή, σε ναύλο **Y**.
 Στην συνέχεια ενεργοποιεί το εισιτήριο αυτό επιλέγοντας τις εξής
 διαδρομές:

- Θεσ/νίκη-Μυτιλήνη με αριθμό πτήσης 936 και ημερ/νία
 αναχώρησης 14 Ιουνίου 16.00 μ.μ
- Μυτιλήνη-Θεσ/νίκη με αριθμό πτήσης 937 και ημερ/νία
 αναχώρησης 18 Ιουνίου 17.30 μ.μ

Τα κιλά που δικαιούται ο επιβάτης είναι 15.
 Η τιμή του εισιτηρίου χωρίς τους φόρους είναι 164 ευρώ(**FARE**).
 Με τους φόρους ανέρχεται στην τελική τιμή(**TOTAL**) των 224 ευρώ.
 Η πληρωμή έγινε με κατάσταση επιβίβασης.

