

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ. ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΡΝΗΤΙΚΗ
Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ;»**

ΦΟΙΤΗΤΡΙΕΣ: ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΟΥ ΟΛΓΑ

ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ-ΑΛΙΝ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: DR ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΤΕΙ

Θεσσαλονίκη 2002

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Παρ. α' ΟΙ ΙΚΑΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Παρ. β' Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Παρ. γ' ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Παρ. δ' ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

«ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ. ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΡΝΗΤΙΚΗ

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ;»

Παρ. ε' ΔΟΡΕΜΟΣ ΚΑΙ ΤΥΔΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β

Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Παρ. α' ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Παρ. β' ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ

ΦΟΙΤΗΤΡΙΕΣ: ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΟΥ ΟΛΓΑ

ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ-ΑΛΙΝ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΔΡ ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ-ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΤΕΙ

II. Μέθοδοι των σταθερών κριτηρίων

III. Αξιολόγηση με βάση την επίτευξη των προκαθορισμένων στόχων

IV. Μέθοδοι της δυναμικής μέτρησης

Παρ. η' ΦΥΛΛΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ

Η ΑΣΚΟΥΜΕΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΠΡΟΔΙΑΘΕΣΗ

Θεσσαλονίκη 2002

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<i>Αντί προλόγου</i>	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄	
Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	4
Παρ. α΄. ΟΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	4
Παρ. β΄. Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	9
Παρ. γ΄. ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ	10
Παρ. δ΄. ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	12
Παρ. ε΄. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	14
Παρ. στ΄. ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΟΡΘΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	25
Παρ. ζ΄. ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	26
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄	
Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	29
Παρ. α΄. ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	29
Παρ. β΄. ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗ	30
Παρ. γ΄. ΣΚΟΠΟΙ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ	31
Παρ. δ΄. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	33
Παρ. ε΄. ΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	34
Παρ. στ΄. ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	35
Παρ. ζ΄. ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	38
I. Μέθοδοι σύγκρισης.....	39
II. Μέθοδοι των σταθερών κριτηρίων	41
III. Αξιολόγηση με βάση την επίτευξη των αντικειμενικών στόχων	45
IV. Μέθοδοι της άμεσης μέτρησης	47
Παρ. η΄. ΦΥΛΛΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	48
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄	
Η ΑΣΚΟΥΜΕΝΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	51
ΠΡΟΔΙΑΘΕΣΗ.....	51

Παρ. α'. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΣΕ ΤΙ ΑΠΟΒΛΕΠΕΙ	51
Παρ. β'. ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ - ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΤΟΥ ΕΠΟΠΤΗΣ	53
Παρ. γ'. Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΕΠΟΠΤΗ.....	54
Παρ. δ'. ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΕΙ Ο ΕΠΟΠΤΗΣ.....	60
Παρ. ε'. Η ΕΞΟΥΣΙΑ ΚΑΙ Η ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΠΟΠΤΗ.....	61
Παρ. στ'. ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΠΟΠΤΗ - Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΕΠΟΠΤΩΝ	64
Παρ. ζ'. ΤΙ ΠΕΡΙΜΕΝΟΥΝ Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΠΟΠΤΗ.....	65
Παρ. η'. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΚΑΛΟΥ ΕΠΟΠΤΗ.....	66
Παρ. θ'. ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΟΠΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ.....	67
Παρ. ι'. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΜΙΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑ.....	69
Παρ. κ'. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΠΕΙΘΑΡΧΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	75
Παρ. λ'. Ο ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ.....	78

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ'

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	81
Παρ. α'. ΤΑ ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ - ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	81
Παρ. β'. ΤΑ ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.....	82
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	84

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α'

Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Αντί προλόγου

Με την παρούσα εργασία καταβλήθηκε προσπάθεια να αναλυθεί και να τονισθεί ο θεμελιώδης ρόλος της αξιολόγησης του προσωπικού για κάθε επιχείρηση.

Σκοπός μας είναι να γίνουν κατανοητά τόσο η σημασία της αρχικής επιλογής του προσωπικού όσο και ο έλεγχος της μετέπειτα πορείας του, για την επιχείρηση αλλά και για το ίδιο.

Είναι σημαντικό επίσης να αναφέρουμε τα χαρακτηριστικά και τις γνώσεις που πρέπει να διαθέτει ο επόπτης, το ρόλο του στην αξιολόγηση του προσωπικού αλλά και τι αποτελέσματα έχει τελικά αυτή στην απόδοση των εργαζομένων. Κατά πόσο δηλαδή η αξιολόγηση επιτυγχάνει το στόχο της, τη βελτίωση της απόδοσης του εργαζομένου ή αν υπάρχουν κάποια αρνητικά αποτελέσματα από την εφαρμογή της.

Θεσσαλονίκη 2002

Αθανασιάδου Χριστίνα - Αλίν

Αθανασιάδου Όλγα