

**ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ – ΚΟΣΜΗΤΟΛΟΓΙΑΣ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΘΕΜΑ: « Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ
ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ »**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ
ΕΛΕΝΗ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΥ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ
Dr. ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΑΤΕΙ
ΔΙΔΑΚΤΟΡΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΘ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΘ

**ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ – ΚΟΣΜΗΤΟΛΟΓΙΑΣ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΘΕΜΑ: « Η ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ
ΕΥΡΥΘΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ »**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ
ΕΛΕΝΗ ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΟΥ

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ
Dr. ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ
ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΑΤΕΙ
ΔΙΔΑΚΤΟΡΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΘ
ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΔΙΚΑΙΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΘ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2007

*Αφιερώνεται στους αυριανούς συναδέλφους αισθητικούς που
επιθυμούν την επαγγελματική καταξίωση μέσα από τη σκοπιά της συνείδησης και της
ανθρωπιάς.*

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	5
1. ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	5
2. ΟΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	6
3. Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΕΠΗΡΕΑΣΜΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΟΥ	8
4. Η ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ ΕΠΗΡΕΑΣΜΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΤΟΥ	9
5. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ.....	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	12
1. ΟΙ ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΜΕ ΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	12
2. ΓΕΝΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ	14
3. ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ.....	16
4. ΕΠΙΘΥΜΙΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ	16
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΣΕΙΣ.....	17
1. Η ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	17
2. Η ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΤΙΚΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	19
3. Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΩΣΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	20
4. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΑΙΣΘΗΤΙΚΩΝ ΜΕ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ	23
1. Η ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΑΚΟΗΣ	23

2.	Η ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΠΙΣΤΗΣ	25
3.	Η ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	26
4.	Η ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ.....	27
5.	Το ΗΘΙΚΟ	28
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ.....		29
1.	ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ – ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ.....	29
2.	ΥΠΟΚΙΝΗΣΗ – ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	29
3.	ΑΠΟΔΟΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ – ΑΝΤΑΜΟΙΒΕΣ	29
4.	ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ.....	30
5.	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ	31
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΑΝΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ – ΚΟΣΜΕΤΟΛΟΓΙΑΣ		32
1.	ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΑΝΙΑΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ – ΚΟΣΜΕΤΟΛΟΓΙΑΣ.....	32
2.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ	34
3.	ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗΣ	35
4.	ΚΙΝΗΤΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	36
5.	Η ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΤΑΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	37
ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....		38
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ		40

Η παρούσα πτυχιακή εργασία ασχολείται με τη συμπεριφορά των εργαζομένων στην εύρυθμη λειτουργία του Ινστιτούτου Αισθητικής.

Προτού περάσουμε στην ανάπτυξη του θέματος της εργασίας, θέλω να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στους ανθρώπους που συνέβαλαν στην διεκπεραίωσή της.

Αρχικά, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον επιβλέποντα της εργασίας, καθηγητή του Τμήματος Αισθητικής-Κοσμετολογίας του Αλεξάνδρειου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης, Dr Αριστεΐδη – Δημήτριο Αλεξιάδη, για την καθοδήγηση και συμπαράστασή του σε κάθε βήμα μου, με παρατηρήσεις, διορθώσεις και συμβουλές. Η βοήθειά του ήταν καθοριστική.

Επίσης, θέλω να ευχαριστήσω το προσωπικό της βιβλιοθήκης του Αλεξάνδρειου Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Θεσσαλονίκης, καθώς και του Τμήματος Νομικών και Οικονομικών Επιστημών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης για τη βοήθεια που μου προσέφεραν στην αναζήτηση υλικού.

Τέλος, θέλω να ευχαριστήσω την οικογένειά μου, και ειδικότερα τη μητέρα μου, για τη συμπαράσταση και τη στήριξή τους, στην προσπάθειά μου να ολοκληρώσω με επιτυχία την εργασία αυτή...

Με εκτίμηση
Δημητριάδου Ελένη
Θεσσαλονίκη 2007

Το ανθρώπινο δυναμικό μιας επιχείρησης είναι από τα σπουδαιότερα ενεργητικά της. Η απόκτηση συνεπώς, ανθρώπων με τα κατάλληλα προσόντα, ορίζει την επιτυχία της τόσο, όσο και τα οικονομικά μέσα, οι πρώτες ύλες ή οι αγορές. Γι' αυτό, η πολιτική απόκτησης προσωπικού βρίσκεται μέσα σε μία σειρά συσχετισμένων αποφάσεων για: εκτίμηση των αναγκών σε ανθρώπους, εκτίμηση των δυνατοτήτων, τόσο της εξωτερικής, όσο και της εσωτερικής αγοράς εργασίας, καθορισμό των μεθόδων στρατολόγησης κι ανάπτυξη μεθόδων για επιλογή ανάμεσα από υπάρχοντες υποψήφιους.

Για το καλύτερο αποτέλεσμα, χρειάζεται επαγγελματική αγωγή... η οποία δε συμβάλλει μόνο στην ανάπτυξη των ικανοτήτων του εργαζομένου και στην επαγγελματική του κατάρτιση, αλλά κυρίως συμβάλλει αποφασιστικά στη διάπλαση του χαρακτήρα του έτσι ώστε αυτός να μπορεί να λειτουργήσει ως μία ολοκληρωμένη προσωπικότητα στο χώρο της εργασίας του... δηλαδή, η επαγγελματική αγωγή εξασφαλίζει στο άτομο ευημερία ψυχική και πνευματική καλλιέργεια.