



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
ΣΧΟΛΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΑΙΣΘΗΤΙΚΗΣ

## ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**ΣΥΜΒΑΛΛΕΙ Ή ΟΧΙ Ο ΕΛΕΓΧΟΣ  
ΣΤΗΝ ΕΥΡΥΘΟΜΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

*Εισηγητής:*  
ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ - ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

*Σπουδάστρια:*  
ΚΑΤΣΙΟΥΡΑ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, 1998



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ .....	3
Η δραστηριότητα του ελέγχου στην επιχείρηση	
Παρ. α΄ Έννοια του ελέγχου.....	3
Παρ. β΄ Τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα του ελέγχου.....	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄ .....	6
Η διαδικασία του ελέγχου στην επιχείρηση	
Παρ. α΄ Φάσεις διαδικασίας τού ελέγχου.....	6
Παρ. β΄ Λόγοι άσκησης του ελέγχου.....	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ΄ .....	16
Μέθοδοι άσκησης του ελέγχου στην επιχείρηση	
και η συμβολή αυτού στην λειτουργία της	
Παρ. α΄ Μέθοδοι ελέγχου .....	16
Παρ. β΄ Τι επιτυγχάνει ο έλεγχος.....	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ΄ .....	23
Η εποπτεία στην επιχείρηση	
Παρ. α΄ Τι είναι εποπτεία και σε τι αποβλέπει .....	23
Παρ. β΄ Ποιος ονομάζεται επόπτης ή εργοδηγός	
και ποια τα καθήκοντά του.....	25
Παρ. γ΄ Προσόντα που πρέπει να διαθέτει ο επόπτης.....	27
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	29
ΠΙΝΑΚΑΣ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ.....	30

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αν ζούσαμε σε έναν τέλειο κόσμο, στον οποίο όλα τα προγράμματα της επιχείρησης εκπληρώνονταν, η δραστηριότητα του ελέγχου σίγουρα δε θα ήταν αναγκαία. Η τελειότητα όμως αυτή είναι ένα ιδανικό που σπάνια επιτυγχάνεται. Διάφοροι εξωτερικοί και εσωτερικοί παράγοντες μπορεί να αλλάζουν απρόβλεπτα, με αποτέλεσμα να επηρεάζουν την προγραμματισμένη απόδοση της επιχείρησης. Έτσι μπορεί, π.χ. οι εργαζόμενοι να κάνουν λάθη, ή μπορεί να μην τους δοθούν κίνητρα για να πετύχουν τα αποτελέσματα που είναι αναγκαία για να διατηρηθεί μια επιχείρηση στην προγραμματισμένη πορεία.

Στόχος, λοιπόν, είναι να δοθεί απάντηση στο ερώτημα εάν, και κατά πόσο τελικά ο έλεγχος συμβάλλει στην καλύτερη λειτουργία της επιχείρησης. Για να καταλήξουμε σε κάποιο αποτέλεσμα, θα πρέπει να αναλύσουμε τί ακριβώς εννοούμε με τον όρο <<έλεγχος>>, να αναπτύξουμε τα χαρακτηριστικά, τη διαδικασία και τις μεθόδους αυτού, και τέλος να αναλύσουμε την ευρύτερη έννοια της <<εποπτείας>>, η οποία θα λέγαμε ότι αποτελεί μια άλλη μορφή ελέγχου : τον “εποπτικό έλεγχο”.