

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ –
ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΠΙΕΣΗΣ ΣΕ ΑΥΤΟ»**

**Της φοιτήτριας
ΣΓΟΥΡΙΔΟΥ ΡΩΞΑΝΗΣ**

**ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:
DR. ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ – ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ**

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 2002

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- **ΕΙΣΑΓΩΓΗ** 1

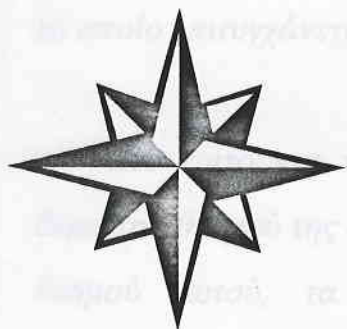
- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο**
«ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ» 3
 - 1.1. Διαδικασία πρόσληψης του προσωπικού 3
 - 1.2. Εργασιακές σχέσεις προσωπικού 7

- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο**
«Η ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ» 10
 - 2.1. Προσαρμογή του εργαζόμενου στο χώρο εργασίας, παράγοντας επηρεασμού της συμπεριφοράς του. 10
 - 2.2. Παράγοντες που συμβάλλουν αρνητικά στην αύξηση της απόδοσης του εργαζόμενου. 12
 - 2.3. Αξιολόγηση του προσωπικού 14

- **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο**
«Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ» 16
 - 3.1. Ορισμός – βασικά στοιχεία του θεσμού της εποπτείας 16
 - 3.2. Ο ρόλος του επόπτη επί του προσωπικού και η αντιμετώπιση των προβλημάτων του προσωπικού από το θεσμό της εποπτείας 22
 - 3.3. Σχέση εποπτείας και πειθαρχίας του προσωπικού 29
 - 3.4. Σημασία του θεσμού της εποπτείας τόσο για τους εργαζόμενους όσο και για την επιχείρηση. 37

- **ΕΠΙΛΟΓΟΣ** 39

ΕΙΣΑΓΩΓΗ



Στα πλαίσια της εργασίας που ακολουθεί αναπτύχθηκε το θέμα της εποπτείας του προσωπικού ενός ινστιτούτου Αισθητικής. Ένα ινστιτούτο Αισθητικής είναι μια οργανωμένη επιχείρηση με σκοπό την παροχή υπηρεσιών σωματικής υγείας και ομορφιάς. Το προσωπικό ενός τέτοιου ινστιτούτου αποτελείται από άτομα διαφόρων ειδικοτήτων. Η εποπτεία του προσωπικού είναι ένα σοβαρό και δύσκολο έργο, απαραίτητο για τη σωστή και ομαλή λειτουργία της επιχείρησης της Αισθητικής.

Στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στο προσωπικό του ινστιτούτου Αισθητικής, στην διαδικασία πρόσληψης του και τις εργασιακές σχέσεις που αναπτύσσει αυτό, καθώς επίσης και στα βασικά γνωρίσματα της οργάνωσης της επιχείρησης της Αισθητικής, με σκοπό να γίνει κατανοητός ο τρόπος λειτουργίας μιας τέτοιας επιχείρησης.

Το δεύτερο κεφάλαιο ασχολείται με το θέμα της απόδοσης του προσωπικού. Πιο συγκεκριμένα, αναπτύσσονται αναλυτικά οι παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν την προσαρμογή του εργαζόμενου στον χώρο εργασίας του καθώς επίσης και οι παράγοντες που συμβάλλουν αρνητικά στην αύξηση της απόδοσής του. Τέλος αναπτύσσεται το θέμα της αξιολόγησης του προσωπικού με το οποίο επιτυγχάνεται η παρότρυνση του σε καλύτερες επιδόσεις.

Στο τρίτο και τελευταίο κεφάλαιο αναπτύσσεται διεξοδικά το θέμα του θεσμού της εποπτείας, ξεκινώντας με τα βασικά στοιχεία του θεσμού αυτού, τα καθήκοντα του επόπτη, τις ευθύνες που αναλαμβάνει ο άσκων την εποπτεία του προσωπικού απέναντι στη Διεύθυνση της επιχείρησης αλλά και απέναντι στους εργαζόμενους. Αναφέρονται αναλυτικά τα προσόντα που πρέπει να διαθέτει ο σωστός επόπτης, ο ρόλος του επί του προσωπικού και ο τρόπος αντιμετώπισης των προβλημάτων του προσωπικού από το θεσμό της εποπτείας.

Έγινε, λοιπόν, μια προσπάθεια να φανεί η μεγάλη σημασία του θεσμού της εποπτείας τόσο για όλους τους εργαζόμενους όσο και για την ίδια την επιχείρηση.