



Για το Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Θεσσαλονίκης
Τμήμα Αισθητικής και Κοσμητολογίας, Σ.Ε.Υ.Π

Πτυχιακή εργασία με Θέμα:

Σύστημα
Συμβουλευτικής
Ψυχολογικής
Στήριξης
στο
Εργαστήριο Αισθητικής
(Σ. Σ. Ψ. Σ. Ε.).
Ο Ρόλος του Αισθητικού.



Εισηγήτρια Καθηγήτρια: Πέπα Μαρία

Νεστορή Βασιλική - Παπαλέξη Βερονίκη

Θεσσαλονίκη , 2004 - 2005



Για το Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Θεσσαλονίκης

Τμήμα Αισθητικής και Κοσμητολογίας, Σ.Ε.Υ.Π

Πτυχιακή εργασία με Θέμα:

Σύστημα

Συμβουλευτικής

Ψυχολογικής

Στήριξης

στο

Εργαστήριο Αισθητικής

(Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε.).

Ο Ρόλος του Αισθητικού.

Εισηγήτρια Καθηγήτρια: Πέπα Μαρία

Νεστορή Βασιλική - Παπαλέξη Βερονίκη

Θεσσαλονίκη , 2004 - 2005



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος.....	1
Εισαγωγή.....	2

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄

ΓΝΩΡΙΜΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ΤΟΥ ΑΙΣΘΗΤΙΚΟΥ

Η ανάγκη ύπαρξης του επαγγέλματος.....	3
Ιστορική αναδρομή.....	3
Σύγχρονη έννοια του όρου «αισθητική».....	4
Γνωστικό αντικείμενο του επαγγέλματος.....	5

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΟΣ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ

Σπουδές αισθητικής.....	7
Νομοθεσία-Νομολογία.....	8
Κώδικας δεοντολογίας της υγείας.....	9
Προσόντα , χαρακτηριστικά και ιδιαίτερα στοιχεία της προσωπικότητας ενός σωστού επαγγελματία.....	12
Τι είναι το Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε.....	13
Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε : ΒΗΜΑ 1 ^ο	16

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄

Η ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΕΠΑΦΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΟΥ ΑΙΣΘΗΤΙΚΟΥ

Ανθρώπινες σχέσεις.....	19
Τι είναι όμως επικοινωνία; Τι σημαίνει επικοινωνώ;.....	19
Η επικοινωνία στον εργασιακό χώρο.....	21
Ανθρώπινες σχέσεις και επικοινωνία στον επαγγελματικό χώρο του εργαστηρίου αισθητικής.....	23
Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε : ΒΗΜΑ 2 ^ο	25

Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε : ΒΗΜΑ 2 ^ο	25
Η δεξιότητα της επικοινωνίας.....	25
Φραγμοί επικοινωνίας.....	27

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ'

-----Η ΨΥΧΟΛΟΓΙΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ-----

Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε : ΒΗΜΑ 3 ^ο	29
Ενημέρωση και καθορισμός στόχου.....	29
Η ψυχολογία στον χώρο της υγείας.....	29
Ιστορικές διαδρομές στην ψυχολογία της υγείας.....	29
Σύγχρονο βιοψυχοκοινωνικό μοντέλο υγείας.....	31
Ψυχοκοινωνικοί παράγοντες εμφάνισης νόσου.....	33
Ψυχοσωματική ιατρική. Ψυχοσωματικά-ψυχοδερματικά νοσήματα.....	36
Παχυσαρκία.....	38
Ακμή.....	40
Σύνδρομο πολυκυστικών ωοθηκών.....	41
Λεύκη.....	42
Ψωρίαση.....	43
Κυτταρίτιδα.....	44

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε'

--Ο ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ-- ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ

Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε : ΒΗΜΑ 4 ^ο	46
Η συμβουλευτική διαδικασία.....	46
Παράγοντες επιτυχίας μιας σωστής συμβουλευτικής "προσπάθειας"	49
Μέθοδος πρακτικής προσέγγισης.....	53
Μέθοδος πρακτικής προσέγγισης , σχηματικά.....	59
Βασικές δεξιότητες επιρροής.....	60
Βασικές δεξιότητες επιρροής , σχηματικά.....	67
Προσόντα ενός σωστού συμβουλευτικού βοηθού.....	68

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΣΤ'

ΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ

Σ.Σ.Ψ.Σ.Ε : ΒΗΜΑ5 ^ο	72
Συμπεριφορά προστατευτική της υγείας.....	72
Πολιτισμικά εμπόδια στην προσπάθεια υιοθέτησης συμπεριφορών που προστατεύουν την υγεία.....	73
Υιοθέτηση συμπεριφορών που προστατεύουν την υγεία.....	73
Είδη συμπεριφορών που προστατεύουν την υγεία.....	75
Μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για την προστασία της υγείας.....	76
Αγωγή υγείας.....	77
Τύποι αγωγής υγείας.....	78
Η γνώση των αρχών της αγωγής υγείας , είναι προσόν για κάθε επαγγελματία της υγείας.....	79
Προαγωγή υγείας.....	80
Η προσπάθεια προστασίας της υγείας στο εργαστήριο αισθητικής.....	82
Η αγωγή υγείας στο εργαστήριο αισθητικής.....	83
Προαγωγή υγείας στο εργαστήριο αισθητικής.....	84
Επίλογος.....	87

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ζ'

---Η ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΕ---

Ιστορική αναδρομή και σχετικές με το θέμα μελέτες.....	87
Το κύριο ερώτημα στο οποίο απαντά η έρευνα.....	90
Η αφορμή για την συγγραφή της.....	90
Οι λόγοι που οδήγησαν στην ερευνητική προσπάθεια.....	91
Γενικά χαρακτηριστικά επιστημονικών ερευνών.....	92
Τα γενικά χαρακτηριστικά της συγκεκριμένης έρευνας.....	93
Τα ειδικά χαρακτηριστικά της συγκεκριμένης έρευνας.....	95
Δειγματοληψία.....	95
Ψυχομετρικά εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν.....	96
Η δεοντολογία που ακολουθήθηκε.....	98
Τα ευρήματα της έρευνας.....	101
Ερμηνεία των ευρημάτων της έρευνας.....	113

Σύντομη , συνολική περιγραφή της έρευνας που πραγματοποιήθηκε.....	121
Επίλογος.....	123
Παράρτημα.....	124
Περιεχόμενα.....	135
Βιβλιογραφικές παραπομπές.....	139

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Τα τελευταία χρόνια έχει αναπτυχθεί ένας νέος κλάδος της Συμβουλευτικής Ψυχολογίας , παράλληλος και αλληλένδετος με τις επιστήμες της Υγείας , ειδικά διαμορφωμένος και εξειδικευμένος σε θέματα παροχής συμβουλευτικής στήριξης , **η Συμβουλευτική (counselling)**. Η συμβολή του κλάδου αυτού στην βελτίωση της υγείας και της ατομικής ψυχολογίας , ανοίγει νέους ορίζοντες γνώσης και κλινικών, συμβουλευτικών εφαρμογών.

Σκοπός του συγγράμματος είναι η ενημέρωση και η παροχή αυτών ακριβώς των γνώσεων στους επαγγελματίες της υγείας αισθητικούς , ώστε όχι μόνο να κατανοήσουν τον σημαντικό ρόλο που παίζουν οι ψυχολογικοί παράγοντες στην υγεία της ψυχής και του σώματος , αλλά περισσότερο , να ευαισθητοποιηθούν και να αντιληφθούν τον κοινωνικό ρόλο που πρέπει να αναλαμβάνουν ερχόμενοι σε επαφή , καθημερινά , με διαφορετικές ομάδες πληθυσμού , με διαφορετικούς ανθρώπους , με διαφορετικές ατομικές προσωπικότητες , που έχουν όμως τις ίδιες κοινωνικές και ψυχολογικές ανάγκες.

Η επιστήμη για να κατορθώσει να εξασφαλίσει και να παραθέσει αυτό ακριβώς το είδος της γνώσης , αλλά και για να τεκμηριώσει τις πληροφορίες που συλλέγει σχετικά μ' αυτήν, χρησιμοποιεί : " *μια ορισμένη μεθοδολογική πορεία με δικούς της μεθοδολογικούς κανόνες : την επιστημονική έρευνα* ".¹

Μέσω αυτής , συγκεντρώθηκαν , αναλύθηκαν και ερμηνεύθηκαν νέα στοιχεία που αφορούν στην προσεκτική προσέγγιση των πελατών , από ψυχολογικής πλευράς , από τους επαγγελματίες αισθητικούς , έχοντας στηριχθεί σε μια προσχεδιασμένη διαδικασία παρατήρησης και ανάλυσης των δεδομένων , που κατορθώνει τελικά να καταλήξει σε μια γραπτή μελέτη.

Η μελέτη αυτή , δεν προτίθεται να παρέμβει , να καθοδηγήσει ή να συμβουλέψει τους αισθητικούς ως προς τον τρόπο διεξαγωγής του επαγγέλματός τους , αλλά να αποτελέσει μια , όσο το δυνατόν εμπειριστατωμένη πηγή πληροφοριών σε θέματα κοινωνικής ευαισθησίας και αλληλεγγύης , σε θέματα αντιμετώπισης των πελατών όχι σαν μονάδες , αλλά ως προσωπικότητες.

¹Παρασκευόπουλος ,Ι.Ν"Μεθοδολογία επιστημονικής έρευνας"(Αθήνα ,1985)σελ 10.